



**ACTIVIDADES CURRICULARES**  
**PROGRAMAS DE MAGÍSTER**

Nombre del programa	Magíster en Derecho con y sin mención
Nombre de la institución	Facultad de Derecho, Universidad de Chile
Semestre y año académico	Segundo semestre año 2024

Describa en el siguiente formato todas las actividades de la estructura curricular (Incluya N/A en los campos que no aplique). Resguardar la consistencia con lo declarado en la tabla 2.5 de la Ficha de Datos.

Nombre del curso	La protección del consumidor financiero.
Profesoras	Jaime Gallegos y José Roa
Mención	Derecho Público, Derecho Privado y Derecho Económico
Descripción del curso	<p>El presente curso da a conocer las reglas de protección al consumidor financiero que permiten determinar su ámbito de aplicación; reglas para determinar normas que disciplinan los problemas de los consumidores financieros; pretensiones susceptibles de perseguir; actores y procedimientos aplicables.</p> <p>Por otra parte entrega contenidos básicos de la regulación especial y supletoria de protección al consumidor financiero presentes en la ley de protección al consumidor y leyes especiales aplicables.</p>
Objetivos	Lograr que los estudiantes conozcan, comprendan y apliquen la lógica de la regulación de la protección al consumidor financiero, los mecanismos regulatorios y sancionatorios aplicables y sus contenidos esenciales.
Contenidos	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Ámbito de protección al consumidor financiero y extensión vía estatuto pyme</li><li>2. Reglas que disciplinan problemas de consumo financiero: especialidad y supletoriedad</li><li>3. Intereses y pretensiones en problemas de consumidores financiero</li><li>4. Ámbito de actuación del SERNAC, facultades y deber de coordinación administrativo</li><li>5. Visión panorámica reglas generales de aplicación supletoria de la LPC para la protección al consumidor financiero</li><li>6. Visión panorámica reglas especiales LPC de protección al consumidor financiero<ol style="list-style-type: none"><li>6.1 Derechos del consumidor financiero y desarrollo normativo</li><li>6.2 Cuestiones precontractuales, información, contenido de las cláusulas y otros asuntos</li></ol></li></ol>



	<p>7. Visión panorámica reglas especiales de leyes especiales de protección al consumidor financiero</p> <p>7.1 Operaciones de crédito de dinero (Ley 18.010)</p> <p>7.2 Ley de Fraudes (Ley 20.009)</p> <p>7.3 Ley de agente de mercados (21.314)</p> <p>7.4 Portabilidad Financiera (Ley 21.236)</p> <p>7.5 Otras regulaciones (crédito universal -ley 20.488-, finalidad en el tratamiento de los datos personales -ley 20.575-, registro deuda consolidada -ley 21680-)</p>
Modalidad de evaluación	Trabajo individual escrito de análisis de jurisprudencia conforme a pauta
Bibliografía	<p><b>Básica:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Circulares interpretativas de SERNAC disponibles en <a href="https://www.sernac.cl/portal/618/w3-propertyvalue-21072.html">https://www.sernac.cl/portal/618/w3-propertyvalue-21072.html</a></li></ul> <p><b>Recomendada:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>- JARA, Rony (2006), “Ámbito de aplicación de la ley chilena de protección al Consumidor: aplicación de la Ley 19.496 y las modificaciones de la ley 19.555”, <i>Cuadernos de Extensión jurídica</i> n° 12, Universidad de Los Andes.</li><li>- MOMBERG, Rodrigo (2004), “Ámbito de Aplicación de la Ley N° 19.496 sobre protección de los derechos de los consumidores”, <i>Revista de Derecho</i> (Valdivia), n° 17.</li><li>- DE LA MAZA, Íñigo (2007), “¿Llegar y llevar? Una mirada al crédito de las casas comerciales”, <i>Revista de Derecho</i> (Valdivia), vol. 20, n° 1.</li><li>- MOMBERG, Rodrigo (2021), “Régimen de multas y ámbito de aplicación de la Ley N° 19.496 sobre protección de los consumidores”, <i>Revista de Derecho</i> (Coquimbo), vol. 28.</li><li>- BARROS, Macarena (2012) “Prácticas financieras en torno al uso del crédito en la industria de retail de Santiago”, en <i>Destapando la Caja Negra. Sociologías de los Créditos de Consumo</i>, Instituto de Investigación en Ciencias Sociales, ICSO, Universidad Diego Portales, Santiago.</li><li>- CABALLERO, Guillermo (2018), “Sobreendeudamiento y exoneración legal de los saldos insolutos en el procedimiento concursal del consumidor”, <i>Ius et Praxis</i>, vol. 24, n° 3.</li><li>- GALLEGOS, Jaime (2022), <i>Derecho Bancario y Financiero de</i></li></ul>



	<p>Chile, Tirant Lo Blanch.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- HERNÁNDEZ, Gabriel Coord. (2022), Protección del Consumidor Financiero, DER Ediciones.</li><li>- ROSTIÓN, Ignacio (2014), "SERNAC Financiero: nuevos deberes de información y responsabilidad civil", <i>Revista de Derecho</i> (Coquimbo), vol. 21, n° 1.</li><li>- ZÚÑIGA, Martín (2022), "Principio de préstamo responsable. Naturaleza y fuentes legales en el ordenamiento jurídico chileno", <i>Revista de Derecho Económico</i>, vol. 79, n° 2.</li><li>- PONCE, Matías (2021), "Indemnización de perjuicios a consumidores financieros en juicios de interés colectivo. El olvido del caso Sernac con Cencosud", <i>Revista Chilena de Derecho</i>, vol. 48, n° 1.</li></ul> <p><b>Recursos Web</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>-Registro Público de Sentencias, SERNAC en <a href="https://www.sernac.cl/sentencias/app/public/">https://www.sernac.cl/sentencias/app/public/</a></li><li>-Dictámenes interpretativos, SERNAC en <a href="https://www.sernac.cl/portal/618/w3-propertyvalue-66262.html">https://www.sernac.cl/portal/618/w3-propertyvalue-66262.html</a></li><li>-Finconet (Red internacional de supervisores de conducta del mercado, con el mandato de proteger a los consumidores e inversores) en <a href="https://www.finconet.org">https://www.finconet.org</a></li><li>-UNCTAD, Protección del consumidor en el ámbito financiero, fomentando su educación y alfabetización financieras (2022) en <a href="https://unctad.org/system/files/official-document/cicplpd29_es.pdf">https://unctad.org/system/files/official-document/cicplpd29_es.pdf</a></li><li>- Principios de Alto Nivel del G20/OCDE sobre la Protección del Consumidor Financiero en <a href="https://legalinstruments.oecd.org/api/download/?uri=/public/62c8cfd9-65fd-4da9-9bd5-3c9551637814.pdf">https://legalinstruments.oecd.org/api/download/?uri=/public/62c8cfd9-65fd-4da9-9bd5-3c9551637814.pdf</a></li></ul>
--	----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------