



# INGENIERÍA INDUSTRIAL UNIVERSIDAD DE CHILE

## Formación de Excelencia para un mejor país

El Diplomado en Gerencia Pública proyecta el desarrollo profesional sobre una base sólida y rigurosa.

### Universidad de Chile

No sólo es la mejor universidad de Chile, sino también, la única universidad chilena que está entre las 15 más importantes del Ranking de Producción Científica Iberoamericana.

### Ingeniería Industrial

Es el departamento más grande de la Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas de la Universidad de Chile, y también el mayor y más importante centro de ciencia e ingeniería del país. A su vez, es el principal formador de ingenieros industriales de Chile. Como centro de investigación del más alto nivel, está vinculado a importantes empresas e instituciones nacionales y a los más prestigiosos centros académicos del mundo.

El Diplomado en Gerencia Pública forma parte del programa de Gestión y Políticas Públicas, el que está compuesto por:

- El MGPP en horario diurno y en horario ejecutivo.
- El Diplomado en Gerencia Pública.
- El Club de la Innovación en la Gestión Pública.
- El Fondo para el Estudio de las Políticas Públicas

## Información General

---

### **Director Académico**

Mario Waissbluth S.

### **Coordinadora Ejecutiva**

Ayleen González H.

### **Requisito de Ingreso**

Ser profesional universitario  
(Carreras de al menos 8 semestres de duración)

### **Documentos de Postulación**

Fotocopia de Certificado de Título  
Curriculum Vitae  
2 fotografías tamaño carné

### **Inicio de Clases**

Julio de 2007

### **Valor del Programa**

La matrícula es de 75 UF por persona.

### **Descuentos**

De matricularse 7 personas de una institución se aplica un descuento de 20% por persona.

Matrículas antes del 30 de abril hay un 15% de descuento.

Matrículas antes del 30 de mayo hay un 10% de descuento.

### **Convenios:**

Para los profesionales pertenecientes a instituciones socias del Club de la Innovación en Gestión Pública, existe un descuento de 20%.

### **Diplomados Cerrados**

Precios, lugar, horario, fecha de inicio y duración, de acuerdo a los requerimientos institucionales.

Más información: [ayleeng@dii.uchile.cl](mailto:ayleeng@dii.uchile.cl)

### **Universidad de Chile**

Facultad de Ciencias Físicas y Matemáticas  
Departamento de Ingeniería Industrial  
Magíster en Gestión y Políticas Públicas (MGPP)  
<http://www.mgpp.cl>

### **Informaciones e Inscripciones:**

Fono (56-2) 978 4067 - 978 4060

Fax (56-2) 689 4987

Sitio Web: <http://www.mgpp.cl>

República 701. Casilla 2777

Santiago – Chile

<sup>1</sup> Los descuentos no son acumulables.

<sup>2</sup> Ver instituciones socias en <http://www.mgpp.cl>



**INGENIERÍA INDUSTRIAL**  
UNIVERSIDAD DE CHILE

**DIPLOMA DE POSTÍTULO**



# **Diploma de Postítulo en Gerencia Pública**

**Generando Capacidades Gerenciales  
para modernizar el Estado**



---

## Diploma de Postítulo en Gerencia Pública

---

# Presentación

---

Hoy, nuestro país enfrenta el desafío de modernizar sus aparatos estatales para brindar a los ciudadanos una creciente calidad de vida. Para esto, se requieren servicios públicos eficientes y orientados a satisfacer las múltiples necesidades de la población, lo cual sólo es posible, en la medida que al interior de cada institución existan ejecutivos altamente calificados para enfrentar estos nuevos tiempos.

Pensando en esto, nuestro diploma se presenta en diferentes versiones

- **Abierta:** orientada a profesionales que de manera particular quieren desarrollar sus capacidades en el ámbito de la gerencia pública.
- **Cerrada:** orientada a las instituciones de diversos sectores que quieran entregar a sus profesionales conocimientos asociados a la gestión y la modernización en variados ámbitos.

En el Diploma de Postítulo en Gerencia Pública, nuestra misión es contribuir al proceso de modernización de la gestión pública. Para esto, en el Diploma se abordan los temas más relevantes para la formación de los ejecutivos públicos, incrementando las capacidades para:

- Comprender y gestionar el cambio, ejerciendo un liderazgo efectivo en sus instituciones.
- Aplicar nuevas herramientas de gestión adaptadas a la realidad del sector público.

# Estructura del programa

Para obtener el Diploma de Postítulo se requiere cursar y aprobar 5 módulos mínimos, lo que equivale a 120 horas cronológicas. Las clases se realizan cada dos semanas los días viernes de 16:00 a 21:00 horas y los días sábados de 9:00 a 18:00 horas. La duración total es de 5 meses. Los módulos básicos son:

## Introducción a la Gestión Pública

A través de un análisis de la realidad de la gestión pública de América Latina y los procesos de cambio de sus aparatos estatales, se debaten las visiones modernas de gestión y se revisan los elementos necesarios para la elaboración de un diseño de institucionalidad acorde con las necesidades propias de la gestión pública.

## Habilidades Directivas

A través de la toma de conciencia de que la gestión está basada en habilidades y competencias prácticas más que en conocimientos teóricos, el programa permite al alumno incrementar sus capacidades de trabajo en equipo y en todos los procesos que caracterizan la gestión estratégica, la innovación y el emprendimiento en las instituciones públicas.

## Gobierno Electrónico y Gestión de Tecnologías de Información

El curso analiza el impacto de las tecnologías de información en la gestión y su relación con temas como la reingeniería de procesos y el rediseño organizacional.

Posteriormente, examina las tecnologías de información de alto impacto y su aplicación al caso particular de la gestión pública, con sus requerimientos y oportunidades para la introducción y uso efectivo de éstas.

## Herramientas para la Gestión y Control de Gestión

El rediseño de procesos y organizaciones, el mejoramiento continuo, así como el aprendizaje en red y organizacional son las herramientas básicas para la gestión del cambio y el centro de este curso, que permitirá a los alumnos adaptarse a los nuevos requerimientos de las instituciones públicas. Se incorpora el concepto de Control de Gestión, como un recurso para evaluar el desempeño global de la institución y de cada una de sus áreas, asociados a técnicas como el Balanced Scorecard aplicado al sector público.

## Taller de Estudio de Casos Institucionales

A través de un trabajo grupal y una metodología altamente especializada, se desarrolla a lo largo de todo el programa un estudio de caso, que permite aplicar las temáticas de los módulos del Diploma de Postítulo a una experiencia concreta. Así, se realizará un breve diagnóstico y se diseñará una estrategia de modernización para una institución gubernamental u organismo sin fines de lucro. Este proyecto debe finalmente presentarse ante un panel integrado por profesores del programa y el resto de los alumnos.

# Diplomado cerrado

Las instituciones de diversos sectores pueden optar a Diplomas cerrados. Esto significa que el Diplomado puede ser dictado para una institución en particular, en el lugar de su preferencia, atendiendo a sus requerimientos y estándar profesional específico.

Los beneficios de un diploma cerrado, además de los módulos básicos, son que:

- Los contenidos pueden estar orientados a la realidad particular de cada institución.
- La participación activa genera una revaloración profesional entre los asistentes, potenciando la integración de la institución.
- Implica un menor costo por persona, comparado con el Diplomado abierto.
- A través de estudios de casos relacionados con la realidad específica de la organización, esta modalidad permite una mejor comprensión de la

institución, generando un valor agregado inmediato.

Los siguientes son módulos disponibles para Diplomas institucionales cerrados:

- Finanzas públicas
- Comportamiento organizacional y gestión de recursos humanos
- Formulación y evaluación de proyectos
- Política y gestión educativa
- Política y gestión en salud
- Política y gestión municipal
- Política y gestión de justicia
- Política y gestión de fomento científico, tecnológico y de competitividad empresarial
- Políticas medioambientales
- Políticas sociales
- Políticas regulatorias

## Posibilidad de continuidad de estudios

La realización del Diploma abre la posibilidad a los interesados de continuar con sus estudios en el Magíster en Gestión y Políticas Públicas en su horario ejecutivo.

- El Diploma, si se materializan sus cinco módulos básicos, corresponde al primer semestre del Magíster, pudiendo ser convalidado.
- Los interesados en continuar sus estudios en el MGPP deben cumplir con determinados requisitos académicos y realizar un proceso formal de postulación.

## Equipo docente

El Diplomado cuenta con el equipo docente del Magíster en Gestión y Políticas Públicas para la realización de los diferentes módulos. Los profesores presentes de manera continua son:

### Iván Braga C.

Magíster en Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile. Consultor con amplia experiencia en Rediseño de Procesos, Control de Gestión y Sistemas de Información. Actualmente es Director de Operaciones de QUADREM.

### Álvaro Ramírez A.

Magíster en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile. Especialista en innovación y emprendimiento en la gestión pública.

### Vivien Villagrán A.

Magíster en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile. Especialidad: Fortalecimiento institucional, planificación estratégica y evaluación de programas. Actualmente se desempeña como Gerente de Desarrollo de nuevos negocios en el sector público de Microsoft Chile.

### Mario Waissbluth S.

Ph. D. en Ingeniería, University of Wisconsin – USA. Especialista en reforma del Estado y gestión pública, es autor de más de 50 artículos y libros relacionados con el tema. Miembro del Consejo de Alta Dirección Pública.

### José Inostroza L.

Magíster en Gestión y Políticas Públicas de la Universidad de Chile. Actualmente, es profesor del Departamento de Ingeniería Industrial de la Universidad de Chile.

## Opiniones de nuestros egresados

- “Se me abrieron ventanas e ideas tanto para aplicar a mi trabajo actual, como también para analizar con mayores elementos y profundidad la realidad del sector público”.
- “Desarrollé un foco distinto, con un lenguaje, que me permite describir y abordar situaciones de mayor complejidad y asimismo entender otras”
- “Significó un aporte importante e interesante que profundizó mi motivación y orientación profesional”.
- “Ocurrió que no sólo aumentó mis conocimientos, sino que contextualizó en el ámbito de la Gestión Pública otros conocimientos que ya tenía y que ya se aprecia su utilidad en el plano laboral”