

**DIPLOMA DE POSTTITULO
ESTRATEGIAS Y CONTROL DE GESTION**

Curso : Control de Gestión
Profesor : Iván Braga

P R O G R A M A

Objetivos

El control de gestión es un proceso fundamental en las organizaciones actuales y un área en que se han desarrollado importantes transformaciones ocasionadas por la dinámica de los negocios y las oportunidades que han entregado las Tecnologías de Información.

Se tiende a entender al control de gestión como la función o el proceso de la gestión por medio del cual la dirección influye en la organización para asegurar la implantación de la estrategia y el cumplimiento de los objetivos corporativos.

En este sentido es el control de gestión es la función responsable, en lo esencial, de que los recursos de una organización sean obtenidos y empleados conforme a sus objetivos (eficacia), y en los usos más productivos y rentables (eficiencia).

Desde una perspectiva organizacional y de management el sistema de control de gestión es el sistema formal que la dirección de una organización emplea para mantener o alterar los patrones de funcionamiento de las actividades organizacionales.

El curso contempla una revisión completa a la problemática del control de gestión, que busca cubrir las múltiples dimensiones de su función, abordando también las herramientas con las que se desarrolla. Se pasa revista a los conceptos, técnicas y reportes financieros fundamentales; se presentan los diferentes instrumentos empleados con fines de control; y se analiza con algún detalle el tema de la evaluación de la gestión. Se exponen los sistemas, técnicas e instrumentos de mayor uso en la actualidad. Asimismo se presentan los sistemas y formas convencionales de control de gestión, sistemas que incorporan nuevas dimensiones, y variables no financieras, y los aportes últimos en el ámbito del control estratégico.

Un tratamiento especial se da al modelo Balanced Scorecard, en la versión de Kaplan y Norton, como herramienta actual de gestión estratégica, analizando con algún detalle el instrumento mapa estratégico, y sus diversas aplicaciones.

Orientación:

Para profesionales, con contenido conceptual y aplicado, enfatizando las herramientas y la problemática práctica asociada. Busca la mirada integral del control de gestión, cuya aplicación se pueda dar en diferentes contextos de negocio.

Tipos de actividades:

- Clases
- Presentaciones de Invitados
- Foro en línea
- Tareas y lecturas
- Ejercicio de simulación
- Talleres de presentación de trabajos de alumnos con presentación final de casos

Calificación del curso:

- Tareas 50%
- Trabajo del curso 50 %

Horario de Actividades:

- Clase 18:15 - 19:30
- Café 19:30 - 19:45
- Clase 19:45 - 20:45

Contenidos:

- i. Introducción al Control de Gestión.** Se analizan los conceptos básicos asociados y los enfoques existentes en control de gestión. Se definen los límites y objetivos del control de gestión. Se revisa la problemática del control y las complejidades que conlleva su desarrollo e implementación en las empresas. Clases 1 y 2.
- ii. El modelo de Balanced Scorecard.** Se revisa el enfoque de BSC como propuesta integral para soportar la vinculación entre estrategia y ejecución en un negocio. Se revisan sus conceptos y se detallan sus potencialidades y aplicaciones. Clases 3- 7
- iii. Control de gestión: La mirada financiera.** En esta sección se revisa el enfoque financiero al control de gestión, abordándose los conceptos, indicadores y mecanismos de control utilizados. Clases 8- 11

- iv. **Información y Herramientas para el control de gestión.** En esta sección se revisan dos temas de vital importancia: La información relevante en el control de gestión y su relación con los sistemas y procesos que la generan. Asimismo se revisan las herramientas habituales para apoyar el control de gestión. En esta sección se analizan las Tecnologías de Información relevantes, así como también los métodos de apoyo al control de gestión. Clases 12 - 15
- v. **Implementando los sistemas de control de gestión.** Se revisa el proceso de implementar un sistema de control de gestión y hacerlo operar adecuadamente. Se analizan las barreras y los factores críticos de éxito asociados. Clase 16
- vi. **Aplicaciones y tópicos de control de gestión.** Se analizan temáticas específicas como el CG en organizaciones sin fines de lucro, distorsiones del control de gestión, bonos y sistemas de incentivos. Además se revisan algunos enfoques complementarios como el enfoque sistémico y la complejidad, además de la aproximación de Goldratt y su teoría de restricciones. Clases 17 y 18.

C1	Introducción	Introducción al CG
C2		Complejidades prácticas del CG
C3	BSC	Presentación modelo BSC
C4		BSC en diferentes industrias
C5		Desarrollo de caso
C6		Indicadores de gestión
C7		Control de gestión en el sector público
C8	Control Financiero	Introducción al control financiero
C9		Simulador de negocio
C10		EBITDA y EVA
C11		Indicadores financieros
C12		Presupuesto
C13	Información y Herramientas	Sistemas de costos
C14		Costeo ABC
C15		Información para el control de gestión
C16		Tecnologías para el control de gestión
C17	Implementación y tópicos de control de gestión	Implementación de sistemas de control de gestión
C18		Control de gestión en distintas funciones

Bibliografía de apoyo:

- ⇒ **Cuadro de Mando Integral. Kaplan & Norton**
- ⇒ **Control de Gestión. Una perspectiva de dirección. Joan Amat**
- ⇒ **Control de Gestión y control presupuestario. Mallo / Merlo**
- ⇒ **El control de Gestión. Robert Anthony**
- ⇒ **Sistemas de control de Gestión. Robert Anthony + GOVINDARAJAN Vijay.**
- ⇒ **Mapas Estratégicos. R. Kaplan y D. Norton**

Junio de 2009