

## DISEÑO EN GOOGLE MAPS

# Lugares de Atención Empresas Distribuidoras Eléctricas

Integrantes:

- Paulina Silva
- Marcela Acevedo
- Pablo Hermosilla
- Mauricio Gutierrez
- Ernesto Sariego

Grupo 2

Fecha 30.09.2009

# Lugares de Atención Empresas de Distribución Eléctrica



# Ingresar a un Lugar de Atención

[Cómo llegar](#) [Mis mapas](#)

Si Ud tiene algún reclamo relacionado con su servicio

- [Chilectra Independencia](#)  
Si Ud tiene algún reclamo relacionado con su servicio
- [Chilectra Maipú](#)  
Si Ud tiene algún reclamo relacionado con su servicio
- [Chilectra La Florida](#)  
Si Ud tiene algún reclamo relacionado con su servicio
- [CGE Concepción](#)  
Si Ud tiene algún reclamo relacionado con su servicio
- [ELECDA Antofagasta](#)  
Si Ud tiene algún reclamo relacionado con su servicio
- [CONAFE Viña del Mar](#)  
Si Ud tiene algún reclamo relacionado con su servicio
- [CGE Los Angeles](#)  
Si Ud tiene algún reclamo relacionado con su servicio
- [CGE Talcahuano](#)  
Si Ud tiene algún reclamo relacionado con su servicio
- [EMELARI Arica](#)  
Si Ud tiene algún reclamo relacionado con su servicio
- [Emelat Copiapó](#)  
Si Ud tiene algún reclamo relacionado con su servicio
- [Frontel Temuco](#)  
Si Ud tiene algún reclamo relacionado con su servicio
- [Chilquinta Valparaíso](#)  
Si Ud tiene algún reclamo relacionado con su servicio
- [Chilquinta Los Andes](#)  
Si Ud tiene algún reclamo relacionado con su servicio
- [Chilquinta Quilpue](#)  
Si Ud tiene algún reclamo relacionado con su servicio

RSS Vista en Google Earth Imprimir Correo electrónico

Tráfico Más... Mapa Satélite

**CGE Concepción**  
Última actualización realizada por [Grupo5](#) hace 1 hora

Si Ud tiene algún reclamo relacionado con su servicio de electricidad, puede acudir a este centro de atención.

**Dirección:** Barros Arana N° 64  
**Horarios de Atención:** Lunes a viernes: 8:30 a 17:30 hrs.  
**Web:**

Una vez realizada la visita, si lo desea puede indicar en la siguiente encuesta si su reclamo fue atendido satisfactoriamente:

[Encuesta calidad de atención](#)

Obtener indicaciones: [Hasta aquí](#) - [Desde aquí](#)  
[Buscar cerca de](#)

# Llenar link Encuesta Calidad de Atención

## Encuesta Calidad Atención Chilectra Providencia

\*Obligatorio

¿Su reclamo fue atendido satisfactoriamente? \*

- Si
- No

Tipo de Reclamo \*

- Problemas en la facturación
- Corte de Suministro
- Daño a artefactos
- Instalación riesgosa
- Otros

Enviar

Con la tecnología de [Google Docs](#)

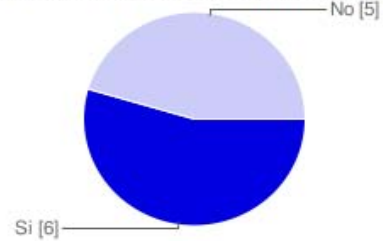
[Informar sobre abusos](#) - [Condiciones del servicio](#) - [Otros términos](#)

# Estadística de Ingresos Anteriores

**11** responses

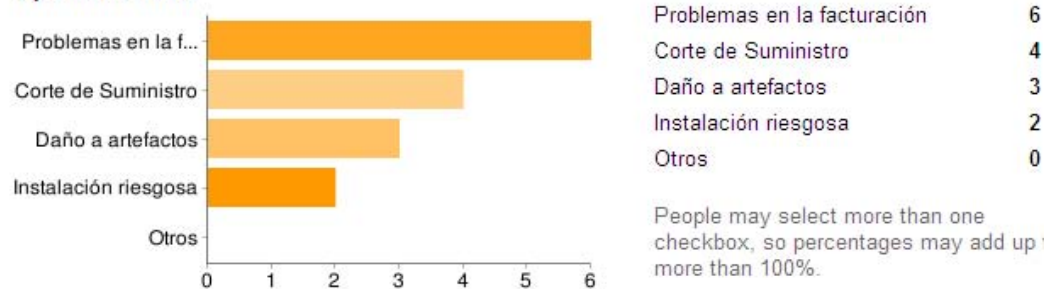
## Resumen

¿Su reclamo fue atendido satisfactoriamente?



Si	6
No	5

### Tipo de Reclamo



People may select more than one checkbox, so percentages may add up to more than 100%.

# Tipo de Información

- El usuario final visualiza información de los lugares de atención a clientes (se excluye puntos de pago) de las empresas distribuidoras eléctricas referente a :
  - Dirección
  - Teléfonos (si los hay)
  - Horario de atención

Además , tiene el anexo de poder llenar un encuesta de calidad :

- Se consulta por atención Satisfactoria (si/no)
- Que tipo de reclamo realizo:
  - Problemas en la facturación
  - Corte de suministro
  - Daño a artefactos
  - Instalación riesgosa
  - Otros

## Usuario

- El usuario puede ser cualquier ciudadano, esta enfocado a el usuario final (“la Señora Juanita”).

## Frecuencia / Dinamismo

- La actualización de la información entregada por el mapa es baja, ya que los puntos de atención de clientes de las distribuidoras eléctricas no varían casi nada, son datos más bien fijos.

# ¿Cómo escala?

- La información del mapa esta enfocado a todos los lugares de atención de clientes por parte de la distribuidoras eléctricas (se excluye puntos de pago), y no esta enfocado a la relación comunal-lugar si no por región. Los lugares de atención son variados por región, son en las zonas más pobladas.
- Son varios datos, pero se pueden ingresar. Lo más complicado seria la región metropolitana.



# ¿Por qué?

- Los ciudadanos pueden visualizar información de puntos de atención al cliente de las empresas distribuidoras eléctricas.
- Se informa horario de atención.
- Además el ciudadano tiene la opción de llenar una encuesta de calidad. Se consulta por atención satisfactoria y que tipo de reclamo realizo.
- Al ingresar datos a la encuesta , pueden observar un resumen de las respuestas ingresadas.

# link

- Lugares de Atención Empresas Distribución Eléctricas
- <http://maps.google.cl/maps/ms?ie=UTF8&hl=es&msa=0&msid=108024319943804259258.000473caf0808bdadc018&ll=-19.808054,-59.941406&spn=38.787153,56.337891&z=4&mid=1253578852>
- Ejemplo CGE-Concepción