



Universidad de Chile
Facultad de Ciencias Sociales
Escuela de Ciencias Sociales
Carrera de Psicología

Programa ERGONOMÍA COGNITIVA Y ORGANIZACIONAL

I. Identificación de la actividad curricular

Carrera en que se dicta: Psicología
Profesor o equipo: Dr. Carlos Díaz Canepa
Ciclo al que pertenece: Especialización
Semestre: 6°-7°
Modalidad: Presencial
Carácter: Optativo
Pre-requisitos: Psicología del Trabajo y las Organizaciones
Año: 2014

II. Descripción / Justificación de la actividad curricular

La psicología ha hecho grandes progresos en comprender y desarrollar modelos y herramientas de acción apropiadas para adecuar las condiciones y medios de trabajo a las características cognitivas, culturales y sociales de las personas que lo realizan. La formación en psicología de las organizaciones no puede estar ajena a estos conocimientos, más aun si se consideran los impresionantes cambios introducidos por la tecnología y los nuevos modelos de gestión en los escenarios laborales.

III. Objetivos de la actividad curricular

El curso tiene por objeto introducir los conceptos, modelos y herramientas de análisis e intervención de los sistemas y herramientas de trabajo desde la perspectiva de la ergonomía cognitiva.



IV. Temáticas o contenidos de la actividad curricular

- La Historia y la Cultura como Factores Determinantes de la Relación entre Personas, Tecnologías y Organización: La Mediación Instrumental de la Actividad
- La Actividad Humana: Un sistema de motivos, pensamientos y comportamientos
- Ergonomía: La adaptación del trabajo a las personas, la relación Persona-Herramientas y Entorno
- Ergonomía Cognitiva: Procesos mentales, Potencialidades y limitaciones en el procesamiento humano de la información, representaciones operatorias, cognición distribuida
- Análisis Ergonómico del Trabajo: La relación entre Exigencias, Características de las Personas, Actividad y Carga mental de trabajo, Evaluación de la Carga mental de trabajo
- Del Diagnóstico Ergonómico a la Intervención en Ergonomía: Ergonomía correctiva y de diseño

V. Metodología de la actividad curricular

- Cursos lectivos
- Análisis de casos
- Estudio práctico

VI. Evaluación de la actividad curricular

- Análisis bibliográfico (20%)
- Trabajo Taller: análisis crítico utilizando enfoque ergonómico (20% la 1ª presentación y 30% la 2ª)
- Examen Oral: análisis de caso con base a materia de clases y bibliografía (30%)



VII. Bibliografía básica y obligatoria de la actividad curricular

1. Díaz Canepa, C. (2002). Enfoque sistémico en análisis del trabajo: Algunos elementos teóricos y una ilustración empírica. *Psykhé*, Vol. 11, n°2, 43-53.
2. Díaz Canepa, C. (2010). Actividad laboral y carga mental. *Revista Ciencia y Trabajo de la ACHS*. n°36, p.281-292, Santiago de Chile
3. Llana, F. J. (2007). *Ergonomía y psicología aplicada: Manual para la formación del especialista*. Valladolid: Nova Lex
4. Ochanine, D. A. (1992). The operative image of controlled object in Leplat, J. (coord.) *L'analyse du travail en psychologie ergonomique: recueil de textes*. Toulouse: Octares
5. O'Donnell, R.D. y Eggemeier, F.T. (1986). Workload assessment methodology In Boff, K., Kaufman, L., y Thomas, J. (Eds.) *Handbook of perception and human performance*, Vol. II. New York: Wiley Interscience
6. Rubio, S., Díaz, E.M. y Martín, J. (2001). Aspectos metodológicos de la evaluación subjetiva de la carga mental de trabajo. *Arch Prev Riesgos Labor* 2001;4(4):160-168
7. Schraagen, J. M.; Chipman, S. F; Chalin. V. L. (2000). *Cognitive Task Analysis*. New Jersey: Lawrence Erlbaum.
8. Wilson, J.R. y Corlett, N. (Ed.). (2005). *Evaluation of Human Work*, Boca ratón, FL: CRC Press

VII.- Bibliografía complementaria

1. Bedny G. y Karwowski, W. (2006). The self-regulation concept of motivation at work. *Theoretical Issues in Ergonomics Science*, Vol. 7, No. 4, July–August, 413–436
2. Bedny G. y Karwowski, W. (2007). *A systemic-structural theory of activity: applications to human performance and work design*. Boca ratón, FL: CRC Press
3. Damos, D.L. (1991). Dual-task methodology: some common problems in Damos, D.L. (Ed.), *Multiple task performance*. London: Taylor & Francis
4. Descouvieres Carrillo, C. y Díaz Canepa, C. (1989). Los tiempos de reacción como indicador de fatiga y atención durante el desempeño laboral: un caso de aplicación. *Resúmenes XXII Congreso Interamericano de Psicología*. Buenos Aires.
5. Díaz Canepa, C. (2010). Tensiones y Proyecciones en la Modernización de la Gestión Pública: Discusión desde una perspectiva histórico-cultural. *Revista Psicoperspectivas de la UCV*, Valparaíso, Chile
6. Chapanis, A. (1975). *Ethnic variables in human factors engineering*. Baltimore: John Hopkins University Press
7. Díaz Canepa, C. (2011). Dinámicas Organizacionales de Producción Incremental de Carga de Trabajo: Influencia de los roles, reglas y artefactos en la articulación de la actividad laboral. *Revista electrónica Laboral*.