

**PROGRAMA DE ASIGNATURA
INTERVENCIÓN SOCIAL EN FENÓMENOS EXTREMOS
PROF. JENNY MORENO R.**

1. Nombre de la actividad curricular: Intervención Social en Fenómenos Extremos	
2. Semestre curricular/año: Segundo Semestre/2019	
3. Unidad Académica: Trabajo Social	
4. Horas de trabajo presencial y no presencial	9 (3 P+6NP)
5. Tipo de créditos	SCT
6. Número de créditos SCT - Chile	5 SCT
7. Objetivo general del curso	
Este curso busca conocer las discusiones acerca de la forma de intervención que asumen determinados fenómenos sociales extremos, bajo dos lógicas interrelacionadas: la desigualdad y el reconocimiento. Por ello, se busca desarrollar en los estudiantes la capacidad analítica y operativa a partir de modelos que comprendan la complejidad y diversidad social actual, considerando temas como la extrema pobreza, vulnerabilidad, marginalidad y concentraciones de exclusión ciudadana, diferentes formas de violencia, discriminaciones y procesos de victimización.	
8. Competencias a las que contribuye el curso	
<ul style="list-style-type: none"> • Crear categorías sociales de intervención fundadas en la pluralidad de formas legítimas de vida. • Analizar y diseñar modelos de intervenciones sociales desde un enfoque crítico y reflexivo. • Diseñar intervenciones sociales de calidad para enfrentar situaciones de complejidad extrema en fenómenos sociales específicos. 	
9. Resultados de Aprendizaje Esperado	
<ul style="list-style-type: none"> • Identifica lógicas de intervención en relación a dos premisas generales: desigualdad y reconocimiento. • Identifica repertorios metodológicos asociados a estos dos ámbitos de intervención psicosocial. • Discute críticamente las lógicas de intervención en sus potencialidades y límites para enfrentar la complejidad de los fenómenos sociales abordados. 	
10. Contenidos de la Asignatura	
<u>Introducción</u> La intervención social en situaciones extremas bajo dos premisas: desigualdad y reconocimiento	
<u>Módulo 1</u> Desigualdades económicas y sus efectos psico-sociales y espaciales Visiones críticas de la intervención en extrema pobreza Análisis sobre vulnerabilidad, marginalidad y zonas de concentración de exclusión ciudadana	
<u>Módulo 2:</u> Fenómenos de discriminación por ejes de diferencia (sexo-género, clase, procedencia nacional, étnica)	



Las peores formas de exclusión: la trata de personas, trabajo “basura”, empleo infantil, etc.
Violencias y casos de victimización por delitos violentos
Procesos de reparación y victimización
Efectos de la victimización en los sujetos

Módulo 3

Eventos críticos y traumas psicosociales
El trauma psicosocial producido por desastres socio-naturales y otras catástrofes (terremotos, tsunamis, incendios, aluviones, etc.)
El proceso de duelo
Primeros auxilios psicológicos en eventos críticos
Intervenciones en crisis con poblaciones objetivo: infancia, adultos/as mayores.

Módulo 4

Crisis humanitarias contemporáneas
Principios y regulaciones internacionales en respuesta humanitaria
Visiones críticas de la ayuda humanitaria
Gestión del voluntariado formal e informal
Gestión de la logística humanitaria

11. Metodología

El curso contempla el desarrollo de clases expositivas y talleres de análisis de casos y de revisión de proyectos, programas e intervenciones desarrolladas bajo cada una de las lógicas revisadas.

12. Evaluaciones y porcentajes

Se contemplan 3 evaluaciones de igual ponderación para su promedio aritmético

- Análisis de casos y aplicación bibliográfica 30%
- Ensayo específico sobre una intervención social en uno de los fenómenos extremos discutidos 40%
- Presentación pública del caso analizado 30%

Examen

Son mínimo 2 evaluaciones al semestre. El promedio de notas del semestre tiene una ponderación del 60% y el examen 40%.

La nota de aprobación del curso es 4.0. Se eximirán del examen quienes obtengan un promedio igual o superior a 5.5.

13. Requisitos de aprobación

Para rendir examen de primera instancia serán requisitos:

- Asistencia de 50%
- Promedio de notas del semestre igual o mayor a 3.5.

Quienes no cumplan con los requisitos para presentarse al examen de primera instancia tendrán derecho a rendir examen de segunda oportunidad.

14. Palabras Clave

Intervención- Fenómenos extremos-Desigualdad-Reconocimiento



15. Bibliografía obligatoria y complementaria por clase

Agostini, (2010) Pobreza, desigualdad y segregación en la Región Metropolitana. En Revista de Estudios Públicos, N° 117. Páginas 219-268.

Agrela, Belén (2004). La acción social y las mujeres inmigrantes: ¿hacia unos modelos de intervención?, Portularia, 4, 31-42.

Beca, E., Echeburúa E., Tamarit, J. (2006). Manual de victimología. Tirant lo Blanch, Valencia.

Dussich, John. "Posibilidades de los programas de Asistencia a las Víctimas". En revista del Instituto de las Naciones Unidas para la Prevención del Delito y el Tratamiento del Delincuente. Temas de Victimología, Pág. 11-33, año 14, N° 27.

Espinoza, A., Espinoza, C., & Fuentes, A., (2015). Retornando a Chaitén: Diagnóstico participativo de una comunidad educativa desplazada por un desastre siconatural. Artículo publicado on line first en Revista Magallania, Vol. 43(3): 65-76. DOI: <http://dx.doi.org/10.4067/s0718-22442015000300006>

Escaff, Elías; Rivera, Marcela y Salvatierra, Mónica. "Estudio de variables asociadas a la retractación en menores víctimas de abusos sexuales". Revista del Instituto Latinoamericano de Naciones Unidas, ILANUD, 2006.

Fraser, N (2008). La justicia social en la era de la política de identidad: redistribución, reconocimiento y participación. Revista de Trabajo. Año .Número 6

Galaz, C. y Guarderas, P. (2016). La intervención psicosocial y la construcción de las "mujeres víctimas". Una aproximación desde las experiencias de Quito (Ecuador) y Santiago (Chile). Revista de Estudios Sociales, núm. 59, enero-marzo, 2016, pp. 68-82 Universidad de Los Andes Bogotá, Colombia

Gatti, G. (2016). El misterioso encanto de las víctimas. *Revista de Estudios Sociales*, 56, 117-120

Larrañaga O y Contreras D (2010) Chile Solidario y Combate a la Pobreza. Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo – Chile. Área de Reducción de la Pobreza y la Desigualdad

Leyton C y Muñoz G (2016) Revisitando el concepto de exclusión social: su relevancia para las políticas contra la pobreza en América Latina. Revista del CLAD Reforma y Democracia. N|65, Jun 2016, pp 39-68.

Martín-Baró, I. (1992). El trauma psicosocial. En I. Martín-Baró Psicología social de la guerra: Trauma y terapia. San Salvador, El Salvador: UCA Editores.

Madariaga, C. (2002). Trauma psicosocial, trastorno de estrés postraumático y tortura. Santiago, Chile: Editorial CINTRAS, series monografías.

Matus, T (Edit) (2012) El contexto paradójico de las políticas públicas para un modelo de calidad de los programas sociales. Capítulo III de Desarrollo de un modelo de gestión de calidad para programas sociales. Serie Avanzar en calidad Volumen 1. Fondef D0711143

Medrazza, S. (2005) Derecho de fuga. Migraciones, ciudadanía y globalización. Traficantes de Sueños. España

Morales B y Fuenzalida C (2013) Pobreza multidimensional: análisis de su influencia en el sistema Chile Solidario. En Tesis 2013: piensa un país sin pobreza.

Muñoz, G (2008) Intervenciones sociales en pobreza que potencien ciudadanía intercultural. Propuestas para un modelo operativo en Trabajo Social. En Revista Escenarios, Vol 13, pp 61-70

ONU. (1985). Declaración sobre los Principios Fundamentales de justicia para las víctimas de delitos y del abuso de poder.

PNUD (2017) Desiguales. Orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile. Uqbar Editores.

Programa Apoyo a Víctimas, Subsecretaría Prevención del Delito. (2011). Víctimas de delito en Chile, Diagnóstico Nacional.

Raczynski, D (2002) Equidad, inversión social y pobreza. Innovar en cómo se concibe, diseña y gestiona la política y los programas sociales

Satriano (2006) Pobreza, Políticas Públicas y Políticas Sociales. En Revista Mad. No.15. Septiembre 2006. Departamento de Antropología. Universidad de Chile, pp 60-74

Tello, F. (2011). Las esferas del reconocimiento en Honneth. REVISTA DE SOCIOLOGÍA, Nº 26 (2011) pp. 45-57

Tijoux, M.E (2016). El racismo en Chile. Editorial Universitaria. Santiago, Chile.

Bibliografía Complementaria:

Bacchi, C y Eveline J (2010). What's the problem represented to be?, chapter 5 of Mainstreaming politics: Gendering practices and feminist theory. University of Adelaide Press, South Australia

Espinoza, A. (2015). El diagnóstico participativo: Propuestas metodológica para un modelo de intervención – investigación en contextos de desastres siconaturales. Su aplicación en la población de retornados a Chaitén, Chile. En C. Arteaga y R. Tapia, Vulnerabilidades y desastres siconaturales. Experiencias recientes en Chile, (151- 167). Santiago: Editorial Universitaria, Colección Estudios.

Espinoza, A. (2014). Aproximaciones a la comprensión de los efectos traumáticos del desplazamiento forzado producto de la erupción del Volcán Chaitén en la población retornada. En Cabrera P. (comp). Construcciones. Clínica de lo Traumático y Figurabilidad (161-171). Santiago, Chile: Colección Praxis Psicológica, Serie Obras de Programas, FACSÓ / EL BUEN AIRE.

Gaitán, L. (2005). La intervención. En R. Aparicio y J. Martínez (Ed.). La intervención social con colectivos inmigrantes. Modalidades, agentes y destinatarios (pp. 23-38). Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.

Lozada, M.; Montero, M.; Rodríguez, I. (2000). Manual 1. Reunificación familiar en situaciones de emergencia. Venezuela.

Matus, C. (1994). Método MAPP: Método ALTADIR de Planificación Popular. Caracas: Fundación ALTADIR.

Melillo, A., Suárez Ojeda, E. (Comp.) (2005). Resiliencia. Descubriendo las propias fortalezas. Buenos Aires: Paidós.

ONU. (2004). Convención de las Naciones Unidas contra la Delincuencia Organizada Transnacional y sus Protocolos. Nueva York.

Rodríguez; Saborido, M y Segovia, O (2012) Violencias en una ciudad neoliberal. Ediciones SUR, Santiago de Chile

Subsecretaría de Prevención del Delito, Programa Apoyo a Víctimas (2012). Política Nacional de Víctimas de Delito

Subsecretaría Prevención del Delito (2014). Plan Nacional de Seguridad Pública y Prevención de la violencia y el Delito, Seguridad para Todos.

Tejedor, A (2006). "El Síndrome de Alienación Parental". Editorial EOS, Madrid

Villasante, T, Montañés, M, y Martí J. (Coord.). Prácticas locales de creatividad social. Construyendo ciudadanía 2 (p. 91-113). Madrid: El Viejo Topo.

Villasante, T, Montañés, M, y Martín (Coord.). La investigación social participativa. Construyendo ciudadanía 1 (p. 73-117). Madrid: El Viejo Topo.

PLAN DE TRABAJO

SESIÓN	UNIDAD	CONTENIDO	FECHA
1	IN	Presentación programa y evaluaciones	31/07
2	IN	La intervención social en situaciones extremas bajo dos premisas: desigualdad y reconocimiento	07/08
3	1	Desigualdades económicas y sus efectos psico-sociales y espaciales. Análisis sobre vulnerabilidad, marginalidad y zonas de concentración de exclusión ciudadana.	14/08
4	2	Fenómenos de discriminación por ejes de diferencia (sexo-género, clase, procedencia nacional, étnica)	21/08
5	2	Las peores formas de exclusión: la trata de personas, trabajo "basura", empleo infantil, etc.	28/08
		Comisión Académica	04/09
		Comisión Académica	11/09
6	2	Violencias y casos de victimización por delitos violentos Efectos de la victimización en los sujetos	25/09
7		Primera prueba: análisis de caso	02/10
8	3	Eventos críticos y traumas psicosociales	09/10
9	3	El trauma psicosocial producido por desastres naturales y otras catástrofes (terremotos, tsunamis, incendios, aluviones, etc.)	
10	3	El proceso de duelo	16/10
11	3	Primeros auxilios psicológicos en eventos críticos	23/10
		Comisión Académica	30/10
12	3	Intervenciones en crisis con poblaciones objetivo: infancia, adultos/as mayores.	06/11
13	4	Crisis humanitarias contemporáneas Principios y regulaciones internacionales en respuesta humanitaria	13/11
14	4	Visiones críticas de la ayuda humanitaria Gestión del voluntariado formal e informal Gestión de la logística humanitaria Entrega de Ensayo	20/11
15	3-4	Taller de análisis de Casos Presentaciones	27/11
16	3-4	Taller de análisis de Casos Presentaciones	04/12