

Curso Técnicas de la
mediación y democracia
deliberativa 2023

Representatividad
y diagnóstico
participativo

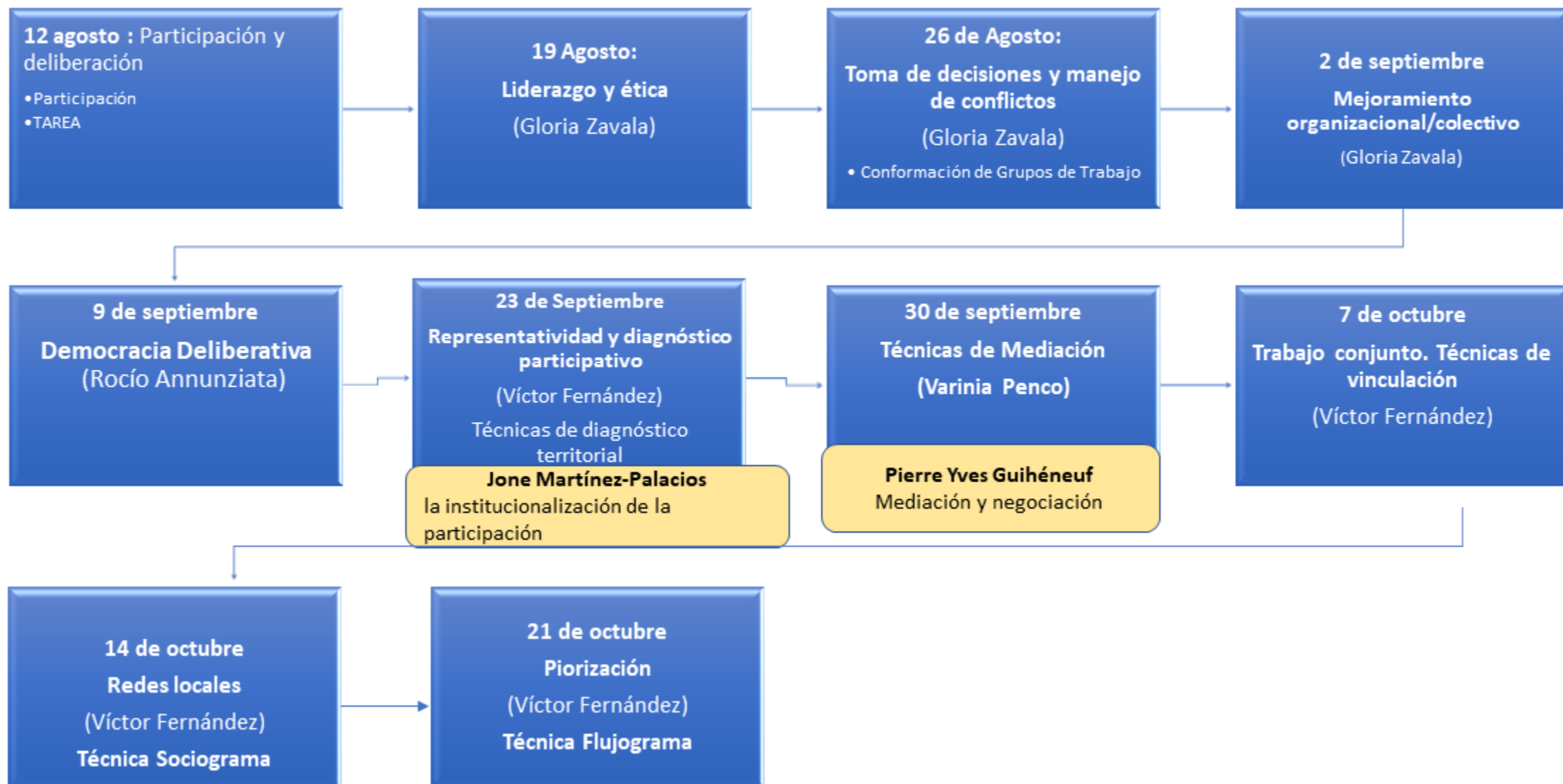
Víctor Fernández G. – viktorfdez@gmail.com



COES.

INSTITUT
FRANÇAIS
CHILE

Diseño del módulo Liderazgo democrático



Formas de participación

Decidir:

Es cuando uno se involucra directamente y se hace responsable de lo que sucede

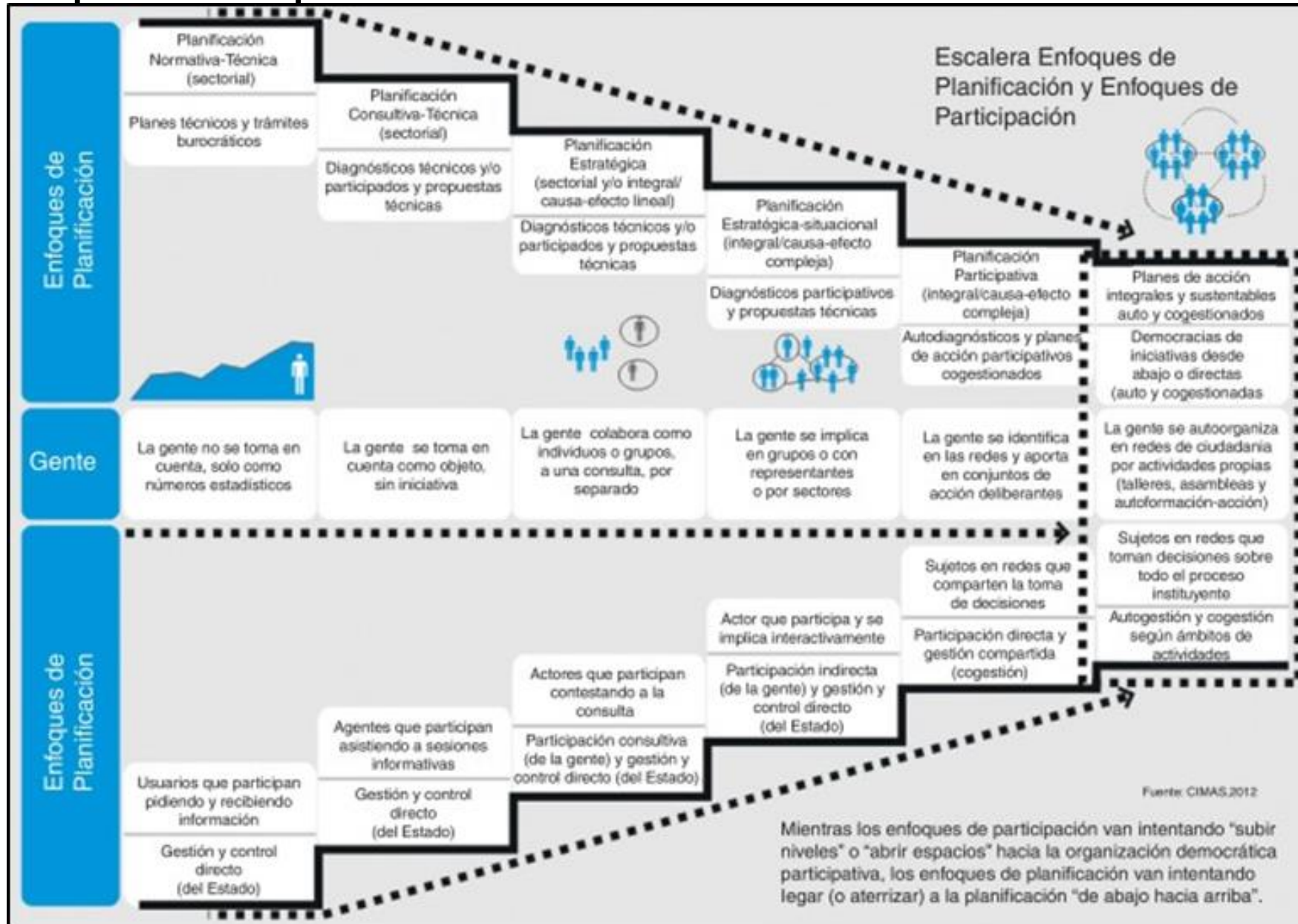
Opinar:

Es cuando se consulta sobre lo que la organización debe hacer, aunque las decisiones las tomen otros

Informarse:

Es la manera más básica de participar. Se requiere una buena comunicación para que funcione.

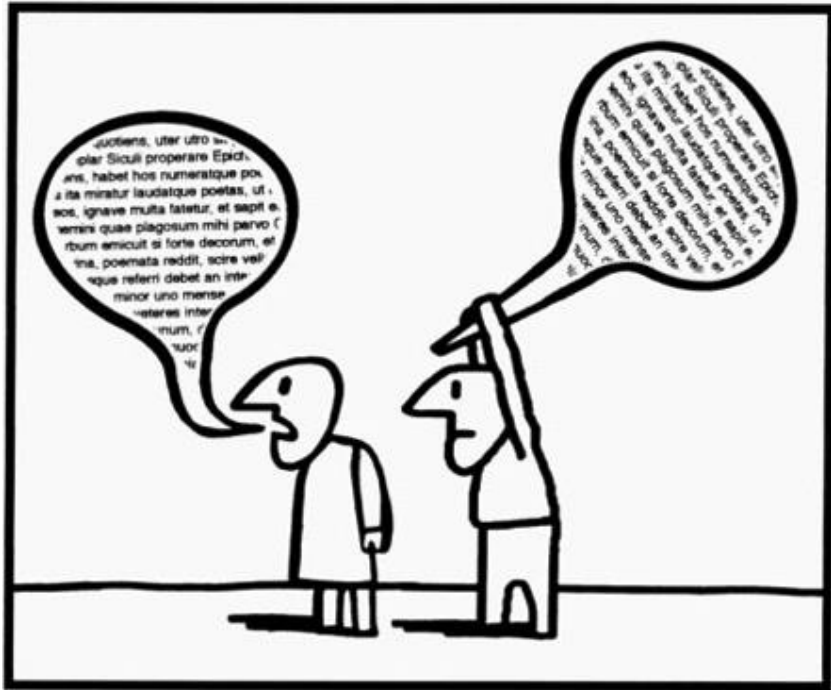
La participación como creatividad social



Fuente: Red Cimas 2015

rativa 2023

¿Qué es participar?



Participar es promover y aceptar lógicas distintas . La participación que importa es la que cambia la realidad

¿Para qué participar?



- La participación que nos interesa es aquella que da respuestas nuevas, que es capaz de abrir nuevas posibilidades
- Participar significa aceptar que hay formas de pensar (lógicas, intereses) y modos de actuar (proyectos y estrategias) distintos o, incluso, contrapuestos con la lógica “oficial”
- Por eso, iniciar un proceso participativo requiere considerar esos diferentes puntos de vista y abrirse a la **creatividad social**.
- Muchas de las cosas que hoy nos parecen normales son resultado de la organización y la participación de las personas
- Tenemos muchas cosas en común. No estamos sol@s.
- Si nuestra historia y nuestras dificultades son parecidas ¿Por qué no podríamos, entre todos, solucionar algunos de los problemas que nos aquejan?

Tarea



Paso 1: **Piense**

¿Quiénes no participan?

¿Por qué crees que no participan?

(Escríbalos)



Paso 2: **Escuche**

Vaya donde una de las personas que usted cree que no participe y haga 3 preguntas:

¿Qué entiendes por participación?

¿Tú participas?

¿Por qué?

(Puede grabar o anotar las respuestas de la persona)

Tarea: ¿Quiénes **NO** participan?

- Los niños
- Adultos mayores
- Personas con horario extenso.
- Personas mayores, de tercera edad.
- Mi entorno laboral
- La mayoría no participa.
- Burocratización y verticalidad
- falta de tiempo
- La búsqueda de beneficio inmediato.
- Mi familia materna
- La gente que se desplaza en trayectos largos
- Personas mayores que tienen dificultades para moverse
- Los abuelos de la comunidad. La mayoría vive solo
- no existen personas que no quieren participar
- personas adultas entre 30 a 60 años, en etapa laboral activa y con roles familiares de padre o madre, abuelo o abuela que deben destinar tiempos relevantes a labores de cuidados.

¿Por qué (creemos que) no participan?

- No les interesa la labor que se realiza
- No le interesa tema
- No se sienten representados
- Falta de tiempo
- Cansancio
- Desencanto por el utilitarismo político
- Autoritarismo
- No tienen interés
- Se sentían lejanos a la toma de decisiones por el centralismo. Nunca tendrán real representatividad
- Las diferencias culturales
- Agotamiento físico
- Tienen diferentes intereses, hay quienes se interesan más por una temática y así se van dividiendo y agrupando según las áreas de interés

¿Por qué (creemos que) no participan?

- Falta de tiempo
- Algún fin o meta específico
- Sentido de pertenencia
- Porque están solos y tienen dificultades para movilizarse fuera de su hogar
- tienen otras prioridades, tales como trabajo, labores de cuidado, descanso, y labores domésticas. Asimismo, porque no encuentran espacios en los cuales puedan reunirse y plasmar sus preocupaciones.

¿Qué es participar?

- Es la forma que tiene un grupo de personas de hacer cosas en una agrupación.
- Conjunto de instancias ciudadanas para el diseño o discusión de posibles lineamientos o actividades
- compartir con otros.
- cualquier acto en que se conforma un grupo para abordar un tema en particular y donde se puede opinar
- Estar y poder decir o decidir sobre lo que esté pasando
- Intervenir, ser parte del desarrollo de algún acto o toma de decisiones en algún tema o situación.
- Involucrarse activamente en las actividades y costumbres de nuestra zona o con nuestros amigos.
- Estar presente en una actividad
- es cuando quiere dar su opinión dentro de un espacio que me genera relevancia, como la seguridad
- dar una diferencia en lo que me concierne, como para ir a comprar pan escojo cuanto es lo que voy a comprar

¿Qué es participar?

- dar una respuesta a una pregunta, aunque muchas veces la respuesta está condicionada por la pregunta, y hay una falsa participación
- Estar presente en las reuniones para organizar una actividad
- Invitación a construir un proyecto que les puede beneficiar
- Compartir, exponer lo que una piensa, siente.
- Sentirme parte de algo
- ¿Habrá participación sin un fin concreto? Solo juntarse, no solo en bien común, tbn compartir y escuchar a los demás.
- Un propósito, algún fin como meta.
- Ir a presentarme a la junta de vecinos y escuchar o votar en lo que hablan
- Dar mi opinión en algo o hablar con personas.

¿Qué es participar?

- Trabajar en equipo y unidos con la comunidad. Se relaciona con un trabajo social, organizaciones que aportan a los demás.
- Ayudar sin esperar alguna retribución monetaria a cambio, como pasa con los voluntariados.
- Cuando debes pagar para ser parte de una instancia no es participación.

¿Participas? ¿Por qué?

- No, no puedo porque trabajo, estoy sola , cuido a mi mama , cuido a un nieto y estoy ocupada toda la semana .
- Quisiera participar pero no tengo tiempo para esas cosas , que participen los otros que tienen tiempo .
- No. No tengo tiempo.
- Ya pasé ese tiempo. Hay que dejarlo a gente joven
- No. No tiene paciencia, no posee tolerancia para escuchar estupideces, no le agrada tener que compartir con otras personas que no sean las que a ella le sean de su interés.
- La opinión de las personas no es considerada si no tiene una posición de poder, la gente común no es valorada en su opinión, tiene que tener un determinado puesto o conocimiento para influir.
- No. Refiere que no participa por que no ve cambios en los grupos que ha observado, o los cambios que se han producido no son fundamentales.
- El que más grita es el que impone su opinión, siendo así que la postura de otras personas no es considerada y además no hay conocimiento sobre lo que se discute.

¿Participas? ¿Por qué?

- No, porque estoy muy ocupada con mis hijos y pega. Entonces, no tengo tiempo para ver otras cosas.
- Sí, votando en la toma de decisiones en los procesos que pueden afectar a mi círculo
- Sí, en los rodeos. Consideramos estas tradiciones una parte importante de nuestra vida. Nos da sensación de pertenencia con nuestra comunidad.
- Sí, porque me gusta sentir que aporté.
- *Sí, en un comité de vivienda, de hecho ahora tengo reunión*
- *No, porque no tengo tiempo para hacerlo*
- *En ni'una wea porque estoy ñiai con las elecciones culias que nada tienen que ver con lo que la gente necesita.*
- Solo si el objetivo es importante y beneficiará a los vecinos de mi comuna
- En la familia, cooperar con la educación de las nietas
- Participar es parte de co- crear, distrae, se enriquece

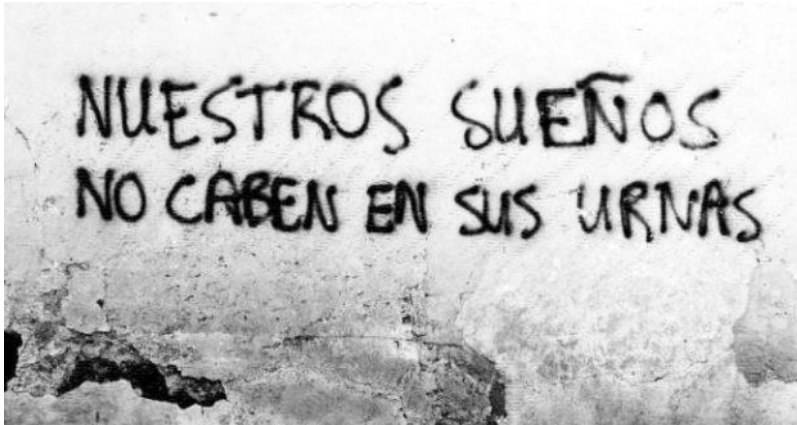
¿Participas? ¿Por qué?

- Colaboré con una “olla común”, pero nunca me sentí cómoda, porque la ayuda era para personas en situación de calle y eso me impactó. No me sentí parte del grupo
- Tanteo primero al grupo y de ahí veo si me integro. No es lo mismo asistir que participar .
- No. Salgo poco.
- Ya tengo mis achaques con la edad
- A veces voto para presidente
- No tengo como ir
- Cuando era más joven salía a marchar, pero ahora no porque no tengo tiempo ni ganas.
- Voto solo cuando es obligatorio
- Por hacer el grupo más integrativo y porque soy parte de la actividad

¿Participas? ¿Por qué?

- No. Solo como apoderada. Antes era voluntaria en una asociación de protección de animales.
- No le nace participar, porque está metida resolviendo sus asuntos, ya sea laborales o de la casa
- Le dan ganas, pero cuando ve ciertas dificultades para hacer prefiere hacer cosas entretenidas para ella.
- En Chile todos se la dan de jefes, pero que ninguno quiere realmente trabajar.

Democracia y deliberación



- Enfoques minimalistas de las democracia: procedimiento para la toma de decisiones. Representantes se legitiman mediante la votación
- Enfoques sustanciales: significa algún tipo de poder popular en el que los ciudadanos participan en el autogobierno o la autoregulación (Bringel, 2009)
- Argumento minimalista: para que las instituciones democráticas perduren, se necesita un marco abierto a cualquier resultado, que sea capaz de procesar intereses y valores divergentes o cambiantes. Las fuerzas políticas deben encontrar que es de su interés canalizar acciones a través de ese marco democrático (Przeworski, 1998)
- Argumento sustancial: si la democracia debe conducir al desarrollo de derechos sociales entonces el marco institucional debe facilitar el ejercicio de esos derechos. Las instituciones democráticas deben expresar valores y guiar las elecciones morales para hacer frente a los conflictos derivados de las desigualdades sociales y económicas.

Algunos ejemplos

- Presupuestos participativos: surgen en Porto Alegre en 1989, cuando el PT gana el gobierno local. Consiste en que el presupuesto local se construye desde abajo con la gente formulando ideas, priorizando y definiendo de manera vinculante una parte significativa del gasto
- Planificación Participativa: (Londres, 80. Kerala, desde el 96). Se suben las propuestas desde unidades más pequeñas a unidades más grandes. En el caso de Kerala grupos vecinales-> Asambleas -> Comarcas-> Provincias. Implica formación y uso de MMPP



Algunos ejemplos

- Asambleas Cantonales y Municipios Participativos: Consiste en la creación de diferentes dispositivos participativos que logran definir prioridades estratégicas de desarrollo local y despliegan estructuras de representación complementarias. Ej: Asamblea Cantonal de Cotacachi
- Experiencias desde movimientos sociales: Formas de autogobierno en asentamientos organizados en asambleas, coordinaciones horizontales y basadas en producción desconectadas de circuitos de acumulación. Ej: MST, Zapatistas.
- Innovaciones participativas: Distintos mecanismos de decisión usando redes sociales o usando sorteos para analizar problemas y crear nuevas soluciones. Ej: Saillans



Representatividad y bases

- EJERCICIO PRÁCTICO

Representación: bases y dirigentes

- El problema de la representación es central a la democracia. La forma en que se entiende “representar” puede ser distinta en cada caso.
- ¿Los representantes pueden ser autónomos de los representados? ¿deben decidir según su conciencia o deben consultar cada paso? ¿pueden representar a la totalidad de sus electores?
- Estos mismos problemas se dan en el espacio local entre dirigentes y bases

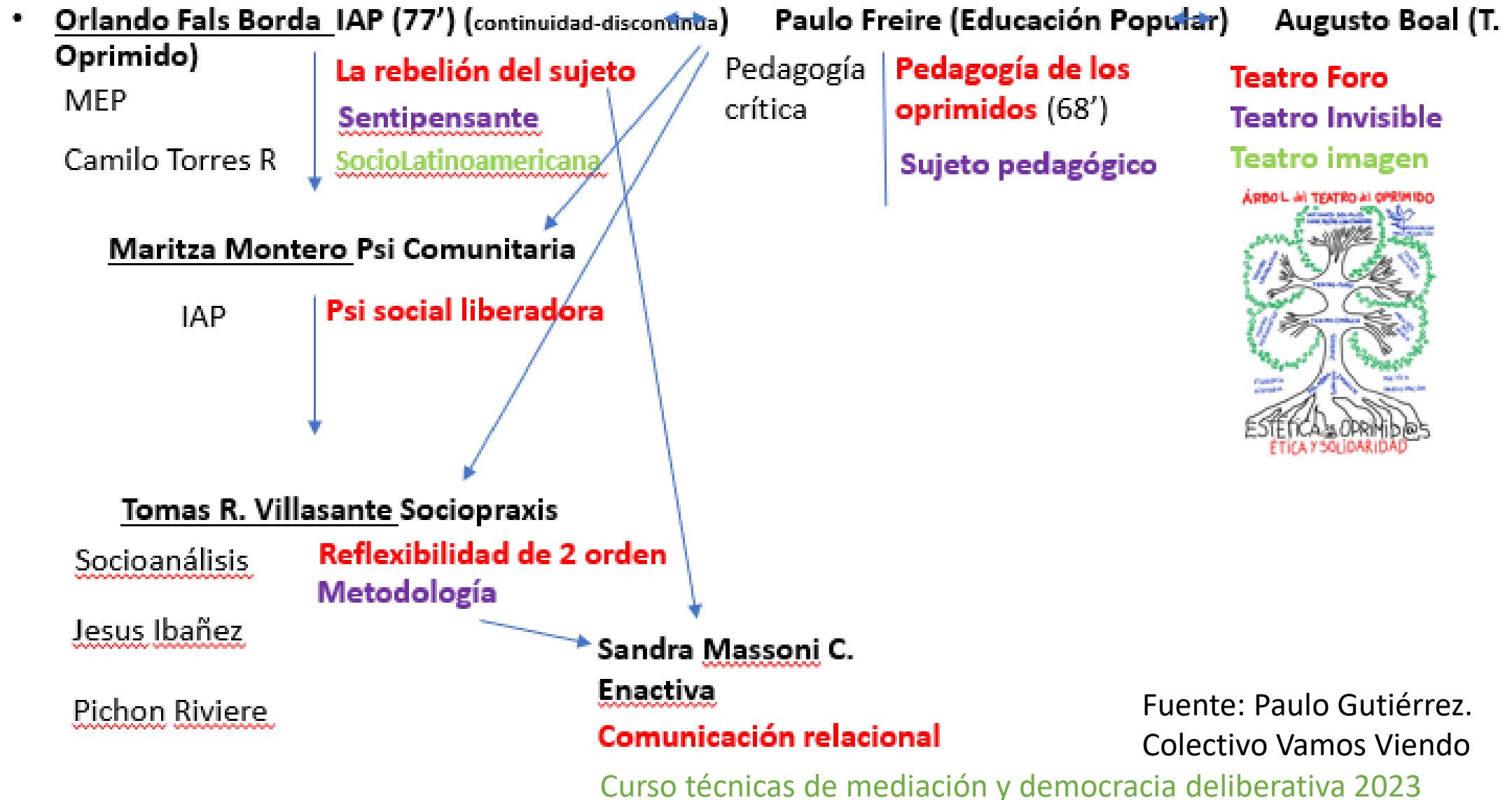


Representaciones...

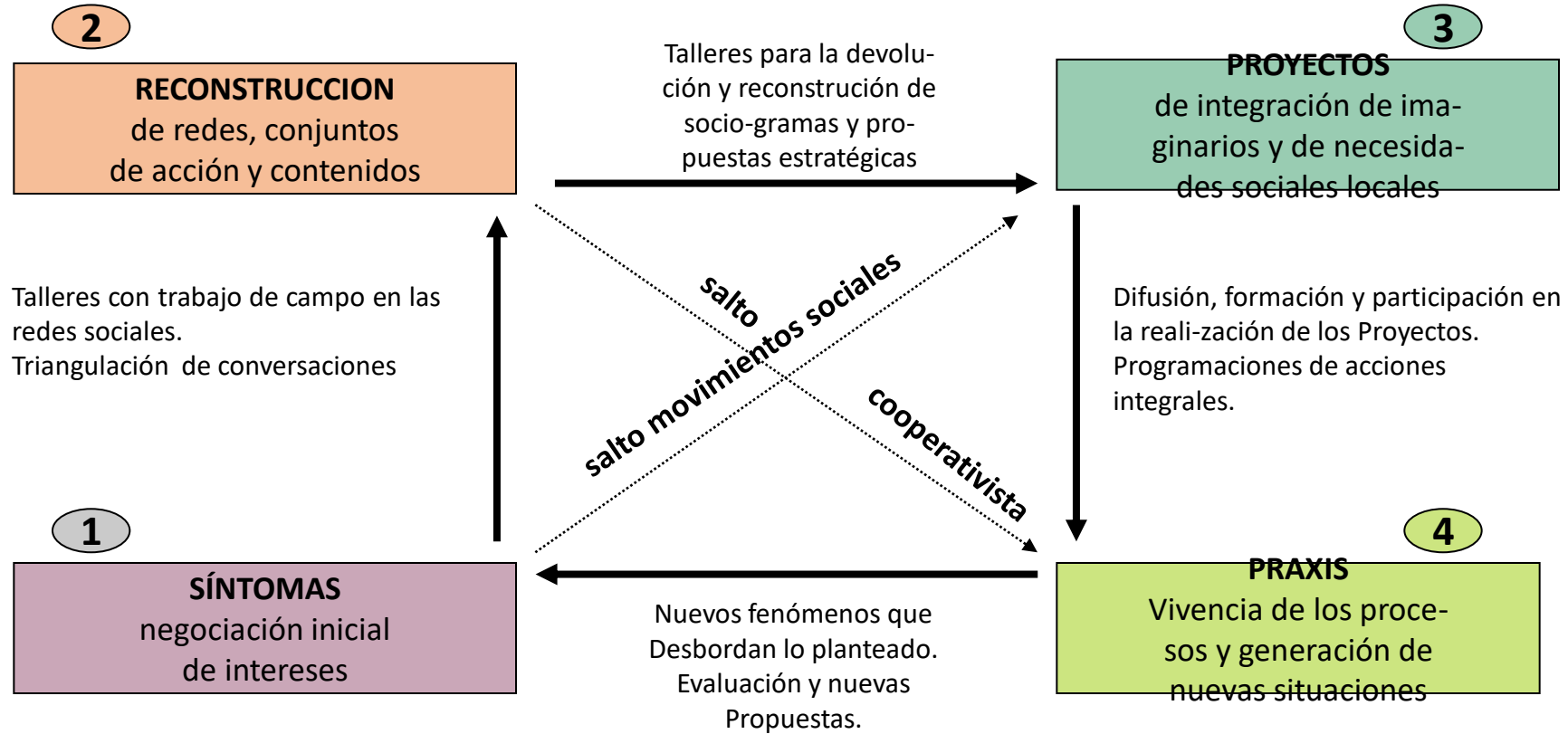
- Como autorización: el poder del estado surge para protegernos, no de la deliberación. Los electores autorizan a los elegidos.
- Como responsabilidad: se debe rendir cuenta antes los electores
- Como descripción: busca equivalencia entre las ideas, valores e intereses de los representantes y de la población.
- Como actuación sustantiva: el representante debe actuar en favor de los representados y eso debe ser percibido así

Como sea, es importante disminuir la distancia entre bases y dirigentes. Para esto recurrimos a las metodologías participativas

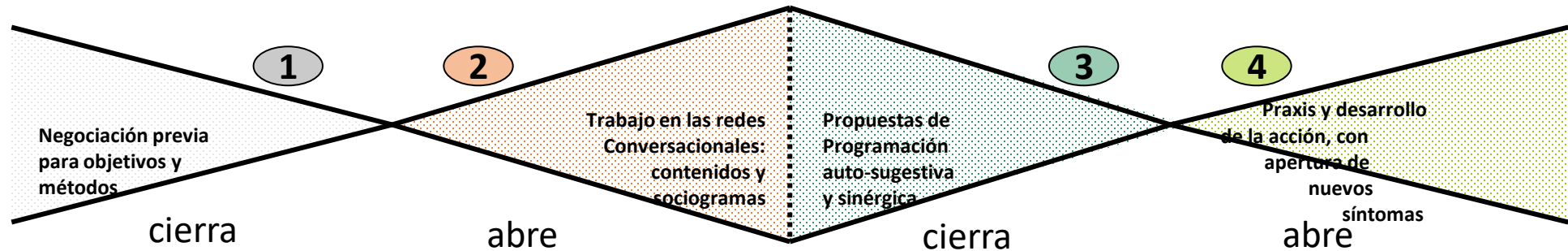
Flujo histórico de las metodologías de las resistencias



Sociopraxis: pasos de un proceso de construcción de conocimiento



CRONOGRAMA POSIBLE



FASES DE LA INVESTIGACION SOCIAL PARTICIPATIVA

1ª FASE

NEGOCIACIÓN INICIAL

- Conf. Comisión de Seguimiento
- Contactación actores implicados
- Discusión problema
- Delimitación objetivos
- Conformación GIAP

TECNICAS

- Entrevistas expertos
- Primer taller de Creatividad Social

RESULTADOS

- Diagnóstico Inicial
- Anteproyecto

2ª FASE

TRABAJO DE CAMPO

- Identificación Redes Sociales
- Profundización conocimiento
- Revisión de objetivos

TECNICAS

- Entrevistas en profundidad
- Grupos de Discusión
- Análisis de discursos
- 2º Taller Creatividad Social (Devolución)
- Flujograma

RESULTADOS

- Diagnóstico Situacional
- Segundo Informe

3ª FASE

ELABORACIÓN DEL PAI

- Análisis resultado Flujograma
- Priorización Propuestas
- Diseño líneas estratégicas de acción
- Determinar tareas a realizar
- Cronograma

TECNICAS

- Tercer Taller de Creatividad Social

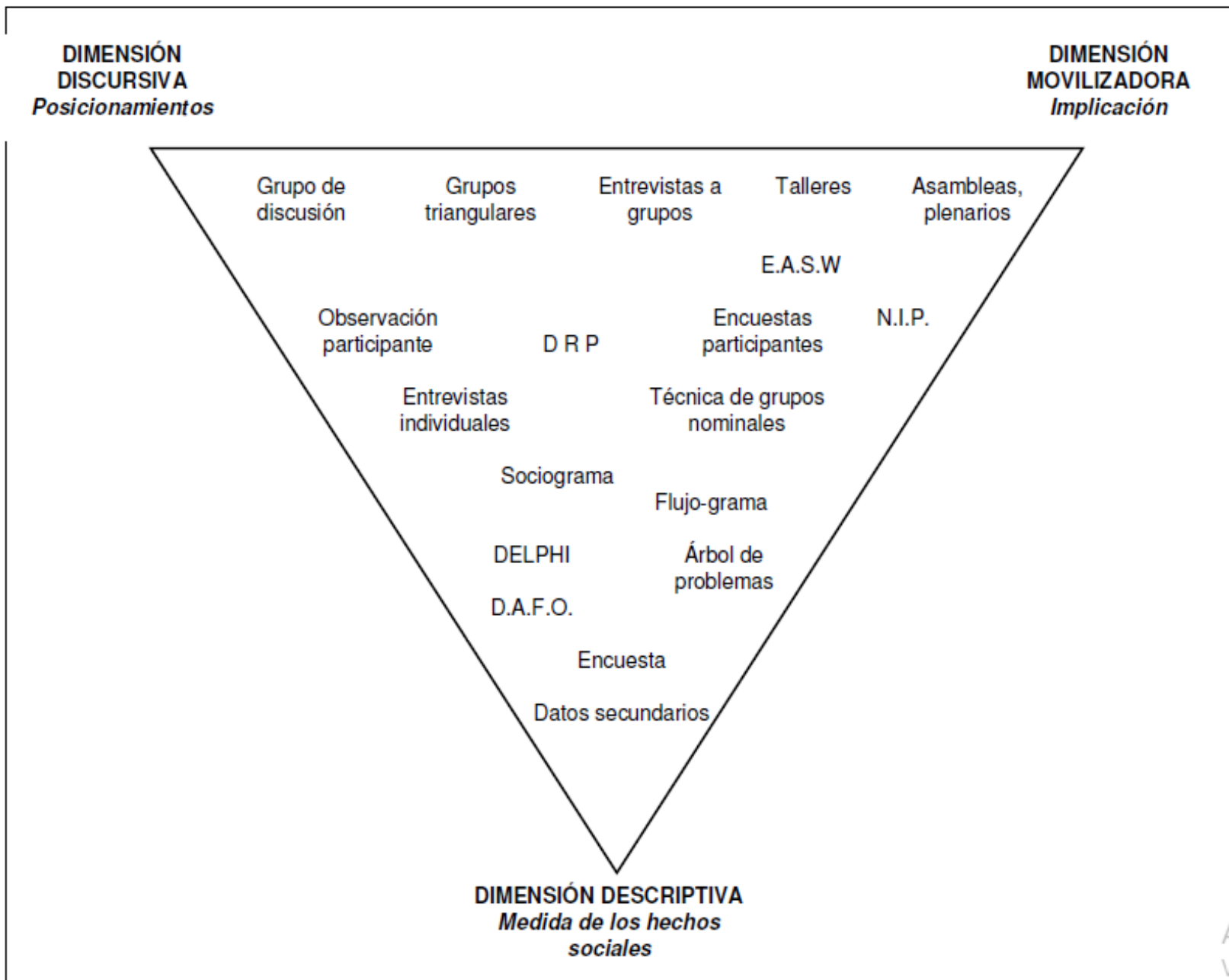
RESULTADOS

- Programa de Acción Integral
- Informe Operativo

4ª FASE

PUESTA EN MARCHA DEL PAI

- Difusión
- Autoformación
- Recogida de Información
- Toma de Decisiones



Fuente: Martín 2010

Activar
Ve a Conf



Pistas para comenzar

- **Condiciones y contexto:**
 - **Las instituciones**
 - **Predisposición de algunos técnicos y profesionales para realizar la tarea**
 - **Negociar tiempos y recursos**
 - Formación metodológica
 - Existencia de movimientos o grupos
 - Un espacio o territorio abarcable

- El “para qué profundo”

Diagnóstico

Trabajo de campo y de escucha

Nos abrimos a todos los conocimientos y puntos de vista que existen utilizando métodos participativos de escucha

- ✿ Podemos empezar haciendo entrevistas individuales a dirigentes de las entidades, asociaciones y colectivos que sean más "nudos", o puentes, del mapeo o de la muestra.
- ✿ Hacemos algunos talleres con los colectivos más cercanos para ir resumiendo sus posiciones sobre el problema planteado.
- ✿ Continuamos con el trabajo de campo realizando entrevistas en grupo a personas de la comunidad que no estén organizadas, y también entrevistas a grupos ajenos y opuestos a los objetivos del proyecto
- ✿ Vamos entresacando frases textuales de los contenidos de las entrevistas, que nos muestren las principales contradicciones, y aportaciones más significativas, respecto a cada tema tratado.

Técnicas

- **Geografías:** Planos y mapas, mapeos participativos, registro fotográfico, deriva
- **Historia:** Línea de tiempo, entrevista, video relato, observación participante, entrevista a actores claves, “Qué sabemos”
- **Relaciones sociales y redes:** Sociograma, etnografía
- **Problematización:** FODA, transecto, entrevistas en profundidad (sociograma como muestra), entrevista a expert@s, flujograma

Técnicas de Diagnóstico

Técnicas de levantamiento preliminar de información

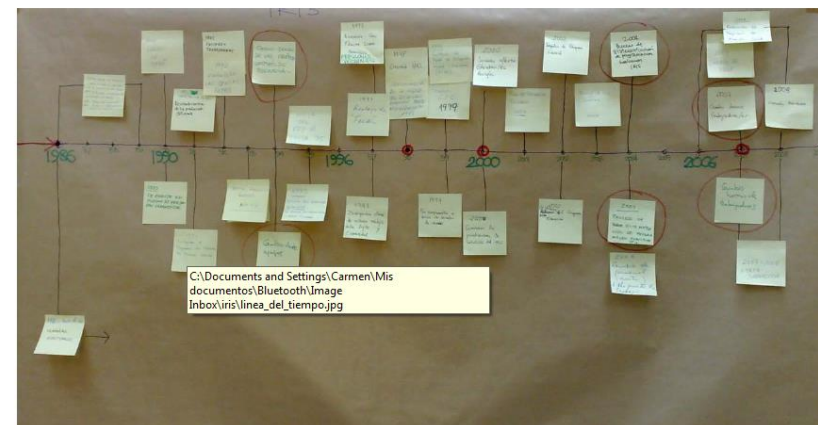
- **Entrevistas:** consiste en una conversación guiada, con el uso de un guión y registro de respuesta
- **Entrevista a expertos:** es un tipo especial de entrevista. No solo expertos técnicos, sino también expertos vivenciales.
- **Consulta de Datos secundarios:** Usar fuentes disponibles. Diagnósticos sectoriales, bases de datos, etc.



Técnicas de Diagnóstico

Técnicas de Diagnóstico en el territorio

- **Transectos o Deriva:** recorrido por el lugar con los vecinos, comentando la historia o los problemas del lugar.
- **Mapeos:** Son representaciones gráficas del lugar. Mapas mentales de diferente tipo. (vea www.iconoclasistas.net)
- **Líneas de tiempo:** Un acercamiento a la historia del lugar o a la forma de ocupar el tiempo individual o comunitario.



Transecto, deriva

- En términos sencillos, se trata de recorridos que se hace a pie, para poder ir mirando y comprendiendo el territorio. Las derivas son recorridos un poco más libres, de reconocimiento inicial y el transecto requiere de un poco más de planificación.
- Habitualmente el transecto se hace con los vecinos y se planifican con anterioridad algunas paradas en sitios especialmente relevantes.
- Luego los resultados pueden graficarse, como un corte en la geografía del lugar

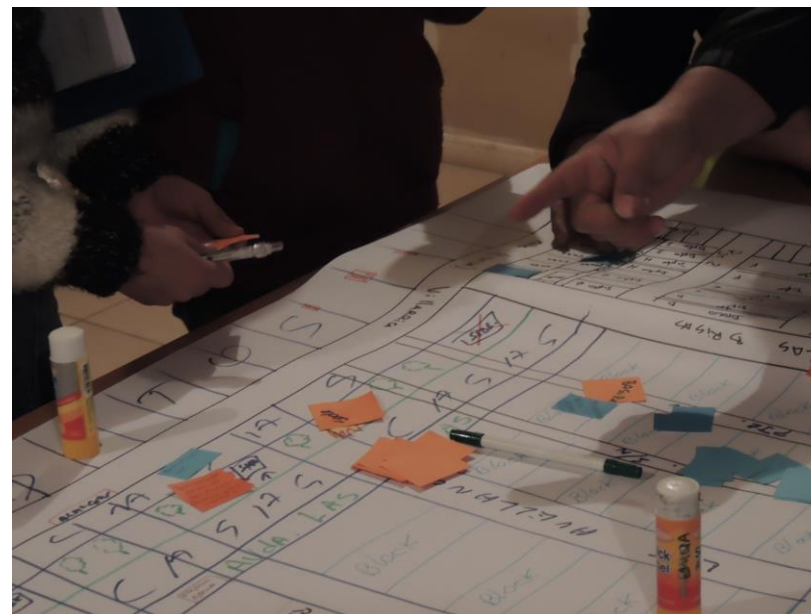
Ejemplo de transecto:



	Sierra: Monte	Bosque: Alcornocal, algo de encinar y olivar.	Dehesa	Marisma y playa	Mar
Características ecológicas Recursos naturales y culturales, actividad económica	- Ganadería caprina, en declive (quesos tradicionales) - Aprovechamiento del monte - Artesanías tradicionales (barro) - Senderismo y educación ambiental - Caza	- Aprovechamiento del corcho, Olivos y otros cultivos. - Paseos interpretativos (Educación ambiental)	- Ganadería: cerdo ecológico. - Corcho - Huerta - Educación ambiental	- Artesanía tradicional del mimbre. - Turismo incipiente. - Posibilidades de ecoturismo (visitas ornitológicas en épocas migratorias) - Posibilidades turismo de calidad (bañerío asociado a aguas y barro de la marisma, etc)	- Pesca y marisqueo.
Zonificación Parque Natural (autorización)	Zona A (Máxima protección) - Restricciones al pastoreo en zonas con especies vegetales vulnerables. - Aprovechamiento autoriza exige solicitud de autorización	Zona B1 - Descorche requiere autorización (restricciones en época de cría de algunas especies de fauna). - Permisas actividades tradicionales. - No edificable.	Zona B2 - Permisas actividades tradicionales, y actividades agroganaderas. - Normativa para la adecuación de las construcciones asociadas a explotaciones agroganaderas.	Zona B1 y C - Protección con barreras de algunas zonas con vegetación para la fijación de dunas.	Zona A2 - En el área de Reserva Marina sólo se permite la pesca con artes tradicionales. - Restricciones submarinismo y deportes acuáticos.
Problemas	- Envejecimiento de las masas forestales. - Abandono del caprino (gran sequeñecedor de las masas forestales) - Sobrepastoreo de <i>Calluna vulgaris</i> y <i>Populus</i> , planta en peligro de extinción. - Abandono y pérdida de caminos rurales tradicionales.	- Incumplimiento restricciones época de descorche. - Descenso de la rentabilidad de los olivos. - Bajada precio corcho: alta competitividad en precios. - Edificaciones no permitidas.	- Sobreexplotación de pastos. - Contaminación por purines. - Abandono de la huerta tradicional con productos de alto valor.	- Turismo de pocos recursos. - Población local desea otro turismo: turismo más impactante. - Abandono progresivo de las artesanías tradicionales de mimbre (se pierden las técnicas)	- Incumplimiento restricciones. - Entrada de barcos industriales.
Oportunidades	- Ecoturismo. - Educación ambiental visitantes (para reducir el impacto) - Educación ambiental locales (recuperación y transmisión saberes tradicionales, reconducción sobrepastoreo). - Recuperación caprino: queso de alta calidad. - Recuperación educativa	- Recuperación técnicas descorche tradicional (búsqueda de calidad frente a competitividad en precio). - Aceite de oliva ecológico. - Ecoturismo y educación ambiental. Turismo cultural asociado a explotación tradicional del corcho.	- Recuperación de la huerta - Control de purines, y etiquetado de calidad para las explotaciones de porcino. - Ecoturismo y turismo cultural, asociado a venta de hortalizas, embutidos, y artesanías locales).	- Recuperación artesanía del mimbre. - Turismo de calidad: no sólo de playa sino asociado también a zona interior del parque natural. - Creación Bañerío - Recuperación de fiestas tradicionales asociadas a la mar.	- Pesca tradicional. - Ecoturismo.

Mapeos

- Los mapeos son representaciones gráficas, dibujos del territorio realizado por los vecinos
- Una de las maneras más sencillas es invitar a dibujar el territorio (ellos mismos definen los límites) y luego marcar sobre eso algunos puntos de interés. Por ejemplo: cosas buenas, cosas malas y lugares de reunión
- También se llaman “mapa mental” o “mapa parlante”
- Una de las ventajas de esta técnica es que rompe con la palabra hablada, que muchas veces es monopolizada por los dirigentes



¿Qué sabemos?

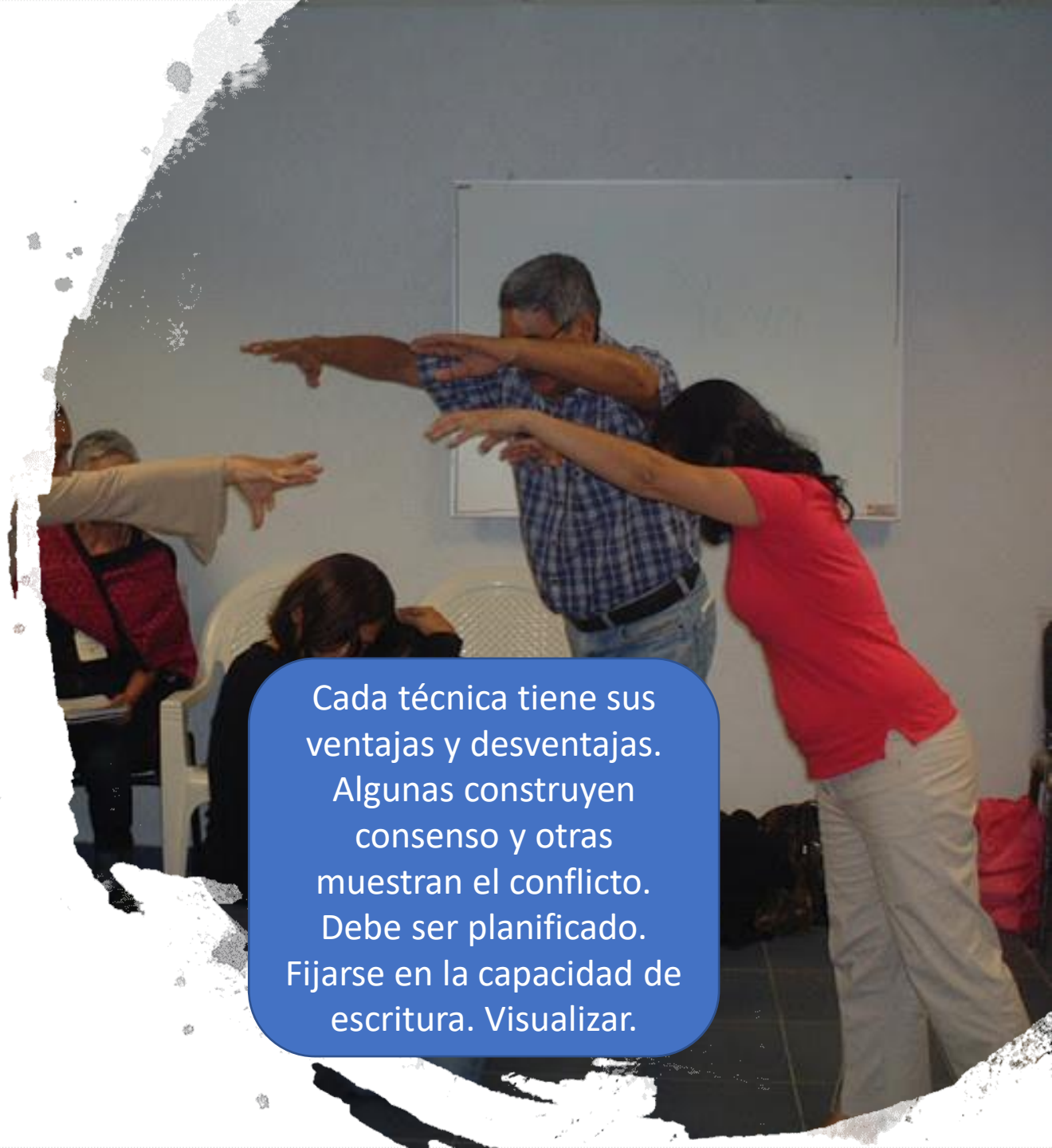


- Es un juego de tablero, donde los participantes van avanzando sus fichas al tirar un dado.
- Para avanzar, deben responder una pregunta. Esas preguntas apuntan a diferentes aspectos del territorio o de la organización.
- En algunos casilleros, llamados “En pocas palabras” se ponen preguntas más generales que se responden de manera grupal
- Se incluyen casillas como “pierde una jugada”, “avanza 3 casillas”, “retrocede 2 espacios”, etc.
- Puede aplicarse casi al inicio del proceso, permite recoger mucha información de manera muy rápida y consolida al grupo, porque es entretenido

Técnicas de Diagnóstico

Técnicas de Diagnóstico en talleres de trabajo.

- Juegos de tablero: consiste en un juego, donde para avanzar se responden preguntas que nos ayudan a conocer la comunidad.
- Phillip 6/6: Consiste en un trabajo grupal acotado a un tiempo de 6 minutos en grupos de 6 personas.
- Sociodrama: Representación dramatizada de un problema. Puede ser una situación, puede armarse un programa TV, etc.



Cada técnica tiene sus ventajas y desventajas. Algunas construyen consenso y otras muestran el conflicto. Debe ser planificado. Fijarse en la capacidad de escritura. Visualizar.

Matriz de preguntas y primeras ideas

	Territorio y medio ambiente	Población	Actividad económica	Política y organización social	Historia e identidad
Qué sabemos					
Qué no sabemos					
Qué intuimos (Hipótesis)					
Qué prevemos (tendencias)					

Sitios con técnicas participativas de diagnóstico:

- Ganuza, E., Paño, P., Olivari, L., Buitrago, L., & Lorenzana, C. (2010). *La democracia en acción: Una visión desde las metodologías participativas*. Antígona, procesos participativos.
- Vargas, L., Bustillos de Núñez, G., & Marfán, M. (1984). *Técnicas participativas para la educación popular* (1a ed.). Centro de Estudios y Publicaciones ALFORJA.

<https://iconoclasistas.net/>

<https://antigona.info/recursos/>

<https://www.redcimas.org/biblioteca/metodologia/>

¿Y en lo virtual?

Miró: <https://miro.com/es/>

Mural: <https://www.mural.co/>

Jamboard: <https://jamboard.google.com/>