



<b>PROGRAMA DE ASIGNATURA</b>		
<b>1. Nombre de la Actividad Curricular</b> Investigación Social Operativa		
<b>2. Nombre de la Actividad Curricular en Inglés</b> Operational Social Research		
<b>3. Área a la que corresponde la Actividad Curricular</b> Sociologías de Especialidad		
<b>4. Descripción de la Actividad Curricular (No más de 200 palabras)</b> El curso tiene por objetivo introducir y desarrollar las bases para la generación de prácticas investigativas orientadas a observar y producir experiencias sociotécnicas que aborden problemas de la sociedad y las organizaciones, así como también, para propender hacia la innovación social.		
<b>5. Nombre Completo del Docente(s) Responsable(s)</b> Rodrigo Figueroa		
<b>6. Unidad Académica / organismo de la unidad académica que lo desarrolla</b> Facultad de Ciencias Sociales / Departamento de Sociología		
<b>7. Semestre Académico en que se dicta</b> Ciclo de Profundización		
<b>8. Ámbito</b> Investigación / Intervención		
<b>9. Horas de trabajo</b>	Horas semanales de trabajo presencial	Horas semanales de trabajo no presencial
SCT	3	3
<b>11. Número de Créditos SCT – Chile</b> <b>4 créditos</b>		
<b>12. Requisitos</b>	Teoría sociológica clásica; Análisis de información cualitativa; Estadística	



	correlacional ; Estrategias de investigación cuantitativa
<b>13. Propósito general del curso</b>	Introducir a la investigación social operativa en términos de una habilidad, herramienta y perspectiva para comprender, evaluar e intervenir en temáticas emergentes y desafiantes en las sociedades contemporáneas. Las y los estudiantes adquieren habilidades y capacidades para visualizar, imaginar y solucionar desafíos coordinativos en las sociedades contemporáneas.
<b>14. Competencias</b>	1a Delimitar, conceptualizar y analizar diversos objetos de investigación social, con especial énfasis en aquellos relacionados con los procesos de transformación del país y Latinoamérica  1b Conocer distintas corrientes teóricas de la sociología  1e Transmitir los conocimientos derivados de la práctica investigativa, así como aquellos adquiridos durante el proceso formativo.
<b>15. Subcompetencias</b>	1.2 Analizar los procesos históricos y las características del desarrollo de las sociedades latinoamericanas, con énfasis en la sociedad chilena, así como su vinculación con los procesos de transformación de otras sociedades.  1.4 Contribuir a generar conocimiento sociológico en el marco de estudios y/o procesos de investigación donde se articulen creativamente las dimensiones teórica, metodológica y práctica.  1.5 Comunicar los saberes disciplinares de manera pertinente a las características de

	distintos contextos y audiencias, utilizando diversas estrategias y formatos.
<p><b>16. Resultados de Aprendizaje</b></p> <p>Al concluir el curso lo/as estudiantes deberán haber alcanzado los siguientes resultados de aprendizaje:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Generación proyectos de intervención a nivel de sistemas inter-organizacionales y desarrollo de soluciones sociotécnicas.</li> <li>2. Capacidad para articular distintas herramientas metodológicas con el objetivo de visualizar procesos, facilitar y modelar interacciones</li> <li>3. Capacidad para articular las bases observacionales y de intervención sociológica con la potencia de las tecnologías de la información para producir soluciones sociotécnicas.</li> </ol>	
<p><b>17. Saberes / Contenidos</b></p> <p><b>Unidad 1: Sociología y Cognición</b></p> <p>Observar sistema interorganizacionales y mundos de la vida</p> <p>Cognición, decisión y comunicación en un sistema</p> <p>Mundos vividos y emociones en un sistema</p> <p>Procesos relacionales</p> <p>Charla: confirmar invitado</p> <p><b>Unidad 2: Método</b></p> <p>Método 1: Etnografía de la plataforma</p> <p>Método 2: Visualización y Relato</p> <p>Método 3: Imaginación</p> <p>Método 4: Solución sociotécnica</p> <p>Charla: Confirmar invitado</p> <p><b>Unidad 3: Aplicación</b></p> <p>Aplicación: definiendo un sistema cómo un proceso cognitivo</p> <p>Aplicación: Visualizando el proceso interaccional</p> <p>Aplicación: Imaginando el proceso interaccional</p>	



Aplicación: optimizando la coordinación en el proceso interaccional

Charla: Confirmar Invitado

### **18. Metodología**

La metodología de trabajo consiste en lo siguiente.

Ambiente: el curso se desarrolla en la modalidad de taller en donde se genera tres ambientes de aprendizaje: a) charlas; b) exposición conceptual y temática; c) actividades de aplicación

a) Charlas: en la charla se recibe la presencia de invitados que compartirán sus experiencia en cuanto a la relación entre conocimiento sociología y generación de servicios, ideas o procesos con impacto social, económico o cultural.

b) Exposición Conceptual: En este caso se desarrollan las fuentes en las cuales se basa la investigación social operativa, enfatizando su mirada construccionista y cognitiva.

c) Actividades de Aplicación: En este ambiente se desarrollan habilidades con el objetivo de observar, conversar y escuchar cómo medios centrales que sostienen la investigación operativa. Estas tres funciones cognitivas se materializan a través de medios técnicos cómo la observación etnográfica, la entrevista, el análisis de datos.

### **19. Evaluación**

Desarrollo de proyectos grupales en donde los y las estudiantes tiende a aplicar saberes conceptuales y metodológicos de la ISO.

### **20. Requisitos de aprobación**

**Los requisitos para la aprobación del curso son:**

**ASISTENCIA:** 100% + pasión e imaginación

**NOTA DE APROBACIÓN MÍNIMA:** 5,0

**REQUISITOS PARA PRESENTACIÓN A EXÁMEN:** Nota entre 3,5 y 4,9

Las **situaciones no cubiertas** por este programa se resolverán por las disposiciones existentes en el Reglamento General de Estudios de Pregrado de la Facultad de Ciencias Sociales (Decreto Exento N°0045106 del 24 de noviembre de 2017).

### **21. Palabras Clave**

innovación, observación, conversación, escucha activa, información, Programación, tecnologías de la información, soluciones sociotécnicas.

### **22. Bibliografía Obligatoria**

Sennet, Robert. 2009 (2008). El Artesano. Anagrama



Lester, Richard and Michael Piore. 2004. Innovation: The Missing Dimension. Harvard.

Epstein, David. Amplitud. Empresa Activa

Maturana, Humberto. 2022 (1992). La Objetividad. Paidós

Luhmann, Niklas. Organización y Decisión. Herder.

### **23. Bibliografía Complementaria**

Isaacson, Walter. 2021. El código de la Vida.

Hutchins Edward. 1996. Cognition in the wild. MIT