



<b>PROGRAMA DE ASIGNATURA</b>		
<b>1. Nombre de la Actividad Curricular</b> Investigación Social Operativa		
<b>2. Nombre de la Actividad Curricular en Inglés</b> Operational Social Research		
<b>3. Área a la que corresponde la Actividad Curricular</b> Sociologías de Especialidad		
<b>4. Descripción de la Actividad Curricular (No más de 200 palabras)</b> El curso tiene por objetivo introducir y desarrollar las bases para la generación de prácticas investigativas aplicadas y orientadas a la observación y producción de experiencias sociotécnicas aplicadas a problemas de la sociedad y las organizaciones, así como también, para propender la innovación social.		
<b>5. Nombre Completo del Docente(s) Responsable(s)</b> Rodrigo Andrés Figueroa Valenzuela		
<b>6. Unidad Académica / organismo de la unidad académica que lo desarrolla</b> Facultad de Ciencias Sociales / Departamento de Sociología		
<b>7. Semestre Académico en que se dicta</b> Ciclo de Profundización		
<b>8. Ámbito</b> Investigación / Intervención		
<b>9. Horas de trabajo</b>	Horas semanales de trabajo presencial	Horas semanales de trabajo no presencial
<b>10. Tipo de créditos</b>	1,5	1,5



SCT		
<b>11. Número de Créditos SCT – Chile</b>  <b>4 créditos</b>		
<b>12. Requisitos</b>	Teoría sociológica clásica; Análisis de información cualitativa; Estadística correlacional ; Estrategias de investigación cuantitativa	
<b>13. Propósito general del curso</b>	Introducir a la investigación social operativa en términos de una habilidad, herramienta y perspectiva para comprender, evaluar e intervenir en temáticas emergentes y desafiantes en las sociedades contemporáneas. Las y los estudiantes adquieren habilidades y capacidades para visualizar, imaginar y solucionar desafíos coordinativos en las sociedades contemporáneas.	
<b>14. Competencias</b>	1a Delimitar, conceptualizar y analizar diversos objetos de investigación social, con especial énfasis en aquellos relacionados con los procesos de transformación del país y Latinoamérica  1b Conocer distintas corrientes teóricas de la sociología  1e Transmitir los conocimientos derivados de la práctica investigativa, así como aquellos adquiridos durante el proceso formativo.	
<b>15. Subcompetencias</b>	1.2 Analizar los procesos históricos y las características del desarrollo de las sociedades latinoamericanas, con énfasis en la sociedad chilena, así como su vinculación	



	<p>con los procesos de transformación de otras sociedades.</p> <p>1.4 Contribuir a generar conocimiento sociológico en el marco de estudios y/o procesos de investigación donde se articulen creativamente las dimensiones teórica, metodológica y práctica.</p> <p>1.5 Comunicar los saberes disciplinares de manera pertinente a las características de distintos contextos y audiencias, utilizando diversas estrategias y formatos.</p>
<p><b>16. Resultados de Aprendizaje</b></p> <p>Al concluir el curso lo/as estudiantes deberán haber alcanzado los siguientes resultados de aprendizaje:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Generación proyectos de intervención a nivel de sistemas inter-organizacionales y desarrollo de soluciones sociotécnicas.</li><li>2. Capacidad para articular distintas herramientas metodológicas con el objetivo de visualizar procesos, facilitar y modelar interacciones</li><li>3. Capacidad para articular las bases observacionales y de intervención sociológica con la potencia de las tecnologías de la información para producir soluciones sociotécnicas.</li></ol>	
<p><b>17. Saberes / Contenidos</b></p> <p><b>Unidad 1: Sociología y Cognición</b></p> <p>Observar sistema interorganizacionales y mundos de la vida</p> <p>Cognición, decisión y comunicación en un sistema</p> <p>Mundos vividos y emociones en un sistema</p> <p>Procesos relacionales</p> <p>Charla: confirmar invitado</p>	

## **Unidad 2: Método**

Método 1: Etnografía de la plataforma

Método 2: Visualización y Relato

Método 3: Imaginación

Método 4: Solución sociotécnica

Charla: Confirmar invitado

## **Unidad 3: Aplicación**

Aplicación: definiendo un sistema cómo un proceso cognitivo

Aplicación: Visualizando el proceso interaccional

Aplicación: Imaginando el proceso interaccional

Aplicación: optimizando la coordinación en el proceso interaccional

Charla: Confirmar Invitado

## **18. Metodología**

(La metodología de trabajo consiste en lo siguiente.

Ambiente: el curso se desarrolla en la modalidad de taller en donde se genera tres ambientes de aprendizaje: a) charlas; b) exposición conceptual y temática; c) actividades de aplicación

a) Charlas: en la charla se recibe la presencia de invitados que compartirán sus experiencia en cuanto a la relación entre conocimiento sociología y generación de servicios, ideas o procesos con impacto social, económico o cultural

b) Exposición Conceptual: En este caso se desarrollan las fuentes en las cuales se basa la investigación social operativa, enfatizando su mirada construccionista y cognitiva.

c) Actividades de Aplicación: En este ambiente se desarrollan habilidades con el objetivo de observar, conversar y escuchar cómo medios centrales que sostienen la investigación operativa. Estas tres funciones cognitivas se materializan a través de medios técnicos cómo la observación etnográfica, la entrevista, el análisis de datos.

## **19. Evaluación**

Desarrollo de proyectos grupales en donde los y las estudiantes tiende a aplicar saberes conceptuales y metodológicos de la ISO.

## 20. Requisitos de aprobación

Los requisitos para la aprobación del curso son:

**ASISTENCIA: 80% + pasión e imaginación**

**NOTA DE APROBACIÓN MÍNIMA: 5,0**

**REQUISITOS PARA PRESENTACIÓN A EXÁMEN:** Nota entre 3,5 y 4,9

## 21. Palabras Clave

innovación, observación, conversación, escucha activa, información, Programación, tecnologías de la información, soluciones sociotécnicas.

## 22. Bibliografía Obligatoria

Sennet, Robert. 2009 (2008). El Artesano. Anagrama

Lester, Richard and Michael Piore. 2004. Innovation: The Missing Dimension. Harvard.

Epstein, David. Amplitud. Empresa Activa

Maturana, Humberto. 2022 (1992). La Objetividad. Paidós

Luhmann, Niklas. Organización y Decisión. Herder.

## 23. Bibliografía Complementaria

Hutchins, E. 1995. Cognition in the Wild. MIT Press

## 24. Recursos Web

### Sesiones

#### Unidad 1: Sociología y Cognición en la observación sociológica

Semana 1: Observar sistema interorganizacionales y mundos de la vida

Semana 2: Cognición, decisión y comunicación en un sistema

Semana 3: Mundos vividos y emociones en un sistema

Semana 4: Procesos relacionales

Semana 5: Charla: confirmar invitado

#### Unidad 2: Método de Investigación Aplicada

Semana 6: Método 1: Etnografía de la plataforma

Semana 7: Método 2: Visualización y Relato

Semana 8 Método 3: Imaginación

Semana 9 Método 4: Solución sociotécnica

Semana 10 Charla: Confirmar invitado

**Unidad 3: Construyendo una Aplicación y la Innovación**

Semana 11 Aplicación: definiendo un sistema cómo un proceso cognitivo

Semana 12 Aplicación: Visualizando el proceso interaccional

Semana 13 Aplicación: Imaginando el proceso interaccional

Semana 14 Aplicación: optimizando la coordinación en el proceso interaccional

Semana 15 Charla: Confirmar Invitado