



fau

CARRERA DE ARQUITECTURA
CARRERA DE DISEÑO
CARRERA DE GEOGRAFÍA
ESCUELA DE PRÉGRADO
FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO

Programa Curso
Semestre otoño 2015
Carrera Arquitectura

Nombre del Curso	Código
METODOLOGÍA DE LA INVESTIGACIÓN	AE 810

Área	Historia y Teoría	Carácter	Obligatorio
Profesor	MAX AGUIRRE GONZÁLEZ	Régimen	Semestral
Ayudante(s)	FRANCISCA SOTO OSORIO	Créditos	5 créditos
Monitor(es)		Nivel	8° semestre
Requisitos			

Descripción general y enfoque (se sugiere un máximo de 22 líneas)

El curso explica métodos científicos de investigación aplicables en el área de la historia y teoría de la arquitectura. Con particular énfasis en los recursos cualitativos, construcción de argumentos, vinculación de hechos en consideración al tiempo, época y consecuencias.

Requisitos del estudiante

Los exigidos por reglamento.

Resultados de aprendizaje en términos de competencias genéricas y específicas

El estudiante podrá aplicar un método de investigación científica en relación a las disciplinas del área para la formulación de proyectos de investigación de iniciación.



fau

CARRERA DE ARQUITECTURA
CARRERA DE DISEÑO
CARRERA DE GEOGRAFÍA
ESCUELA DE PREGRADO
FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO

Contenido y fechas

1ª UNIDAD

-La investigación científica

2ª UNIDAD

-La historia y la teoría de la arquitectura como materia de investigación.

3ª UNIDAD

-Las fuentes de investigación

4ª UNIDAD

-La formulación del proyecto de investigación

5ª UNIDAD

-Aplicación de recursos metodológicos

Estrategias de enseñanza-aprendizaje (metodología)

- 1) Exposiciones lectivas con apoyo visual del equipo docente.
- 2) Lecturas controladas
- 3) Aplicaciones metodológicas

Sistema de evaluación

Asistencia controlada	10%
Ejercitación	60%
Examen Final	30%

Documentación Bibliográfica

Básica de la especialidad

Cardoso, Ciro Flamarión S.; Introducción al trabajo de la investigación histórica. Conocimiento, método e historia ; Crítica, Barcelona, 1981

Cardoso, Ciro Flamarión S.; Los Métodos de la Historia. Introducción a los problemas, métodos y técnicas de la historia demográfica, económica y social; Crítica, Barcelona, 1981 (4ª ed.)



fau

CARRERA DE ARQUITECTURA
CARRERA DE DISEÑO
CARRERA DE GEOGRAFÍA
ESCUELA DE PREGRADO
FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO

Dussaillant Christie, Jacqueline
Consejos al investigador. Guía práctica para hacer una tesis.
Ril, Universidad Finis Terrae, Santiago, 2006

Serafini, María Teresa
Como redactar un tema. Didáctica de la escritura.
Paidós, Barcelona, 1993 (2ª edición)

Complementaria

Bloch, Marc
Introducción a la historia.
Fondo de Cultura Económica, México, 1995.

Pizza, Antonio
La Construcción del Pasado. Reflexiones sobre Historia, Arte y Arquitectura
Celeste ediciones, Madrid, 2000

Scheler, Max
El saber y la cultura
Editorial Universitaria, Santiago (Chile), 1980.



fau

CARRERA DE ARQUITECTURA
CARRERA DE DISEÑO
CARRERA DE GEOGRAFÍA
ESCUELA DE PREGRADO
FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO

Programa Curso
Semestre otoño 2015
Carrera Arquitectura

Nombre del Curso	Código
Metodología de la Investigación	AE810 (sección 3)

Área	Urbanismo	Carácter	Obligatorio
Profesor	Javier Ruiz-Tagle	Régimen	Semestral
Ayudante(s)	¿????	Créditos	7,5 créditos
Monitor(es)	¿????	Nivel	9° Semestre
Requisitos	AO601, AO501, AO502, AO503, AO504, AO505		

*Completar el formato en tamaño de fuente 12 ptos., tipografía arial

Descripción general y enfoque (se sugiere un máximo de 22 líneas)

El curso está diseñado para ayudar a los estudiantes a aprender las habilidades, sensibilidades y comprensión necesarias para transformarse en un buen investigador en temas de planificación y estudios urbanos. Durante el semestre, se mostrarán una variedad de estrategias de diseño de investigación, y las metodologías y técnicas asociadas. La intención no es que los estudiantes se vuelvan expertos en una o en todas las técnicas, sino que se transformen en lectores críticos de investigación. En la última etapa del curso, se les pedirá a los estudiantes que creen una propuesta de investigación que refleje sus propios intereses de investigación, junto con el conocimiento y las habilidades que han adquirido durante el semestre.

Requisitos del estudiante

AO601, AO501, AO502, AO503, AO504, AO505

Resultados de aprendizaje en términos de competencias genéricas y específicas

Al finalizar esta asignatura, cada alumno deberá demostrar ser competente en:

1. Entender los componentes clave del diseño de una investigación
2. Identificar las creencias y supuestos, y las fortalezas y debilidades, sobre el conocimiento que sostienen estrategias y proyectos de investigación particulares (incluyendo el todo y las partes, como el uso de literatura y teoría, métodos, datos y análisis)
3. Definir, asignar importancia, y usar conceptos clave en ética de la investigación (particularmente la investigación con sujetos humanos), en cuanto a su aplicación en diseños de investigación
4. Diseñar y ser capaz de describir (y justificar las decisiones) un proyecto de investigación para un tema específico, con autonomía y creatividad



fau

CARRERA DE ARQUITECTURA
CARRERA DE DISEÑO
CARRERA DE GEOGRAFÍA
ESCUELA DE PREGRADO
FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO

5. Articular el avance del proyecto de investigación con el Seminario de Investigación en Urbanismo

Contenidos y fechas

SEMANA 1. Presentación del curso, introducción a la investigación en estudios urbanos y su carácter interdisciplinario

Lecturas: no hay

SEMANA 2. Filosofía de la ciencia, método científico, epistemologías y paradigmas de investigación en estudios urbanos. Presentaciones y discusión **Trabajo 1: Tema de investigación**

Lecturas:

(Bunge 1981): pp. 4-45

(Babbie 2000): pp. 2-51

(Goode and Hatt 1967): pp. 16-28

(Asti 1968): pp. 15-21

(Duverger 1981): pp. 56-106

(Panfichi 1996): pp. 35-48

(Bettin 1982): pp. 9-20

(Silva et al. 2015): pp. xxiv-xliii

SEMANA 3. Temas de investigación, preguntas de investigación y definiciones metodológicas

Lecturas:

(Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, and Baptista-Luco 2006): pp. 33-42

(Asti 1968): pp. 101-108

(Goode and Hatt 1967): pp. 57-96

(Pardinas 1972): pp. 121-131

SEMANA 4. ¿Cómo construir un argumento científico?: validez, confiabilidad, generalización

Lecturas:

(Guba and Lincoln 1994): pp. 1-20

(Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, and Baptista-Luco 2006): pp. 438-443, y pp. 661-668

SEMANA 5. Revisión de literatura: fuentes de información, vacíos de conocimiento, ética y plagio

Lecturas: a definir

(Pardinas 1972): pp. 14-42

(Asti 1968): pp. 117-132

(Garza-Mercado 1970): pp. 9-16

(Eco 2001): pp. 163-193

SEMANA 6. Presentaciones y discusión **Trabajo 2: Revisión de literatura, pregunta y objetivos de investigación**

Lecturas: no hay

SEMANA 7. Investigación cuantitativa: documental y de campo. Técnicas de recolección de información

Lecturas:

(Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, and Baptista-Luco 2006): pp. 45-62 y pp. 292-355



fau

CARRERA DE ARQUITECTURA
CARRERA DE DISEÑO
CARRERA DE GEOGRAFÍA
ESCUELA DE PREGRADO
FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO

(Moyano 1997): pp. 1-27
(González-Blasco 2010): pp. 343-407
(Malhotra 2008): pp. 104-139
(Duverger 1981): pp. 227-261
(Pardinas 1972): pp. 67-90

SEMANA 8. Investigación cuantitativa: técnicas de análisis de datos

Lecturas:

(Santos-Preciado et al. 2014): pp. 1-13
(Pardinas 1972): pp. 72-78 y pp. 105-120
(Asti 1968): pp. 56-66
(Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, and Baptista-Luco 2006): pp. 407-437
(Cohen 1979): pp. 175-185
(Huff 1979): pp. 196-194
(Goode and Hatt 1967): pp. 416-436

SEMANA 9. Diseño de investigación cuantitativa: recolección y análisis de datos
(*Invitados: Ricardo Hurtubia y Camilo Arriagada)

Lecturas:

Proyecto de Investigación Ricardo Hurtubia
Proyecto de Investigación Camilo Arriagada

SEMANA 10. Investigación cualitativa: documental y de campo. Técnicas de recolección de información

Lecturas:

(Hammersley and Atkinson 1994): pp. 15-38 y pp. 175-192
(Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, and Baptista-Luco 2006): pp. 3-32, pp. 523-560, pp. 581-613, y pp. 614-619
(De Ramón 1978): pp. 13-72
(Duverger 1981): pp. 282-297 y pp. 330-354
(Ortí 2010): pp. 219-282

SEMANA 11. Investigación cualitativa: técnicas de análisis de datos

Lecturas:

(Duverger 1981): pp. 151-197
(Hernández-Sampieri, Fernández-Collado, and Baptista-Luco 2006): pp. 623-661
(López-Aranguren 2010): pp. 555-574
(Hammersley and Atkinson 1994): pp. 193-256
(Valles-Martínez 2010): pp. 575-604
(Valles 1999): pp. 339-403

SEMANA 12. Diseño de investigación cualitativa: recolección y análisis de datos
(*Invitados: Paola Jirón y Luis Campos)

Lecturas:

Proyecto de Investigación Paola Jirón
Proyecto de Investigación Luis Campos

SEMANA 13. Presentaciones y discusión **Trabajo 3: Plan de investigación: paradigmas, técnicas, casos, fechas, etc.**

Lecturas: no hay

SEMANA 14. Los estudios de caso como técnica mixta y apropiada a los estudios urbanos: recolección y análisis de datos

Lecturas:

(Stake 1998): pp. 11-51, pp. 67-83, y 94-105



fau

CARRERA DE ARQUITECTURA
CARRERA DE DISEÑO
CARRERA DE GEOGRAFÍA
ESCUELA DE PREGRADO
FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO

(Peña-Collazos 2009): pp. 180-195
(Piovani, Rausky, and Santos 2010): pp. 1-12
(Díaz, Mendoza, and Porras 2011): pp. 1-25
(Ottenberger 2000): pp. 23-29

SEMANA 15. Diseño de investigación con estudios de caso (*Invitado: Ernesto López)

Lecturas:

Proyecto de Investigación Ernesto López

SEMANA 16. Ética en la investigación con sujetos humanos + preparación de proyectos de investigación para fondos concursables

Lecturas:

(Babbie 2000): pp. 398-414
(González-Ávila 2002): pp. 85-103
(The-Writing-Center-(UNC) 2014): pp. 1-6
(Economic-and-Social-Research-Council-(ESRC) 2014): pp. 1-7

SEMANA 17. Presentaciones y discusión **Trabajo 4: Proyecto de investigación completo (frente a comisión de 5 profesores del Departamento de Urbanismo)**

Lecturas: no hay

SEMANA 18. Presentaciones y discusión **Trabajo 4: Proyecto de investigación completo (frente a comisión de 5 profesores del Departamento de Urbanismo)**

Lecturas: no hay

CRONOGRAMA RESUMIDO:

*SEMANA 2: Trabajo 1: Tema de investigación

*SEMANA 6: Trabajo 2: Revisión de literatura, pregunta y objetivos de investigación

*SEMANA 13: Trabajo 3: Plan de investigación: paradigmas, técnicas, casos, fechas, etc.

*SEMANA 17: Trabajo 4: Proyecto de investigación completo

Estrategias de enseñanza-aprendizaje (metodología)

Cada sesión está organizada alrededor de un tema y apoyada por una serie de lecturas. Cada sesión va a partir con un control de lectura (primeros 20 minutos, a partir de las lecturas obligatorias) y luego va a combinar una clase del profesor con discusiones abiertas y/o presentaciones de los estudiantes. Los estudiantes están llamados a desafiar y criticar las ideas puestas sobre la mesa, pensar en alternativas y desarrollar análisis comparativos. Están invitados a enriquecer la conversación con ejemplos de investigaciones en las cuales hayan participado o que hayan leído, o con preguntas que les hayan surgido a partir de las lecturas.

Sistema de evaluación

Este será un curso de un ALTO NIVEL DE EXIGENCIA ACADÉMICA, el cual será evaluado de la siguiente manera:

1. CONTROLES DE LECTURA (30%): Se considera que la lectura es esencial para que los estudiantes preparen la materia antes de asistir a clases. Y la única forma de asegurarlo es a través de controles periódicos.



fau

CARRERA DE ARQUITECTURA
CARRERA DE DISEÑO
CARRERA DE GEOGRAFÍA
ESCUELA DE PREGRADO
FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO

Evaluación: en los primeros 20 minutos de cada clase (1 por semana), se desarrollará una prueba de alternativas simple y breve. Al finalizar los 20 minutos se entregará al profesor. Los horarios serán exigidos de forma muy estricta.

Nota: Pasados los 20 minutos, no se aceptará la entrega de controles y se pondrá nota 1.0 (por atraso). La no entrega de un control por inasistencia implicará nota 1.0 en el control, y además, una nota 1.0 que reemplazará la mejor nota a la fecha en un control de lectura.

2. PARTICIPACIÓN EN CLASES (15%): Más allá de la asistencia y la puntualidad, la participación de los estudiantes es importantísima para el desarrollo de las clases.

Evaluación: la participación será evaluada tomando nota de los comentarios y/o preguntas elaboradas por los estudiantes durante la clase. Se espera a lo menos 1 intervención de cada estudiante por cada 2 módulos académicos. Entendiendo que algunos estudiantes puedan tener menos personalidad para intervenir abiertamente, se dispondrá de papeles para escribir preguntas y/o comentarios al comienzo de cada clase.

3. TRABAJOS ESCRITOS (55%): La entrega de trabajos escritos seguirá un desarrollo incremental del mencionado proyecto de investigación. Los trabajos escritos serán los siguientes:

*Trabajo 1: Tema de investigación (10%)

*Trabajo 2: Revisión de literatura, pregunta y objetivos de investigación (35%)

*Trabajo 3: Plan de investigación: paradigmas, técnicas, casos, fechas, etc. (35%)

*Trabajo 4: Proyecto de investigación completo (20%)

Nota 1: Para cada trabajo, se medirá: desarrollo del contenido (20%), aplicación rigurosa y/o novedosa de conceptos (50%), redacción (15%) y ortografía (15%)

Nota 2: Las fechas de entrega de los trabajos no serán cambiadas bajo ninguna circunstancia.

Resumen sistema de evaluación:

Área de evaluación	de	Ponderación del total	Ítem individual	Ponderación individual
Controles de lectura	de	30%		
Participación en clases	en	15%		
Trabajos escritos		55%	Trabajo 1	10%
			Trabajo 2	35%
			Trabajo 3	35%
			Trabajo 4	20%
			Sub-total trabajos escritos	100%
Total Curso		100%		

Examen recuperativo (optativo):

Para aquellos estudiantes que estén reprobando el curso o que quieran subir su calificación, se tomará un examen oral en donde se preguntará por la materia de todo el semestre. Dicho examen tendrá una ponderación de 10% (tomando la nota final de semestre como 90%). La nota mínima para presentarse al examen es un 3.5.



fau

CARRERA DE ARQUITECTURA
CARRERA DE DISEÑO
CARRERA DE GEOGRAFÍA
ESCUELA DE PREGRADO
FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO

Política de trabajos atrasados:

-Controles de lectura: no se aceptará su entrega pasado los primeros 20 minutos de cada clase, lo cual será exigido de forma muy estricta. La no entrega de un control de lectura, implica nota 1.0. La no entrega de un control por inasistencia implicará nota 1.0 en el control, y además, una nota 1.0 que reemplazará la mejor nota a la fecha en un control de lectura.

-Trabajos escritos: los trabajos escritos serán subidos a U-Cursos, donde quedará explicitado la hora de entrega (en hora o atrasado). La entrega atrasada de trabajos escritos tendrá la siguiente penalización: a) 1 punto menos, por atrasos entre 0 y 60 minutos, b) 2 puntos entre 1 y 6 horas, c) 3 puntos entre 6 y 12 horas, y d) 4 puntos entre 12 y 24 horas. Los trabajos que lleguen más de 24 horas tarde (1 día) no serán aceptados y tendrán nota 1.0

Compromiso del profesor:

De modo de mantener una COHERENCIA CON EL ALTO NIVEL DE EXIGENCIA SOLICITADO, el profesor se compromete a desarrollar un curso de primer nivel en cuanto a los contenidos, y en cuanto a la dedicación hacia la participación de los alumnos en clases, a las evaluaciones y a los trabajos individuales y grupales.

Salidas a terreno

Fecha	Docentes	Destino y lugar	Área de estudio
Región	Km. a recorrer	Hora salida y llegada	

Documentación bibliográfica

- Asti, Armando. 1968. *Metodología de la Investigación*. Buenos Aires, Argentina: Editorial Kapelusz.
- Babbie, Earl. 2000. *Fundamentos de la Investigación Social*. Ciudad de México, México: International Thompson Editores.
- Bettin, Gianfranco. 1982. *Los Sociólogos de la Ciudad*. Barcelona, España: Editorial Gustavo Gili.
- Bunge, Mario. 1981. *La Ciencia, su Método y su Filosofía*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI Editores.
- Cohen, Morris. 1979. "El Enfoque Estadístico en la Naturaleza." In *Lecturas para el Curso de Metodología de la Investigación*, edited by Fernando Arias-Galicia, 175-185. Ciudad de México, México: Editorial Trillas.
- De Ramón, Armando. 1978. *Historia Urbana: Una Metodología Aplicada*. Buenos Aires, Argentina: CLACSO-SIAP.
- Duverger, Maurice. 1981. *Métodos de las Ciencias Sociales*. Barcelona, España: Editorial Ariel.
- Díaz, Sergio, Víctor Mendoza, and Cecilia Porras. 2011. "Una guía para la elaboración de estudios de caso." *Razón y Palabra* 16 (75):1-25.
- Eco, Humberto. 2001. *Cómo se Hace una Tesis: Técnicas y Procedimientos de Estudio, Investigación y Escritura*. Barcelona, España: Gedisa.



fau

CARRERA DE ARQUITECTURA
CARRERA DE DISEÑO
CARRERA DE GEOGRAFÍA
ESCUELA DE PREGRADO
FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO

- Economic-and-Social-Research-Council-(ESRC). 2014. "How to write a good research grant proposal." <http://www.esrc.ac.uk/funding-and-guidance/applicants/how-to.aspx>.
- Garza-Mercado, Ario. 1970. *Manual de Técnicas de Investigación para Estudiantes de Ciencias Sociales*. Ciudad de México, México: El Colegio de México.
- González-Blasco, Pedro. 2010. "Medir en las Ciencias Sociales." In *El Análisis de la Realidad Social: Métodos y Técnicas de Investigación*, edited by Manuel García-Ferrando, Jesús Ibañez and Francisco Alvira, 343-407. Madrid, España: Alianza Editorial.
- González-Ávila, Manuel. 2002. "Aspectos éticos de la investigación cualitativa." *Revista Iberoamericana de Educación* (29):85-103.
- Goode, William, and Paul Hatt. 1967. *Métodos de Investigación Social*. Ciudad de México, México: Editorial Trillas.
- Guba, Egon, and Yvona Lincoln. 1994. "Competing Paradigms in Qualitative Research (traducción de Mario Perrone)." In *Handbook of Qualitative Research*, edited by Norman Denzin and Yvona Lincoln, 105-117. Thousands Oaks, CA: Sage Publications.
- Hammersley, Marty, and Paul Atkinson. 1994. *Etnografía: Métodos de Investigación*. Barcelona, España: Paidós.
- Hernández-Sampieri, Roberto, Carlos Fernández-Collado, and Pilar Baptista-Luco. 2006. *Metodología de la Investigación*. Ciudad de México, México: McGraw-Hill/Interamericana.
- Huff, Darrell. 1979. "La Cifra Indirectamente Relacionada." In *Lecturas para el Curso de Metodología de la Investigación*, edited by Fernando Arias-Galicia, 186-194. Ciudad de México, México: Editorial Trillas.
- López-Aranguren, Eduardo. 2010. "El Análisis de Contenido Tradicional." In *El Análisis de la Realidad Social: Métodos y Técnicas de Investigación*, edited by Manuel García-Ferrando, Jesús Ibañez and Francisco Alvira, 555-574. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Malhotra, Naresh. 2008. *Investigación de Mercados*. Ciudad de México, México: Pearson Educación.
- Moyano, Emilio. 1997. "Hacia la Integración de Métodos Cuantitativos y Cualitativos en la Investigación Social." V Congreso Nacional de Psicología, I Jornada de Psicología Social, Universidad Católica de Chile, Santiago de Chile.
- Ortí, Alfonso. 2010. "La Apertura y el Enfoque Cualitativo o Estructural: La Entrevista Abierta Semidirectiva y la Discusión de Grupo." In *El Análisis de la Realidad Social: Métodos y Técnicas de Investigación*, edited by Manuel García-Ferrando, Jesús Ibañez and Francisco Alvira, 219-282. Madrid, España: Alianza Editorial.
- Ottenberger, Ana. 2000. *El Estudio de Casos en la Investigación Social*. Santiago, Chile: UTEM.
- Panfichi, Aldo. 1996. "Del Vecindario a las Redes Sociales: Cambio de Perspectiva



fau

CARRERA DE ARQUITECTURA
CARRERA DE DISEÑO
CARRERA DE GEOGRAFÍA
ESCUELA DE PREGRADO
FACULTAD DE ARQUITECTURA Y URBANISMO

en la Sociología Urbana." *Debates en Sociología* (20-21):35-48.

Pardinas, Felipe. 1972. *Metodología y Técnicas de Investigación en Ciencias Sociales*. Buenos Aires, Argentina: Siglo XXI Editores.

Peña-Collazos, Wilmar. 2009. "El estudio de caso como recurso metodológico apropiado a la investigación en ciencias sociales." *Revista Educación y Desarrollo Social* 3 (2):180-195.

Piovani, Juan, Eugenia Rausky, and Javier Santos. 2010. "Los estudios de caso en las ciencias sociales: sobre sus orígenes, desarrollo histórico y sistematización metodológica." VI Jornadas de Sociología de la UNLP. Universidad Nacional de La Plata. Facultad de Humanidades y Ciencias de la Educación. Departamento de Sociología, La Plata, Argentina.

Santos-Preciado, José, María Prieto-Flores, Pilar Borderías-Uribeondo, María Azcárate-Luxán, David Cocero-Matesanz, María Muguruza-Cañas, and Fernando Santa-Cecilia-Mateos. 2014. "Análisis de la estructura urbana, a partir de bases de datos de detalle. Aplicación al estudio del sector 3, barrio residencial del municipio de Getafe." Congreso Nacional de Tecnologías de la Información Geográfica, Alicante, España.

Silva, Elisabete, Patsy Healey, Neil Harris, and Pieter Van den Broeck. 2015. *The Routledge Handbook of Planning Research Methods*. New York, EEUU: Routledge.

Stake, Robert. 1998. *Investigación con Estudio de Casos*. Madrid, España: Editorial Morata.

The-Writing-Center-(UNC). 2014. "Grant Proposals (or Give me the money!)."
<http://writingcenter.unc.edu/handouts/grant-proposals-or-give-me-the-money/>.

Valles, Miguel. 1999. *Técnicas Cualitativas de Investigación Social: Reflexión Metodológica y Práctica Profesional*. Madrid, España: Editorial Síntesis.

Valles-Martínez, Miguel. 2010. "La Grounded Theory y el Análisis Cualitativo Asistido por Ordenador." In *El Análisis de la Realidad Social: Métodos y Técnicas de Investigación*, edited by Manuel García-Ferrando, Jesús Ibañez and Francisco Alvira, 575-604. Madrid, España: Alianza Editorial.