

GUÍA DEL FACILITADOR

Esta guía contiene las preguntas que el facilitador deberá realizar durante cada del test de usuario para la caracterización experiencial de materiales. Utilice el mapa de caracterización para que el participante anote sus respuestas y controle el tiempo para cada paso.





1. nivel performativo

Utilice la parte final de esta guía para tomar nota de las acciones del participante(sin mostrárselo a el/ella).

*Pida al participante que **explore libremente** el material.*

*Entonces, pídale que **describa “qué le hace hacer” el material.***

Use usted mismo el mapa para marcar las fotos que describan lo que el participante haga con el material y escriba lo que haga y que no aparezca en las fotos.

2. nivel sensorial



Voltee la página y entregue el mapa plegado al participante.

*Pida al participante que **explore el material con sus sentidos y lo evalúe en la escala sensorial** suministrada.*

3. nivel afectivo



Pídale al participante que voltee la página.

*Pida al participante que describa lo que **el material le provoca**.*

*Entonces, muéstrole el **vocabulario afectivo**.*

*Dígale que **seleccione algunas emociones (mínimo 3) entre las que allí aparecen** y que las ubique en el mapa de acuerdo al nivel de intensidad y placer que experimente.*

4. nivel interpretativo



Voltee la página.

Muestre el **vocabulario interpretativo** al participante

Pídale que **seleccione 3 significados que describan las asociaciones que hace con el material** basado en esas palabras y que las escriba en la plantilla.

Muéstrele los **sets de fotografías interpretativas relacionadas con los significados escogidos** por el participante.

Pídale que asocie **2 fotografías por cada palabra**, sin tomar en cuenta el material, sólo el significado de la palabra.



5. reflexiones finales



Despliegue completamente el mapa y muéstrelolo al participante

*Pídale al participante que responda **las tres preguntas finales**. use este nivel para profundizar su comprensión de la experiencia **preguntándole los “por qué” detrás de sus respuestas** y tomando notas de otros comentarios que pueda realizar sobre el material*

Pregúntele por las relaciones entre los niveles:
¿qué fue lo que el nivel sensorial le hizo sentir?,
por ejemplo, sorpresa, curiosidad, etc.

[illegible]







