

INSTIUCIÓN: Servicio Nacional del Consumidor (SERNAC)

UNIDAD: Unidad de Seguridad y Sustentabilidad en el Consumo (USSC)

DESCRIPCIÓN DE FUNCIONES:

1. Apoyo en el análisis, elaboración y desarrollo de estudios de investigación:

Colaborar en la planificación y ejecución de estudios técnicos sobre la calidad y seguridad de productos de consumo.

Realizar investigaciones documentales, recolección y análisis de datos para identificar tendencias o áreas de riesgo en el mercado.

Preparar reportes preliminares y presentar hallazgos para revisión de la jefatura.

Participar en la redacción y revisión de informes finales, asegurando que los estudios cumplan con los objetivos establecidos y aporten evidencia relevante para la toma de decisiones en la unidad.

2. Apoyo en la gestión de "Recalls" (retiro de productos del mercado):

Colaborar en la creación, codificación y categorización de alertas de seguridad relacionadas con productos que presentan riesgos para los consumidores.

Gestionar todo el proceso de recalls, desde la apertura de las carpetas de cada alerta hasta su seguimiento.

Asegurarse de que las alertas de seguridad se publiquen correctamente en los tres sitios web requeridos, siguiendo los protocolos establecidos.

Monitorear el proceso posterior al retiro del producto, asegurando que las empresas involucradas cumplan con las normativas vigentes y que los consumidores reciban la información adecuada.

3. Apoyo en la organización de la plenaria de la Red de Consumo Seguro y Salud de la Organización de Estados Americanos (OEA):

Participar en la logística y organización de las reuniones plenarias, coordinando las comunicaciones con los diferentes actores involucrados (tanto nacionales como internacionales).

Asistir en la preparación de la agenda y los documentos de trabajo para los participantes de la plenaria.

Colaborar en la logística de eventos virtuales o presenciales, garantizando la adecuada gestión de plataformas, inscripciones y seguimientos posteriores al evento.

Asistir en la redacción de minutas o resúmenes de las reuniones para su distribución y archivo.

PRODUCTOS ESPERADOS DEL PROCESO:

1. Informes preliminares y finales de estudios de investigación:

Elaboración de informes de avance sobre los estudios técnicos en desarrollo, que incluyan análisis de datos, hallazgos relevantes y recomendaciones.

2. Base de datos y reportes de gestión de recalls:

Creación y mantenimiento de una base de datos actualizada de alertas de seguridad y recalls, con categorías y codificaciones según tipo de producto y nivel de riesgo.

Generación de reportes de seguimiento de recalls, que incluyan el estatus de cada proceso desde su creación hasta su publicación en los tres sitios web requeridos, asegurando la correcta divulgación de la información.

3. Material de apoyo para la plenaria de la Red de Consumo Seguro y Salud de la OEA:

Desarrollo de la agenda oficial de la plenaria, incluyendo temas a tratar y el cronograma de actividades.

Elaboración de documentos de trabajo y presentaciones para los asistentes de la plenaria, con información relevante y antecedentes técnicos necesarios.

Creación de minutas de reuniones y resúmenes ejecutivos, con los principales puntos discutidos y acuerdos alcanzados durante la plenaria, para su posterior distribución entre los participantes.

4. Publicaciones y alertas en sitios web:

Publicación de alertas de seguridad en los tres sitios web requeridos, con la información detallada sobre los productos retirados del mercado y las razones del recall.

Asegurar que cada alerta sea comprensible, accesible para el público, y cumpla con los estándares de divulgación de información establecidos por la unidad.