



Cientes esperan en fila con máscaras protectoras y se colocan a una distancia segura recomendada entre ellos como precaución contra el nuevo coronavirus, en Lima, Perú, el sábado 11 de abril de 2020

¿Cómo han respondido las ciudades al COVID-19 en áreas vulnerables?

IDB-CB-00420

EDITORES:

Felipe Vera
Dominique Mashini
Verónica Adler

AUTORES

Felipe Vera
Dominique Mashini
Verónica Adler
Sebastián Lew
María Camila Uribe
Guadalupe Rojo

COORDINACIÓN DE LA INVESTIGACIÓN:

Guadalupe Rojo

EQUIPO DE INVESTIGACIÓN

María Camila Uribe, Guadalupe Rojo.

Programa de Ciudades – CIPPEC:

Sebastián Lew, Melina Nacke, Valentina Simone, Clara Parks, Santiago Soubie.

Urban Habitat:

Fernando Murillo, Santiago Federico, Montserrat Fàbregas Flò, Andres Mage, Federico Franscheri y Florencia Abed Dickson.

DISEÑO GRÁFICO

Otros Pérez

COMPILACIÓN DE FICHAS CIPPEC

Programa de Ciudades

CORRECCIÓN DE TEXTOS

Yanina Piñones Araya

CURADURÍA DE FOTOGRAFÍAS E ILUSTRACIONES

Constanza Alarcón Tennen y Milagros Barchi

ILUSTRACIONES

Felipe Muhr

Todas las imágenes y textos contenidos en esta publicación fueron compendiados y cedidos por el Banco Interamericano de Desarrollo (BID)

Copyright © 2020 Banco Interamericano de Desarrollo. Esta obra se encuentra sujeta a una licencia Creative Commons IGO 3.0 Reconocimiento-NoComercial-SinObras-Derivadas (CC-IGO 3.0 BY-NC-ND) (<https://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/3.0/igo/legalcode>) y puede ser reproducida para cualquier uso no-comercial otorgando el reconocimiento respectivo al BID. No se permiten obras derivadas. Cualquier disputa relacionada con el uso de las obras del BID que no pueda resolverse amistosamente se someterá a arbitraje de conformidad con las reglas de la CNUDMI (UN-CITRAL). El uso del nombre del BID para cualquier fin distinto al reconocimiento respectivo y el uso del logotipo del BID, no están autorizados por esta licencia CC-IGO y requieren de un acuerdo de licencia adicional. Note que el enlace URL incluye términos y condiciones adicionales de esta licencia. Las opiniones expresadas en esta publicación son de los autores y no necesariamente reflejan el punto de vista del Banco Interamericano de Desarrollo, de su Directorio Ejecutivo ni de los países que representa.

ABSTRACTO

Los habitantes de los asentamientos informales enfrentan una situación de vulnerabilidad sistémica frente a la crisis sanitaria, económica y social derivadas del COVID-19. Por ello es necesario pensar en un abordaje multidisciplinario, multi-sectorial y multinivel para la atención de las problemáticas en la ciudad informal tanto en la etapa de emergencia como de recuperación y reactivación. Este documento expone medidas, recomendaciones y ejemplos concretos que se pueden utilizar como referencia para intervenir efectivamente en gestionar la crisis de manera integral y con un enfoque sostenible en un largo plazo.

PALABRAS CLAVES

Mejoramiento de Barrios
Coronavirus
Pandemia
Ciudad Informal
Espacio Público
Vivienda
Desarrollo Urbano
Ciudades

JEL CODES

O12 Microeconomic Analyses of Economic Development
O21 Planning Models • Planning Policy
O35 Social Innovation
O54 Latin America • Caribbean
R14 Land Use Patterns
R21 Housing Demand
R31 Housing Supply and Markets

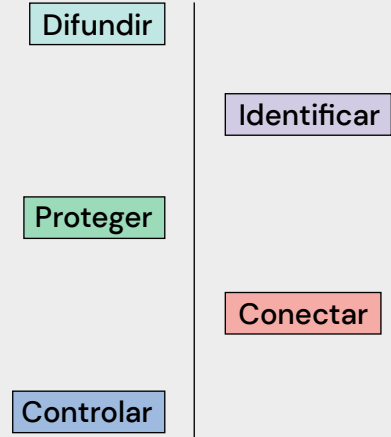


¿Cómo han respondido las ciudades al COVID-19 en áreas vulnerables?



Los habitantes de los asentamientos informales enfrentan amenazas de salud generadas por el COVID-19 similares a las del resto de la sociedad, pero las vulnerabilidades sistémicas que presentan los ponen en una situación de mayor riesgo frente a la emergencia sanitaria y sus impactos. Es por ello que es necesario pensar en un abordaje multidisciplinario, multisectorial y multinivel para la atención de las problemáticas en los barrios populares. Este documento expone medidas y recomendaciones que se pueden utilizar para intervenir efectivamente en gestionar la emergencia y la recuperación de estas zonas de las ciudades.

1. Gestión de la Emergencia

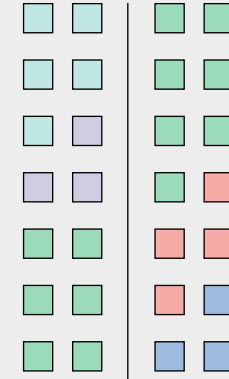


2

Etapas

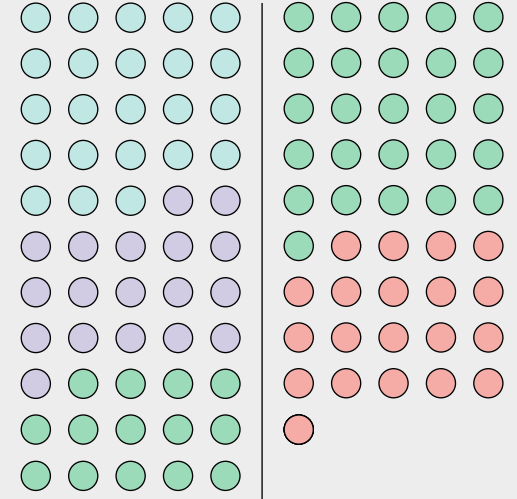
11

Ejes



50

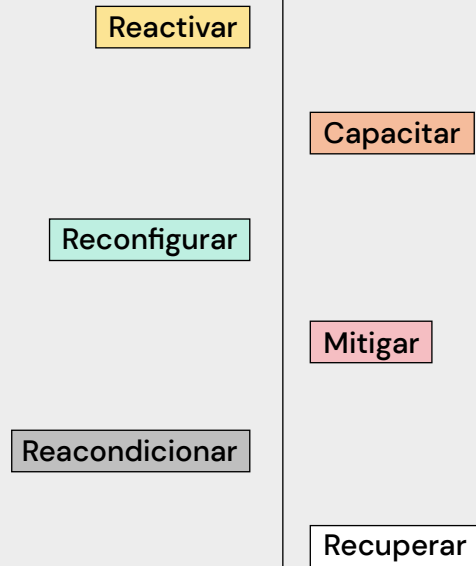
Medidas



221

Ejemplos

2. Gestión de la recuperación



Etapas, ejes y medidas

1

ETAPA 1 GESTIÓN DE LA EMERGENCIA

MEDIDA Eje 1 – Difundir

- 1 Capacitar y trabajar en conjunto con líderes comunitarios
- 2 Utilizar el espacio público para difundir mensajes clave
- 3 Difundir mensajes e información importante a través de vehículos de circulación interna y de cuadrillas caminantes
- 4 Producir información de prevención y cuidado en lenguaje cercano para los habitantes de los barrios populares
- 5 Asegurar el acceso de los habitantes a aplicaciones gratuitas y otras fuentes digitales de información oficial en relación al COVID-19

MEDIDA Eje 2 – Identificar

- 6 Identificar unidades habitacionales con mayor hacinamiento e insalubridad
- 7 Identificar población de mayor riesgo
- 8 Identificar migrantes en situación de riesgo

MEDIDA Eje 3 – Proteger

- 9 Habilitar espacios de cuidado y aislamiento para población de riesgo
- 10 Crear redes de habitantes de los barrios populares que puedan oficiar de voluntarios civiles en contextos de emergencia

- 11 Establecer mecanismos que movilicen las viviendas ociosas
- 12 Diseñar respuestas específicas para prevenir y atender a situaciones de violencia doméstica
- 13 Instalar y construir puntos de higiene y salud temporal en el espacio público
- 14 Apoyar a los comedores comunitarios
- 15 Implementar un sistema de repartición de viandas
- 16 Fortalecer la provisión y venta de comercios barriales
- 17 Distribuir equipamiento para la preparación de alimentos y la calefacción de viviendas
- 18 Capacitar operadores de líneas telefónicas de acompañamiento psicológico
- 19 Proteger a la población afectada por adicciones
- 20 Proveer sistemas de cuidado de niñas, niños y adultos mayores
- 21 Proveer instrumentos de protección frente al virus

MEDIDA Eje 4 – Conectar

- 22 Entregar dispositivos de internet móvil para mejorar la conectividad digital de los hogares
- 23 Iniciar un plan de cuidados de salud en el barrio
- 24 Instalar puntos de conectividad segura en los espacios públicos
- 25 Proveer computadoras para acceder a material educativo disponible online

Etapas, ejes y medidas

MEDIDA Eje 5 – Controlar

- 26 Acercar comercios a los hogares de los vecinos y vecinas

- 27 Acercar servicios sociales al barrio

- 28 Ampliar el perímetro de aislamiento social a las manzanas o bloques

2

ETAPA 2 GESTIÓN DE LA RECUPERACIÓN

MEDIDA Eje 6 – Reactivar

- 29 Implementar fondos para proyectos de iniciativa comunitaria

- 30 Incubar y fortalecer nuevos emprendimientos

- 31 Proveer asistencia técnica y financiera para la recuperación de unidades productivas

- 32 Promover la digitalización bancaria y comercial

- 33 Proveer servicios esenciales no alimenticios

- 34 Promover la actividad física

- 35 Reabrir Espacios de Primera Infancia

- 36 Capacitar en digitalización

- 37 Priorizar a las mujeres en las medidas de reactivación económica

MEDIDA Eje 7 – Capacitar

- 38 Fortalecer actividades educativas para estudiantes que hayan quedado rezagados

- 39 Capacitar a residentes en nuevas especialidades derivadas de la crisis

- 40 Promover la participación de trabajadores del barrio en los mercados de cercanía

MEDIDA Eje 8 – Reconfigurar

- 41 Reconfigurar infraestructura temporal en soluciones permanentes

- 42 Reconfigurar espacios públicos

MEDIDA Eje 9 – Mitigar

- 43 Financiar vivienda en renta por periodos de aislamiento parcial

- 44 Suspender desalojos y proteger el derecho a la vivienda

- 45 Generar un fondo de apoyo monetario y alimenticio

- 46 Reactivar las dinámicas de trueque

MEDIDA Eje 10 – Reacondicionar

- 47 Reacondicionar espacios para distanciamiento social y sanitario (creados durante la emergencia) en equipamientos comunitarios

- 48 Realizar mejoramiento de vivienda para hacer de las viviendas espacios saludables

MEDIDA Eje 11 – Recuperar

- 49 Recuperar y fortalecer el sistema de salud

- 50 Diseñar y ejecutar planes comunitarios para la recuperación

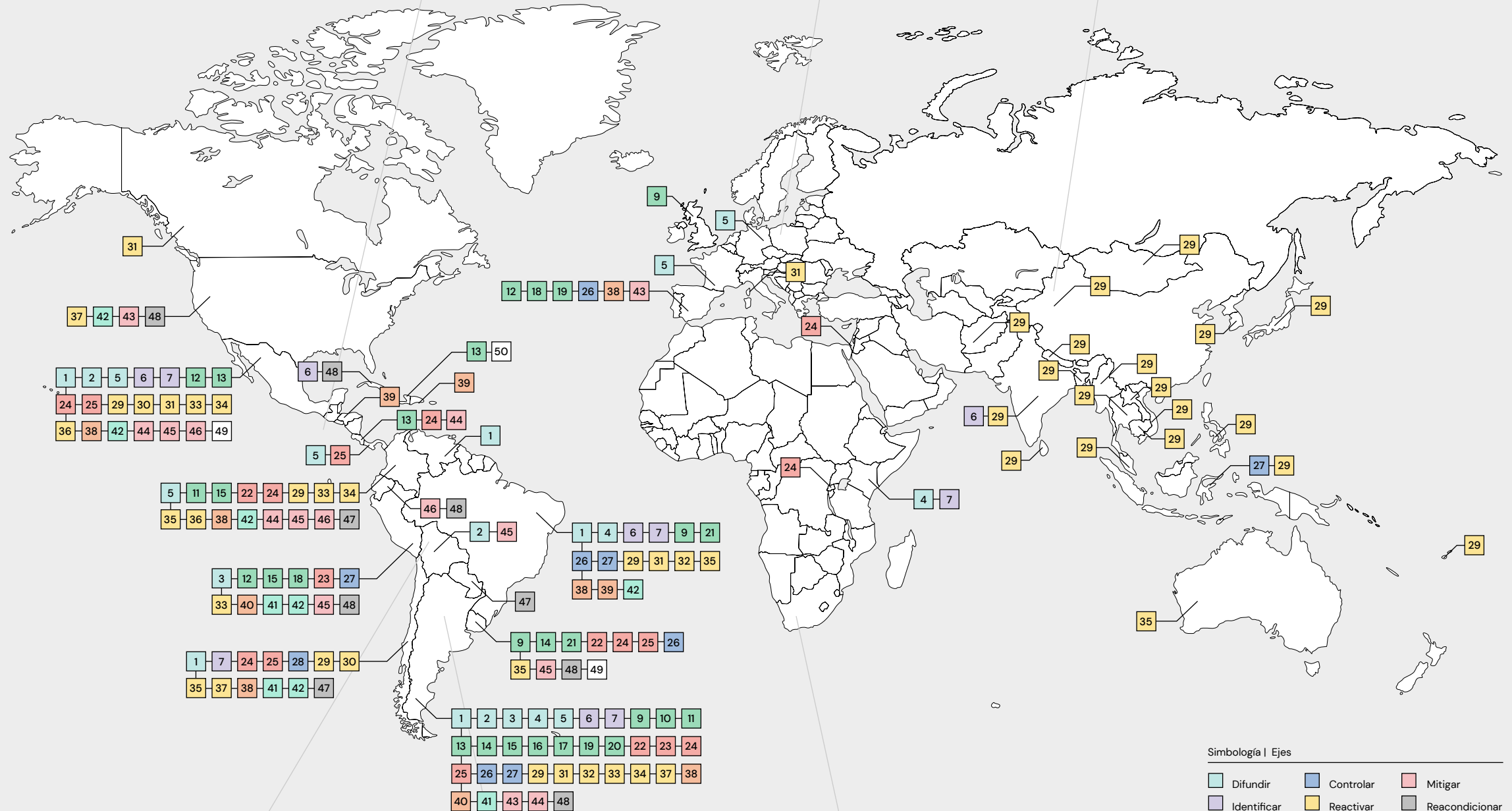
Distribución geográfica de las medidas

Centroamérica 8 49
Medidas aplicadas en toda el área

Europa 24
Medidas aplicadas en toda el área

Asia 6
Medidas aplicadas en toda el área

GLOBAL 8 24 31 37 49
Medidas aplicadas en toda el mundo



Latinoamérica 6 23 49
Medidas aplicadas en toda el área

Sudamérica 1
Medidas aplicadas en toda el área

África 6
Medidas aplicadas en toda el área

Medidas y ejemplos por país

GLOBAL 8-1 24-5 31-6 37-1 49-1

LATINOAMÉRICA 6-8-10 23-2 49-4

Norteamérica

Canadá 31-9

EE.UU 37-3 43-4 48-4

México 1-7 2-1-3 5-4 6-5 7-6 12-3 13-1 24-7 25-5-7 29-7 30-2
31-7-8 33-2 34-1 36-2 38-3-6 42-1-4-8 44-4 45-2 46-1 49-2

Centroamérica 8-2 49-4 Haití 13-2 50-1 Panamá 5-3 25-6

Costa Rica 13-4 24-4 44-1 Honduras 39-1 R. Dominicana 39-2

Cuba 6-6 48-2 Jamaica 35-6

Sudamérica 1-1-5

Argentina 1-1-5 2-2 3-1 4-2 5-2 6-1-3-7 7-4 9-4-7 10-1-2
11-2 13-3 14-1-3 15-3-4 16-1-2-3-4 17-1-2 19-2 20-1-2 22-1-4
23-1 24-7 25-1-3 26-4 27-2-6 29-1-3-4 31-1-3-5 32-2 33-1 34-2
37-4 38-4 5-13 40-1-2 41-2 43-1-3 44-2 48-1-3-6 50-2

Bolivia 2-4 45-6 48-5

Brasil 1-3 4-3 6-2-4 7-5 9-2-3-6 21-1 26-1-5 27-4-5 29-5
31-4 32-1 35-5 38-11 39-3 42-3 50-3

Chile 1-2-4-6 7-1-3 24-8 25-4 28-1 29-2 30-1 35-2 37-2
38-7-9-10 41-3 42-9 47-1

Colombia 5-1 11-1 15-5 22-3 24-3-6 29-6 33-4 34-3-4 35-1 36-1
38-1 42-5-6-7 44-3 45-1 46-2 47-2

Ecuador 46-3 Paraguay 47-3

Perú 3-2 12-2 15-1-2 18-1 23-3 27-3 33-3 40-3 41-1 42-1
45-3-5-6 48-2

Uruguay 9-1 14-2 21-2 22-2 24-9 25-2 26-2 35-4 45-4 48-3 49-3

Venezuela 1-8

ASIA 6-10

Bangladés 29-8

Birmania 29-8

Camboya 29-8

China 29-8

Corea del Sur 29-8

Filipinas 29-8

India 6-9 29-8

Indonesia 27-1 29-8

Japón 29-8

Laos 29-8

Malasia 29-8

Mongolia 29-8

Nepal 29-8

Sri Lanka 29-8

Tailandia 29-8

Vietnam 29-8

Medioriente

Afganistán 29-8

Israel 24-7

Pakistán 29-8

ÁFRICA 6-10

Kenia 4-1 7-2

Ruanda 24-1

EUROPA 24-2

Alemania 5-6

España 12-1 18-2 19-1 26-3 38-2 43-2

Francia 5-5

Inglaterra 9-5

Italia 31-2

OCEANÍA

Australia 35-3

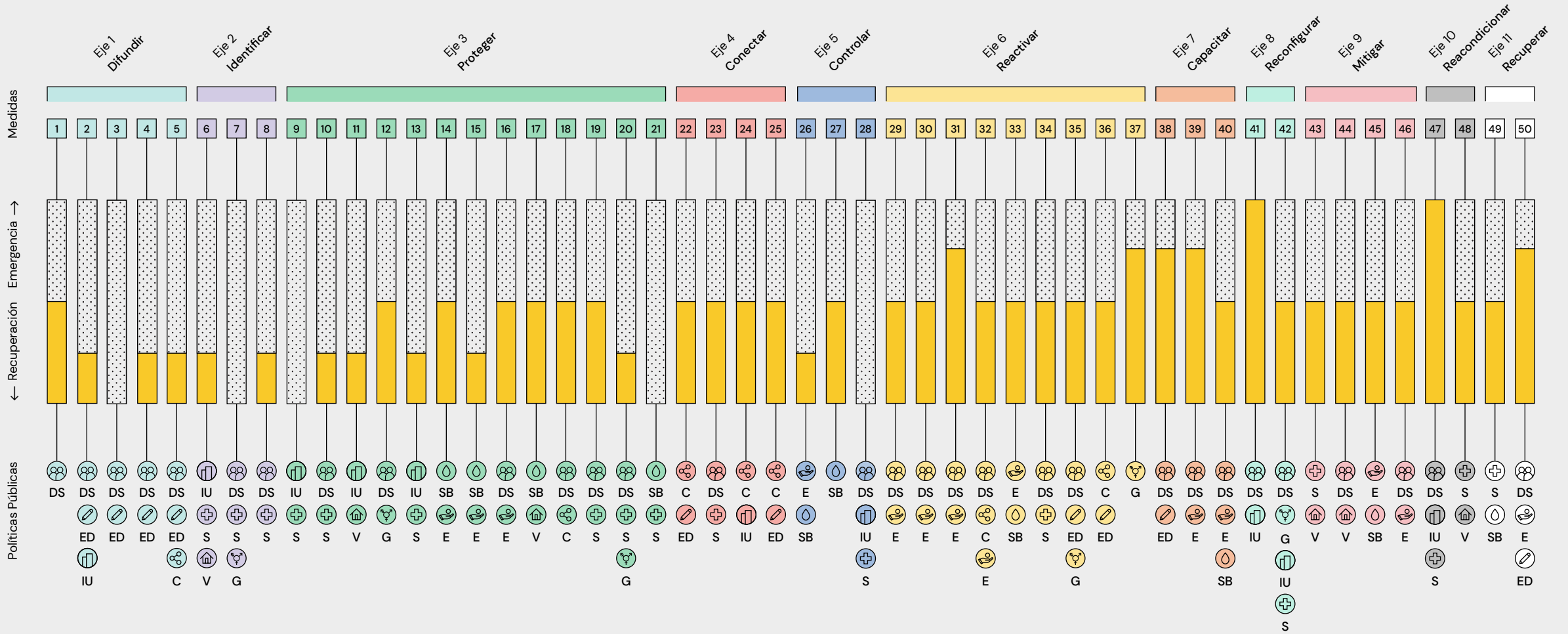
Fiji 29-8

Simbología | Ejes

- Medidas
- Difundir
- Controlar
- Mitigar
- Ejemplos
- Identificar
- Reactivar
- Reacondicionar
- Proteger
- Capacitar
- Recuperar
- Conectar
- Reconfigurar

Emergencia y Recuperación

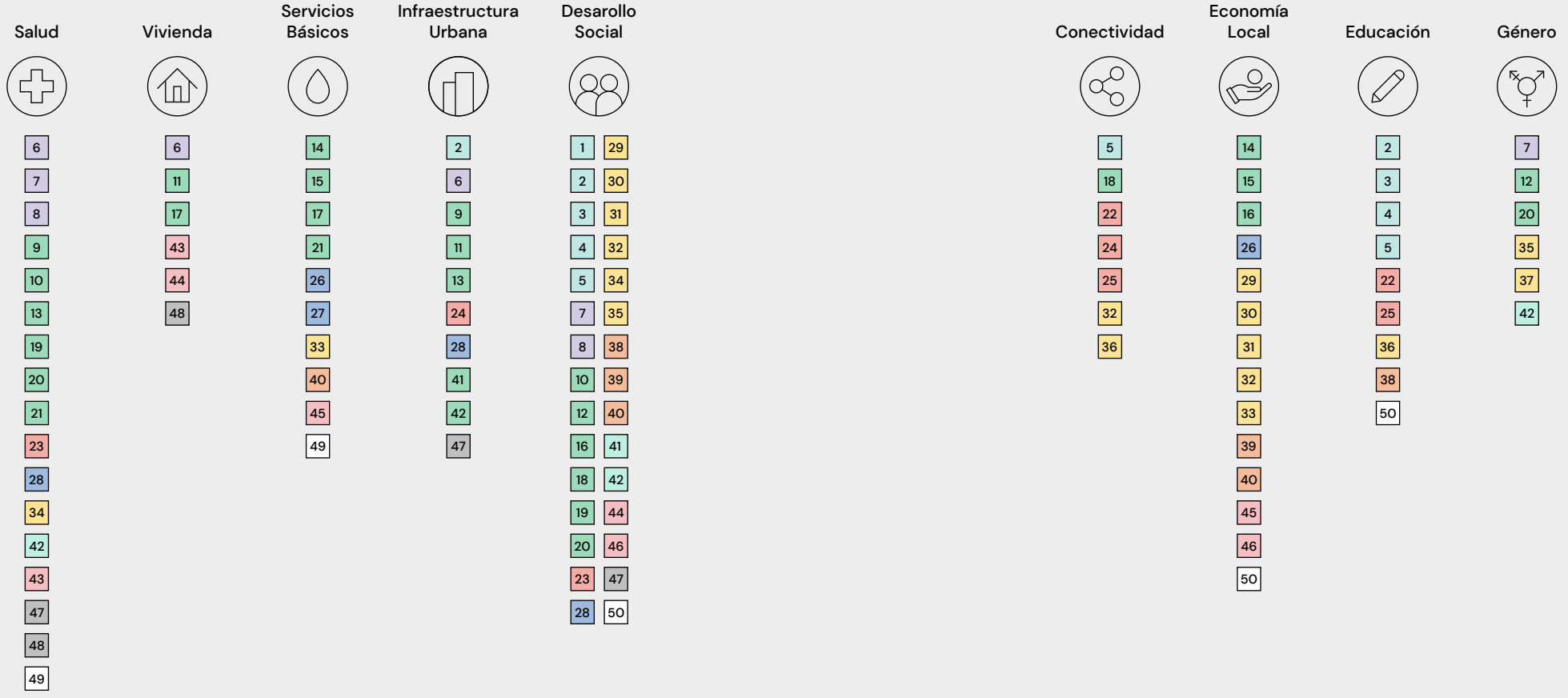
Etapas de emergencia y recuperación asociadas a cada medida.



Simbología | Áreas de políticas públicas

- Etapa 1: Emergencia
- Etapa 2: Recuperación / Reactivación largo plazo
- DS: Desarrollo social
- ED: Educación
- S: Salud
- C: Conectividad
- G: Género
- SB: Servicios básicos
- E: Economía local
- IU: Infraestructura urbana
- V: Vivienda

Medidas según política pública





Hombre en bicicleta en pleno asilamiento social preventivo y obligatorio en una de las calles principales del barrio Villa 31, uno de los asentamientos informales más grandes, y el más céntrico, de la Ciudad de Buenos Aires. Allí se detectaron la mayor cantidad de casos positivos en todo el país, viven más de 60.000 personas y se calcula que más del 75% ya tuvo coronavirus.

Introducción



1. Organización Mundial de la Salud (2020).

2. Más información en: [https://www.thelancet.com/pdfs/journals/lanmic/PIIS2666-5247\(20\)30003-3.pdf](https://www.thelancet.com/pdfs/journals/lanmic/PIIS2666-5247(20)30003-3.pdf).

3. Véase los siguientes estudios: (i) Webb, P., Knight, T., Greaves, S., Wilson A., Newell, D., Elder J. y Forman D. "Relation between infection with *Helicobacter pylori* and living conditions in childhood: evidence from person to person transmission early in life", *British Medical Journal*, 38 (1994); (ii) Fonseca W., Kirkwood, B., Victora, C., Fuchs, S., Flores, J. y Misago, C., "Risk factors for childhood pneumonia among the urban poor in Fortaleza, Brasil: a case-control study". *Bulletin World Health Organization*, 74 (1996): 199-208. (iii) Murtagh, P., Cerqueira, C., Halac A., Ávila M., Salomon H. y Weissenbacher M., "Acute lower respiratory infection in Argentinian children: a 40-month clinical and epidemiological study". *Pediatric Pulmonology*, 16 (1993): 1-8.

4. Sobre evidencia de prevalencia de enfermedades respiratorias, véase: (i) Benicio, M., Ferreira, M., Cardoso, M., Konno, S. y Monteiro, C.A., "Wheezing conditions in early childhood: Prevalence and risk factors in San Paolo, Brazil", *Bulletin of the World Health Organization*, 82, (2004): 51-522; (ii) Unger, A. y Riley, L., "Slum Health: From Understanding to Action", *PLoS Med*, 4 (2007); (iii) Matte, T., y Jacobs, D., "Housing and health: Current issues and implications for research and progress. *Journal of the Urban Health*", *Bulletin New York Academy of Medicine*, 77 (2000): 7-25.

El 11 de marzo de 2020, la Organización Mundial de la Salud (OMS) caracterizó a la enfermedad COVID-19, causada por el virus SARS-CoV-2 (coronavirus de tipo 2, responsable del síndrome respiratorio agudo severo), como una pandemia. En prácticamente todos los países de América Latina y el Caribe (ALC) se han reportado miles de casos confirmados y un número creciente de fallecidos, y se espera que el número de casos, muertes y países afectados siga aumentando. La enfermedad COVID-19 puede propagarse de persona a persona por secreciones respiratorias de manera directa o indirecta, cuando estas secreciones caen en alguna superficie y otra persona las toca y luego se lleva la mano a los ojos, nariz o boca¹. Además, los primeros estudios apuntan a que, dependiendo de la superficie en que quede alojado, el virus puede vivir varios días². Por ello, las medidas de higiene, distanciamiento social y aislamiento son aspectos esenciales de la respuesta de salud pública para detener la propagación de la epidemia. La implementación de dichas medidas, que está resultando un reto para toda la población a nivel mundial, ha sido especialmente difícil para un gran porcentaje de la población vulnerable que vive en asentamientos informales. Esto, en el entendido de que las condiciones de hacinamiento son propicias para la transmisión de enfermedades³ y de que existe prevalencia de enfermedades respiratorias (como asma) entre la población de dichos asentamientos⁴.

En el mundo, 863 millones de personas en países en vías de desarrollo viven en asentamientos informales⁵. Estas personas se enfrentan a la imposibilidad de aislarse dados los grandes niveles de hacinamiento en sus hogares, no pueden lavarse las manos frecuentemente porque no tienen agua segura, no logran hacer gestión adecuada de los residuos porque en sus barrios no disponen de soluciones de saneamiento y tienen que elegir entre el aislamiento social o pasar hambre, ya que viven con lo que ganan en el día. En muchos de estos barrios, además, se encuentran sobrerrepresentadas poblaciones vulnerables, como migrantes, mujeres, personas con discapacidad, personas pertenecientes a los pueblos indígenas, afrodescendientes y miembros de la comunidad LGBTQ+. Los modelos epidemiológicos predicen que los impactos del COVID-19 van a ser especialmente altos en la ciudad informal⁶ y tendrán repercusiones importantes en los ingresos, lo que afectará particularmente a los grupos más pobres, que dependen de sus actividades laborales del día a día, en gran parte informales, para sustentar su consumo. Además, los modelos epidemiológicos también prevén una menor efectividad de las medidas de contención tradicionales en estos asentamientos⁷, por lo que los gestores de política pública deben pensar mecanismos alternativos y respuestas diferenciadas para estas áreas.

5. De acuerdo con un documento de la CAF, un tercio de la población en países en desarrollo vive en asentamientos informales, que pasó de 650 millones en 1990 a 863 millones en 2012 (Alves 2018). En América Latina esto se observa en el 21,1% de la población urbana según informa UN-Habitat en 2014 (Open Data from UN Habitat Global Urban Observatory). Asimismo, la nota técnica 604 del BID reporta que el 60% de los pobres de la región vive en asentamientos (Brakarz y Jaitman 2013).

6. Chen, J., *et al.*, "Effect of modelling slum populations on influenza spread in Delhi", *BMJO* (2016).

7. Adiga, A. *et al.*, "Disparities in spread and control of influenza in slums of Delhi: findings from an agent-based modelling study", *BMJO* (2017).

Áreas de alcance de la política pública en los barrios populares afectados por el COVID-19

Los habitantes de los asentamientos informales enfrentan amenazas de salud generadas por el COVID-19 similares a las del resto de la sociedad, sin embargo, sus vulnerabilidades sistémicas los ponen en una situación de mayor riesgo frente a la emergencia sanitaria y sus impactos. Entre estas se destacan las siguientes:

- 1 Condiciones de vivienda deficientes y superpobladas.
- 2 Acceso inadecuado al agua, saneamiento y otros servicios básicos.
- 3 Oportunidades de empleo limitadas y alta dependencia de la economía informal.
- 4 Acceso inadecuado a alimentos nutritivos.
- 5 Acceso limitado o nulo a las tecnologías de información y comunicación.
- 6 Ocupación de áreas propensas a desastres naturales.
- 7 Escasez de herramientas para hacer frente y adaptarse a crisis y eventos extremos.



14-05-2020. Buenos Aires, Argentina. ¿Cómo se sobrevive a la pandemia del Covid-19 en el barrio popular más grande de la Ciudad de Buenos Aires?. La cuarentena decretada en Argentina desde el mes de marzo enfrentó a los habitantes de Barrio 31 con los peores fantasmas. Falta de servicios básicos como el agua, la luz y el gas. Déficit habitacional. Durante semanas, caminé las calles y pasillos del barrio para retratar la vida cotidiana en cuarentena. En esos días, la emergencia por el crecimiento exponencial de los casos de vecinos contagiados por el coronavirus se agudizó.

© Pablo Piovano

Dado lo anterior, se hace necesario pensar en un abordaje multidisciplinario, multisectorial y multinivel para la atención de las problemáticas en los barrios populares. El abordaje del COVID-19 en asentamientos informales debe involucrar diferentes áreas de política pública:

Salud



Mediante acciones de política pública que atiendan los contagios y la logística de atención y aislamientos. Esta área también tiene responsabilidad en la atención de problemas de salud asociados al encierro, con especial foco en los tratamientos de enfermedades crónicas, embarazos y en el cuidado de la salud psicoemocional.

Vivienda



Asegurando el acceso a una vivienda digna que permita el resguardo durante el aislamiento y la protección de la población más vulnerable. Esta área también es responsable de atender las situaciones de alquiler y de posible desalojo ante el impacto económico que pueda originar el aislamiento social.

Servicios básicos



Garantizando el acceso a servicios básicos de agua, saneamiento y electricidad, indispensables en contextos de emergencia económica como el que plantea el COVID-19, para el control de la epidemia.

Infraestructura urbana



Mediante la facilitación de instalaciones e intervenciones que mejoren las condiciones de habitabilidad en los barrios, el espacio público y la circulación.

Desarrollo social



A partir de la provisión de información sobre el seguimiento de los protocolos y el monitoreo para su cumplimiento. En este punto, se hace necesario recurrir al apoyo de los líderes barriales, reconocer los saberes y la identidad de las comunidades, adaptar el lenguaje y aplicar técnicas de economía del comportamiento, que pueden ser claves para que los protocolos se cumplan.

Conectividad



Ampliando el acceso a tecnología, conectividad y recursos digitales a la población. Esta área es además responsable de la implementación de soluciones tecnológicas para mitigar los desplazamientos diarios, potenciar el aprendizaje en línea y fortalecer los emprendimientos y economías locales en red.

Economía local



Mediante estrategias de apoyo a emprendimientos barriales, con facilidades para sectores como el comercio o la construcción y con énfasis en las habilidades barriales. Es necesario potenciar medidas integrales de reactivación económica con especial foco en la vulnerabilidad de la población que habita los barrios informales.

Educación



Asegurando la continuidad educativa de los niños, niñas y adolescentes (NNyA) que habitan los barrios populares con materiales de estudios y clases digitalizadas. Esta área también es responsable de diseñar e implementar capacitaciones y formación específica para la recuperación luego de la emergencia.

Género



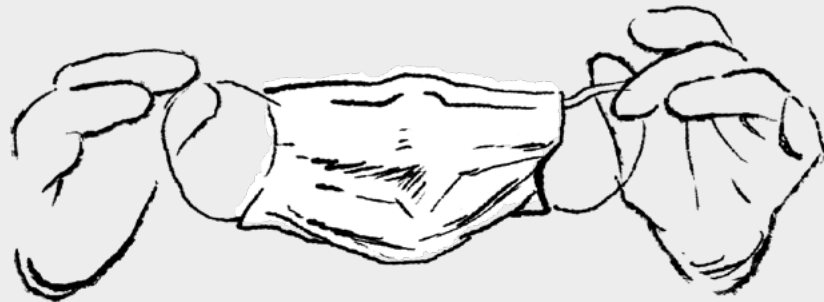
Incorporando una perspectiva de género en las medidas de reactivación económica y desarrollo comunitario. Se identifican desafíos a nivel de autonomía económica y física (de movilidad) de las mujeres en los espacios públicos, con especial atención a las dinámicas del cuidado.

Las medidas frente al COVID-19 deben orientarse principalmente a la construcción y fortalecimiento de las capacidades de las comunidades y poblaciones vulnerables para dar respuesta a la emergencia y recuperación, involucrándolas en los procesos de toma de decisión. La participación y el involucramiento de la ciudadanía son esenciales en contextos de emergencia, ya que legitiman las políticas y las hacen más efectivas.



A continuación, se presentan **11 ejes de acción** y **50 medidas concretas para actuar**. Las respuestas se dividen en **dos etapas: emergencia y recuperación**. La primera de ellas, **la gestión de la emergencia**, implica el control del contagio de modo tal que los costos en términos de calidad de vida de las personas que residen en la ciudad informal sean los menos posibles. La segunda etapa, **la recuperación**, implica un escenario con muchas personas en situación de vulnerabilidad económica como resultado del aislamiento y los costos sociales por pérdidas de familiares. La organización de las medidas por etapas no necesariamente responde a una secuencia categórica, pues muchas medidas apuntan a gestionar de mejor manera ambas instancias. Por ejemplo, algunas acciones inmediatas de respuesta a la emergencia dan luces de iniciativas que deben ser fortalecidas durante la recuperación. Por ello, es importante pensar en ambas etapas como procesos continuos y coordinados en el tiempo.

Ejes de acción y medidas claves para atender la emergencia del COVID-19 en los barrios populares



El abordaje de los impactos inmediatos del COVID-19 en los barrios populares busca atender las cuestiones más urgentes relacionadas con los siguientes aspectos: difusión de información clave; protección del sector poblacional más vulnerable a la epidemia; control del cumplimiento efectivo del aislamiento social, obligatorio y preventivo; y provisión de herramientas de comunicación y conexión digital para el efectivo cumplimiento de las medidas de protección.

A continuación, se presenta una serie de medidas fundamentales para atender el impacto del COVID-19 en los sectores urbanos más vulnerables que habitan los barrios populares. Las medidas se organizan en ejes estratégicos para que la emergencia sanitaria sea atendida y controlada de manera efectiva.



#QUEDATE
EN CASA

SUR
MAYO
TO "YAKU"
O "LA RONDA"

La campaña #stayhome se muestra en las carreteras principales de la ciudad el viernes 8 de mayo de 2020 en Quito - Ecuador.

Difundir

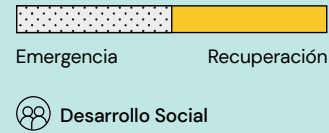


En muchos barrios informales, la información clara y validada sobre las medidas de prevención y los servicios que el Estado ha dispuesto para responder a la emergencia no llegan de manera fluida. Por ello, es importante la implementación de medidas que permitan informar a la población sobre cómo actuar para promover patrones de comportamiento que eviten la propagación del virus.

MEDIDA 1

1 Capacitar y trabajar en conjunto con líderes comunitarios

Los líderes comunitarios son voces creíbles para los residentes de los barrios. Por ello, pueden ser canales que permitan comunicar rápida y eficazmente los protocolos sanitarios de prevención y detección temprana, además de articular asistencia social de emergencia (violencia, primera infancia, consumo) y necesidades de apoyo psicológico. Por ejemplo, los vecinos de Barrio 31, un asentamiento informal de Buenos Aires, entregan mensajes a la comunidad a través de videos elaborados por ellos. Así también, es clave trabajar junto con los líderes comunitarios para detectar percepciones públicas y comportamientos de riesgo, contrarrestar la desinformación y diseñar respuestas culturalmente apropiadas y empáticas. Como se puede apreciar, resulta vital desarrollar procesos en conjunto con los líderes comunitarios y mantener con ellos una comunicación permanente.



Producto clave
Taller de capacitación de líderes comunitarios para manejar la emergencia.

1-1

País
Argentina

Ciudad
Provincia de Buenos Aires

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Ministerio de Salud de la provincia de Buenos Aires

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo 2005 -2015

Fuente: <http://www.capacita5.com.ar/wp-content/uploads/2009/01/Proyectos-de-capacitacion-comunitaria-en-salud-1.pdf>

Programa de capacitación de promotores comunitarios de salud "Salud en Movimiento"

El programa consiste en el desarrollo, en conjunto con la comunidad, de propuestas de intervención que permitan resolver los distintos problemas de la población vinculados con la salud. Con este fin, busca generar espacios en los que participen activamente miembros referentes de la comunidad como promotores comunitarios de salud. Entre sus acciones se encuentra la creación de escuelas de Promotores Comunitarios de Salud en todo el ámbito de la Provincia de Buenos Aires.

1-2

País
Chile

Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Ministerio de Salud

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo Desde 1998

Fuente: https://www.minsal.cl/wp-content/uploads/2016/09/1_PROMOCION-DE-SALUD.pdf

1-3

País
Brasil

Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Ministerio de Salud

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo Desde 2007

Fuente: https://bvsm.s.saude.gov.br/bvs/saudelegis/gm/2009/prt1256_17_06_2009.html

Estrategia de Municipios, Comunas y Comunidades Saludables para la promoción de la salud

El programa busca contribuir al desarrollo de políticas públicas de nivel nacional, regional y comunal que construyan oportunidades para que las personas, familias y comunidades accedan a entornos saludables. El eje está puesto en el fortalecimiento de la gestión pública participativa. Con ese enfoque, se busca capacitar a dirigentes sociales para desarrollar el ejercicio de la ciudadanía en salud y generar una mejora en las políticas a través de la participación social. Entre las líneas de trabajo se encuentra, por ejemplo, la elaboración de Planes Comunales de Promoción de la Salud. El programa apunta, además, a fortalecer el rol del municipio como actor estratégico para adoptar una visión territorial, integral e intersectorial y mejorar los resultados en salud y la calidad de vida de la población.

Creación del Comité Nacional de Educación Popular en Salud

El programa tiene como objetivo efectivizar la salud como un derecho ciudadano y como deber del Estado incentivando la participación popular en el área. Con este fin, capacita dirigentes sociales para el ejercicio de la ciudadanía en salud y contribuye a fortalecer la lucha por el derecho a la salud mediante la difusión y promoción de nuevos canales de participación popular y control social. Otra de las medidas adoptadas consiste en la construcción de bases pedagógicas para la transformación de las prácticas educativas en salud y el fortalecimiento de la autonomía de la población.

1-4

País
ChileCiudad
SantiagoÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Gobierno Nacional

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo
1991Fuente: https://scielo.conicyt.cl/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0716-10182010000600005

Estrategia para el enfrentamiento del cólera en comunidades chilenas

Con el objetivo de contener la epidemia de cólera, el Gobierno de Chile creó un comité interministerial, coordinado por el Ministerio de Salud y con una fuerte participación del Ministerio de Educación, que movilizó educadores para desarrollar un proceso de concientización que genere cambios de conducta. La estrategia consistió en la implementación, en diferentes comunidades, de un intensivo programa de educación sanitaria con medios simples, claros y concisos de comunicación que aseguraran la implementación de hábitos de higiene personal.

1-5

País
ArgentinaCiudad
Ciudad de Buenos Aires,
Virrey del Pino, EscobarÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Asociación Surcos

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo
Desde 1999Fuente: <http://surcos.org/web/que-hacemos/>

Social Colaborativa

El programa consiste en el desarrollo, en conjunto con la comunidad, de propuestas de intervención que permitan resolver los distintos problemas de la población vinculados con la salud. Con este fin, busca generar espacios en los que participen activamente miembros referentes de la comunidad como promotores comunitarios de salud. Entre sus acciones se encuentra la creación de escuelas de Promotores Comunitarios de Salud en todo el ámbito de la Provincia de Buenos Aires.

1-6

País
ChileCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Universidad de Chile

Organismo	Intervención
Academia	Proyecto comunitario

Periodo
Enero de 2020Fuente: <http://www.saludpublica.uchile.cl/extension/escuela-de-verano/138300/salud-y-participacion-en-aps-para-dirigentes-comunitarios>

Programa de capacitación en salud para dirigentes comunitarios

El proyecto, dirigido a los representantes de la comunidad organizada y, en particular, a los dirigentes de organizaciones sociales territoriales que participan en salud, busca brindar conocimientos y habilidades para analizar críticamente las políticas sanitarias que los afectan y para aplicar dichos conocimientos en sus espacios de participación.

1-7


País
MéxicoCiudad
Ciudad Juárez, ChihuahuaÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres, Universidad Autónoma de Ciudad Juárez y Fundación del Empresariado Chihuahuense

Organismo	Intervención
Academia	Programa

Periodo
2015Fuente: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0188-45572015000100011

Capacitación de líderes comunitarios como gestores sociales

El programa apunta a difundir información sobre temas de salud y cultura, y brindar capacitación a las organizaciones sociales para actuar en temas de salud e intervención en crisis. Entre las medidas implementadas se encuentra la política "Todos somos Juárez", que consiste en la capacitación de líderes comunitarios como gestores sociales.

1 8	
	
País Venezuela (hecho por Cuba)	
Ciudad Santiago	
Área intervención -	
Organismo ejecutor Revista Cubana de Medicina General Integral	
Organismo Academia	Intervención Programa
Periodo	2015

Fuente: <https://drive.google.com/file/d/1t22gWj--QvVzJjFAHEBi-fu-P9E3haicJ/view>

Estrategia metodológica para la formación de promotores comunitarios de salud




Esta iniciativa busca diagnosticar el estado del proceso de formación de promotores de salud en la República Bolivariana de Venezuela, diseñar una estrategia metodológica que viabilice esta formación y orientar su acción mediante el aporte de recomendaciones vinculadas con la resolución de dificultades, la optimización de tiempo y el aprovechamiento de los recursos. En el diseño de la estrategia se consideraron como ejes los temas de interés y mayor relevancia para la comunidad.

MEDIDA 2

2 Utilizar el espacio público para difundir mensajes claves.


Es importante que los mensajes claves de control de la enfermedad e información sobre comportamiento seguro (mantener distancia al hablar con vecinos, lavarse las manos, evitar llevarse las manos a la cara), así como la información sobre los servicios y apoyos a los que los vecinos pueden acceder, estén presentes en los espacios públicos de los barrios. Esto se puede realizar con la inclusión de señalética rápida o incluso stencils de pintura en el espacio público, los cuales pueden ser confeccionados por las juntas vecinales.



-  Desarrollo Social
-  Educación
-  Infraestructura Urbana

Producto clave
plan de difusión mediante señalética en el espacio público.

Es clave trabajar junto con los líderes comunitarios para detectar percepciones públicas y comportamientos de riesgo, contrarrestar la desinformación y diseñar respuestas culturalmente apropiadas y empáticas.

2 1	
	
País México	
Ciudad -	
Área intervención -	
Organismo ejecutor Medios de comunicación	
Organismo Gobierno nacional	Intervención Programa
Periodo	Desde 2007

Fuente: <https://www.informador.mx/mexico/Susana-Distancia-la-superheroína-del-Gobierno-contra-el-COVID-19-20200322-0043.html>
<https://coronavirus.gob.mx/2020/03/20/conferencia-20-de-marzo/>

Campaña publicitaria "Susana distancia"

El objetivo de la campaña es concientizar a la población sobre medidas de prevención relacionadas con la pandemia a través de mensajes sencillos asociados a cambios de hábitos. Con este fin, se ubicó, en espacios públicos y lugares de atención de salud, al personaje "Susana distancia" con los brazos extendidos a fin de ilustrar la distancia necesaria para evitar contagios. Además, se realizó un perifoneo en los barrios populares.

2 2

País
Argentina



Ciudad
Buenos Aires

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Instituto de la Vivienda de la Ciudad

Organismo	Intervención
Gobierno local	Plan

Periodo Desde marzo 2020

Fuente: <https://www.parlamentario.com/2020/04/24/maquieyra-advirtio-sobre-7-casos-de-coronavirus-en-barrios-populares-portenos/>

Operativo "Llamados"

El operativo apunta a mantener la presencia de los equipos territoriales en los barrios para preservar el vínculo de vecinos y vecinas con el Instituto de la Vivienda de la Ciudad en el contexto de aislamiento. Con este fin, busca sostener la comunicación por vía telefónica y virtual para dar tranquilidad y transmitir información sobre COVID-19 y dengue validada por el Ministerio de Salud. Otro de sus objetivos es obtener información sobre las personas (síntomas, personas de riesgo) y sobre las razones por las que no se cumple la cuarentena (necesidades laborales, cuidado de adultos mayores, entre otras).

2 3

País
México



Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Instituto Mexicano del Seguro Social

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Plan

Periodo Marzo 2020

Fuente: <http://www.imss.gob.mx/prensa/archivo/202003/122>

Plan "Todos contra la epidemia COVID-19"

El plan consiste en un curso online que brinda elementos teóricos y prácticos para que la población comprenda qué es el COVID-19 y cómo limitar su propagación y contagio. El plan no solo identifica las acciones de protección que deben implementar todas las personas para limitar la capacidad de propagación del virus, sino que, además, permite analizar las características de la epidemia y sus implicaciones en distintos ámbitos sociales a fin de erradicar los mitos que existen al respecto.

2 4

País
Bolivia



Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Gobierno Nacional

Organismo	Intervención
Gobierno Nacional	Plan

Periodo Marzo 2020

Fuente: <https://www.eluniversal.com.mx/destinos/campanas-de-otros-paises-contra-el-covid-19>

Campaña 1000 palabras

La campaña consiste en la elaboración de cartelera enfocada en reforzar las medidas contra el coronavirus y en el anuncio de las acciones emprendidas por las autoridades.



Los mensajes claves para informar e incentivar sobre comportamiento seguro y posibilidades de acceso a servicios y apoyo a la comunidad deben estar visibles en distintos soportes en los espacios de uso y tránsito público.

MEDIDA 3

3 Difundir mensajes e información importante a través de vehículos de circulación interna y de cuadrillas caminantes

Además de la señalética instalada en el espacio público, la difusión de información oficial por altoparlantes es una acción desarrollada por diversos gobiernos que contribuye a que la población conozca las medidas de prevención e higiene. Esta estrategia fue utilizada en China durante el brote de COVID-19. Para su implementación, se requiere de un vehículo de circulación interna en los barrios, que lleve el mensaje, además una cuadrilla caminante, que circule por calles pequeñas y pasajes a los cuales no puede ingresar un vehículo motorizado. En la Ciudad de Buenos Aires, el Instituto de la Vivienda de la Ciudad está desarrollando una estrategia de difusión de medidas de prevención en 30 barrios populares a través de vehículos con altoparlantes y de una cuadrilla caminante con megáfonos.



Emergencia



Desarrollo Social



Educación

Producto clave

Cuadrilla de difusión por altoparlante.

3 1

País
Argentina

Ciudad
Provincia de Buenos Aires

Área intervención
Barrios populares

Organismo ejecutor
Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo Desde mayo 2020

Fuente: <https://www.buenosaires.gob.ar/develophumanohabitat/noticias/coronavirus-la-situacion-en-los-barrios-vulnerables>

Campaña de concientización sobre el contagio en barrios populares

El objetivo de la campaña es la difusión de las medidas de higiene y prevención y la concientización acerca de su importancia territorial. La campaña se realiza a través de recorridos territoriales con parlantes y megáfonos, comunicación a través de redes sociales, comunicación directa, envío de SMS, envíos a contactos geolocalizados en los barrios y llamados telefónicos. La campaña forma parte del operativo DetectAR, cuyo objetivo es el rastreo de los contactos estrechos, la derivación de casos sospechosos al Centro de Testeo y el resguardo de esta población hasta que se conozca el resultado.

3 2

País
Perú

Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Ministerio de Desarrollo e Inclusión Social

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo 2020

Fuente: <https://www.cunamas.gob.pe/index.php/2020/06/05/nota-de-prensa-05-06-2020/>

Estrategia Temporal de Vigilancia Comunitaria No Presencial

El programa tiene como objetivo el seguimiento de la salud, el bienestar emocional y la nutrición de sus usuarios menores de 36 meses y madres gestantes. Para ello, se recurre a llamadas telefónicas, mensajes de texto y WhatsApp, perifoneo por altoparlantes y radios locales.

**Difundir y diseminar:
Es importante difundir
los mensajes mediante
vehículos de circulación
interna en los barrios y una
cuadrilla caminante que
circule por las calles donde
un vehículo motorizado no
tiene acceso.**

MEDIDA 4

4 Producir información de prevención y cuidado en lenguaje cotidiano

En situaciones de emergencia, es importante reducir la brecha de comunicación mediante la producción folletos y mensajes digitales que utilicen lenguaje cercano y empático, y que tomen en cuenta la cotidianidad de los habitantes de los barrios populares. Así también, es importante que la folletería y los mensajes se produzcan en otros idiomas con presencia en las comunidades de cada barrio. Además, es necesario contemplar las necesidades de información y comunicación particulares de NNyA. Ello implica que los mensajes deben incorporar terminología y modismos de fácil comprensión dados los contextos particulares en que serán entregados. Existen algunos ejemplos de este tipo de estrategias, como el trabajo de la red de asociaciones comunitarias Muungano wa Wanavijiji⁸ en Kenia, o el de la organización Abahlali baseMjondolo⁹ en Sudáfrica, que traducen información relevante a idiomas locales, mayormente utilizados por la población de los asentamientos informales.



- Desarrollo Social
- Educación

Producto clave

Folletería impresa y digital en lenguaje cotidiano, así como en otros idiomas con presencia en las comunidades que habitan los barrios populares en cada territorio.

8. Más información en <https://www.muungano.net/>.

9. Más información en <http://abahlali.org/>.

4-1

País
Kenia



Ciudad
-

Área intervención
Barrios populares

Organismo ejecutor
Muungano wa Wanavijiji

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo -

Fuente: <https://www.muungano.net/browseblogs/2020/3/26/covid-19-swahili-language-information-posters-pbe5f>

Campaña de señalética con información en idioma swahili en barrios populares

La campaña busca acercar la información acerca de las medidas de prevención e higiene sobre COVID-19 en idioma swahili en barrios populares (dado que la información oficial se encuentra en inglés).

4-2

País
Argentina



Ciudad
Área metropolitana de Buenos Aires

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Universidad Barrios de Pie

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo Marzo de 2020

Fuente: <https://canalabierto.com.ar/2020/04/03/voluntarios-virtuales-la-creativa-convocatoria-de-barrios-de-pie/>

Convocatoria de Barrios de Pie

La iniciativa busca sortear la mala conectividad y fortalecer la comunicación interna de los barrios. Con este fin, se realizó una convocatoria a periodistas, realizadores audiovisuales, diseñadores y trabajadores de la salud para que, en conjunto, desarrollen distintos recursos audiovisuales, como protocolos y audios didácticos para niños.

4 3

País
Brasil

Ciudad
-



Área intervención

Favelas

Organismo ejecutor

Observatório de Favelas

Organismo
ONG

Intervención
Programa

Periodo 2020

Fuente: <https://www.observatorio-defavelas.org.br/>

Coronavirus SUS

Sistema que transmite información de salud por mensajes de texto y aplicaciones de mensajería online. Incorpora recomendaciones de especialistas en lenguaje cotidiano con la colaboración de residentes de favelas (incluye audios, memes, etc.) y cuenta con el apoyo de una productora audiovisual.

Para reducir la brecha de comunicación en los mensajes físicos y digitales, es necesario utilizar un lenguaje cercano que tome en cuenta los saberes y la cotidianidad de los habitantes de los barrios.

MEDIDA 5

5 Asegurar el acceso de los habitantes a aplicaciones gratuitas y otras fuentes digitales de información oficial en relación con el COVID-19

Las aplicaciones y bots aparecen como herramientas estratégicas para controlar el avance de emergencias sanitarias y para ralentizar la propagación del virus. Algunos ejemplos de estas aplicaciones son Boti, implementada por el Ministerio de Salud del Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires; CoronApp, del Gobierno de Colombia, y Coronavirus Argentina, desarrollada por el Gobierno de Argentina, entre muchas otras. Estas aplicaciones funcionan sobre la base de cuestionarios breves que le permiten al usuario identificar si es portador del COVID-19. Además, ofrecen información de contacto con servicios de emergencia, así como sobre las formas de prevenir la propagación de la enfermedad. Uno de los beneficios más relevantes de este tipo de aplicaciones es evitar que los servicios de atención sanitaria se colapsen con consultas y se conviertan en lugares de mayores contagios. En los asentamientos informales es recomendable realizar esfuerzos para asegurar el acceso y uso de los habitantes a estas aplicaciones.



Emergencia

- Conectividad
- Desarrollo Social
- Educación



Producto clave
apoyo al uso de aplicaciones gratuitas sobre COVID-19.

5 1

País
ColombiaCiudad
-Área intervención
-**Organismo ejecutor**

Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (MinTIC) en conjunto con el Ministerio de Salud de Colombia

Organismo	Intervención
Gobierno local	Política pública

Periodo
-

Fuente: <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/Noticias/126573:CoronApp-la-aplicacion-que-salva-vidas> y <https://id.presidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/descarga-CoronApp-Colombia-usuarios-telefonía-movil-prepago-obtendran-internet-minutos-voz-gratis-durante-un-mes-200424.aspx>

Aplicación "CoronApp", que forma parte de la campaña #PorTuVidaPorMiVida

El objetivo de la aplicación es el rastreo de contactos para construir de forma colaborativa un mapa detallado, preciso y funcional del comportamiento de la epidemia en el país. Monitorea en tiempo real los datos recopilados y los envía al Centro de Operaciones de Emergencias del Instituto Nacional de Salud (INS). La medida fue acompañada del plan "Prevenir Conectados", que beneficia a la población más vulnerable con un mínimo vital de 1 gigabyte (GB) de navegación y 100 minutos gratis a usuarios móviles prepagos que descarguen y se registren en la aplicación CoronApp Colombia.



5 2

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-**Organismo ejecutor**

Jefatura de Gabinete de Ministros de la Nación por medio de la Secretaría de Innovación Pública. La app fue desarrollada por la Subsecretaría de Gobierno Abierto y País Digital en conjunto con el Ministerio de Salud, la Unidad Coronavirus del Ministerio de Ciencia y Tecnología y miembros de la sociedad civil.

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Política pública

Periodo
-

Fuente: <https://www.argentina.gov.ar/noticias/lanzamos-la-app-coronavirus-argentina> y <https://www.argentina.gov.ar/jefatura/innovacion-publica/acciones-coronavirus/aplicacion-y-tableros-de-gestion>

Aplicación "Coronavirus Argentina" y CuidAR

La aplicación tiene como objetivo facilitar la autoevaluación de síntomas, dar a conocer las medidas de prevención y la ubicación los centros de salud, y difundir información oficial. Esta aplicación cuenta con una nueva versión "Ciudar", que se vincula, además, con el Certificado Único Habilitante para Circulación (CUHC) y permite tramitarlo.

5 3

País
PanamáCiudad
-Área intervención
-**Organismo ejecutor**

Gobierno de Panamá

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo
Marzo de 2020

Fuente: <http://www.minsa.gob.pa/noticia/rosa-funciona-de-manera-exitosa> y <https://www.eluniverso.com.mx/destinos/campanas-de-otros-paises-contra-el-covid-19>

R.O.S.A. (Respuesta Operativa de Salud Automática)

El programa consiste en la creación de un asistente digital amigable, fácil de recordar y que brinda respuestas ante dudas de la población en relación con el COVID-19.

5 4

País
México



Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor

Secretaría de Salud de México, a través de una alianza entre Centro Nacional para la Salud de la Infancia y la Adolescencia, y las empresas Johnson y Johnson y Procter and Gamble.

Organismo	Intervención
Gobierno local	Plan

Periodo 2010

Fuente: <https://rpp.pe/mundo/actualidad/mensajes-de-texto-recordaran-a-padres-mexicanos-la-vacunacion-de-hijos-noticia-303479> y <https://pediatrics.aappublications.org/content/135/1/e83>

Campaña de recordatorio de vacunación por SMS

Con el objetivo de aumentar las tasas de vacunación, la Secretaría de Salud de México desarrolló una campaña que consiste en el envío de mensajes a teléfonos celulares que comunica el calendario de vacunación de menores a cargo. A través de esta vía, se envía una guía de salud de vacunación y se invita a los padres a inmunizar a sus hijos.



5 5

País
Francia



Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Secretaría de Estado

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Proyecto privado

Periodo Desde abril de 2020

Fuente: https://www.infobae.com/america/mundo/2020/04/09/stopcovid-y-corona-como-son-los-dos-proyectos-de-rastreo-digital-que-desarrollan-francia-y-alemania-para-lograr-salir-del-aislamiento/?utm_medium=Echobox&utm_source=Twitter#Echobox=1586453788, <https://www.orange.com/en/Press-Room/press-releases/press-releases-2020/The-StopCovid-project-team-and-the-ecosystem-of-contributors-are-working-together-to-develop-a-mobile-contact-tracing-app-for-France> y <https://www.economie.gouv.fr/stopcovid>

Aplicación StopCOVID

Se trata de una aplicación de código abierto, instalada voluntariamente en los teléfonos móviles, que permite identificar a las personas que han estado en contacto prolongado con alguna persona infectada en los días previos al diagnóstico. Ello, a fin de alertarlas para que se realicen las pruebas o para que se confinen y eviten la transmisión del virus. La aplicación respeta el Reglamento General de Protección de Datos, es decir, monitorea las interacciones sociales de las personas contaminadas sin dejar de respetar su privacidad.



5 6

País
Alemania



Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Instituto Robert Koch

Organismo	Intervención
Gobierno	Proyecto
local	privado

Periodo Desde abril de 2020

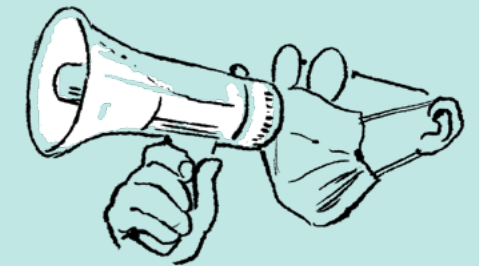
Fuente: https://www.infobae.com/america/mundo/2020/04/09/stopcovid-y-corona-como-son-los-dos-proyectos-de-rastreo-digital-que-desarrollan-francia-y-alemania-para-lograr-salir-del-aislamiento/?utm_medium=Echobox&utm_source=Twitter#Echobox=1586453788, <https://www.reuters.com/article/us-health-coronavirus-germany-tech/germany-launches-smartwatch-app-to-monitor-coronavirus-spread-idUSKBN21P1SS> y https://www.rki.de/DE/Content/InfAZ/N/Neuartiges_Coronavirus/Update1_Corona-Datenspende.html

App Corona

El objetivo de la iniciativa es mejorar la comprensión epidemiológica del virus y el tratamiento sanitario de la crisis a fin de evitar el aumento de personas potencialmente infectadas. Para ello, aplicación proporciona al Instituto datos que pueden indicar síntomas de infección con COVID-19 (información sobre el comportamiento del sueño, la frecuencia cardíaca y la temperatura corporal de las personas a prueba). La aplicación se puede descargar en pulseras de fitness o relojes inteligentes, y los datos son recopilados de manera anónima.



El uso de aplicaciones y bots permite establecer un canal directo de comunicación con la población, atender sus síntomas tempranos y evitar la saturación de los servicios de atención sanitaria.





Miembros de la etnia Shipibo Conibo se reúnen durante la celebración de la fiesta de San Juan Bautista, patrón de la Amazonía peruana, en el barrio Cantagallo de Lima, Perú, el miércoles 24 de junio de 2020. El barrio reabrió alrededor de 10 días, hace después de haber estado bajo estricta cuarentena debido a un brote de COVID-19.

MEDIDA 6

6 Identificar unidades habitacionales con mayor hacinamiento e insalubridad

Se puede trabajar con las agrupaciones de vecinos para hacer un levantamiento de las zonas críticas donde posteriormente se deberá focalizar la ayuda (mejoramiento de viviendas insalubres, relocalización para la redensificación, etc.). Esto se puede implementar mediante aplicaciones de mapeo comunitario que permitan generar rápidamente un mapa de zonas críticas. Una aplicación que puede ser de utilidad es la desarrollada por el Centro para el Desarrollo Sustentable (CFSD, por sus siglas en inglés), que ha sido aplicada en Nagpur con mucho éxito. En concreto, el CFSD ha logrado que, a partir del desarrollo de una aplicación para celular, se releve el medio construido, su estado, la tenencia de la tierra y las características socioeconómicas de la población que vive en barrios informales. La aplicación es administrada por encuestadores experimentados y es asistida por la comunidad, con un gran potencial para bajar los costos en tiempo y dinero de estos relevamientos¹². Asimismo, existen plataformas que ya cuentan con mapeos de áreas informales y que, a su vez, responden a sistemas abiertos para la incorporación de nuevos datos. Es el caso de la iniciativa Know Your City¹³ o el mapeo ya realizado en Argentina para la Ciudad de Buenos Aires, denominado Caminos de la Villa¹⁴. Todos ellos permiten que, desde un teléfono móvil, se añada información georreferenciada al mapa.



- Infraestructura Urbana
- Salud
- Vivienda

Producto clave
Mapa de bloques críticos.

12. Más información en <https://pmyms.gov.in/>

13. Más información en <https://knowyourcity.info/>

14. Más información en <https://caminosdelavilla.org/>

6 1

País
Argentina

Ciudad
Buenos Aires



Área intervención
-

Organismo ejecutor
ACIJ

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo Desde 2013

Fuente: <https://caminosdelavilla.org/>

Caminos de la Villa

El objetivo de la iniciativa es mapear colaborativamente barrios populares con organizaciones barriales y organismos técnicos. Es una plataforma de acción ciudadana que permite acceder de manera sencilla a la información vinculada con los procesos de urbanización en las villas de la Ciudad de Buenos Aires y ver de qué manera se están llevando adelante.

6 2

País
Brasil

Ciudad
Río de Janeiro



Área intervención
-

Organismo ejecutor
AfroReggae y Google

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo 2015-2016

Fuente: <https://www.dandad.org/awards/professional/2015/white-pencil-creativity-for-good/24215/ta-no-mapa/>

Tá no Mapa

El objetivo de esta iniciativa es mapear barrios populares colaborativamente a partir de la alianza entre organizaciones barriales y organismos técnicos. Este video ilustra parte del proyecto:

<https://www.youtube.com/watch?v=x1bGwRcyVNk>

6-3

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-**Organismo ejecutor**

Cámara Argentina de Empresas de Hosting y Unión de Emprendedores de la República Argentina

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo 2020

Fuente: <https://idecor.cba.gov.ar/coronavirus-mapas-y-geodata-ciencia/> y <https://cotrack.social/>**CoTrack**

La iniciativa consiste en la introducción de mapas colaborativos que faciliten el diagnóstico, la geolocalización y el seguimiento de la pandemia. Entre sus beneficios se encuentran la organización y reducción de la demanda de atención y la posibilidad de realizar autodiagnósticos a través del dispositivo móvil en concordancia con los criterios definidos por el organismo de salud competente. Además, brinda información de prevención y buenas prácticas a la población e identifica, vía geolocalización, posibles contactos entre personas sanas y contagiadas, notifica a estas personas y recomienda acciones.

6-4

País
BrasilCiudad
Río de JaneiroÁrea intervención
-**Organismo ejecutor**
Comunitas

Organismo	Intervención
ONG	Plan

Periodo 2019

Fuente: <https://www.fundacion-montemadrid.es/2009/12/14/wikireporter-as-en-brasil-geolocalizan-las-favelas/>**Wikimapia**

La iniciativa consiste en mapear colaborativamente con organizaciones barriales y organismos técnicos a la población de barrios vulnerables. El objetivo es dar mayor visibilización a comunidades marginadas, eliminar los prejuicios existentes, democratizar la información y aumentar la participación juvenil.

6-5

País
MéxicoCiudad
-Área intervención
-**Organismo ejecutor**

Facultad de Geografía de la Universidad Autónoma del Estado de México y OpenStreetMap México

Organismo	Intervención
Academia	Plan

Periodo 2017

Fuente: <https://elpulsoedomex.com.mx/facultad-geografia-uaem-fue-sede-del-mapaton-regional-asentamientos-informales/> <https://blogs.iadb.org/conocimiento-abierto/es/especial-de-innovacion-abierta-que-es-un-mapaton-y-como-organizarlo/>**Mapatón regional "Asentamientos informales"**

Con el fin de identificar con precisión y actualizar el mapa de los asentamientos irregulares en situación de riesgo en la región, el plan buscar generar datos abiertos a la sociedad sobre zonas poco cubiertas por los mapas comerciales. Se realiza a nivel de manzanas.

6-6

País
CubaCiudad
-Área intervención
Playa de Ciudad de La Habana**Organismo ejecutor**
Instituto de Medicina Tropical "Pedro Kouri"

Organismo	Intervención
Academia	Plan

Periodo 1999 - 2000

Fuente: http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0864-34662003000400009**Estudio de la vulnerabilidad espacial al dengue**

El documento propone el empleo de Sistemas de Información Geográfica (GIS) en el estudio de la diferenciación espacial de vulnerabilidad en relación con el dengue y presenta una metodología de estudio de la población que incluye las siguientes variables: densidad de población, frecuencia de abastecimiento de agua, condiciones desfavorables de habitabilidad e intensificación de movimientos de personas. Lo expuesto permite establecer patrones de asociación de la enfermedad con las condiciones ambientales y determinar la probabilidad de ocurrencia de la enfermedad.

6-7

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
Barrios popularesOrganismo ejecutor
Jefatura de Gabinete y Organizaciones Sociales

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo Desde 2017

Fuente: <https://www.argentina.gob.ar/renabap>

Registro Nacional de Barrios Populares (ReNaBaP)

El objetivo del programa es registrar los bienes inmuebles (ya sean de propiedad fiscal o particulares) donde se asientan los barrios populares, las construcciones existentes en dichos barrios y los datos de las personas que habitan en ellas (edad, situación laboral, composición familiar, cobertura de servicios básicos). Con este fin, implementa un sistema de geolocalización de los asentamientos informales en todo el territorio nacional.

6-8

Países
LatinoaméricaCiudad
-Área intervención
RegionalOrganismo ejecutor
URBEOS

Organismo	Intervención
ONG	Plan

Periodo 2020

Fuente: : <https://salud.urbeos.com/>

Plataforma de Tecnología Predictiva Urbeos-Cities COVID-19 Latinoamérica

Con la capacidad de detectar anticipadamente 5 escenarios críticos con alto riesgo de contagio, localizándolos en el mapa de cada ciudad, la plataforma calcula la cantidad total de población en riesgo en cada sector y la proporción de esta que se encuentra en riesgo sanitario crítico por presentar casos confirmados de COVID-19, por carecer de equipamientos sanitarios en las cercanías o por tener un alto porcentaje de población mayor de 60 años. Asimismo, la plataforma cuenta con herramientas de monitoreo en tiempo real de pacientes contagiados, recuperados y fallecidos sobre el mapa de cada ciudad latinoamericana. A partir de allí, genera automáticamente mapas y estadísticas dinámicas que permiten analizar el avance de la tasa de contagio por zona crítica.

6-9

País
IndiaCiudad
NagpurÁrea intervención
Barrios popularesOrganismo ejecutor
Centro para el Desarrollo Sustentable (CFSD)

Organismo	Intervención
-	Proyecto comunitario

Periodo 2017

Fuente: <https://pmaymis.gov.in/#>

Aplicación para el relevamiento en los barrios vulnerables

El objetivo de la aplicación es relevar el medio construido, su estado, la tenencia de la tierra y las características socioeconómicas de la población que vive en barrios informales. La aplicación es administrada por encuestadores experimentados y el proceso es asistido por la comunidad, con un gran potencial para bajar los costos en tiempo y dinero de estos relevamientos.

6-10

Países
África, Asia y América LatinaCiudad
-Área intervención
Barrios popularesOrganismo ejecutor
Slum Dwellers International (SDI), Ciudades y Gobiernos Locales Unidos de África (CGLU-A) y Cities Alliance

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo -

Fuente: <https://knowyourcity.info/explore-our-data/>

Know Your City

La campaña global Know Your City tiene como objetivo recopilar datos e información sobre asentamientos informales, proceso que realizan los propios habitantes. Las bases de datos constituyen uno de los mayores depósitos de datos de asentamientos en el mundo y son consultados por investigadores, formuladores de políticas, gobiernos locales y gobiernos nacionales.

MEDIDA 7

7 Identificar población de mayor riesgo

Es importante saber dónde se localiza la población de mayor riesgo en relación con la propagación del virus (ancianos y personas con preexistencias médicas) y trabajar proactivamente en el desarrollo de soluciones de aislamiento temporal para ellos. Esto se puede realizar en colaboración con las organizaciones vecinales y, de ese modo, dimensionar los costos de las medidas de aislamiento y protección.



Emergencia



Desarrollo Social



Género



Salud

Producto clave

Levantamiento de población en riesgo.

7-1

País
Chile

Ciudad
Santiago de Chile

Área intervención
-

Organismo ejecutor
CIPER Académico

Organismo	Intervención
ONG	Programa

Periodo
Marzo de 2020

Fuente: <https://www.unholster.com/blog/2020/3/30/adultos-mayores-en-cuarentena-qu-tan-lejos-viven-de-los-centros-de-salud> y <https://ciperchile.cl/2020/03/25/ciudad-y-covid-19-desigualdad-socio-espacial-y-vulnerabilidad/>

Mapeo de zonas con ancianos en situación de vulnerabilidad frente a COVID-19

La iniciativa busca conocer dónde se ubica la población de más alto riesgo de mortalidad: adultos mayores de menores ingresos y más segregados socioeconómicamente.

7-2

País
Kenia

Ciudad
Nairobi

Área intervención

Asentamientos informales
Kibera, Huruma, Kariobangi,
Mathare y Dandora

Organismo ejecutor

Ministerio de Salud

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo
Desde marzo del 2020

Fuente: https://knowledgecommons.popcouncil.org/cgi/viewcontent.cgi?article=1998&context=departments_sbsr-pgy

7-3

País
Chile

Ciudad
-

Área intervención

Zonas afectadas por
desastres

Organismo ejecutor

Ministerio de Bienes Nacionales

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo
Desde 2014

Fuente: <http://www.ide.cl/>

Encuestas para obtener conocimientos sobre actitudes y prácticas relacionadas con COVID-19 en barrios marginales

El programa busca obtener información sobre la situación de la población en relación con el COVID-19 en los asentamientos informales para direccionar las intervenciones del Ministerio de Salud de Kenia en las poblaciones de riesgo.

Infraestructura de Datos Geospaciales de Chile

El objetivo es poner a disposición de toda la comunidad información geoespacial actualizada y confiable que sea útil para la gestión pública y privada, atendiendo también a las necesidades ciudadanas. Con este fin, el programa geolocaliza unidades con impacto por catástrofes naturales y las cataloga según su nivel de vulnerabilidad (necesidades básicas, cantidad de damnificados, etc.).

7-4

País
Argentina**Ciudad**
Buenos Aires**Área intervención**
-**Organismo ejecutor**
Ministerio de Salud

Organismo	Intervención
Gobierno local	Normativa

Periodo Desde 2008Fuente: <https://www.buenosaires.gob.ar/salud/boletines-periodicos/boletines-epidemiologicos-semanales-2018-2019>

Boletines Epidemiológicos Semanales

Los Boletines Epidemiológicos Semanales permiten visualizar la progresión de casos y su ubicación geográfica. El objetivo es la recolección y el análisis de los datos de diferentes fuentes en forma sistemática, periódica y oportuna para convertirlos en información integrada con el fin de divulgarlos y que esta información permita que las autoridades competentes generen acciones eficientes.

7-5

Países
Brasil**Ciudad**
-**Área intervención**
-**Organismo ejecutor**
Instituto Brasileiro de Geografía y Estadística

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo Desde 2018Fuente: <https://www.ibge.gov.br/geociencias/organizacao-do-territorio/redes-e-fluxos-geograficos/15798-regioes-de-influencia-das-cidades.html?edicao=27334&t=sobre>

Programa Regiones de Influencia de Ciudades

El programa estudia la jerarquía de los centros urbanos brasileños y delimita las regiones de influencia asociadas a ellos. Con este fin, investiga el desplazamiento de personas de sus municipios hacia otros con el fin de acceder a servicios de salud de baja, media y alta complejidad. Los resultados de la base de datos de estos ítems permiten visualizar el comportamiento de la red urbana del país en el área de la salud y contribuyen a la identificación de regiones de atención y ciudades que polarizan los servicios de salud.

7-6

País
México**Ciudad**
-**Área intervención**
-**Organismo ejecutor**
Instituto de Geografía de la Universidad Nacional de México

Organismo	Intervención
Academia	Plan

Periodo Abril de 2020Fuente: <https://www.igg.unam.mx/covid-19/Vista/archivos/vulnerabilidad.pdf>

Índice de vulnerabilidad ante COVID-19

El objetivo del índice es medir el nivel de vulnerabilidad de la población de México a escala municipal. A través de él, se puede observar, de manera simple y rápida, niveles de vulnerabilidad media, alta, muy alta y crítica de todo el país.



Es importante saber dónde se localiza la población de mayor riesgo frente a la propagación del virus y trabajar proactivamente en el desarrollo de soluciones de aislamiento temporal para esta.

MEDIDA 8

8 Identificar migrantes en situación de riesgo

Muchos migrantes suelen estar excluidos de los esquemas nacionales de protección financiera para los servicios sociales y de salud. Esta exclusión hace que la detección temprana, las pruebas, el diagnóstico, el rastreo de contactos y la búsqueda de atención para el COVID-19 sean difíciles para los refugiados y los migrantes, lo que aumenta el riesgo de brotes en estas poblaciones, ya que dichos brotes podrían no ser controlados o incluso podrían ser ocultados activamente. Estas condiciones presentan una amenaza adicional para la salud pública en el contexto de la emergencia. Por ello, es necesario identificar a la población migrante en situación de riesgo y tener en cuenta su situación de vulnerabilidad durante la pandemia.



- Desarrollo Social
- Salud

Producto clave

Relevamiento de población extranjera y sistema integral de asistencia durante la emergencia.

8-1

Países

Global

Ciudad

-

Área intervención

Ciudades

Organismo ejecutor

Empresa privada y/o administración local

Organismo

Gobierno nacional

Intervención

Proyecto privado

Periodo

Desde 2016

Fuente: <https://noticiasdelaciencia.com/art/36445/energia-solar-y-conexion-a-internet-gratis>, <http://www.habitatsustentable.com> y <http://www.veracruznotre.com/arboles-paneles-solares-enlace-wifi-cdmx/>

El plan de los 10 puntos para la protección de los refugiados

El trabajo alerta sobre los riesgos de crisis humanitarias como catalizadoras de violaciones de derechos humanos y brinda recomendaciones para minimizarlos. En relación con esto, señala la relevancia de la conectividad como elemento disuasorio de vulneraciones de derechos humanos y la importancia de la coordinación de autoridades. En este marco, recomienda crear una plataforma para el diálogo e identificar socios o partes interesadas claves a nivel nacional, regional e internacional para participar en una respuesta colaborativa. Finalmente, recomienda aumentar el nivel de conciencia sobre las necesidades específicas y resaltar las lagunas para realizar una intervención apropiada.

8-2

Países

América Central

Ciudad

-

Área intervención

-

Organismo ejecutor

Centro de Coordinación para la Prevención de los Desastres en América Central y República Dominicana (CEPREDENAC) en coordinación con Sistema de Integración Centroamericana (SICA) y la Oficina de Naciones Unidas para Riesgo Desastres

Organismo

Organismo internacional

Intervención

Plan

Periodo

2020

Fuente: <https://www.undrr.org/es/publication/centroamerica-contra-el-coronavirus-covid-19>

Centroamérica unida contra el Coronavirus COVID-19: estrategia de prevención, contención tratamiento y recuperación

La estrategia tiene como objetivo analizar y comunicar la situación regional para articular los esfuerzos nacionales y planificar acciones para escenarios transfronterizos complejos. En este marco, se construyó un plan de contingencia regional cuyo resultado fue la adquisición de tests, la aprobación de fondos de emergencia de organismos internacionales y la incorporación y circulación de disposiciones para garantizar la protección de los grupos en situaciones de vulnerabilidad. Se destaca la creación de divisiones entre hombres y mujeres al interior de los centros de cuarentena y en los servicios sanitarios, y las medidas de seguridad en zonas fronterizas para evitar que mujeres, hombres, niñas, niños y adolescentes sean víctimas de secuestro, captura, trata u otro tipo de delito.

Para identificar a los migrantes en situación de riesgo, es necesario incluirlos en los esquemas nacionales de protección financiera para los servicios sociales y de salud.



Diferencias extremas de riqueza y calidad de vivienda en el barrio Santa Fe de la Ciudad de México.

EJE 3

Proteger



Una vez identificadas las zonas críticas y la población en riesgo, se debe comenzar a pensar en cómo proteger a la comunidad mediante acciones que faciliten las medidas de control, en especial la higiene. Para ello, es relevante la entrega de infraestructura para la sanidad a través de soluciones habitacionales y de infraestructura básica temporal, como puestos de agua, saneamiento y el correspondiente aislamiento de las poblaciones en riesgo.

Estas medidas conforman una primera línea de defensa y resultan esenciales para retrasar la propagación de la enfermedad al reducir el número total de casos y, por lo tanto, la gravedad de la emergencia en el barrio.

MEDIDA 9 9 Habilitar espacios de cuidado y aislamiento para población de riesgo

No debe esperarse que el virus se propague para relocalizar a la población de riesgo. Por el contrario, a partir del levantamiento de población en riesgo, se deben encontrar espacios para habilitar o bien instalar espacios temporales destinados al aislamiento y cuidado de adultos mayores y población con condiciones preexistentes, en los cuales se sigan protocolos de sanidad y se garantice el acceso a comida y servicios para evitar el contagio. Las obras de instalación necesarias pueden ser realizadas por los mismos vecinos, lo que limita la necesidad de que lleguen personas ajenas a la comunidad y asegura que los recursos invertidos quedan en los barrios. Si no existe la posibilidad de destinar espacios seguros dentro de los barrios, se puede pensar en mecanismos para relocalizar a los vecinos fuera de estos pagando alquileres transitoriamente. Un ejemplo de esto, que ha surgido a raíz de la propagación del COVID-19, es el caso de Uruguay. Allí se tomaron decisiones conjuntas desde la Secretaría Nacional del Deporte (SND) y el Ministerio de Desarrollo Social (MIDES). La medida solicita que se provea albergue a personas en situación de calle y/o edad de riesgo dentro de instalaciones deportivas. El estadio de básquetbol Palacio Peñarol fue el primero en facilitar sus instalaciones y ya se está replicando la acción en otros centros deportivos¹⁵. Por su parte, la ciudad de Río de Janeiro, a través de la Secretaría de Asistencia Social y Derechos Humanos del Ayuntamiento, implementó un programa para alojar en cuartos de hotel a adultos mayores de la población vulnerable residentes en las favelas. En Niterói, en Brasil, el ayuntamiento arrendó un hotel para acoger a las personas en situación de calle, para brindarles cobijo y alimentación durante la pandemia.



Emergencia



Infraestructura Urbana



Salud

Producto clave

Habilitación de espacios de cuidados saludables.

15. Más información en <https://www.elpais.com.uy/informacion/salud/palacio-penarol-pronto-recibir-personas-edad-riesgo-coronavirus.html>.

9 1

País
Uruguay



Ciudad
-

Área intervención

-

Organismo ejecutor

Secretaría Nacional del Deporte (SND) y Ministerio de Desarrollo Social (Mides) en alianza con clubes deportivos

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Política pública

Periodo Durante la emergencia sanitaria

Fuente: <https://www.gub.uy/ministerio-desarrollo-social/comunicacion/noticias/se-amplian-prestaciones-aumentan-cupos-refugios-para-personas-situacion-calle>

9 2

País
Brasil



Ciudad
Río de Janeiro

Área intervención

Barrios de Río de Janeiro con altas densidades

Organismo ejecutor

Secretaría de Asistencia Social y Derechos Humanos

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo Durante la emergencia sanitaria

Fuente: <https://prefeitura.rio/assistencia-social-direitos-humanos/prefeitura-do-rio-amplia-de-duas-para-21-comunidades-o-programa-hotel-solidario/>

Albergue para personas en situación de calle y/o edad de riesgo dentro de instalaciones deportivas

La medida solicita que se provea el albergue a personas en situación de calle y/o edad de riesgo dentro de instalaciones deportivas, con el objetivo de fortalecer la protección frente a la emergencia por COVID-19 durante el invierno. Entre los clubes habilitados como refugio, se encuentran el Palacio Peñarol, el Parque Central y el club Defensor Sporting.

Programa Hotel Solidario

El proyecto ofrece alojamiento temporal en hoteles de la ciudad a personas mayores que viven en barrios vulnerables con mucha aglomeración para prevenir el COVID-19. El alojamiento cuenta con servicios de hotel, comidas diarias, ropa y lavandería. Además, la Secretaría Municipal de Asistencia Social cuenta con un equipo multidisciplinario, que incluye psicólogos y trabajadores sociales, entre otros profesionales, que ofrecerán apoyo las 24 horas del día a los ancianos alojados.

9 | 3

País
BrasilCiudad
Niterói

Área intervención

-

Organismo ejecutor
Prefeitura de Niterói

Organismo	Intervención
Gobierno local	Política pública

Periodo
Durante la emergencia sanitariaFuente: http://www.niteroi.rj.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=6561&Itemid=1

Alquiler de hoteles para albergar a personas en situación de calle

La iniciativa llevada adelante por la ciudad de Niterói consiste en alquilar un hotel en el centro de la ciudad para que las personas en situación de calle puedan cumplir con seguridad su aislamiento social. En el hotel, reciben todas las comidas y tienen acceso a asistencia y monitoreo con los equipos técnicos de asistencia social y salud, que están disponibles las 24 horas para esta población.

9 | 4

Países
ArgentinaCiudad
Buenos Aires

Área intervención

-

Organismo ejecutor
Gobierno Nacional y de la Ciudad de Buenos Aires

Organismo	Intervención
Academia	Plan

Periodo
1894 a 1950Fuente: http://www.scielo.org.mx/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0186-72102015000200327

Hotel para inmigrantes y repatriados durante la emergencia

Con el objetivo de proteger a la población residente del país mediante la identificación de potenciales zonas de riesgo y el control del potencial ingreso de epidemias al país, se adoptaron medidas de desinfección de inmigrantes y cuarentena de aquellos que acusaran síntomas considerados peligrosos. Para esto, el programa ha destinado un espacio físico para albergar inmigrantes recién arribados, quienes deben realizarse un chequeo de salud antes de su ingreso al país, y ha habilitado espacios de cuidados y cuarentena para aquellos inmigrantes identificados como portadores de potenciales enfermedades transmisibles que cuenten con especialistas médicos.

9 | 5

País
InglaterraCiudad
Londres

Área intervención

-

Organismo ejecutor
London City Hall and Ministry of Housing

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Plan

Periodo
Desde marzo 2020Fuente: <https://www.london.gov.uk/press-releases/mayoral/rough-sleepers-to-be-offered-hotel-beds-to-isolate> y <https://www.theguardian.com/world/2020/mar/21/uk-hotels-homeless-shelters-coronavirus>

Hoteles para aislamiento de personas en situación de calle

Con el fin de ofrecer un espacio seguro de aislamiento para proteger a las personas en situación de calle del COVID-19, en Londres se implementó el aislamiento preventivo en hoteles reservados por el gobierno local por 14 días. Es una alternativa superadora al refugio porque son habitaciones con baños separados que limitan las posibilidades de contagio dentro del hotel. El transporte de la población se hace en taxis o aplicaciones de traslados para evitar transporte público.

9 | 6

País
BrasilCiudad
Brasília

Área intervención

-

Organismo ejecutor
Gobierno Distrital Federal

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo
Desde marzo 2020Fuente: <https://www.agenciabrasilia.df.gov.br/2020/03/24/gdf-monta-espacos-de-acolhimento-para-populacao-em-situacao-de-rua/>

Espacios de recepción para personas sin hogar

El objetivo es proteger a las personas sin hogar y prevenir la contaminación y la proliferación del COVID-19. Con este fin, se destinarán cuatro espacios de recepción con alimentos, baño, dormitorio y lavandería. Además, se distribuirán kits de higiene y se hará un monitoreo social. En total, habrá 650 vacantes en las direcciones en el plan piloto, pero el número aumentará en función de la necesidad.

9 7

País
ArgentinaCiudad
Buenos Aires

Área intervención

-

Organismo ejecutor
Gobierno de la Ciudad
de Buenos Aires

Organismo	Intervención
Gobierno local	Normativa

Periodo Desde marzo 2020

Fuente: https://www.buenosaires.gob.ar/sites/gcaba/files/protocolo_viajerosv26.03.pdf y https://www.itaes.org.ar/Documentos/COVID-19/ServSalud/protocolo_viajerosv26.03.pdf

Protocolo de manejo de individuos provenientes del exterior asintomáticos: aislamiento en instituciones extrahospitalarias

El objetivo es manejar el ingreso de individuos provenientes del exterior asintomáticos para optimizar la utilización de camas hospitalarias manteniendo el cumplimiento del aislamiento. Con este fin, el protocolo propone alojar a quienes ingresan al país en unidades extrahospitalarias y brindar un proceso de identificación de casos, derivación, inicio y finalización del alojamiento.



Se deben habilitar espacios definitivos y temporales para el aislamiento y cuidado de adultos mayores y población con condiciones preexistentes, con acceso a comida y servicios para evitar su contagio.

MEDIDA 10

10

Crear redes de habitantes de los barrios populares que puedan oficial de voluntarios civiles en contextos de emergencia

En un contexto de emergencia sanitaria, en que la salud y la vida están en riesgo, los equipos de voluntarios civiles se vuelven relevantes para responder con mayor eficacia. En situaciones de vulnerabilidad urbana, como es el caso de los barrios populares, suele haber una alta presencia de diferentes organizaciones en el territorio y un vínculo estrecho de estas organizaciones con las autoridades. Dichos vínculos pueden ser aprovechados para crear y capacitar a brigadas de voluntarios que brinden primeros auxilios, acondicionen espacios de refugio, otorguen apoyo logístico y colaboren en la distribución de alimentos, principalmente a adultos mayores que viven solos y a hogares monoparentales. Este tipo de estrategias consolidan el vínculo al interior de la comunidad y fortalecen los lazos entre la comunidad y la autoridad local¹⁶. Un ejemplo de este tipo de estrategias es el Punto Esencial del Plan de Acción Local para la Resiliencia¹⁷, impulsado por el gobierno de la ciudad de Córdoba, denominado "Organizarse para la resiliencia ante desastres". El principal objetivo de este objetivo es gestionar la participación del sector privado y ayudar a que complemente, en caso de ser necesario, los recursos propios de la ciudad para hacer frente a desastres.



- Desarrollo Social
- Salud

Producto clave
Red de voluntarios organizados por actividad y distribuidos en el territorio.

16. Uriarte, J., "La resiliencia comunitaria en situaciones catastróficas y de emergencia", *International Journal of Developmental and Educational Psychology* 1 (2010): 687-693.

17. Más información en [en https://www.cordoba.gob.ar/wp-content/uploads/2019/03/cba-ciudad-resiliente.pdf](https://www.cordoba.gob.ar/wp-content/uploads/2019/03/cba-ciudad-resiliente.pdf).

10-1

País
ArgentinaCiudad
Córdoba

Área intervención

-

Organismo ejecutor
Municipalidad de Córdoba

Organismo	Intervención
Gobierno local	Plan

Periodo

-

Fuente: <https://www.cordoba.gov.ar/wp-content/uploads/2019/03/cba-ciudad-resiliente.pdf>

Plan de Acción Local para la Resiliencia

El Plan de Acción Local para la Resiliencia, en el Punto Esencial II, tiene como principal objetivo gestionar la participación del sector privado y ayudar a que complemente, en caso de ser necesario, los recursos propios de la ciudad para hacer frente a desastres.

10-2

Países
Argentina

Ciudad

-

Área intervención

Barrios populares

Organismo ejecutor
Fundación Huésped, TECHO y Asociación Civil por la Igualdad y la Justicia (ACIJ)

Organismo	Intervención
ONG	Programa

Periodo Desde julio de 2020

Fuente: <https://www.techo.org/argentina/sin-categoria/alianza-de-organizaciones-de-la-sociedad-civil-para-contribuir-a-la-respuesta-a-la-pandemia-de-coronavirus-en-barrios-populares/>

Alianza de organizaciones de la sociedad civil para contribuir a la respuesta a la pandemia de coronavirus en barrios populares

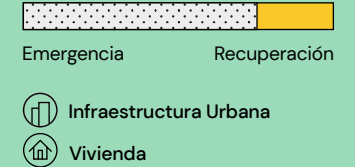
El programa apunta a realizar una serie de acciones de prevención y capacitación destinadas a referentes de barrios vulnerables con el objeto de apoyar las acciones que vecinas y vecinos vienen organizando frente a la emergencia sanitaria. Las capacitaciones comenzaron el 5 de junio y consistieron en cinco encuentros destinados a informar sobre las medidas de prevención frente al COVID-19 y otras enfermedades presentes en los barrios; aspectos legales en el marco del aislamiento social obligatorio; orientación en caso de sufrir violencia institucional y/o de género, medidas de prevención para comedores comunitarios y ollas populares, y programas de asistencia estatal que surgieron en el marco de la pandemia. De esta manera, lo que se busca es acompañar el trabajo de asistencia de los referentes populares que desde hace tiempo actúan como red de contención en sus barrios.

MEDIDA 11

11

Establecer mecanismos que movilicen las viviendas ociosas

Por un lado, en algunas ciudades latinoamericanas, existe un número muy grande de viviendas ociosas, es decir, viviendas alquiladas transitoriamente que no se encuentran habitadas. Por otro lado, uno de los grandes desafíos ante la emergencia sanitaria son las condiciones de hacinamiento en las que se encuentran muchos habitantes de barrios populares. Frente a esta situación, los Estados pueden, a través de la exención de impuestos a inmuebles u otros mecanismos, movilizar la vivienda ociosa para que sea utilizada como vivienda transitoria por la población en riesgo, que necesite estar aislada y que no lo pueda hacer por sus propios medios porque vive en condiciones de hacinamiento. En algunas ciudades los gobiernos están tomando medidas similares, que consisten en disponer viviendas o inmuebles ociosos para albergue de población en riesgo o personal de la salud. En Colombia, los inmuebles que están en manos de la Sociedad de Activos Especiales (SAE) (propiedades en extinción de dominio por delitos como el narcotráfico o el lavado de activos y enriquecimiento ilícito) fueron acondicionados y puestos a disposición para acoger a víctimas de violencia doméstica intrafamiliar durante el aislamiento. En la localidad de San Isidro, provincia de Buenos Aires, Argentina, la municipalidad tiene previsto rematar inmuebles de gran valor, con deudas inmobiliarias muy grandes, con el objetivo de recaudar fondos extraordinarios para la compra de insumos necesarios para enfrentar el COVID-19.



Producto clave
Normativa de exención impositiva dirigida a quienes cuentan con viviendas ociosas.

11-1

País
ColombiaCiudad
-Área intervención
-**Organismo ejecutor**

Vicepresidencia de la República y la Sociedad de Activos especiales (SAE)

Organismo	Intervención
Gobierno local	Política pública

Periodo
-Fuente: <https://mlr.vicepresidencia.gov.co/Paginas/prensa/2020/Refugios-para-mujeres-victimas-de-violencia-intrafamiliar-durante-aislamiento-disponen-Vicepresidencia-y-SAE.aspx>**Inmuebles con extinción de dominio por delitos destinados a refugio de mujeres víctimas de violencia intrafamiliar**

La medida consiste en acoger a mujeres víctimas de violencia intrafamiliar durante el aislamiento preventivo obligatorio en propiedades en extinción de dominio por delitos como narcotráfico, lavado de activos y enriquecimiento ilícito. Los inmuebles que están en manos de la Sociedad de Activos Especiales (SAE), fueron acondicionados y puestos a disposición para acoger a víctimas de violencia doméstica intrafamiliar durante el aislamiento.

11-2

Países
ArgentinaCiudad
San IsidroÁrea intervención
-**Organismo ejecutor**

Municipalidad de San Isidro

Organismo	Intervención
Gobierno local	Política pública

Periodo
-Fuente: <https://www.sanisidro.gov.ar/novedades/el-municipio-remata-mansiones-con-deudas-de-abl>**Remate de inmuebles con deuda impositiva de más de un millón de pesos con el objetivo de juntar fondos para enfrentar al COVID-19**

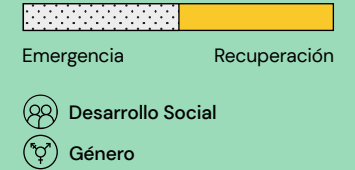
El objetivo de esta iniciativa es proteger el patrimonio del Municipio en relación con la recaudación de tasas para contribuir en el combate contra el COVID-19. El Municipio de San Isidro ordenó el remate mansiones que mantenían grandes deudas de ABL. La iniciativa comprende 15 viviendas, la mayoría a nombre de sociedades comerciales, que adeudan más de un millón de pesos de la tasa municipal (ABL) y tienen un valor inmobiliario promedio de más de un millón de dólares.

MEDIDA 12

12

Diseñar respuestas específicas para prevenir y atender a situaciones de violencia doméstica

El aislamiento social, preventivo y obligatorio trajo como consecuencia un aumento de la violencia doméstica, en especial de la violencia de género en las viviendas. Esta situación se complejiza aún más en los asentamientos informales dadas las condiciones de hacinamiento de algunos hogares, en que es imposible mantener las distancias físicas y emocionales necesarias entre los habitantes. En Argentina, solo en la provincia de Buenos Aires, desde el confinamiento, se produjo un incremento del 60 % en las llamadas telefónicas en la línea de atención gratuita 144. Según fuentes oficiales, 8 de cada 10 llamados corresponden a mujeres que sufren violencia en el hogar. Por ello, es importante llevar adelante medidas para contener a víctimas de violencia en los barrios informales. Se propone crear redes y campañas de difusión con información respecto de adónde acudir en caso de encontrarse en una situación de vulnerabilidad por violencia, así como contar con albergues específicos que cobijen a personas en situación de vulnerabilidad por violencia, en los cuales exista, además, acompañamiento y contención psicológica especializada. En España, a partir de la iniciativa del Ministerio de la Igualdad, el Gobierno Nacional habilitó hoteles para el refugio de mujeres víctimas de violencia ante la falta de disponibilidad de los servicios de acogida en el contexto de emergencia producido por el COVID-19. En Colombia, los inmuebles que están en manos de la Sociedad de Activos Especiales (SAE), propiedades en extinción de dominio por delitos como el narcotráfico, el lavado de activos y enriquecimiento ilícito, fueron acondicionados y puestos a disposición para acoger a víctimas de violencia doméstica intrafamiliar durante el aislamiento. En Lima, Perú, el gobierno local inauguró el albergue Casa de la Mujer, un espacio de atención integral para mujeres víctimas de violencia, donde se brindará protección, alimentación y cobijo.



Producto clave
Sistema integral de acompañamiento y protección de mujeres contra la violencia de género.

12-1

País
EspañaCiudad
-Área intervención
-

Organismo ejecutor

Ministerio de la Igualdad y
Delegación de Gobierno contra
la Violencia de Género del
Gobierno Nacional

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Política pública

Periodo
-Fuente: [http://www.inmujer.gob.es/disenov/novedades/IMPACTO_DE_GENERO_DEL_COVID_19_\(uv\).pdf](http://www.inmujer.gob.es/disenov/novedades/IMPACTO_DE_GENERO_DEL_COVID_19_(uv).pdf)

Habilitación de hoteles para dar cobijo y contención a víctimas de violencia de género frente a la emergencia del COVID-19

La Delegación de Gobierno contra la Violencia de Género del gobierno de España ha actualizado los recursos puestos a disposición de las víctimas de violencia machista desde las Comunidades y Ciudades Autónomas. Entre los recursos disponibles, aumentó la cantidad de refugios de mujeres víctimas de violencia, lo que en muchas Comunidades implicó la habilitación de hoteles ante la falta de disponibilidad de los servicios de acogida en el contexto de emergencia producido por el COVID-19.

12-3

País
MéxicoCiudad
-Área intervención
-

Organismo ejecutor

Gobierno de México

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo
-Fuente: <https://www.gob.mx/inmujeres/articulos/servicios-de-atencion-a-mujeres-en-situacion-de-violencia-de-los-estados?idiom=es>

Programa “No estás sola, seguimos contigo”

El Gobierno de México implementó una iniciativa con el objetivo de proteger a las mujeres que, ante la puesta en marcha de las medidas destinadas a contener la pandemia del COVID-19, se encontraron más expuestas a vivir actos de violencia doméstica. Con este fin, se propuso el 911 como una de las vías para atender emergencias relacionadas con distintos tipos de violencia (abuso sexual, acoso u hostigamiento sexual, violación, violencia de pareja y violencia familiar) y se compartió el directorio que la Comisión Nacional para Prevenir y Erradicar la Violencia contra las Mujeres (Conavim) realizó para dar a conocer los Centros de Justicia para las Mujeres a lo largo del país.

12-2

Países
PerúCiudad
LimaÁrea intervención
-

Organismo ejecutor

Municipalidad de Lima, a
través de la Gerencia de la
Mujer e Igualdad

Organismo	Intervención
Gobierno local	Política pública

Periodo
-Fuente: <http://www.munlima.gob.pe/noticias/item/39877-alcaldede-jorge-munoz-inauguro-el-albergue-casa-de-la-mujer>

Creación del albergue temporal Casa de la Mujer

El objetivo de esta medida es contar con un espacio de atención integral para mujeres víctimas de violencia, en los cuales se brinde protección, alimentación y cobijo.

Las medidas para contener a víctimas de violencia doméstica en los barrios informales debe ser un eje de acción inmediata a través de canales de información, difusión, prevención y atención.

MEDIDA 13

13 Instalar y construir puntos de higiene y salud temporal en el espacio público

Es importante acercar a los vecinos fuentes de agua limpia en las que puedan lavar sus manos, proveer alcohol en gel y productos de limpieza y disponer espacios para entregar soluciones de salud de primera necesidad. Para esto, tomando como base el mapa de bloques críticos, se pueden seleccionar ubicaciones estratégicas para la colocación de puntos de higiene temporal, que sirvan tanto para entregar productos como para el lavado de manos. La iniciativa Juntos por la Salud, impulsada por el Gobierno de México, es un ejemplo que atiende este fin. Su objetivo es proporcionar información y servicios preventivos de salud, para lo cual se destinan unidades móviles equipadas para brindar orientación general, que se desplazan hacia los sectores donde se identifica mayor vulnerabilidad¹⁸. Otro ejemplo de identificación de puntos de higiene temporal es el programa Re-blocking. Este programa estudia la topología de cada barrio (muy distinta a la de la ciudad formal), considera accesos, la relación entre ellos y la posición relativa al interior de cada “manzana”; luego, a través de la aplicación de un algoritmo matemático, identifica desconexiones de la infraestructura urbana y sugiere la ubicación de infraestructura con un mínimo nivel de interferencia sobre lo existente¹⁹.



- Infraestructura Urbana
- Salud

Producto clave

Habilitación de puntos de higiene temporal.

18. Más información en <https://www.juntosporlasaludvds.org/>.

19. Christa Brelsford (Santa Fe Institute), Taylor Martin (Oak Ridge National Laboratory), Joe Hand (Departamento de Matemáticas, Sam Houston State University), Luis Bettencourt (Mansueto Institute for Urban Innovation and Department of Ecology and Evolution, University of Chicago) y la colaboración de Slums Dwellers International (SDI) y la Community Organisation Resource Centre.

13-1

País
MéxicoCiudad
Ciudad de MéxicoÁrea intervención
Comunidades marginadasOrganismo ejecutor
Secretaría de Salud de la Ciudad de México

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo
Desde 2007Fuente: <https://www.salud.cdmx.gob.mx/actividades/medibus>

13-2

País
HaitíCiudad
-Área intervención
Espacios públicosOrganismo ejecutor
Dirección Nacional de Agua Potable y Saneamiento, Banco Interamericano de Desarrollo, Banco Mundial y Fondo de las Naciones Unidas para la Infancia

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Plan

Periodo
2010 y 2020Fuente: <https://blogs.iadb.org/agua/es/coronavirus-en-haiti/> - https://www.unicef.org/spanish/infobycountry/haiti_52820.html y <https://www.infobae.com/americas/agencias/2020/03/24/scouts-de-haiti-instalan-lavabos-moviles-para-prevenir-el-coronavirus/>

Unidades médicas móviles “Medibuses”

El programa se propone llevar atención médica a través de las jornadas de salud a las comunidades alejadas de la Ciudad de México que viven en condiciones de alta o muy alta marginación y no tienen acceso a servicios permanentes de salud. A través de la iniciativa se busca otorgar capacitaciones sobre educación para la salud, lograr la detección oportuna de determinadas enfermedades (como cáncer de mama, cervicouterino, de próstata y otras) y, en caso de detectar algún padecimiento degenerativo, canalizar a los pacientes a las unidades hospitalarias para su atención. El objetivo es contribuir a la disminución de la morbilidad por enfermedades crónicas degenerativas.

Plan de construcción de lavatorios públicos

El programa consiste en la construcción de lavatorios públicos de madera para que la población pueda lavar sus manos con agua y jabón. Dada la falta de estructura de saneamiento, estos lavatorios permiten la adopción de medidas de higiene para la prevención del coronavirus y otras enfermedades. Asimismo, brindan una oportunidad de capacitar a la población.

13-3

País
ArgentinaCiudad
Buenos AiresÁrea intervención
Hospital "Francisco J. Muñiz"Organismo ejecutor
Ministerio de Salud de la Nación

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Plan

Periodo Desde 2016

Fuente: http://msal.gob.ar/prensa/index.php?option=com_content&view=article&id=3073:salud-envio-unidades-sanitarias-moviles-al-hospital-muniz-para-la-atencion-de-casos-de-dengue&catid=1:noticias3073

Plan de unidades sanitarias móviles

El objetivo del plan fue la generación de un circuito de atención más eficiente ante la epidemia de dengue, zika y chikunguña que permita dar respuesta a la demanda creciente. Con este fin, la idea consiste en aumentar la capacidad instalada del hospital mediante la incorporación de una unidad sanitaria móvil completamente equipada pero separada del edificio central. La atención del paciente se divide en etapas y en diferentes espacios, lo cual reduce la posibilidad de contagio, hace más eficiente la asignación de recursos y alivia la carga del sistema sanitario. El sistema de atención es el siguiente: se recibe al paciente en una carpa aislada para una primera evaluación, donde se decide si ingresa al camión sanitario o al hospital por síntomas compatibles con otra enfermedad. Si es derivado al camión, se evalúa si se requiere internación, manejo ambulatorio, etc.

13-4

Países
Costa RicaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Ministerio de Salud

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Protocolo

Periodo Marzo de 2020

Fuente: https://www.ministeriodesalud.go.cr/sobre_ministerio/prensa/docs/protocolo_covid_asentamientos_informales_30032020.pdf

Protocolo de preparativos y respuesta ante el COVID-19 en asentamientos informales

El objetivo es establecer un protocolo de abordaje y lineamientos de acción ante el COVID-19 para acercar servicios de higiene y salud temporal a asentamientos informales. Con este fin, se lleva a cabo una cooperación con individuos, organizaciones comunitarias, organizaciones no gubernamentales, etc. Entre las medidas implementadas, se encuentra la habilitación de facilidades comunales tales como tanques de almacenamiento para la distribución de agua potable a la comunidad.

MEDIDA 14

14

Apoyar a los comedores comunitarios y/o merenderos

Otra alternativa para contribuir a la seguridad alimentaria en los sectores más desprotegidos consiste en aumentar el apoyo financiero y logístico a los comedores comunitarios que atienden la demanda alimenticia de estas poblaciones. Frente a una situación de aislamiento, muchas de las opciones de recepción de comida, como los comedores escolares, normalmente se detienen. Las redes comunitarias de comedores que existen en los barrios populares pueden funcionar como mecanismos para garantizar la provisión de alimentos en la medida en que cuenten con mayores recursos y presupuesto.

En esta línea, frente a la emergencia sanitaria del COVID-19, el Gobierno Nacional argentino, a través del Ministerio de Desarrollo Social, aumentó las partidas presupuestarias y la repartición de alimentos en comedores y merenderos escolares y comunitarios. Además, para incrementar el alcance de la política, se previó la instalación de módulos alimentarios en diferentes barrios.

Diversos especialistas recomiendan la articulación coordinada entre el gobierno y las organizaciones de base, que son las que tienen la capilaridad social en el terreno y entienden más precisamente la sinergia local. Las organizaciones también llamadas "estructuras de proximidad" permiten a los actores gubernamentales ganar legitimidad en el acercamiento del Estado hacia la población. (Lustig y Tommasi, 2020)



- Economía Local
- Servicios Básicos

Producto clave
Línea de financiamiento dirigida a comedores comunitarios.

14-1

País
Argentina

Ciudad
-



Área intervención
Comedores de Argentina

Organismo ejecutor
Ministerio de Desarrollo Social de la Nación

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Política pública

Periodo Desde 2016

Fuente: <https://www.argentina.gob.ar/noticias/amplian-la-politica-alimentaria-ante-la-cuarentena-por-el-coronavirus> y <https://www.argentina.gob.ar/noticias/tarjeta-alimentar-se-acreditara-un-refuerzo-extraordinario>

Aumento de partidas presupuestarias a comedores escolares y comunitarios

El objetivo de la medida es reforzar las políticas alimentarias y de emergencia social ante la cuarentena nacional por el COVID-19 a través de la asistencia alimentaria a comedores escolares y comunitarios. Esta medida está acompañada de un refuerzo temporal del sistema de distribución de la tarjeta Alimentar para la compra de productos de canasta básica dirigido a personas que reciben la Asignación Universal por Hijo (AUH).

14-3

País
Argentina

Ciudad
Quilmes



Área intervención
-

Organismo ejecutor
Comité de Emergencia del Municipio

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo Desde marzo 2020

Fuente: <https://www.quilmes.gov.ar/>

Puntos solidarios

Con el objetivo de brindar almuerzo diariamente, se establecieron 110 Puntos Solidarios en las diferentes localidades del municipio conformando un "mapa de la solidaridad" quilmeña. En estos espacios se cocina diariamente para los vecinos y vecinas que más lo necesitan.

14-2

Países
Uruguay

Ciudad
Montevideo



Área intervención
-

Organismo ejecutor
-

Organismo	Intervención
Gobierno local	Proyecto comunitario

Periodo Desde abril 2020

Fuente: <https://montevideo.gub.uy/noticias/regulacion-alimentaria-y-alimentacion/en-la-solidaridad-tambien-nos-cuidamos>

Ollas populares solidarias

Con el fin de brindar asistencia alimentaria a las personas que más lo necesitan, se generó una red de merenderos, ollas populares y lugares donde se puede donar alimentos con el fin de ayudar a quien lo necesite. Además, las redes de comedores funcionan como centro de donaciones de todo tipo.

Los comedores comunitarios y/o merenderos deben tener mayor financiamiento y apoyo logístico para atender la demanda alimenticia de estas poblaciones y contribuir al desarrollo de emprendimientos barriales.

MEDIDA 15

15

Implementar un sistema de repartición de viandas

Ante el aislamiento, los comedores necesitan seguir funcionando. Sin embargo, ante la necesidad de evitar aglomeraciones de personas, la alternativa es activar un sistema de repartición de viandas, que cuente con voluntarios que entreguen en los hogares la comida usualmente provista por los comedores. En este contexto, es necesario poner a disposición agentes estatales que asistan en esta labor, así como generar instancias de coordinación con las organizaciones de la sociedad civil con presencia en el territorio. Es importante destacar que, a diferencia de la repartición de víveres, la repartición de viandas o raciones de comida caliente puede satisfacer la necesidad de alimentación a grupos vulnerables, que no cuentan con la infraestructura necesaria para la preparación de alimentos. Algunos países de la región ya están implementando medidas de repartición de viandas, como la ciudad de Lima, en Perú, a través del programa Cocina de Todos. La municipalidad, en alianza con el sector privado, está distribuyendo menús nutritivos y saludables a las personas más vulnerables, lo cual las ayudará a fortalecer su sistema inmunológico.



- Economía Local
- Servicios Básicos

Producto clave
Sistema comunitario y multisectorial para la distribución de alimentos en formato de viandas.

15 1

País
Perú



Ciudad
Lima

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Municipalidad de Lima

Organismo	Intervención
Gobierno local	Plan

Periodo Desde marzo 2020

Fuente: <https://www.instagram.com/MunLima/>

Plan de alimentación de personas vulnerables durante el Estado de emergencia

Con el objetivo de garantizar la alimentación de las personas en situación de vulnerabilidad, el personal municipal reparte diariamente 50 raciones de almuerzos y víveres a adultos mayores, mujeres embarazadas, niños y personas con discapacidad. De la misma forma, personal de la Oficina Municipal de Atención a las Personas con Discapacidad (Omaped) reparte víveres de primera necesidad a 80 vecinos con discapacidad del distrito. Estos paquetes contienen alimentos que permiten combatir la anemia y las bajas defensas, como arvejas y lentejas, y otros elementos fundamentales en la actual coyuntura, como agua embotellada.

15 2

País
Perú



Ciudad
Lima

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Beneficencia de Lima, Municipalidad de Lima y empresas privadas

Organismo	Intervención
Gobierno local	Política pública

Periodo Desde marzo 2020

Fuente: <http://www.munlima.gob.pe/noticias/item/39816-alcalde-jorge-munoz-beneficencia-de-lima-y-empresa-privada-impulsan-programa-cocina-de-todos>

Iniciativa Cocina de Todos

El objetivo de esta iniciativa es asegurar la alimentación de las personas más vulnerables del Cercado de Lima durante la emergencia nacional ante el COVID-19. Se entregan 2 000 raciones de comida diaria. La municipalidad, en alianza con el sector privado y la sociedad civil, está distribuyendo menús nutritivos y saludables a las personas más vulnerables, lo cual las ayudará a fortalecer su sistema inmunológico.

15 3

País
ArgentinaCiudad
San Fernando

Área intervención

-

Organismo ejecutor
Municipalidad de San Fernando

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo 2020

Fuente: <https://www.sanfer-nandonuestro.com.ar/wp/en-la-cuarentena-se-envia-ron-100-000-bolsones-de-alimentos-a-escuelas-del-distrito/>

Envío de 100 000 bolsones de alimentos a escuelas del distrito durante la cuarentena

Para garantizar el Servicio Alimentario Escolar, el Municipio, la comunidad educativa y un equipo de voluntarios continúan ayudando al Consejo Escolar en operativos solidarios que permiten la entrega de alimentos a todas las escuelas primarias, secundarias y jardines sanfernandinos, en cuya realización se destaca la complejidad del envío hacia los establecimientos isleños. Desde el comienzo de la cuarentena ya se han entregado 100 000 bolsones con mercadería de primera necesidad.

15 4

Países
ArgentinaCiudad
Provincia de Buenos AiresÁrea intervención
Punta AltaOrganismo ejecutor
Armada Argentina

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Plan

Periodo Abril de 2020

Fuente: <https://www.telam.com.ar/notas/202004/450123-distribuiran-este-viernes-16000-kilos-de-alimentos-a-mas-de-mil-familias-de-punta-alta.html> y <http://www.rosalesmunicipio.gob.ar/blog/2020/04/21/asi-sera-la-entrega-de-mercaderia-para-familias-del-programa-alimentario-municipal/>

Repartición de alimentos en los barrios vulnerables

Con el objetivo de proveer de alimentos a los habitantes de barrios vulnerables, la Armada argentina embolsó alimentos que están siendo entregados desde el 9 de abril de 2020 en bolsones a los barrios más vulnerables de Punta Alta. Se han entregado en total 32 toneladas de alimentos a 1500 familias de 12 barrios de esa localidad.

15 5

País
ColombiaCiudad
CaliÁrea intervención
Barrios populares y sectores más desprotegidosOrganismo ejecutor
Municipalidad de Cali

Organismo	Intervención
Gobierno local	Plan

Periodo 2020

Fuente: <https://lasillavacia.com/medio-del-coronavirus-cali-le-apunta-fuerte-comida-76136> y <https://www.cali.gov.co/pazycultura/publicaciones/152674/otras-1300-familias-calenas-se-benefician-con-asistencia-alimentaria/>

Cuadrilla municipal de repartición de alimentos en barrios populares

La Alcaldía de Cali busca lograr el éxito del aislamiento e impedir la propagación de la pandemia mediante la asistencia alimentaria a sectores desprotegidos para que no tengan necesidad de salir a la calle en búsqueda de los recursos para subsistir. Con este fin, además de brindar partidas presupuestarias, el Gobierno organizó un equipo logístico dotado de 500 trabajadores que tendrán por único objetivo llevar la mercadería a cada domicilio.



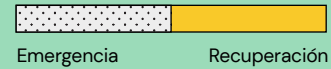
Es necesario poner a disposición agentes estatales que asistan en la repartición de viandas a través de sistemas de coordinación con las organizaciones de la sociedad civil con presencia en el territorio.

MEDIDA 16 16 Fortalecer la provisión y venta en comercios barriales

Se trata de acompañar, a través de referentes barriales o empleados estatales, en diversos aspectos a los comercios locales a fin de que cuenten con mercadería para vender, entre ellos:

- Apoyo a los comerciantes y productores para tramitar la autorización de circulación para la reposición de mercaderías de pequeños comercios barriales, lo que en general se realiza fuera del barrio.
- Gestionar el acceso y la entrega rápida y masiva del *posnet* gratuito, destinado a comerciantes barriales y productores. En este punto, se requiere flexibilizar los requisitos de su entrega o, en su defecto, agilizar el ingreso al Monotributo Social, en caso de que no estén inscriptos, y coordinar que sea aceptado por el proveedor del *posnet*.

El objetivo de esta medida es impactar positivamente en los comercios de cercanía facilitando la oferta de sus productos y ampliando los medios de pago.



- Desarrollo Social
- Economía Local

Producto clave
Apoyo a comercios barriales en la gestión de autorizaciones y accesos a puntos de venta digitales.

16-1

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Emprendedores digitales

Organismo ONG	Intervención Plan
------------------	----------------------

Periodo
2020Fuente: comprafutura.com

Compra Futura

El objetivo de esta iniciativa es asistir a los vecinos que necesitan comprar a través de las redes y dar la posibilidad a muchos ciudadanos de cuidar la cadena comercial pyme y barrial. Para ello, se adquieren bienes a futuro de manera que los comerciantes puedan mantener el nivel de actividad a pesar de la caída brutal de las ventas como resultado de la pandemia. Con este fin, la plataforma web cuenta con un desarrollo de vouchers de compra digitales para que cualquier dueño de un pequeño negocio pueda crear, vender y administrar sus propios vouchers de venta en solo minutos de forma simple y rápida. Las transferencias se realizan a través de medios bancarios o de la plataforma Mercado Pago.

16-2

País
ArgentinaCiudad
RosarioÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Municipalidad de Rosario

Organismo Gobierno local	Intervención Plan
-----------------------------	----------------------

Periodo
2020Fuente: <https://ver.rosario.gob.ar/>

Vidrieras en Red

Vidrieras en Red es un portal que permite que los comercios de la ciudad pueden publicar gratuitamente y habilitando la comercialización en línea a través de herramientas de pago provistas por el Banco Municipal de Rosario. Este espacio fue desarrollado por el Municipio, las Cámaras y los comerciantes para favorecer la comercialización en línea.

16-3

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Wabi

Organismo	Intervención
Privado	Proyecto privado

Periodo 2020

Fuente: <https://www.wabicasa.com/>

Aplicación YoMeCuidoConWabi.com

La plataforma fue diseñada por Wabi para digitalizar la compra minorista en virtud del distanciamiento dispuesto por las autoridades nacionales. Busca brindar al comerciante minorista un canal de comercialización directo mediante las redes sociales. A través de Wabi y en un plazo muy breve, los pequeños comerciantes de los barrios pueden hacer llegar sus envíos a los vecinos. Estos pueden comprar, desde sus celulares y sin salir de sus casas, productos de consumo masivo sin costos de envío y con beneficios y promociones exclusivas que son implementadas de manera directa por parte de las empresas. Por otra parte, la plataforma prevé que cada comerciante cuente con una asistencia mediante la cual pueda realizar sus compras a mayoristas y distribuidores, sin intermediarios y accediendo a información sobre los precios de distintos proveedores y a beneficios, promociones y nuevos lanzamientos.

16-4

País
ArgentinaCiudad
Ciudad de CorrientesÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Municipalidad de Corrientes

Organismo	Intervención
Gobierno local	Plan

Periodo Marzo 2020 (durante estado de cuarentena)

Fuente: <http://ciudaddecorrientes.gov.ar/content/el-municipio-publico-la-gu-de-comercios-de-delivery-que-funcionan-en-la-ciudad>

Guía de comercios de delivery que funcionan en la ciudad

El objetivo principal es que los vecinos se queden en sus casas y utilicen servicios de reparto a domicilio para cumplir con el aislamiento social obligatorio. Con el fin de facilitar el proceso, el municipio pone a disposición de los vecinos un listado en el que figuran emprendedores, comerciantes y pymes que funcionan con la modalidad de delivery.

MEDIDA 17

17

Distribuir equipamiento para la preparación de alimentos y la calefacción de viviendas

En contextos de crisis como el que plantea el COVID-19, garantizar el acceso a bienes y servicios básicos es una prioridad. La inactividad, producto del aislamiento social impuesto para contener la propagación del virus, romperá la estructura económica que sustenta a quienes habitan en los barrios populares de Latinoamérica. La incapacidad de acceder a alimentos, causada por la ruptura de la cadena de pagos, en un largo plazo también derivará en la incapacidad de adquirir recursos para prepararlos. En este contexto, un programa de distribución de garrafas de gas, carbón y/o electrodomésticos puede ayudar a resolver las limitaciones para la preparación de comida y, de ese modo, así garantizar una mejor calidad nutricional.



Emergencia

Recuperación

- Servicios Básicos
- Vivienda

Producto clave

Programa de acceso a equipamiento para cocinar y calefaccionar.

17-1

País
ArgentinaCiudad
Provincia de Río NegroÁrea intervención
Población vulnerableOrganismo ejecutor
Gobierno Provincial

Organismo	Intervención
Gobierno local	Plan

Periodo 2020

Fuente: <https://desarrollosocial.rionegro.gov.ar/?contID=44633> y <https://www.rionegro.com.ar/mas-de-12-500-familias-rionegrinas-seran-beneficiarias-por-el-plan-calor-1345722/>

Plan Calor

El Plan consiste en la transferencia de fondos a municipios y comisiones de fomento para destinar a la compra de leña, elementos e insumos calefaccionantes. El objetivo es mejorar las condiciones de habitabilidad de personas y familias en situación de vulnerabilidad social, de la Región Sur y la Zona Andina.

17-2

País
Argentina

Ciudad
Mercedes



Área intervención
Población vulnerable

Organismo ejecutor
Municipio de Mercedes en un trabajo mancomunado de Sociedad de Fomento de Gowland, Centro Comunitario "El negrito Manuel" del MTE y Centro De Referencia Mercedes

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo 2020

Fuente: <http://nw.mercedes.gov.ar/1982/se-entregaron-las-primas-10-estufas-rusas-y-economicas-en-la-localidad-de-agote>

Distribución de estufas rusas y herramientas para su construcción

La iniciativa consiste en la entrega de estufas económicas, como también de los materiales para su construcción. Las familias beneficiarias del municipio llevarán adelante el proceso de armado y construcción mediante un tutorial y ayuda especializada. Las estufas rusas son de alto rendimiento y están diseñadas para mantener el calor durante periodos largos de tiempo (entre 6 y 7 horas). Además, son de fácil construcción y contribuyen al ahorro en leña (hasta 65 % de ahorro) debido a su bajo consumo y a la optimización del poder calórico.

La distribución efectiva de equipamiento para la preparación de alimentos y calefacción es clave para garantizar una mejor calidad nutricional y de vida en el confinamiento.

MEDIDA 18


18


Capacitar operadores de líneas telefónicas de acompañamiento psicológico

El aislamiento social obligatorio genera un efecto en la salud mental de las personas en confinamiento, situación que se agrava aún más en los barrios populares debido al déficit habitacional, las condiciones de hacinamiento y el deterioro de las economías de algunas familias. Es importante que desde el Estado se brinde ayuda y acompañamiento psicológico gratuito, que contribuya a la contención psicoemocional de la población. La habilitación de una línea telefónica gratuita con personal capacitado para la contención es una solución que han llevado adelante varios países. Es el caso de la ciudad de Lima, Perú, donde la Municipalidad habilitó el servicio de orientación psicológica en línea Lima te Escucha, que ayuda a los habitantes a sobrellevar el aislamiento. En España, en la localidad de Albacete, también se puso en marcha un protocolo de asistencia psicológica por teléfono, llevado adelante por el Colegio Oficial de Psicología de Castilla-La Mancha. No obstante, es importante que el personal dedicado a las tareas de contención y de acompañamiento esté preparado para atender a habitantes de barrios populares, quienes, además de la situación de aislamiento, enfrentan otras problemáticas derivadas del contexto de informalidad. Se propone capacitar a los operadores de líneas telefónicas de atención gratuita.



Emergencia Recuperación

 Desarrollo Social

 Conectividad

Producto clave
Programa de capacitación para personal de asistencia y contención psicológica.

18-1

País
PerúCiudad
LimaÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Municipalidad de Lima

Organismo	Intervención
Gobierno local	Política pública

Periodo
-Fuente: <http://www.munlima.gob.pe/noticias/item/39815-lima-te-escucha-orientacion-psicologica-en-linea>

Lima te Escucha

Se trata de un servicio de orientación psicológica en línea, con el objetivo de ayudar a los ciudadanos a sobrellevar el impacto que genera el aislamiento social obligatorio en la salud mental. Los especialistas en salud mental del municipio atienden las consultas por vía telefónica y por WhatsApp.

18-2

País
EspañaCiudad
Castilla-La ManchaÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Colegio Oficial de Psicología

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto privado

Periodo
-Fuente: <https://www.copclm.com/archivos/9503> y <https://www.copclm.com/archivos/9347>

Servicio de Atención Psicológica ante el Coronavirus

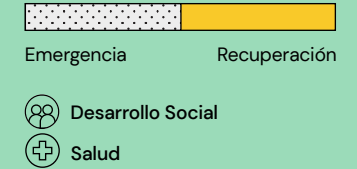
El objetivo es brindar atención y acompañamiento psicológico a cualquier persona que lo necesite. Estas pueden ser personas que estén contagiadas y que estén hospitalizadas o pasando la enfermedad aislados en su domicilio, trabajadores de cualquier ámbito que se vean afectados o simplemente personas que estén atravesando situaciones de estrés o ansiedad por el aislamiento domiciliario.

MEDIDA 19

19

Proteger a la población afectada por adicciones

El aislamiento social impuesto por el COVID-19 es una situación atípica que impacta particularmente en la población con problemas preexistentes, como el consumo de narcóticos. Para atender a esta población, es necesario implementar medidas que consideren de forma psicoemocional el proceso de abstinencia, provean asilo y contención, y que tengan en cuenta que, en la población que habita los barrios populares, el consumo se suma a otras problemáticas derivadas del contexto de informalidad y la situación de vulnerabilidad. En la ciudad de Río de Janeiro, el ayuntamiento destinó parte del estadio que se usó como tienda de campaña para instalar nuevas camas de cuidados intensivos, para además dar cobijo a personas adictas. Se habilitaron en este lugar dos refugios para acoger a familias en situación de calle y personas con adicciones, donde se brindan alimentos, protección y contención.



Producto clave
Programa de acompañamiento integral a personas con problemas de consumo o en situación de abstinencia.

19-1

País
EspañaCiudad
MálagaÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Agrupación de Desarrollo de Prevención de Adicciones

Organismo	Intervención
Gobierno local	Plan

Periodo Desde abril de 2020

Fuente: <https://www.laopinionde-malaga.es/malaga/2020/04/27/lanzan-campana-prevencion-adicciones-durante/1162217.html>

Campaña de prevención de adicciones "En cuarentena no bajamos la guardia"

El objetivo de esta iniciativa es la prevención de adicciones durante el confinamiento por COVID-19. Dado que durante el aislamiento, con motivo del estado de alarma por la pandemia, el consumo se intensifica, la campaña apunta a difundir los recursos que cada entidad u organismo asociado al combate de las adicciones ofrece (Asociación Cívica para la Prevención, Federación Malagueña de Asociaciones de Drogodependencias, Integración Para la Vida, Asociación Malagueña de Jugadores de Azar en Rehabilitación, AMAR, Ayuda recuperación enfermo alcohólico, Proyecto Hombre, JOMAD, Asociación Libres de Alcohol y otras Adicciones, y la Asociación Malagueña de Alcohólicos Rehabilitados de ALAMA). Se ha fortalecido la comunicación de manera virtual, a través de material específico para cada tipo de adicción, y se desarrolló una estrategia para ofrecer una respuesta coordinada entre los entes ante esta problemática.

19 2

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-

Organismo ejecutor

Secretaría de Políticas Integrales sobre Drogas de la Nación Argentina (SEDRONAR)

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo 2020

Fuente: <https://www.argentina.gob.ar/noticias/ampliacion-de-los-servicios-de-la-sedronar>

Ampliación de los servicios de la SEDRONAR

Ante el contexto de aislamiento social obligatorio, la SEDRONAR puso en marcha un plan de contingencia que consistió en ampliar los servicios para la asistencia y tratamiento de los consumos problemáticos de sustancias para cuidar su salud y la de todo el personal que se desempeña en la red federal. Con este fin, no solo se reforzó la línea telefónica con más recursos humanos y técnicos para brindar primera escucha, información y acompañamiento las 24 horas, los 365 días del año, sino que también se anexó una segunda malla de contención a partir de la conformación de un equipo de atención remota. Por otro lado, se implementaron protocolos tanto de funcionamiento como de derivaciones e internaciones, que incluyen lugares específicos para la realización de la cuarentena previa a la internación en comunidades, y se garantizó la entrega de medicación para pacientes en tratamiento con un procedimiento adecuado a la situación actual. Por último, se estableció un aumento de las partidas presupuestarias destinadas a comunidades terapéuticas, casas con convivencia y casas de atención y acompañamiento comunitario.

La población afectada por adicciones debe recibir acompañamiento psicoemocional, teniendo en cuenta, además, que el consumo puede sumarse a otras problemáticas derivadas de la situación de vulnerabilidad.

MEDIDA 20 20 Proveer sistemas de cuidado de niñas, niños y adultos mayores

En los barrios populares existe una alta proporción de hogares monoparentales. En una situación de posible contagio, que debe ser tratada con aislamiento obligatorio que evite la propagación del COVID-19, se debe establecer un sistema de cuidado que atienda a NNyA y adultos mayores, cuya persona responsable debe realizar cuarentena o ser atendida en un centro de salud. Los programas al interior de los barrios populares establecen redes de cuidados, que con la correspondiente autorización pueden desplazarse, acompañar y cuidar a las familias que estén atravesando la enfermedad causada por el nuevo virus. Esto implica la generación de permisos de traslado especiales, así como partidas presupuestarias que apoyen la red barrial.

La organización Early Childhood Development Action Network (ECDAN²⁰) recomienda abordar la contención social de los NNyA en conjunto con los padres y cuidadores. Una acción destacada entre sus propuestas es la creación de grupos de apoyo y líneas de ayuda (vía teléfono, WhatsApp, internet, etc.) con foco en las familias monoparentales, pero asegurándose de cubrir la mayoría de los padres en situación de necesidad. El objetivo es mantener conectadas entre sí a las familias que comparten experiencias creando redes que pueden resultar muy valiosas en pequeñas comunidades, tanto para la contención emocional de NNyA y cuidadores como para compartir información y recursos que faciliten la logística de trabajadores con personas a cargo²¹. Asimismo, ECDAN promueve iniciativas de apoyo psicológico para hijos de trabajadores de salud, esenciales y aquellos que están en la primera línea de batalla (enfermeros, limpieza, seguridad, etc.).

Para aquellos trabajadores que comiencen a reanudar sus actividades, es imperioso asegurar la apertura de los centros de cuidado de personas a cargo, especialmente para NNyA. En algunos barrios ya se organizaron sistemas informales de cuidado, sobre todo en los casos de familias monoparentales o en que ambos progenitores realicen actividades laborales. La importancia de acompañar este proceso desde el Estado tiene dos aristas. Por un lado, promover que no sean los adultos mayores (o población de



- Desarrollo Social
- Género
- Salud

Producto clave

Sistema integral de apoyo comunitario a hogares monoparentales cuya cabeza de hogar deba estar en aislamiento o salir a trabajar.

20. Más información en <https://www.ecdan.org/>

21. Más información en <https://covidaction.ecdan.org/calltoaction>

riesgo en general) los que cumplan estas funciones, sobre todo si no se trata de abuelas o abuelos que ya conviven con los NNyA. Por otro lado, a partir de una formalización de estas prácticas, los gobiernos pueden facilitar herramientas sanitarias para los cuidadores, asegurándose de que cuenten con la información y los insumos necesarios (reforzar información para detectar síntomas en chicos²² y distribuir guantes, tapabocas, jabón, desinfectante, etc.).

22. La información sobre COVID-19 es altamente dinámica a nivel mundial. En efecto, aparecen nuevos potenciales síntomas diariamente. Esto es especialmente cierto para NNyA, población que ha presentado una sintomatología diferente. Por este motivo, es esencial acercar información actualizada a los trabajadores de cuidado.

20 1	
País Argentina	
Ciudad -	
Área intervención -	
Organismo ejecutor Ministerio de las Mujeres, Géneros y Diversidad	
Organismo Gobierno nacional	Intervención Programa
Periodo	2020

Fuente: <https://www.argentina.gob.ar/sites/default/files/politicascuidadocovid19.pdf>

Políticas de cuidado frente al COVID-19

El Gobierno Nacional creó la Mesa Interministerial de Políticas de Cuidado con el objetivo de fortalecer las políticas ante la prioridad sanitaria para mitigar los efectos en la población cuidada y a cuidar. Entre algunas de las medidas llevadas adelante se encuentran el cuidado de población travesti-trans y la campaña de corresponsabilidad en el cuidado. El organismo está trabajando en la implementación de respuestas para los diversos grupos afectados en relación con la reorganización del cuidado, evitar la pérdida de ingresos de quienes cuidan y no profundizar la desigualdad de género entre el trabajo que hacen mujeres y varones en las tareas de cuidado.

20 1

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Universidad Nacional de CórdobaOrganismo
AcademiaIntervención
ProgramaPeriodo
2020

Fuente: <https://www.gov.br/casacivil/pt-br/assuntos/noticias/2020/maio/adaptacao-durante-a-pandemia-ferramentas-digitais-mantem-programa-crianca-feliz-ativo>

Curso de Prevención COVID-19 para Personal Doméstico, Cuidadores de Niñas, Niños y Adultos Mayores

El objetivo principal de esta iniciativa es brindar herramientas de prevención y los cuidados necesarios para evitar la propagación del COVID-19. Este curso consta de módulos con material audiovisual y gráfico dedicado al personal doméstico y a cuidadores. El curso aborda las medidas preventivas y detalla las distintas formas de mantener la higiene personal ante el cuidado de niños y adultos mayores.

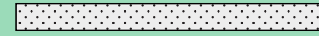
Se debe establecer un sistema de cuidado que atienda a niñas, niños y adultos mayores cuya persona responsable debe dejar su domicilio, realizar cuarentena o ser atendida en un centro de salud.

MEDIDA 21

21

Proveer instrumentos de protección frente al virus

La situación de vulnerabilidad que genera el COVID-19 en los barrios populares también se vincula con el acceso a infraestructura de agua y saneamiento apropiada para llevar a cabo las recomendaciones establecidas para controlar la propagación del virus. En varias ciudades de Latinoamérica es obligatoria la utilización de máscaras que cubran boca y nariz para circular por la vía pública. Se torna necesario diseñar programas que puedan llevar a los territorios más precarios insumos de protección, como barbijos, alcohol en gel y guantes de látex, entre otros. Por ejemplo, en la ciudad de Montevideo, Uruguay, la organización Techo Uruguay lanzó una campaña de recolección de fondos para comprar y distribuir kits sanitarios en los asentamientos informales de la ciudad. La canasta está compuesta por jabón líquido de manos, alcohol en gel, pañuelos descartables y solución de hipoclorito de sodio. Además, la acción va acompañada de material de difusión con las recomendaciones de higiene de la Organización Mundial de la Salud. En las ciudades de Niterói y Río de Janeiro en Brasil, también se tomaron medidas en este sentido, es decir, distribución de canastas, máscaras y kits de higiene en los barrios más vulnerables.



Emergencia



Salud



Servicios Básicos

Producto clave

Programa de distribución de elementos de protección personal frente al COVID-19.

21-1

País
BrasilCiudad
NiteróiÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Prefeitura de Niterói

Organismo	Intervención
Gobierno local	Política pública

Periodo
-

Fuente: http://www.niteroi.rj.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=6550&Itemid=1 y http://www.niteroi.rj.gov.br/index.php?option=com_content&view=article&id=6659&Itemid=1

Entrega de kits de higiene y limpieza en barrios vulnerables

La medida busca distribuir canastas, máscaras y kits de higiene en los barrios más vulnerables de la ciudad.

21-2

País
UruguayCiudad
MontevideoÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Techo Uruguay

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo
-

Fuente: <https://www.yomesumo.com.uy/campanias/ver/historias-de-exito/techo-se-une-contra-el-coronavirus-FR230> y <https://www.yomesumo.com.uy/campanias/ver/activa/techo-se-une-contra-el-coronavirus-FR2y0>

Campaña de recaudación de fondos para la compra de kit de emergencia sanitaria

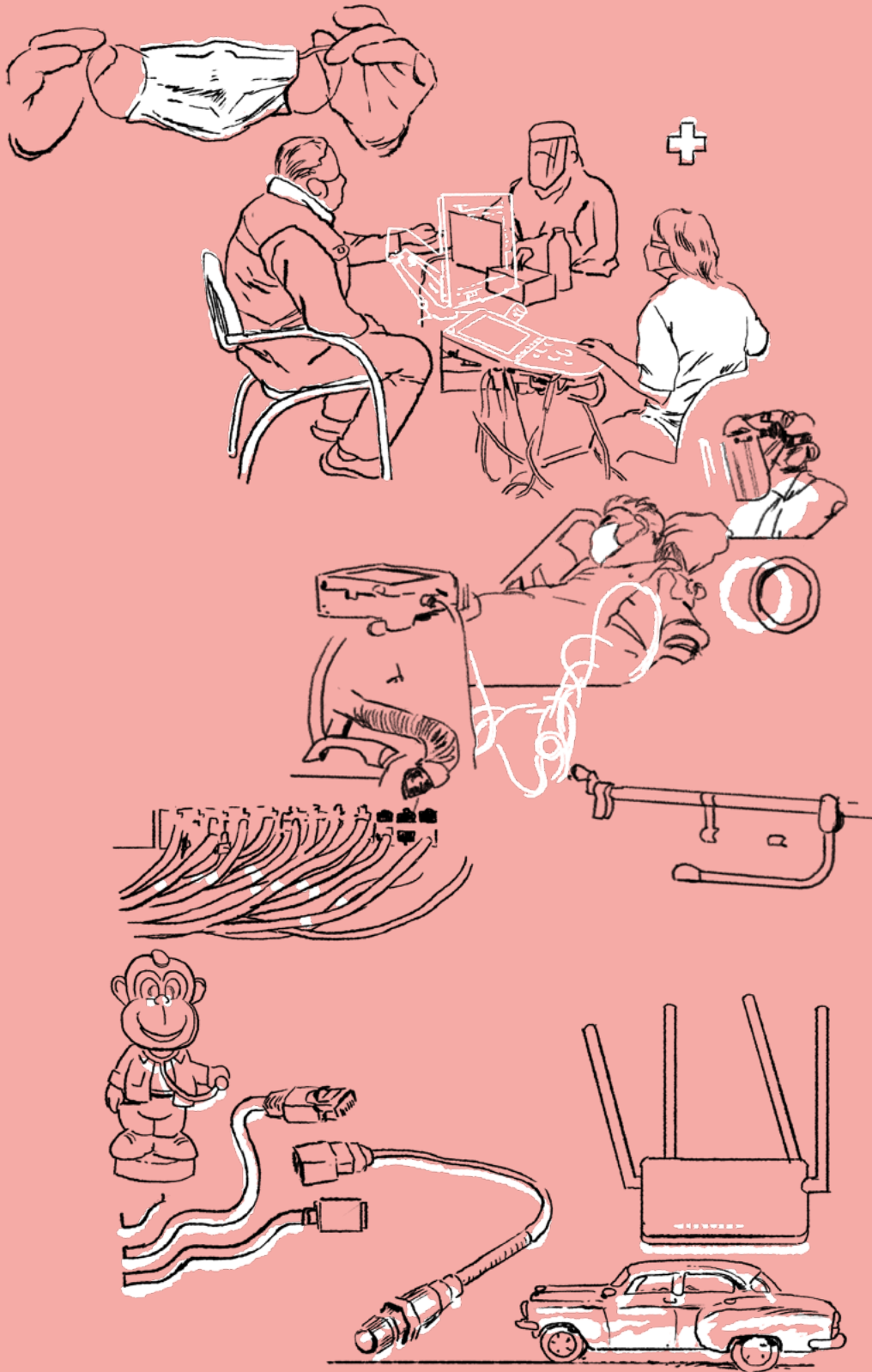
El objetivo de la campaña es recolectar fondos para comprar y distribuir kits sanitarios en los asentamientos informales de la ciudad. La canasta está compuesta por jabón líquido de manos, alcohol en gel, pañuelos descartables y solución de hipoclorito de sodio. Además, la entrega va acompañada de material de difusión con las recomendaciones de higiene de la Organización Mundial de la Salud.



Ante la enorme necesidad y la profundización de las desigualdades sociales que trajo consigo el avance de la pandemia, el barrio Ejército de los Andes, más conocido como Fuerte Apache, en Ciudadela, Provincia de Buenos Aires, el mismo del cual surgió el futbolista Carlos Tevez, donde viven más de 80.000 personas, es un ejemplo de organización comunitaria y solidaridad, con más de 40 ollas populares impulsadas a pulmón por los propios habitantes del barrio dan de comer a miles de familias.

EJE 4

Conectar



Un punto clave para limitar la circulación del COVID-19 en los barrios y permitir el funcionamiento y la comunicación entre los vecinos es conectarlos. En los asentamientos informales, el 72 % de NNyA (de 5 a 17 años) no cuenta con un celular propio²³, mientras que estos números descienden a 54 % para el nivel socioeconómico medio (y 43 % en el alto). Además, de acuerdo con la misma fuente, el 55 % de este colectivo no suele usar internet en asentamientos, mientras que en el nivel socioeconómico medio solamente el 32 % no lo hace (y 13 % en el alto). Asimismo, los jóvenes de los hogares más pobres tienen menos probabilidades de acceder a una computadora y de adquirir habilidades digitales que sus pares de los hogares más ricos (INTAL 2017²⁴; OECD 2017; Galperin, Cruces, Greppi 2017²⁵). Según un análisis de la OECD (2017)²⁶, a partir de datos del INDEC, en Argentina el acceso a internet es de 47 % para hogares sin antecedentes educativos (94 % para el segmento de mayor nivel de educación). Por todo ello, es importante conectar a las personas digitalmente a fin de generar información, comunicación, educación y trabajo en el hogar.

23. Tuñón, I., "(In)equidades en el ejercicio de los derechos de niñas y niño. Derechos humanos y sociales en el periodo 2010-2017". Serie EDSA Agenda para la Equidad (2017-2025), (2018).

24. INTAL, Compás millennial: la generación Y en la era de la integración 4.0 (2017); Ana Inés Basco y Marita Carballo, editoras. (Nota técnica del BID; 1283).

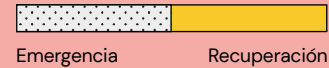
25. Galperin, H., Cruces, G. y Greppi, C., Gender Interactions in Wage Bargaining: Evidence from an Online Field Experiment (2017), <https://ssrn.com/abstract=3056508> o <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3056508>.



26. OECD, Revisión del gobierno digital en Argentina. Acelerando la digitalización del sector público (2017).

MEDIDA 22 22 Entregar dispositivos de internet móvil para mejorar la conectividad digital de los hogares

Una solución rápida para asegurar la conectividad en los hogares es entregar dispositivos de internet móvil desde los cuales los residentes puedan conectar sus teléfonos móviles a la red. Esto puede disminuir el costo que las familias tienen que afrontar para permanecer conectados y reducir su necesidad de circulación. De ello se ha hecho cargo la iniciativa Atalaya Sur, enmarcada en el Proyecto Comunidad, con la creación de una red comunitaria de conectividad para la reducción de la brecha digital. Se trata de una red wifi desarrollada a través de un proceso colaborativo, que, gracias a una solución técnica que combina fibra óptica y radiofrecuencia, logró extender la cobertura de las principales calles del asentamiento en el que viven unas 30 mil personas, en la Villa 20, Ciudad de Buenos Aires²⁷.

Otro ejemplo es la propuesta del Foro Dakar-Honduras (FDH), miembro de la CLADE en ese país. El FDH recomienda, entre otras medidas: (i) que el sector privado reoriente sus programas y proyectos de "Responsabilidad Social Empresarial" hacia la dotación de conectividad gratuita y equipos como computadoras y tablets para NNyA; (ii) que las empresas de telecomunicaciones faciliten la conectividad en los hogares de menores ingresos.



-  Conectividad
-  Educación

Producto clave
Distribución de dispositivos de internet móvil para los hogares.

²⁷. Más información en <http://www.proyectocomunidad.com/atalaya-sur/> <http://www.villa20.org.ar/>

22-1

País
Argentina

Ciudad
Buenos Aires



Área intervención
Barrios populares

Organismo ejecutor
Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat

Organismo Gobierno local	Intervención Programa
------------------------------------	---------------------------------

Periodo Desde abril 2020

Fuente: <https://www.parlamentario.com/2020/04/24/maquieyra-advirtio-sobre-7-casos-de-coronavirus-en-barrios-populares-portenos/>

Puntos de wifi en barrios populares

La iniciativa consiste en generar nuevos puntos de wifi para garantizar la conectividad en barrios populares. Estos nuevos puntos se materializan no solo en espacios públicos y comedores, sino también en las azoteas de viviendas. Con esta acción, se espera garantizar el acceso a internet de los vecinos de los barrios populares fomentando la conectividad y preparando el escenario para cursar la escuela de forma virtual.

22-2

País
Uruguay

Ciudad
-



Área intervención
-

Organismo ejecutor
Administración Nacional de Telecomunicaciones de Uruguay

Organismo Gobierno local	Intervención Plan
------------------------------------	-----------------------------

Periodo 2020

Fuente: <https://www.subrayado.com.uy/universal-hogares-antel-pasara-ser-50-gigas-gratis-n614054> y <https://www.antel.com.uy/personas-y-hogares/novedades/te-regalamos-50-gigas-para-tu-universal-hogares>

Incremento gratuito de gigabytes del Plan Universal Hogares de Antel para personas de bajos recursos

La iniciativa consiste en incrementar de forma gratuita la capacidad de conectividad por hogar de 1 a 50 GB en el marco de la pandemia del COVID-19. Su objetivo es ampliar, a través de la mayor conectividad de los hogares, las posibilidades de acceso al teletrabajo, a la educación y al esparcimiento, facilitando con ello la permanencia de los ciudadanos en los hogares durante el periodo de aislamiento. El Plan Universal Hogares beneficia a más de 120 mil hogares de bajos recursos con 1 gigabyte gratuito por mes.

22-3

País
ColombiaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Comisión de Regulación
de Comunicaciones

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo 2020

Fuente: <https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/Noticias/126323:Medidas-del-Gobierno-Nacional-para-garantizar-la-prestacion-de-los-servicios-de-comunicaciones-durante-el-estado-de-emergencia-economica-social-y-ecologica>

Plan para garantizar la prestación de los servicios de comunicaciones durante el estado de emergencia económica, social y ecológica

Con el objetivo de garantizar que los colombianos cuenten con acceso a los servicios de comunicación durante el estado de emergencia económica, social y ecológica, se declaró los servicios de telecomunicación, radiodifusión sonora, televisión y postales como esenciales. Entre las medidas establecidas se encuentra la no suspensión de servicios de telecomunicación y postales, y la extensión del periodo de pago de servicios móviles para asegurar un servicio mínimo. También se otorgará una capacidad de envío de doscientos mensajes de texto gratis una vez finalizado el saldo del usuario y se garantizará la recepción de estos sin ninguna restricción. Además, se priorizó el envío de productos y servicios que sean de primera necesidad y se otorgó una autorización para priorizar el acceso a través de internet a contenidos y aplicaciones de servicios de salud, atención de la emergencia e información oficial, laboral y educativa.

Atalaya Sur, enmarcada en el Proyecto Comunidad

El proyecto conforma una red wifi pública y comunitaria desarrollada a través un proceso colaborativo, que, gracias a una solución técnica que combina fibra óptica y radiofrecuencia, logró extender la cobertura de las principales calles del asentamiento en el que viven unas 30 mil personas, en la Villa 20, ciudad de Buenos Aires. El objetivo del proyecto Atalaya Sur es reducir la brecha digital promoviendo la apropiación popular de la tecnología, en el entendido de que el acceso desigual, tanto en términos materiales como simbólicos, refuerza otras desigualdades estructurales.

MEDIDA 23

23

Iniciar un plan de cuidados de salud en el barrio

Probablemente, a partir del COVID-19, los cuidados de salud necesarios para otras enfermedades (crónicas o no) han quedado relegados o no han recibido atención médica por varios meses. Por ello, se sugiere un monitoreo puerta a puerta para identificar posibles enfermedades que precisen intervención médica o seguimiento. Asimismo, se debe asegurar en esta etapa el acceso a cuidados de salud y a medicamentos.



Desarrollo Social
Salud

Producto clave
Plan de cuidados de salud para detectar otras enfermedades y garantizar la medicación.

22-4

País
ArgentinaCiudad
Buenos AiresÁrea intervención
Villa 20, Buenos AiresOrganismo ejecutor
Proyecto Comunidad

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo 2020

Fuente: <http://www.proyectocomunidad.com/atalaya-sur/>

23-1

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Ministerio de Salud de la Nación

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Protocolo

Periodo Desde abril de 2020

Fuente: <http://www.msal.gov.ar/images/stories/bes/graficos/0000001903cnt-covid-19-estrategias-sostenimiento-vacunacion-contexto-pandemia.pdf>

Estrategias de sostenimiento de vacunación en contexto de pandemia

La estrategia apunta a sostener y mantener los estándares de vacunación durante la pandemia cautelando la seguridad de los equipos de inmunizaciones. Se trata de un protocolo que indica lineamientos generales de acción para la adaptación de los servicios de vacunación ante las dificultades que pueda generar el COVID-19.

23-2

País
LatinoaméricaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Ministerios de Salud
de LatinoaméricaOrganismo | Intervención
- | -

Periodo Desde abril de 2020

Fuente: <https://www.paho.org/es/noticias/17-6-2020-covid-19-afecto-funcionamiento-servicios-salud-para-enfermedades-no>

Estrategias para la prestación de servicios para enfermedades no transmisibles durante la pandemia de COVID-19

A través de una encuesta, la Organización Panamericana de la Salud evaluó las estrategias desarrolladas por los países latinoamericanos para dar una solución a la saturación de hospitales y la reorientación de tareas hospitalarias. Los países que interrumpieron servicios de atención ante enfermedades no transmisibles han implementado la telemedicina (asesoramiento por teléfono o por medios electrónicos) para sustituir las consultas presenciales, la clasificación de urgencias por triaje para determinar las prioridades de atención, sistemas de dispensación novedosa de medicamentos para enfermedades no transmisibles y el redireccionamiento de pacientes a lugares de atención alternativos.

23-3

País
PerúCiudad
LimaÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Municipalidad de LimaOrganismo | Intervención
Gobierno local | Programa

Periodo Desde abril de 2020

Fuente: <https://www.citiesforglobalhealth.org/es/node/871>

Red de ciclovías temporales

En el distrito de Lima, o Cercado de Lima, con el objetivo de generar nuevos hábitos de movilidad e incentivar la vida saludable, mientras que se evitan las aglomeraciones en el transporte y se reduce la contaminación, se inició la implementación de una red de ciclovías temporales. Las mismas facilitan el acceso a hospitales, centros de salud, clínicas, además de entidades públicas y privadas.

MEDIDA 24

24

Instalar puntos de conectividad segura en los espacios públicos

Muchos de los vecinos no tienen acceso a internet y la restricción de circulación inevitablemente los deja desconectados. Para ello, es importante localizar puntos de conectividad segura en espacios públicos donde se pueda acceder a servicios de telefonía e internet siguiendo protocolos de no proximidad en la ocupación del espacio público. Esto se ha probado en campamentos de migrantes. En Ruanda se desarrolló el Kiosco Solar Móvil, un sistema integrado para la carga de pequeños dispositivos electrónicos utilizando energía solar. Estos permiten la carga de 20 aparatos simultáneamente y 60 equipos por día. En algunos de estos casos también se brinda servicio de wifi a través de mochilas que emiten la señal necesaria²⁸. Otro ejemplo son las estaciones de carga y wifi desarrolladas por NetHope. Además del acceso a internet, en estas estaciones se comparte material de información y se proporcionan kits de conectividad para organizaciones sin fines de lucro que estén colaborando en otras zonas²⁹.



Emergencia Recuperación

- Conectividad
- Infraestructura Urbana

Producto clave
Distribución de dispositivos de internet móvil para espacios públicos.

28. Más información en <http://www.a-r-e-d.com>.

29. Más información en <http://media.ifrc.org/global-review-on-migration/smart-practice/charging-and-wi-fi-stations-for-migrants-along-trails-europe/>.

24-1

País
RuandaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Distribuidor Africano de Energía
Renovable (ARED)Organismo | Intervención
ONG | Proyecto
comunitario

Periodo -

Fuente: <https://techpoint.africa/2020/01/09/ared-profile/>

Kiosco Solar Móvil

El Kiosco Solar es un dispositivo móvil que usa energía renovable para alimentar un enrutador de alta capacidad de modo que los usuarios puedan cargar simultáneamente sus teléfonos y acceder a servicios digitales a través de wifi.

24-2

País
EuropaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
NetHope

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo
-

Fuente: <http://media.ifrc.org/global-review-on-migration/smart-practice/charging-and-wi-fi-stations-for-migrants-along-trails-europe/>

Estaciones de carga de dispositivos y wifi en campamentos a lo largo de las rutas migratorias de Europa

A través de las estaciones de wifi y de carga de dispositivos, el objetivo es proporcionar a los migrantes la infraestructura para utilizar plenamente la funcionalidad de sus teléfonos inteligentes. Además del acceso a internet, en estas estaciones se comparte material de información y se proporcionan kits de conectividad para organizaciones sin fines de lucro que estén colaborando en otras zonas.

24-3

País
ColombiaCiudad
-Área intervención
Comunidades de bajos recursosOrganismo ejecutor
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Plan

Periodo
Desde 2010

Fuente: https://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-5193_recurso_2.pdf

Plan Vive Digital

El objetivo de la iniciativa es desarrollar aplicaciones sociales dirigidas a las personas de bajos recursos para cerrar la brecha social tecnológica en Colombia. Con ese fin, el plan abarca, entre otras cuestiones, el aumento de hogares conectados, la prolongación de fibra óptica, la instalación de zonas wifi en todo el país, la masificación de computadoras y la instalación de Puntos Vive Digital en zonas urbanas y en otras regiones.

24-4

País
Costa RicaCiudad
-Área intervención
Espacios públicosOrganismo ejecutor
Superintendencia de Telecomunicaciones

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Plan

Periodo
Desde 2018

Fuente: <https://sutel.go.cr/pagina/programa-4-espacios-publicos-conectados>

Programa Espacios Públicos Conectados

El objetivo del programa es proveer una red nacional de internet banda ancha de acceso gratuito vía wifi en 515 puntos públicos para desarrollar una mayor igualdad de oportunidades e inclusión digital. Para esto, se seleccionan los distritos en función de la densidad poblacional y su ubicación con respecto a mapas de pobreza y acceso a las TIC. En esos distritos, se eligen las principales comunidades y se define el número de zonas de acceso. Los puntos Zii (Zonas Internet Inalámbrico) ofrecen un servicio disponible 24 horas al día con una capacidad de conexión simultánea para 100 usuarios e incluyen plataformas de interacción para gestionar servicios (trámites, comunicación, seguridad, educación, etc.) y capacitaciones de servicios disponibles, aplicaciones móviles, trabajo, etc.

24-5

País
GlobalCiudad
-Área intervención
Áreas remotas y ruralesOrganismo ejecutor
Google

Organismo	Intervención
-	Proyecto privado

Periodo
Desde 2015

Fuente: <https://loon.com/>

Proyecto Loon

El objetivo del proyecto es extender la conectividad a internet a las personas que habitan en áreas rurales y remotas en todo el mundo. Para esto, se crearon globos de helio que viajan sobre el límite del espacio exterior y sirven como torres de interconexión captando señal de internet móvil para irradiarla luego a zonas de difícil acceso. Su gran ventaja es que no requiere infraestructura en el territorio y puede trasladarse de un lado a otro.

24-6

País
ColombiaCiudad
-Área intervención
Áreas ruralesOrganismo ejecutor
Ministerio de Comunicaciones

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo
Desde 1998Fuente: <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=86025373003> y <https://mintic.gov.co/portal/inicio/Iniciativas/Infraestructura/Via-de-Integracion-Digital-Compartel/>

Programa Compartel

El programa busca dar acceso a distintas formas de conectividad (inicialmente telefónica y luego internet) en áreas rurales o de baja infraestructura para facilitar el desarrollo de programas educativos, culturales y de salud por parte del Estado y de la comunidad. Entre las medidas implementadas se encuentra la creación de los centros comunitarios de acceso a internet (CACI) o telecentros en cabeceras municipales y centros urbanos del país. También se implementó la conectividad en banda ancha para instituciones públicas y se realizó la ampliación de redes de banda ancha con énfasis en micro, pequeñas y medianas empresas. Con este programa se logró conectar 1078 municipios del país.

24-7

País
México, Argentina e IsraelCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Empresa privada

Organismo	Intervención
-	Proyecto privado

Periodo
Desde 2016Fuente: <https://noticiasdelaciencia.com/art/36445/energia-solar-y-conexion-a-internet-gratis> - <http://www.habitatsustentable.com/?p=6884> - <http://www.veracruznorte.com/arboles-paneles-solares-enlace-wifi-cdmx/>

Árboles Solares

El proyecto busca reducir la contaminación y crear ciudades inteligentes que democratizen el acceso a energía limpia sostenible e internet gratis para todos. Con este fin, se crearon estructuras con paneles solares que proveen de energía a tomas de corrientes adosadas a los caños para que los vecinos puedan recargar aparatos eléctricos. La iniciativa incluye también una red wifi gratuita.

24-8

País
ChileCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Gobierno Nacional

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Plan

Periodo
2020Fuente: <https://digitalpolicylaw.com/chile-lanza-un-plan-solidario-de-internet-por-la-cri-sis-del-coronavirus/> - https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45360/OportDigitalizaCovid-19_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Plan Solidario de Conectividad

El plan busca extender la conectividad digital gratuita y brindar conectividad sin costo durante 60 días a la población más vulnerable.

24-9

País
UruguayCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Gobierno Nacional

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Plan

Periodo
2020Fuente: https://repositorio.cepal.org/bitstream/handle/11362/45360/OportDigitalizaCovid-19_es.pdf?sequence=4&isAllowed=y

Plan Universal de Hogares

El plan busca extender la conectividad digital gratuita mediante la extensión del paquete móvil en cantidad de datos de manera gratuita a población más vulnerable.

MEDIDA 25

25

Proveer computadoras para acceder a material educativo disponible online

La situación de emergencia sanitaria puso de manifiesto la importancia de contar con infraestructura tecnológica y conectividad a internet. No obstante, la virtualización de las actividades de la vida cotidiana, entre ellas las actividades educativas, excluye a muchos NNyA habitantes de barrios populares que no poseen computadoras ni acceso a internet, lo que genera más inequidad. Ante esta situación, y frente a la posibilidad de que el periodo de aislamiento se incremente e impacte fuertemente en los niveles de deserción escolar, es importante garantizar la educación y el acceso a material online para la formación y recreación en el contexto de aislamiento social, en el que las escuelas permanecen cerradas. Se propone distribuir computadoras en los hogares con NNyA en periodo escolar.



- Conectividad
- Educación

Producto clave
Programa de digitalización de la población en edad escolar que habita barrios populares.

25-1

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-**Organismo ejecutor**

Gobierno Nacional Argentino: Presidencia de la Nación, Administración Nacional de Seguridad Social (ANSES), Ministerio de Educación de la Nación, Jefatura de Gabinete de Ministros y Ministerio de Planificación Federal de Inversión Pública y Servicios

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo 2010 - 2012

Fuente: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/decreto-459-2010-165807> y <https://dges-cba.infed.edu.ar/sitio/programa-conectar-igualdad-decreto-459-10/>

Programa Conectar Igualdad

El objetivo de este programa es garantizar la inclusión social y el acceso a recursos tecnológicos e información para reducir las brechas digitales, educativas y sociales. Es una política de inclusión digital de alcance federal, implementada en todo el país, que distribuyó 3 millones de netbooks en el periodo 2010-2012 a cada alumno y docente de educación secundaria de escuela pública, educación especial y de institutos de formación docente.

25-2

País
UruguayCiudad
-Área intervención
-**Organismo ejecutor**

Comisión Política integrada por distintos organismos nacionales

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo Desde 2007

Fuente: <https://www.ceibal.edu.uy/es/institucional>

Plan de Conectividad Educativa de Informática Básica para el Aprendizaje en Línea (Ceibal)

Con el objetivo de reducir la brecha digital y mejorar las políticas educativas, el programa consiste en la distribución de computadoras portátiles en escuelas públicas de todo el país. Se busca contribuir a la mejora de la calidad educativa mediante la integración de tecnología al aula, al centro escolar y al núcleo familiar, y promover la igualdad de oportunidades para todos los alumnos de educación primaria dotando de una computadora portátil a cada niño y maestro. Otro de los objetivos es desarrollar una cultura colaborativa en cuatro líneas: niño/níño; niño/maestro; maestro/maestro y niño/familia/escuela, y promover la literacidad y criticidad electrónica en la comunidad pedagógica atendiendo a los principios éticos.

25-3

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-**Organismo ejecutor**

Ente Nacional de Comunicaciones

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo 2020

Fuente: https://www.enacom.gob.ar/institucional/presentacion-del-portal-de-educacion-web--seguimos-educando-_n2220**Portal web Seguimos Educando**

Con el fin de contener el avance de la pandemia del coronavirus, el Ministerio de Educación creó la plataforma web de educación a distancia Seguimos educando. Se trata de un portal web que aglutina material educativo con diversas herramientas pedagógicas. Entre ellas, se encuentra una programación especial que transmitirá contenidos para el nivel inicial y primario por la mañana, y para la educación secundaria y para docentes por la tarde. Esto mismo, a su vez, será replicado en Radio Nacional y canales de televisión pública con transmisión adicional con el fin de cubrir todo el territorio nacional.

25-5

País
MéxicoCiudad
-Área intervención
-**Organismo ejecutor**

Secretaría de Educación de México

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo -

Fuente: <http://www.aprende.edu.mx/>**Aprende México**

La Secretaría de Educación Pública de México implementó el programa Aprende en Casa, a través de los sistemas públicos de comunicación, para que los estudiantes de educación básica continúen sus clases en medio de la contingencia sanitaria. Con este objetivo, se ofrece contenido educativo que se emite a través de los sistemas públicos de comunicación como internet y los canales de televisión pública y Canal Once Niñas y Niños. Además, a través de Microsoft, los profesores podrán acceder a la herramienta Teams para organizar sesiones de trabajo y capacitación a distancia desde su aislamiento preventivo.

25-4

País
ChileCiudad
-Área intervención
-**Organismo ejecutor**

Ministerio de Transportes y Telecomunicaciones, a través de Subsecretaría de Telecomunicaciones, Ministerio de Educación y Asociación de Telefonía Móvil

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo 2020

Fuente: www.aprendoenlinea.mineduc.cl**Aprende en Línea**

El objetivo es que los más de 3 millones de estudiantes en etapa preescolar, escolar y media puedan continuar con su educación de manera virtual mediante la creación de un portal educativo. El portal es gratuito y se puede acceder a él desde dispositivos móviles, como tablets y smartphones. A través de él, los estudiantes podrán acceder a diferentes contenidos, como el uso guiado del texto escolar, textos escolares digitales y material pedagógico complementario. También cuenta con orientaciones para docentes y equipos directivos para guiar el aprendizaje a distancia con sus estudiantes.

25-6

País
PanamáCiudad
-Área intervención
-**Organismo ejecutor**

Ministerio de Educación de Panamá

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo 2020

Fuente: <http://www.meduca.gob.pa/node/3433>**Portal Educativo Educa Panamá**

El objetivo del programa es que los educadores puedan atender a los alumnos e interactuar sobre aspectos básicos de las asignaturas mediante el uso de tecnología digital. El Ministerio de Educación pondrá a disposición de todos los estudiantes de las escuelas oficiales del país una serie de módulos para darle continuidad al primer trimestre del año académico 2020. Los alumnos podrán recibir el material al ingresar al portal educativo Educa Panamá. En caso de que el estudiante no tenga acceso a internet, podrá acudir a las distintas Infloplazas o café internet. Además, la Dirección Regional de Educación respectiva ofrecerá apoyo a los estudiantes y les suministrará impresos los módulos.

25 7



País
México

Ciudad
Monterrey

Área intervención

-

Organismo ejecutor

Tecnológico de Monterrey

Organismo

Academia

Intervención

Programa

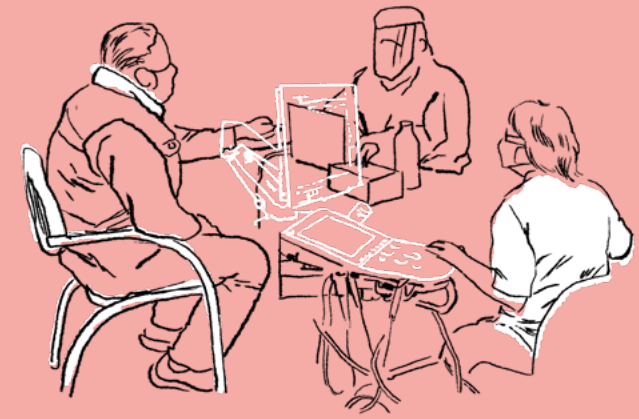
Periodo

-

Fuente: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/educacion-en-tiempos-de-pandemia-covid19>

Educación en tiempos de pandemia: COVID-19 y equidad en el aprendizaje

El programa consiste en la creación de aulas semivirtuales para estudiantes vulnerables en COVID-19. Su objetivo es reducir la brecha digital brindando ayuda económica para que más estudiantes puedan continuar sus estudios a distancia. Con este fin, busca generar servicios de internet gratuito para que sigan estudiando y apoya estudiantes que estén residiendo en el Campus Universitario para que obtengan la extensión de sus visas y un sustento para continuar en sus lugares de residencia y evitar así su expulsión.



La provisión de computadoras es clave para garantizar acceso a material educativo online para la formación y la recreación en el contexto de aislamiento social, en que las escuelas permanecen cerradas.



Sombrillas y lonas salpican el paisaje en el mercado de La Parada en el distrito de La Victoria, en medio de la nueva pandemia de coronavirus en Lima, Perú, el martes 23 de junio de 2020. Muchos negocios reabrieron el lunes en Perú después de un cierre obligatorio que comenzó el 16 de marzo con el inicio de una cuarentena destinada a frenar el avance del nuevo coronavirus.

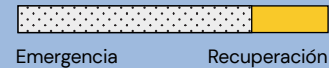
Controlar



A diferencia de la ciudad formal, el aislamiento total es difícilmente practicable en los barrios informales. Por ello, hay que buscar medidas estratégicas que permitan controlar el flujo de circulación en los barrios a través de la atención en el hogar y la “etapabilización” de los focos de aglomeración.

MEDIDA 26 26 Acercar comercios a los hogares de los vecinos

En coordinación con los líderes comunitarios, se puede trabajar con los pequeños comercios para definir zonas de atención y distribución al interior de los barrios, de modo que los bienes lleguen a las casas de los vecinos y no que estos deban desplazarse hacia ellos. El caso de Carteiro Amigo, un servicio de correo comunitario con mapeo algorítmico, utilizado en favelas de Río de Janeiro, podría considerarse como un referente. Las familias se inscriben en el servicio, a partir de lo cual se crea una dirección y un número de identificación para realizar entregas y recolecciones de correo y paquetes directo a domicilio; todo ello, en contextos informales con tramas urbanas orgánicas, calles a menudo sin nombre y números sin secuencias lógicas³⁰.



- Economía Local
- Servicios Básicos

Producto clave
Plan de distribución de comercios por sectores.

30. Más información en <http://www.carteiroamigo.com.br/>.

26 1

País
Brasil

Ciudad
Río de Janeiro

Área intervención
Favelas

Organismo ejecutor
Grupo Carteiro Amigo

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto privado

Periodo -

Fuente: <http://www.carteiroamigo.com.br/>

Carteiro Amigo

Se trata de un servicio de correo comunitario con mapeo algorítmico, utilizado en favelas de Río de Janeiro. Las familias se inscriben en el servicio y con ello se crea una dirección y un número de identificación para realizar entregas y recolecciones de correo y paquetes directo a domicilio, en contextos informales con tramas urbanas orgánicas, calles a menudo sin nombre y números sin secuencias lógicas.

26 2

País
Uruguay

Ciudad
Montevideo

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Departamento de Desarrollo Económico de la Intendencia de Montevideo

Organismo	Intervención
Gobierno local	Plan

Periodo Desde marzo del 2020

Fuente: <https://montevideo.gub.uy/noticias/economia-y-turismo/funcionamiento-de-ferias-de-venta-de-alimentos-en-la-via-publica>

Ferias de alimentos en Montevideo

El operativo consiste en la implementación de medidas especiales para el funcionamiento de las ferias de frutas y verduras de la ciudad durante la situación generada por la expansión del COVID-19. El plan establece, entre otros aspectos, normas de funcionamiento, higiene, disposición de residuos y cartelería.

26 3

País
España

Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Presidencia y Ministerio de Defensa, Ministerio del Interior, Ministerio de Transportes, Movilidad y Agenda Urbana, Ministerio de Sanidad

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Protocolo

Periodo Abril de 2020

Fuente: <https://www.aecoc.es/covid-19-medidas-legislativas-logistica-y-transporte/#ProtocoloAECOC>

Protocolo para la Prevención del COVID 19 en Operaciones de Transporte y Logística

El protocolo busca facilitar la prevención en la propagación del virus entre todos los actores involucrados en actividades comerciales. Con este fin, brinda recomendaciones generales para todos los puestos de trabajo y recomendaciones específicas para personal y operarios de almacenes y centros logísticos, conductores que prestan servicios de transporte de mercancías que deban acceder a almacenes y centros logísticos, y repartidores a domicilio.

26 4

País
Argentina

Área intervención

Organismo ejecutor
Federación de Entidades de Autoservicistas, Almaceneros, Supermercadistas y Polirrubros de Buenos Aires (FABA)Organismo Intervención
Gobierno local Plan

Periodo 2020

Fuente: <https://www.cronista.com/apertura-negocio/empresas/Autoservicios-y-almacenes-lanza-el-plan-Ventas-Pactadas-para-impulsar-el-delivery-20200317-0007.html> y <http://www.moron.gob.ar/moron-lanzara-el-programa-compras-pactadas/>

Programa Venta Pactada

El programa apunta a evitar las aglomeraciones inconvenientes que sean fuente de riesgo como las largas colas para ingresar a comprar. Con este objetivo, propone que la atención se realice a través de pedidos que pacten horarios y demás detalles para que los productos sean alcanzados a los domicilios sin que las personas deban salir del mismo. Otra de las propuestas es que los consumidores pasen a retirar la compra realizada y que esta les sea alcanzada fuera del establecimiento. Esto no solo evita aglomeraciones en los centros de ventas y contribuye a la logística de bienes y útiles indispensables para la subsistencia de las familias aisladas, sino que también contribuye a que miles de comercios cuyas ventas se vieron afectadas tengan a disposición un nuevo canal de ventas.

26 5

País
BrasilCiudad
NatalÁrea intervención
Mae LuizaOrganismo ejecutor
Núcleo de Acciones Sociales y CiudadaníaOrganismo Intervención
ONG Proyecto comunitario

Periodo 2020

Fuente: <https://www.opengovpartnership.org/es/collecting-open-government-approaches-to-covid-19/>

Traslado de bienes y servicios a población vulnerable

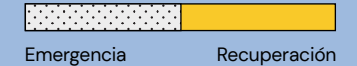
La organización busca facilitar el transporte de poblaciones vulnerables. Con ese fin, brinda la posibilidad de que aquel que necesite ir a una estación de salud, farmacia o supermercado llame a personas voluntarias para que puedan asistirles en lo que necesiten.

MEDIDA 27

27

Acercar servicios sociales al barrio

Es importante también minimizar la circulación de vecinos en la búsqueda de servicios sociales y asistenciales. Para esto, se puede trabajar con el mapa de bloques críticos a fin de localizar puntos de información y prestación de servicios sociales en ubicaciones estratégicas. Para geolocalizar diversas tendencias, preocupaciones y prioridades de los ciudadanos, resultó útil la iniciativa de Pulse Lab Jakarta, que, a través del análisis en tiempo real y *big data*, utiliza conjuntos de datos extraídos de las comunicaciones móviles, redes sociales e información obtenida de sistemas de reclamos a nivel subnacional³¹. También es interesante el programa El Estado en tu Barrio, del Ministerio de Desarrollo Social de Argentina, que acerca los servicios del Estado a los barrios en estructuras temporales.



Servicios Básicos

Producto clave

Plan de localización de prestadores de servicios sociales.

31. Más información en <https://pulselabjakarta.org/>.

27 1

País
IndonesiaCiudad
JakartaÁrea intervención
Mae LuizaOrganismo ejecutor
Naciones Unidas (Global Pulse) y el Gobierno de Indonesia (a través del Ministerio de Planificación del Desarrollo Nacional, Bappenas)Organismo Intervención
Organismo internacional Proyecto comunitario

Periodo 2020

Fuente: <https://pulselabjakarta.org/>

Pulse Lab Jakarta

Esta iniciativa, a través del análisis en tiempo real y big data, utiliza conjuntos de datos extraídos de las comunicaciones móviles, redes sociales e información obtenida de sistemas de reclamos a nivel subnacional.

27-2

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Gobierno Nacional

Organismo	Intervención
Gobierno Nacional	Programa

Periodo
-Fuente: <https://www.argentina.gob.ar/elestadoentubarrio>

El Estado en tu Barrio

El Estado en tu barrio tiene el objetivo de acercar servicios y prestaciones del Estado a cada rincón del país para que los ciudadanos puedan hacer trámites cerca de su hogar, en un mismo lugar, de forma gratuita y en menos tiempo. Se desplegaron en el territorio unidades móviles de ministerios y organismos estatales, en los cuales es posible realizar trámites, obtener información, acceder a prestaciones de salud y acceder a asesoramiento jurídico, capacitaciones, actividades culturales, lúdicas, deportivas y ferias de productos locales.

27-3

País
PerúCiudad
LimaÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Municipalidad de Lima

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo
Desde marzo 2020Fuente: <http://www.munlima.gob.pe/noticias/item/39767-adultos-mayores-recibiran-consejeria-telefonica-por-partede-la-municipalidad-de-lima>

Registro virtual de adultos mayores para consejería telefónica sobre el COVID-19

Esta estrategia busca acompañar a la población más vulnerable durante el Estado de emergencia por el COVID-19, en particular a los adultos mayores. Con este fin, ofrece acompañamiento y consejería telefónica especializada por medio de profesionales que atenderán las necesidades físicas y emocionales de los adultos mayores. Las personas mayores de 60 años registradas recibirán información telefónica sobre las medidas de prevención ante el coronavirus. Además, este registro virtual permite obtener información actualizada sobre su domicilio, con quién viven, si cuentan con algún seguro de salud, si tienen alguna discapacidad y si son beneficiarios de algún programa social.

27-4

País
BrasilCiudad
-Área intervención
Zonas vulnerablesOrganismo ejecutor
Ministerio de Desarrollo Social y Combate al Hambre

Organismo	Intervención
Gobierno Nacional	Programa

Periodo
Desde 2005Fuente: https://wpp.org.br/wp-content/uploads/2016/12/ficha_resumen_SUAS_espanol.pdf - <http://desenvolvimentosocial.gov.br/imprensa/Noticias/ministerio-da-cidadania-estabelece-medidas-de-funcionamento-para-servicos-socioassistenciais> y <https://www.iadb.org/es/noticias/comunicados-de-prensa/2012-05-17/sistema-nico-de-asistencia-social-de-brasil%2C9987.html>

Sistema Único de Asistencia Social (SUAS)

El objetivo es garantizar la protección social de familias e individuos en situación de vulnerabilidad o riesgo social mediante servicios, programas, proyectos y beneficios socio-asistenciales a partir de un modelo de gestión participativo y descentralizado. Con este fin, se creó una red de centros de asistencia social en los barrios populares a través de la cual se brindan servicios en materia alimentaria, salud, educación, vivienda, empleo y generación de ingresos. Este modelo no solo permite acercar los servicios preventivos y correctivos a los barrios con centros basados localmente, sino que, además, permite identificar las necesidades específicas de cada comunidad y cada familia, lo cual facilita el seguimiento de las familias vulnerables y el establecimiento de protocolos y parámetros para su tratamiento y gestión.

27-5

País
BrasilCiudad
Salvador de BahíaÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Secretaría de Promoción Social y Lucha contra la Pobreza del Municipio

Organismo	Intervención
Gobierno local	Plan

Periodo
Desde marzo 2020Fuente: <http://www.sempre.salvador.ba.gov.br>

Plan de atención a personas en situación de vulnerabilidad

El programa busca prevenir la proliferación del coronavirus entre personas en situaciones de vulnerabilidad en Salvador de Bahía. Con este fin, se distribuyó material de protección entre trabajadores sociales y empleados, se brindó atención especial a los ancianos y discapacitados en situación de vulnerabilidad en el Restaurante Popular (con precios bajos) y se crearon nuevos centros de acogida para personas que viven en las calles.

27-6

País
ArgentinaCiudad
Buenos AiresÁrea intervención
-

Organismo ejecutor

Instituto de Vivienda de la Ciudad, Centro de Salud y Acción Comunitaria de cada zona y Cuerpo de Evacuación y Primeros Auxilios

Organismo	Intervención
Gobierno local	Plan

Periodo
-Fuente: <http://www.defensoria.org.ar/noticias/continua-la-campa-na-de-vacunacion-contra-la-gripe-en-las-villas-portenas-2/>

Campaña de vacunación contra la gripe en las villas porteñas

Con el objetivo de acompañar a los vecinos y vecinas en la campaña de vacunación contra la gripe, la iniciativa se propone acercar las vacunas a los barrios vulnerables, en particular a los habitantes mayores de 65 años.



La localización de puntos de información estratégicos permite responder con la prestación de servicios sociales atinentes a las tendencias, preocupaciones y prioridades de los vecinos.

MEDIDA 28

28

Ampliar el perímetro de aislamiento social a las manzanas o bloques

Frente al déficit cualitativo de las viviendas de los barrios y las condiciones de hacinamiento en los hogares, para muchos habitantes cumplir con la consigna de #QuedateEnCasa resulta muy dificultoso. Los espacios reducidos y la falta de ambientes hacen que la vida cotidiana de la población de los barrios populares ocurra más en el exterior que en el interior de los hogares. Ante esta falta de comodidades mínimas para cumplir con el confinamiento, se propone extender el perímetro de aislamiento social a manzanas o bloques en cada barrio. La medida permitirá que las comunidades no pierdan los lazos de cuidado que usualmente utilizan a la vez que resguardará a las personas del contagio del COVID-19 al limitar su circulación a manzanas o bloques cercanos.



Emergencia



Desarrollo Social



Infraestructura Urbana



Salud

Producto clave

Extensión del perímetro de aislamiento de la casa a la manzana.

28-1

País
ChileCiudad
ValparaísoÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Alcaldía de Valparaíso

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo
2020Fuente: http://www.municipalidaddevalparaiso.cl/archivos/2020/CORONAVIRUS/MODELO_CONFINAMIENTO_COMUNITARIO_MAR_2020.PDF

Confinamientos comunitarios para enfrentar el COVID-19

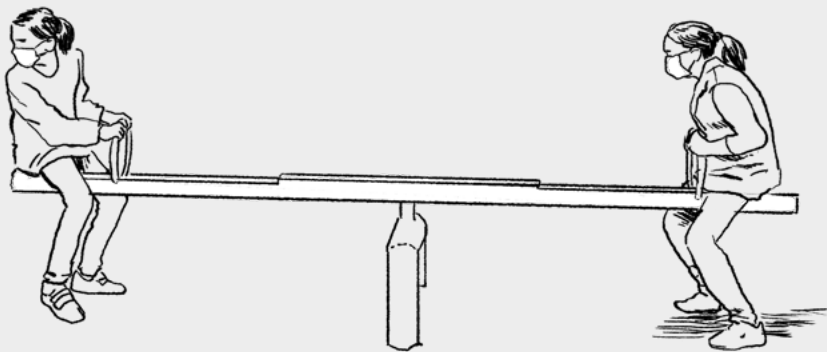
El programa se propone enfrentar la emergencia a través de un confinamiento comunitario (diferente al modelo clínico de cuarentena de casos) que se estructura en un conjunto de anillos de aislamiento diseñados para contener el contagio y, a la vez, mantener la vitalidad de una comunidad cuya organización y activación resulta fundamental para su propia subsistencia. Este modelo busca hacerse cargo de la amplia variedad de desigualdades y avanzar en una articulación entre el gobierno local y la comunidad para desarrollar una política de cuidados que no deje a nadie atrás. Con este fin, se propone un esquema de construcción de anillos de protección en distintas escalas basado en la idea de los archipiélagos que supone dividir la comuna en un conjunto de unidades territoriales de acción comunitaria y municipal, que buscarán aislarse y a la vez interconectarse de forma regulada entre sí. Además, a partir del enfoque multiescalar puesto en práctica, se reconoce un conjunto de unidades mayores que deberán actuar sobre grandes porciones del territorio comunal.



Un trabajador prepara las camas para atención de pacientes en el Centro de Atención Temporal COVID 19 Attention, Abril 30, 2020 en Quito - Ecuador.

© Johis Alarcón para The New York Times.

Ejes de acción y medidas claves para la recuperación de los barrios populares luego del COVID-19



Para atender los impactos del COVID-19 en el largo plazo y encarar el proceso de recuperación de los barrios populares, se propone una serie de medidas vinculadas a la reactivación económica, la capacitación para una nueva inserción en el mercado laboral luego de la crisis sanitaria y la mejora de las condiciones estructurales de vivienda, espacios públicos y equipamiento comunitario.

Las medidas para afrontar la recuperación de los sectores que habitan los barrios populares se organizan en ejes estratégicos relevantes en un contexto de poscrisis, en el que las consecuencias del aislamiento social demandarán una reactivación económica, una reconfiguración del mercado laboral y una fuerza de trabajo que cuente con capacidades para adaptarse a las nuevas condiciones.

Reactivar

EJE 6



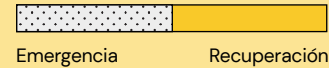
En contextos de aislamiento, los ingresos de la ciudad informal se verán afectados, lo que se reflejará claramente tanto en el consumo interno de bienes y servicios como en la economía barrial. Para enfrentar esto es clave pensar en mecanismos de inyección de recursos a pequeños y medianos comercios, que probablemente serán los más golpeados.

MEDIDA 29

29

Implementar fondos para proyectos de iniciativa comunitaria

Es fundamental apoyar a las comunidades para que desarrollen los proyectos que cada barrio necesita en el periodo de recuperación de acuerdo con su idiosincrasia. La provisión de financiamiento no reembolsable, la provisión de créditos o la gestión de fondos de ahorro pueden ser grandes potenciadores de las comunidades, en el periodo de reactivación, para llevar a cabo proyectos comunitarios de infraestructura o vivienda. El *Asian Coalition for Community Action* es un ejemplo, en más de 19 países, de cómo esto puede funcionar. Otra opción es la creación de un fondo que otorgue créditos con devolución social, es decir con devolución asociada a una contraprestación social, para personas que decidan comenzar un nuevo emprendimiento, ya sea por conocimiento de una actividad puntual o con foco en las nuevas oportunidades que se abran frente al COVID-19. Un ejemplo de modelo de gestión participativa y descentralizada es el programa El Barrio Cuida al Barrio en Argentina (MDS, Sec. Economía Social). En el mismo, los promotores comunitarios articulan con actores centrales del barrio (merenderos y comedores) y, entre otras medidas, se planea "realizar proyectos de mejoras de merenderos, comedores y viviendas de los barrios para acondicionar los lugares en función de las condiciones de emergencia y distanciamiento"³².



- Desarrollo Social
- Economía Local

Producto clave

Fondo no reembolsable para el financiamiento de proyectos comunitarios.

31. Más información en <https://www.argentina.gob.ar/noticias/se-lanza-el-barrio-cuida-al-barrio-frente-la-pandemia-del-covid-19>.

29-1

País
Argentina

Ciudad
Moreno



Área intervención

-

Organismo ejecutor
Fundación ProVivienda Social

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo Desde 2006

Fuente: <http://habitat.aq.upm.es/dubai/06/bp1573.html>

29-2

País
Chile

Ciudad



Área intervención

Principales ciudades con barrios populares

Organismo ejecutor
Ministerio de Vivienda y Urbanismo

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo 2007

Fuente: <https://www.minvu.cl/beneficio/ciudad/programa-de-recuperacion-de-barrios/>

Fondo Fiduciario Redes de Gas Solidarias

El Modelo de Gestión Social propuesto se basa en la participación de las familias en el diseño y ejecución del proyecto estableciendo un novedoso sistema de fianza colectiva para el pago de los trabajos. Uno de los beneficios del sistema de fianza colectiva es que permite que servicios públicos, como las redes de distribución de gas natural lleguen a zonas que, dadas sus características socioeconómicas, al basarse la facturación en los consumos individuales), no son rentables para las empresas de distribución de licencias y los contratistas de obra. Por otro lado, la construcción de las redes de gas natural contribuye a reducir los gastos familiares en combustible, aumenta el valor de su patrimonio construido y mejora la calidad de vida.

Programa Quiero mi Barrio

El programa tiene por objetivo contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de los habitantes de barrios que presentan problemas de deterioro urbano, segregación y vulnerabilidad social a través de un proceso participativo de recuperación de los espacios públicos y de los entornos urbanos de las familias. Con este fin, busca recuperar las actividades económicas en barrios populares y ayudar a su integración a la dinámica socioeconómica de la ciudad. Las obras que se pueden realizar en los barrios van desde áreas verdes, equipamiento deportivo y comunitario, hasta el mejoramiento de calles y veredas. Un ejemplo lo constituye la formación de un comité vecinal cuyo objetivo fue la construcción de una Sala Multiuso. Los vecinos se encargaron de buscar alternativas de financiamiento y de postular a los Fondos Regionales de Inversión Local para la compra del mobiliario y el equipamiento. El Consejo Vecinal de Desarrollo desplegó, a su vez, un plan de trabajo destinado a conseguir recursos a través de actividades mensuales, peñas folclóricas y bingos.

29-3

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
TECHO

Organismo	Intervención
ONG	Plan

Periodo
2020Fuente: www.techo.org.ar

Campaña para recaudar fondos ante la situación del COVID-19 en asentamientos vulnerables

El objetivo es realizar una campaña para recaudar fondos y llegar a las zonas más afectadas del país. Las donaciones se destinarán a la creación de un fondo para incrementar el nivel de colaboración de la ONG en asentamientos del territorio nacional. Entre los objetivos se encuentran comprar alimentos y productos esenciales, construir viviendas de emergencia, financiar proyectos vinculados con el acceso al agua, brindar kits sanitarios y crear espacios que pueden destinarse a contener la demanda del sistema de salud. Además, se busca aumentar la capacidad de respuesta frente a emergencias mediante la movilización de una red de referentes comunitarios de más de 80 barrios del país y sus voluntarios.

29-5

País
BrasilCiudad
Río de JaneiroÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Organizaciones de base de las favelas en la región metropolitana de Río de Janeiro

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo
2020Fuente: <https://www.rioonwatch.org/?p=58452>

Campañas comunitarias de información en favelas de Río de Janeiro

El objetivo de la iniciativa fue conseguir recursos para desarrollar campañas informativas y otras acciones con el fin de mitigar los riesgos que plantea la pandemia a la salud y economía de las favelas y garantizar la respuesta efectiva, directa y dinámica a las necesidades locales. Para esto, las organizaciones comunitarias de las favelas en la región metropolitana de Río de Janeiro establecieron plataformas virtuales para recibir donaciones monetarias.

29-4

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Secretaría de Economía Social

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo
2020Fuente: <https://www.argentina.gob.ar/noticias/se-lanza-el-barrio-cuida-al-barrio-frente-la-pandemia-del-covid-19>

El Barrio cuida al Barrio

Este programa apunta específicamente a los barrios populares de todo el territorio nacional y consiste en la intervención de promotores comunitarios que recorren cada barrio para realizar un acompañamiento específico a grupos de riesgo. Los promotores comunitarios, además de realizar un mapeo en cada uno de los barrios, trabajan coordinadamente con comedores, merenderos y centros comunitarios para garantizar el abastecimiento de alimentos y trabajan en un plan de emergencias junto a gobiernos municipales, fuerzas de seguridad y Defensa Civil. A la vez, la Defensa Civil acompaña a los merenderos y comedores, y los equipa con elementos para la higiene y desinfección del lugar. Además, se diseñará una línea de infraestructura social para realizar proyectos de mejoras con el fin de acondicionar los lugares en función de las condiciones de emergencia y distanciamiento.

La provisión de financiamiento no reembolsable, créditos o la gestión de fondos de ahorro pueden ser potenciadores de las comunidades en el periodo de reactivación para llevar a cabo proyectos comunitarios de infraestructura o vivienda.

29-6

País
ColombiaCiudad
BogotáÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Municipalidad de Bogotá

Organismo	Intervención
Gobierno local	Política pública

Periodo Desde marzo del 2020

Fuente: <https://www.citiesforglobal-health.org/es/node/300>

Acciones de asistencia social para prevenir y atender el contagio del COVID-19

Con el objetivo de prevenir y atender el contagio del COVID-19, se adoptaron distintas medidas en materia de asistencia social. Entre estas se encuentra la creación de un sistema para otorgar transferencias monetarias, bonos canjeables por bienes y servicios y subsidios en especie. En materia de impuestos, se aplazó el límite de pago con un descuento del 10 % y se reajustaron los vencimientos para quien realice el pago en cuotas. En materia económica, habrá una integración a la línea de crédito de liquidez (Bancoldex) para empresas de eventos y restaurantes, y se elaborará un plan de apoyo a las empresas para la renovación del registro mercantil y demás pagos que deban realizarse. Además, se crearán líneas de fomento para aumentar la capacidad productiva de algunas industrias y sectores a fin de evitar el despido masivo de empleados y aprovechar oportunidades de algunos sectores económicos que se deben activar, como restaurantes y cocinas, para alimentar población vulnerable y fábricas de tapabocas, entre otros. Finalmente, se establecieron múltiples canales de atención domiciliaria para entregar medicamentos, material higiénico y demás bienes básicos, se realizará un seguimiento diario a los precios y al abastecimiento de la canasta básica en la ciudad y se implementará un servicio móvil de Corabastos, por barrios y plazas de mercado campesinos, para promover el abastecimiento de la ciudad sin muchos desplazamientos.



29-7

País
MéxicoCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Secretaría de Desarrollo Social

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Proyecto comunitario

Periodo Desde 2007

Fuente: https://www.uclg-cisd.org/sites/default/files/Mexico_2010_es_FINAL.pdf

Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial

A través de este programa se busca promover la participación ciudadana e impulsar el ejercicio del derecho a la ciudad en todos los residentes, además de mejorar las condiciones de vida y las oportunidades de desarrollo humano, social y cultural de los habitantes de las zonas en condiciones de mayor rezago social y degradación urbana. Con este fin, se apunta al mejoramiento integral de las condiciones de hábitat en su escala barrial, a la promoción de la interacción institucional y a una transformación administrativa que aproveche mejor los recursos y logre una acción gobierno-sociedad más eficaz. Además, se busca crear formas nuevas de participación ciudadana, y apoyar las existentes, tomando en cuenta las condiciones de cada pueblo, colonia y barrio, y poniendo el acento en el factor de la corresponsabilidad para la solución de los problemas y necesidades de la comunidad. El objetivo es promover una nueva forma de "hacer ciudad desde abajo" desde una perspectiva más inmediata, autogestiva, local y propia.

29-8

País

Afganistán, Bangladés, Burma, Camboya, China, Corea del Sur, Filipinas, Fiyi, India, Indonesia, Japón, Laos, Malasia, Mongolia, Nepal, Pakistán, Sri Lanka, Tailandia y Vietnam.

Ciudad

150 ciudades asiáticas

Área intervención
-Organismo ejecutor
Coalición Asiática por los Derechos de Vivienda

Organismo	Intervención
ONG	Programa

Periodo Desde 2008

Fuente: <http://www.achr.net/activities-acca.php>



Asian Coalition for Community Action

Es un programa de tres años que se ha propuesto transformar las opciones de desarrollo para los pobres urbanos de Asia mediante el apoyo a un proceso de cambio liderado por la comunidad en 150 ciudades en 15 países asiáticos. Las actividades del programa se basan en modelos establecidos y exitosos de desarrollo comunitario liderado por personas. Las comunidades urbanas pobres son las que desarrollan las tareas claves en este proceso abordando problemas de tierra, infraestructura, desarrollo social y económico y vivienda a escala.

MEDIDA 30 30 Incubar y fortalecer nuevos emprendimientos

Con el objetivo de acompañar a un grupo de emprendimientos del mismo rubro, o de un mercado específico, se puede desarrollar una estrategia que acompañe su incubación y aceleración, con especial foco en que surjan desde las comunidades. La estrategia deberá incluir acompañamiento técnico, capacitaciones y asesoramiento para la creación y puesta en marcha de nuevos emprendimientos individuales o asociativos, a fin de generar actividades económicas en el barrio y otros mercados externos, y con especial énfasis en las oportunidades de mercado que pueden surgir en la instancia de recuperación frente al COVID-19.



-  Desarrollo Social
-  Economía Local

Producto clave
Programa de acompañamiento al ecosistema emprendedor de los barrios populares.

30 2

País
México



Ciudad
México D.F., Azcapotzalco

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Alcaldía Cuauhtémoc

Organismo	Intervención
Gobierno local	Plan

Periodo Desde abril de 2020

Fuente: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/porta_old/uploads/gacetitas/e1ab736fb4d9692c5bfd6c57324d54ac.pdf

Apoyo económico emergente a mujeres microempresarias en Azcapotzalco

El objetivo del programa es brindar un apoyo económico emergente a las mujeres microempresarias de Azcapotzalco más vulnerables para aumentar su resiliencia económica ante la emergencia sanitaria derivada del COVID-19, mitigar los efectos económicos negativos de la pandemia y reducir el riesgo de cierre permanente de las empresas y pérdida de empleos. Este apoyo está en concordancia con el derecho a la igualdad de género, a la protección de la salud, al trabajo digno y a la autonomía económica de las mujeres. La presente acción social consiste en una entrega única de 4000 pesos mexicanos, que beneficiará a 1250 mujeres y mujeres trans emprendedoras de la Alcaldía Azcapotzalco.

30 1

País
Chile

Ciudad
-



Área intervención
-

Organismo ejecutor
Municipalidad de Santiago

Organismo	Intervención
Gobierno local	Plan

Periodo Desde julio de 2020

Fuente: <https://www.munistgo.cl/municipalidad-de-santiago-lanza-postulacion-a-fondo-de-apoyo-impulsa-santiago-soluciones-digitales-para-emprendedores/>

Impulsa Santiago, Soluciones Digitales

El objetivo es brindar apoyo efectivo a las pequeñas y medianas empresas de la comuna que se han visto afectadas inicialmente por el estallido social y luego por cuatro meses de pandemia. El plan apunta a que los emprendedores puedan desarrollar y potenciar sus canales digitales para promover y vender sus productos y consta de tres etapas: capacitación en marketing y ventas digitales, asesoría y acompañamiento para definir plan de marketing digital y entrega de diseño web personalizado y publicidad en redes sociales.

El fortalecimiento a la aceleración de nuevos emprendimientos debe enraizarse en los procesos de incubación desde las comunidades para reactivar actividades económicas locales y en otros mercados externos.

MEDIDA 31

31 Proveer asistencia técnica y financiera para la recuperación de unidades productivas

Los barrios suelen tener un tejido económico rico y dinámico centrado en el comercio, la producción y la provisión de servicios. Para reactivar estas unidades productivas, se puede asistir directamente mediante programas específicos o articular con otros programas existentes en la ciudad formal, que brinden asistencia técnica y provisión de facilidades financieras que provean de cierta liquidez para reiniciar la actividad. Se trata de programas de alivio financiero para diferentes sectores, como es el caso de la construcción, las líneas de crédito específicas por sector o el sistema de anticipos de pagos salariales que implementó Chile.



- Desarrollo Social
- Economía Local

Producto clave
Programa de asistencia técnica y financiera para la reactivación de la economía barrial.

31-1

País
Argentina

Ciudad
Buenos Aires



Área intervención
-

Organismo ejecutor
Ministerio de Desarrollo Económico

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Normativa

Periodo Desde 2011

Fuente: <http://www2.cedom.gov.ar/es/legislacion/normas/leyes/ley4061.html>

Recuperación y continuidad de unidades productivas Mipymes y de la economía social en riesgo

El objetivo es sostener y mejorar la capacidad competitiva de las unidades productivas en riesgo y contribuir al mantenimiento y/o ampliación de sus puestos de trabajo a través de la prestación de asistencia técnica y apoyo financiero. Con este fin, se busca elaborar un plan de reconversión, consolidación o expansión en diferentes planos (comercial, tecnológico, administrativo, gerencial, etc.) que asegure su viabilidad económica. Se otorgarán préstamos destinados a las unidades productivas que surjan de concursos o quiebras, las cooperativas de trabajo, los microemprendimientos en riesgo y las pequeñas empresas. Además, se buscará crear un fondo fiduciario para el financiamiento de los préstamos.

31-2

País
Italia



Ciudad
Milán

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Ayuntamiento de Milán

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo Desde marzo de 2020

Fuente: <https://www.comune.milano.it/-/coronavirus.-dal-comune-di-milano-un-fondo-di-mutuo-soccorso>

Coronavirus. Dal Comune di Milano un fondo di mutuo soccorso

La iniciativa consiste en el establecimiento de medidas fiscales y de asistencia económica para aliviar el impacto del cese de actividades por COVID-19 en determinados sectores. Con este fin, se otorgó una suma compensatoria de 600 euros a trabajadores *freelance* y se suspendió el pago de impuestos y contribuciones por los meses de marzo y abril para los sectores más afectados por el aislamiento (turismo, gastronomía, eventos) y para aquellas empresas cuya facturación anual no supere los 2 millones de euros. Además, se pospuso el pago de alquileres y concesiones para comercios y se creó un fondo de ayuda para la reactivación de las actividades económicas.

31-3

País
Argentina



Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Ministerio de Trabajo, Empleo y Seguridad Social de la Nación

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Normativa

Periodo Desde 2012

Fuente: <https://www.argentina.gob.ar/normativa/nacional/resolucion-280-2012-195745/actualizacion>

Reglamento Operativo del Programa Trabajo Autogestionado

La iniciativa apunta a brindar ayuda económica individual, apoyo técnico y económico para la mejora de la capacidad productiva y de la competitividad, asistencia técnica y capacitación para la mejora de la capacidad de gestión y asistencia para la higiene y la seguridad en el trabajo. Las acciones del programa se extienden a todo el territorio nacional con un esquema de trabajo integral y flexible. Uno de los objetivos es contribuir a la generación de nuevas fuentes de trabajo y/o al mantenimiento de puestos existentes a través de la promoción y el fortalecimiento de unidades productivas autogestionadas por los trabajadores y mejorar su competitividad y sustentabilidad. Por otro lado, se busca contribuir a la mejora de las condiciones de higiene y seguridad de los trabajadores de las unidades productivas autogestionadas promoviendo la incorporación de políticas preventivas con el fin de mejorar las condiciones del ambiente de trabajo.

31-4

País
BrasilCiudad
BrasiliaÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Gobierno del Distrito Federal

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo Desde marzo 2020

Fuente: <https://www.agencia-brasilia.df.gov.br/2020/03/19/gdf-vai-comprar-alimentos-de-pequenos-agricultores-e-distribui-los-a-populacao/>

Programa de Aquisição da Produção da Agricultura (Papa/DF)

El Gobierno comprará alimentos a los pequeños agricultores y los distribuirá a la población. La entrega se realizará a la población más pobre en restaurantes comunitarios en el distrito federal y también en la red de servicios sociales, como guarderías y hogares de ancianos registrados en el gobierno local. Esta iniciativa permite que el Gobierno adquiera directamente alimentos y productos artesanales de los agricultores familiares y sus organizaciones sociales en el sector agrícola otorgando un beneficio a sus unidades productivas.

31-5

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Ministerio de Desarrollo Productivo

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo 2020

Fuente: <https://www.argentina.gob.ar/produccion>

Programa de Asistencia de Emergencia al Trabajo y la Producción

El programa consiste en la implementación de una serie de medidas que buscan brindar asistencia de emergencia al trabajo y la producción para las empresas afectadas por la merma de la actividad productiva. Entre estas, se encuentra la postergación o reducción de hasta el 95% del pago de las contribuciones patronales al Sistema Integrado Previsional Argentino y una asignación compensatoria al salario para todos los trabajadores en empresas de hasta 100 empleados. A su vez, se asistirá a los trabajadores en relación de dependencia del sector privado cuyos empleadores tengan a cargo más de 100 empleados. Además, se implementará un sistema integral de prestaciones por desempleo, destinado a aquellas actividades económicas afectadas de forma crítica en la zona geográfica donde se desarrollan, a quienes cuentan con trabajadores contagiados y a quienes acrediten una sustancial reducción en sus ventas con posterioridad al 20 de marzo de 2020. En contrapartida, las empresas deberán comprometerse a mantener la nómina total de trabajadores. También se otorgarán créditos a tasa 0% subsidiados y garantizados al 100% por el Ministerio de Desarrollo Productivo para los trabajadores autónomos y monotributistas.

31-6

País
GlobalCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
La Red SEEP / USAID

Organismo	Intervención
Organismo internacional	Protocolo

Periodo Desde 2010

Fuente: <https://www.acnur.org/latam/5b69dd854.pdf>

Normas mínimas para la recuperación económica

El objetivo es acercar al mayor número posible de trabajadores y agencias humanitarias las normas mínimas (sobre agua y saneamiento, seguridad alimentaria, alojamiento y gestión de asentamientos y servicios de salud) para lograr la recuperación económica luego de una calamidad o conflicto armado. Estas normas buscan establecer estrategias e intervenciones diseñadas para mejorar los ingresos, el flujo de efectivo, la gestión de activos y el crecimiento entre hogares y empresas afectadas por la crisis.

31-7

País
MéxicoCiudad
México D.F., CuauhtémocÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Alcaldía Cuauhtémoc

Organismo	Intervención
Gobierno local	Plan

Periodo Desde abril de 2020

Fuente: <https://www.alcaldesdemexico.com/covid/alcaldia-cuauhtemoc-presenta-plan-de-mitigacion-economica-nuestro-corazon/>

Nuestro Corazón

Es un plan de mitigación económica que busca beneficiar tanto a empleadores y trabajadores de establecimientos de la demarcación como a la población vulnerable durante la actual emergencia sanitaria. Entre las medidas, se encuentra una inversión de nueve millones de pesos para brindar apoyos a 600 MiPyMEs de la alcaldía que hayan recibido un crédito del Fondo para el Desarrollo Social (Fondeso). Se espera que llegue a 2160 personas.

31 8

País
MéxicoCiudad
México D.F., Benito JuárezÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Gobierno de la Ciudad
de México

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo Desde abril de 2020

Fuente: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/portal_old/uploads/gacetas/c14f895324ff4ceca903a-863c6e6474a.pdf

Apoyo a negocios afectados por la emergencia sanitaria ocasionada por el COVID-19

Con el propósito de disminuir el impacto económico en los comercios derivado de la contingencia sanitaria de COVID-19, el programa busca dar apoyo económico a las personas físicas con actividad empresarial, personas físicas bajo el régimen de incorporación fiscal o personas morales o Mypes que resulten beneficiarias de la presente acción social.

31 9

País
CanadáCiudad
MontrealÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Gobierno de Montreal

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo Desde marzo de 2020

Fuente: https://www.c40knowledgehub.org/s/article/Mitigating-the-economic-impact-of-COVID-19?language=en_US, <https://www.citiesforlobalhealth.org/initiative/covid-19-support-measures-montreal-businesses>

Mitigando el impacto económico del COVID-19

La publicación agrupa las distintas iniciativas implementadas a nivel urbano para monitorear y mitigar los impactos económicos del COVID-19. Entre estas, se encuentra el paquete de mitigación económica de Montreal que incluye un fondo de asistencia de \$ 5 millones para empresas en ciertas industrias afectadas. Además, establece una moratoria de seis meses sobre capital e intereses para empresas privadas y de economía social que han recibido un préstamo a través de instituciones específicas.

MEDIDA 32 32 Promover la digitalización bancaria y comercial

La crisis del COVID-19 puso de manifiesto la falta de digitalización bancaria y comercial que existe en varios de los países de Latinoamérica. Esta situación se vuelve aún más difícil en los asentamientos informales, donde la mayor parte de la población está excluida del sector financiero dada la prevalencia de actividades y trabajos informales. El contexto de crisis se presenta como una ventana de oportunidad para la digitalización de las transacciones.

Es necesario generar procesos de alfabetización digital e inclusión financiera que provean acceso a la población vulnerable a la digitalización comercial. La instalación de cajeros automáticos en los barrios, la digitalización de pagos y la promoción del uso de bancos digitales y *fintechs* son algunas medidas que pueden llevarse a cabo para incentivar la digitalización comercial. Por ejemplo, el ayuntamiento de Río de Janeiro, a partir de la emergencia, puso en marcha un programa de distribución de tarjetas de débito para la compra de productos de la canasta básica, que tuvo como destinatario a estudiantes del sistema escolar municipal, con prioridad para los barrios más vulnerables. Las tarjetas “**Cartões Cesta Básica**” se entregan con un saldo de 100 reales para la adquisición de alimentos durante el periodo de aislamiento y suspensión de clases.

El gobierno de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, a través del programa Ciudadanía Porteña Con Todo Derecho, entrega un subsidio a través de una tarjeta magnética precargada, que puede ser utilizada para adquirir alimentos, productos de limpieza, de higiene personal, útiles escolares y combustible para cocinar³³. Otro ejemplo es un proyecto que está llevando adelante el Banco Interamericano de Desarrollo en conjunto con la ONG Bitcoin Argentina, que busca proveer identidad digital a los ciudadanos a través de la tecnología *blockchain*, para promover la inclusión financiera de los habitantes de barrios vulnerables del Área Metropolitana de Buenos Aires³⁴.



Emergencia Recuperación

- Desarrollo Social
- Conectividad
- Economía Local

Producto clave

Programa para la digitalización bancaria y comercial de los barrios populares.

33. Más información en <https://www.buenosaires.gob.ar/desarrollohumanoyhabitat/ciudadaniaportena/ciudadania-portena-con-todo-derecho>.

34. Más información en <https://www.iproup.com/innovacion/9808-labitconf-montevideo-uruguay-banco-interamericano-ONG-creo-una-plataforma-de-inclusion-financiera-para-barrios-vulnerables>.

32-1

País

Brasil

Ciudad

Rio de Janeiro

**Área intervención**

-

Organismo ejecutor

Prefeitura de Río de Janeiro, Secretaría Municipal de Educación

Organismo

Gobierno local

Intervención

Programa

Periodo

2020

Fuente: <https://prefeitura.rio/educacao/prefeitura-distribui-cestas-basicas-para-alunos/> y <https://prefeitura.rio/educacao/prefeitura-entrega-cestas-basicas-para-alunos-da-2a-coordenadoria-regional-de-educacao-nesta-semana/>

Cartões Cesta Básica

El programa consiste en la distribución de tarjetas de débito para la compra de productos de la canasta básica. Las tarjetas se entregan con un saldo de 100 reales para ser utilizados en la adquisición de alimentos durante el periodo de aislamiento y suspensión de clases, y podrán recargarse en caso de haber una extensión del mismo. En total se distribuirán 186 mil tarjetas a los beneficiarios de Bolsa Família y Cartão Família Carioca.

32-2

País

Argentina

Ciudad

Buenos Aires

**Área intervención**

-

Organismo ejecutor

Gobierno de la ciudad de Buenos Aires

Organismo

Gobierno local

Intervención

Programa

Periodo

Desde 2005

Fuente: <https://www.buenosaires.gob.ar/desarrollohumanoyhabitat/ciudadaniaportena/ciudadania-portena-con-todo-derecho> y <http://www2.cedom.gob.ar/es/legislacion/normas/leyes/ley1878.html>

Ciudadanía Porteña Con Todo Derecho

El programa Ciudadanía Porteña Con Todo Derecho brinda un subsidio mensual que mejora el ingreso de los hogares en situación de vulnerabilidad. El mismo se entrega a través de una tarjeta magnética precargada para la adquisición de alimentos, productos de limpieza e higiene personal, útiles escolares y combustible para cocinar. El objetivo es establecer un mecanismo automático, transparente, objetivo y directo de transferencia de ingresos a los hogares que no alcanzan a cubrir sus necesidades básicas, independientemente de su inserción en el mercado de trabajo.

MEDIDA 33

33

Proveer servicios esenciales no alimenticios

Para aquellos bienes y servicios no alimenticios que se identifiquen como prioritarios o que tengan un peso importante en los gastos del hogar, se pueden realizar convenios directos con las grandes empresas proveedoras, como compañías telefónicas o de materiales de construcción, de modo que puedan desarrollar operativos comerciales en los mercados barriales a precios directos al consumidor. Incluso, incluso se podría subsidiar parte del mismo con distintos recursos, al menos durante el periodo de recuperación frente a la crisis.



- Economía Local
- Servicios Básicos

Producto clave

Canasta de servicios esenciales a precios accesibles.

33-1

País

Argentina

Ciudad

Buenos Aires

**Área intervención**

-

Organismo ejecutor

Instituto de la Vivienda de la Ciudad de Buenos Aires

Organismo

Gobierno local

Intervención

Protocolo

Periodo

Desde marzo de 2020

Fuente: <https://www.parlamentario.com/2020/04/24/maquieyra-advirtio-sobre-7-casos-de-coronavirus-en-barrios-populares-portenos/>

Protocolo del IVC: Aumentar la capacidad del estado ante la emergencia

Se trata de un protocolo de alerta temprana para mejorar la capacidad de respuesta del gobierno frente a situaciones de riesgo que puedan surgir en el transcurso de la pandemia. Para ello, se trabaja en la prevención reforzando el abastecimiento de agua en los barrios con camiones cisterna que proveen agua directamente a las viviendas y/o con la entrega de bidones de agua a las familias. Por otro lado, se aumentó la capacidad de desobstruir los sistemas pluvio-cloacales para evitar inundaciones en los barrios y se reforzaron las cuadrillas de mantenimiento de la red eléctrica, ya que el consumo energético durante la cuarentena se ha duplicado.

33-2

País
MéxicoCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Telcel, Movistar y AT&T

Organismo	Intervención
ONG	Plan

Periodo 2020

Fuente: <http://www.ift.org.mx/sites/default/files/comunicacion-y-medios/comunicados-ift/comunicado33.pdf>

Servicios telefónicos gratuitos por COVID-19

Con el fin de mantener conectadas a las personas, algunas empresas de comunicación brindarán un plan de llamadas con 100 minutos gratis como método de emergencia y 150 mensajes de texto (SMS) exentos de costo para los usuarios de prepago. La iniciativa apunta principalmente a estos usuarios, ya que son los que, en un principio, podrían ser los más vulnerables y quedarse sin el servicio dada la situación económica o la imposibilidad de salir a hacer recargas. Por otro lado, los clientes que cuenten con algún tipo de plan podrán migrar a otras compañías de menor costo de forma temporal y sin cargos extras.

33-4

País
ColombiaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Plan

Periodo Mayo de 2020

Fuente: https://www.mintic.gov.co/portal/inicio/Sala-de-Prensa/Noticias/135698:Internet-movil-y-minutos-de-voz-gratis-durante-un-mes-para-cuidar-tu-salud?fbclid=IwAR2RJbad6KBqMMU-GrVAjttk3H0cyRg2fbElkPnsazpv-dkPBKHzaTYBw_fs

Prevenir Conectados

El plan tiene como objetivo garantizar el acceso a los servicios de comunicaciones, principalmente de la población de menores ingresos, al beneficiar con un mínimo vital de 1 gigabyte (GB) de navegación y 100 minutos gratis a usuarios de móviles de prepago que descarguen y se registren en la aplicación CoronApp Colombia. La medida busca brindar herramientas de comunicación y promover así el cuidado de la salud de cada persona y de su entorno familiar mediante el acceso a canales informativos.

33-3

País
PerúCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Fondo de Inclusión Social Energético (FISE)

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo 2020

Fuente: <http://www.fise.gob.pe/glp3.html>

Compensación social y promoción para el acceso al GLP

La compensación social y promoción para el acceso al gas licuado de petróleo (GLP) es un programa que consiste en otorgar un vale de descuento de 16 soles a las familias vulnerables del país para que puedan adquirir un balón de gas doméstico (GLP) de hasta 10 kg.

Para la provisión de servicios esenciales no alimenticios, se puede generar convenios directos con empresas a fin de que desarrollen operativos comerciales en los mercados barriales a precios accesibles o subsidiados.

MEDIDA 34 34 Promover la actividad física

Tras un periodo de aislamiento, y de reducción de la movilidad, se debe poner atención a la prevención de la obesidad, que representa, además, un factor de riesgo para el contagio de COVID19. Para la población en general, pero especialmente para aquellos que presenten comorbilidades asociadas, es importante promover la actividad física, ya sea en el espacio público o dentro del hogar. Para esto, se sugiere buscar colaboración de otros sectores de la sociedad, como especialistas en deporte, actividades recreativas, artistas, bailarines, etc. Atendiendo al problema de la obesidad infantil, se puede promover juegos creativos en espacios públicos en los que sea posible mantener la distancia social. Por ejemplo, se pueden utilizar los patios vacíos de las escuelas para realizar clases de gimnasia, con niños separados por espacios delimitados en el piso, marcados con tizas. La idea principal es emplear herramientas lúdicas como vehículo para naturalizar la distancia social desde un abordaje multidisciplinario.



- Desarrollo Social
- Salud

Producto clave
Programa de entrenamiento domiciliario adaptado a diferentes edades y necesidades.



País
México

Ciudad
Ciudad de México

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Instituto del Deporte de la Ciudad de México

Organismo Gobierno local	Intervención Programa
------------------------------------	---------------------------------

Periodo Desde 2019

Fuente: <https://www.indeporte.cdmx.gob.mx/>

Ponte Pila en tu Casa

El objetivo de esta iniciativa es fomentar la actividad física desde casa ofreciendo clases en línea y a través de redes sociales. Si bien el programa ya existía con foco en aumentar el acceso a servicios adecuados de cultura física en las 16 alcaldías de la Ciudad de México, a través de la promoción de actividades recreativas y deportivas, a partir del COVID-19 se adaptó a la modalidad online para el mantenimiento de la salud en confinamiento.

34 2

País
Argentina

Ciudad
-



Área intervención
-

Organismo ejecutor
Municipalidad de Corrientes

Organismo Gobierno local	Intervención Programa
------------------------------------	---------------------------------

Periodo Desde julio de 2020

Fuente: <https://ciudaddecorrientes.gov.ar/content/para-promover-actividades-deportivas-la-municipalidad-puso-en-marcha-el-programa-activate-en-tu>

Actívate en tu plaza

El objetivo del programa es proponer varias actividades deportivas gratuitas con el fin incentivar la actividad física entre los vecinos y promover una vida saludable. Todas las actividades, controladas y guiadas por profesores de Educación Física, cumplen con todas las medidas de prevención sanitaria por la pandemia del COVID-19, como el distanciamiento social y el uso del barbijo. El objetivo es que los vecinos de diferentes barrios tengan la posibilidad de realizar actividad física al aire libre y que puedan hacerlo en una plaza cerca de su barrio. Entre las propuestas se encuentran clases de zumba, entrenamiento aeróbico, funcional, taekwondo, actividades para la tercera edad, entre otras.

34 3

País
Colombia

Ciudad
Bogotá



Área intervención
-

Organismo ejecutor
Instituto Distrital de Recreación y Deporte

Organismo Gobierno local	Intervención Programa
------------------------------------	---------------------------------

Periodo -

Fuente: <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/cultura-recreacion-y-deporte/ejercicio-en-casa> y <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/cultura-recreacion-y-deporte/cien-dias-acompanando-con-cultura-y-recreacion-los-bogotanos>

RecreoVía en Casa

El objetivo es promover y generar hábitos saludables a través de la práctica de la actividad física y acompañar a los bogotanos durante estos meses de aislamiento preventivo. Con ese fin, el programa busca acercar, a través de las redes sociales, actividades fáciles de realizar en los hogares y para todos los integrantes de la familia, guiadas por profesionales. Las rutinas de actividad física contemplan diferentes modalidades de entrenamiento, desde fortalecimiento muscular hasta gimnasia aeróbica y clases de rumba familiar.

34-4

País
Colombia
Ciudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Gobierno de Valle del Cauca

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo 2020

Fuente: <https://occidente.co/regionales/valle-del-cauca/indervalle-adequeo-programas-ante-la-pandemia-del-covid-19/>

En Forma sin Salir de Casa

El programa tiene como objetivo acompañar a los adultos mayores para que estos mantengan hábitos saludables y ejerciten su salud mental. Con este fin, la iniciativa ofrece actividad física a través del uso de plataformas digitales y trabaja con gerontólogos, preparadores físicos y fisioterapeutas para llegar a cada uno de los adultos mayores.

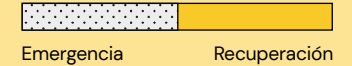
El fortalecimiento a la aceleración de nuevos emprendimientos debe enraizarse en los procesos de incubación desde las comunidades para reactivar actividades económicas locales y en otros mercados externos.

MEDIDA 35

35

Reabrir Espacios de Primera Infancia

En la población vulnerable, las escuelas y los Espacios de Primera Infancia (EPI) cumplen un rol central en el desarrollo infantil, especialmente en lo vinculado a factores emocionales, sanitarios y alimentarios. En algunos barrios, este puede ser el único lugar donde se fomente el lavado de manos para los más chicos o donde existan los medios para ello, es decir, agua y jabón. Además, los EPI también cumplen un rol de contención de las familias, por lo que deberían ser parte de un enfoque integral. Especialistas³⁵ sostienen que los NNyA sufren ya las consecuencias negativas de la pandemia, a raíz de diversas razones, entre ellos, el estrés financiero de los padres, la falta de movimiento físico, la ausencia de sociabilización, etc. En ese sentido, recomiendan atender primero a las familias, manteniendo el contacto con los promotores sociales y programas vinculados con la primera infancia³⁶.



- Desarrollo Social
- Educación
- Género

Producto clave
Plan de reapertura de los EPI.

35. Más información en <https://blogs.iadb.org/desarrollo-infantil/es/costo-coronavirus-ninos/>.

36. Más información en <https://publications.iadb.org/publications/spanish/document/El-alto-costo-del-COVID-19-para-los-ninos-Estrategias-para-mitigar-su-impacto-en-America-Latina-y-el-Caribe.pdf>.

35-1

País
Colombia
Ciudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Ministerio de Educación

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo -

Fuente: <https://www.thedialogue.org/analysis/la-primera-infancia-y-el-covid-19-respuestas-a-la-emergencia/?lang=es> y <http://aprende.colombiaaprende.edu.co/es/cainicio>La primera infancia y el COVID-19:
Respuestas a la emergencia

En un seminario virtual cuyo objetivo era reflexionar sobre cómo la emergencia sanitaria ha afectado a la primera infancia y qué medidas han implementado los gobiernos para enfrentar esta cambiante situación y asegurarse de que los objetivos de desarrollo infantil continúen recibiendo apoyo, se presentó la experiencia de Colombia. Después de la primera etapa de la pandemia, en la cual los esfuerzos se centraron en la entrega de bienes básicos, como los alimentos, en el país se realizaron esfuerzos enfocados en compartir material informativo, pedagógico/didáctico y juegos con las familias de modo que estén mejor preparadas para afrontar periodos de aislamiento social. Una de las medidas implementadas fue el programa Colombia Aprende, que consiste en la creación de una plataforma para infantes, que no requiere acceso a internet, con el fin de contactar a las familias localizadas en áreas más aisladas o dispersas geográficamente.

35-2

País
ChileCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Ministerio de Educación

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo 2020

Fuente: <https://www.oei.es/Educacion/recursoseducativosoei/primariainfanciaypoblacionesvulnerables>

Recursos de protección a la primera infancia frente al COVID-19

El objetivo es ayudar a las madres, padres y otros cuidadores principales en el cuidado y la enseñanza de sus niños y niñas a través de actividades recreativas, lúdicas y pedagógicas que se pueden desarrollar desde la casa durante el aislamiento forzado de las familias. La realización de los materiales ha contado con el apoyo de expertos en desarrollo infantil, educación, comunicadores, familias y socios estratégicos de UNICEF, entre otros. Un ejemplo lo provee el programa Mi Jardín JUNJI desarrollado en Chile. Es una nueva plataforma digital que busca conectar a las comunidades educativas de forma rápida y sencilla. Esta aplicación ofrece la posibilidad de enviar información y generar un canal de comunicación entre el equipo educativo y la familia desde sus teléfonos celulares.

35-3

País
AustraliaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Parlamento de Australia

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Plan

Periodo Desde abril de 2020

Fuente: https://www.aph.gov.au/About_Parliament/Parliamentary_Departments/Parliamentary_Library/FlagPost/2020/April/Coronavirus_response-Free_child_care

COVID-19 Economic response: free child care

El plan consiste en mantener abiertos los centros de cuidado para niños y niñas en condición de vulnerabilidad o bajo cuidado de trabajadores/as esenciales. Antes de la emergencia sanitaria, Australia proveía a las familias con niños/as a cargo de cuidado gratuito o con precio reducido, y subsidiaba directamente a los centros de cuidado (Child Care Subsidy - CCS). Luego de la pandemia, se cambiaron las condiciones del fondeo. En primer lugar, se decidió que los centros de cuidado reciban un subsidio de hasta el 50% de sus ingresos. En segundo lugar, deberán destinarse al cuidado de niños/as cuyos padres o cuidadores son trabajadores esenciales y estará prohibido el cobro a las familias. La medida tiene como objetivo beneficiar tanto a las familias con menores a cargo como a los centros de cuidado que, en caso contrario, no contarían con ingresos para mantenerse en funcionamiento.

35-4

País
UruguayCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Presidencia de la Nación

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Normativa

Periodo 2020

Fuente: <https://www.presidencia.gub.uy/comunicacion/comunicacionnoticias/conferencia-lacalle-pou-retorno-clases>

Reapertura gradual de los Centros de Primera Infancia

La medida consiste en el retorno presencial y voluntario a las clases, por etapas a partir de junio. Estableciendo la salud como prioridad, el Gobierno uruguayo adoptó un cronograma de reinicio de clases respaldado por el grupo científico de asesores honorarios, que elaboró protocolos de trabajo con la finalidad de dar un paso prudente en la apertura de los sistemas educativos. En ese sentido, se adoptaron medidas de reactivación progresiva, comenzando con la apertura de las escuelas rurales el 22 de abril, con asistencia de los niños de acuerdo con la voluntad de sus familias. Luego de ese comienzo en abril, se realizaron hisopados para detectar COVID-19 en personal docente y de servicio, con resultados favorables. A partir de esto, se decidió que el 15 de junio se realizará la reapertura de los CAIF (centros de primera infancia) en el área metropolitana.

35-5

País
BrasilCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Ministério da Cidadania


Organismo	Intervención
Gobierno nacional	-

Periodo 2020

Fuente: <https://www.gov.br/casacivil/pt-br/assuntos/noticias/2020/maio/adaptacao-durante-a-pandemia-ferramentas-digitais-mantem-programa-crianca-feliz-ativo> y <http://cidadania.gov.br/criancafeliz/campanha/>

Adaptación del Programa Criança Feliz durante la pandemia

El objetivo de este programa es ayudar a mujeres embarazadas y niños de hasta tres años inscritos en el Registro Único para Programas Sociales del Gobierno Federal y niños de hasta seis años que reciben el Beneficio de Beneficio Continuo (BPC). Durante la pandemia, las herramientas digitales se volvieron esenciales, ya que los equipos de trabajo tuvieron que adaptarse para mantener la asistencia social a las familias vulnerables. El programa Criança Feliz mantiene las visitas domiciliarias semanales siempre y cuando se pueda garantizar la seguridad y protección del personal visitador y de las familias. Por ejemplo, en el Municipio de Pacajá (PA), 150 familias reciben visitas de forma remota. Los profesionales graban videos y audios con actividades y orientaciones de primera infancia que envían por WhatsApp. Si nadie en la familia tuviera acceso a un dispositivo móvil, los visitadores irán personalmente utilizando indumentaria especial de protección específica.

35-6 

País
Jamaica

Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Caribbean Institute for Health Research

Organismo Organismo internacional	Intervención Programa
---	---------------------------------

Periodo Desde 1990

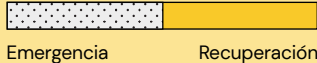
Fuente: <https://www.reachupand-learn.com/>


Reach Up and Learn


El programa tiene como objetivo garantizar que más niños en todo el mundo puedan tener entornos domésticos que proporcionen la interacción y la estimulación tempranas, ambas condiciones esenciales para que desarrollen su potencial con beneficios comprobados hasta la edad adulta. Busca cerrar la brecha entre aquellos niños que ingresan a la escuela primaria con las capacidades educativas y sociales necesarias y aquellos que no lo hacen.

MEDIDA 36 **36** **Capacitar en digitalización**

Los esfuerzos de capacitación digital deben orientarse hacia los sectores desempleados en la búsqueda de reinsertarse laboralmente, con foco en aquellos más afectados por la crisis (comercio, hoteles, restaurants y transporte entre otros).




 **Conectividad**

 **Educación**

Producto clave
Programa de capacitación digital para la reinsertación laboral.

La apertura de espacios de primera infancia es clave para fomentar el desarrollo infantil vinculado a factores emocionales, sanitarios, alimentarios y de contención familiar.

36-1 

País
Colombia

Ciudad
Bogotá

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Alta Consejería Distrital de TIC, Alcaldía Mayor de Bogotá

Organismo Gobierno local	Intervención Programa
------------------------------------	---------------------------------


Periodo -

Fuente: <http://bogotaaprendetic.gov.co/>

Bogotá Aprende TIC

Este programa de contenidos, desarrollado por la Secretaría General de la Alcaldía Mayor de Bogotá a través de la Alta Consejería Distrital de TIC, se enfoca en el fortalecimiento de las capacidades y cultura digital de los ciudadanos con énfasis en mujeres, jóvenes y población en situación de discapacidad. Los temas en que centra el aprendizaje son alfabetización digital, ciudadanía digital, teletrabajo y marketing digital, entre otros. Las capacitaciones están ordenadas por nivel de complejidad e incluyen información gratuita sobre la nube, experiencia inmersiva, *blockchain*, inteligencia artificial, arquitectura dirigida a eventos, *gig economy*, datos masivos e internet. En particular, el curso de *blockchain* fue organizado en el marco del COVID-19.

36 2



País
México

Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Gobierno de México

Organismo Gobierno nacional	Intervención Programa
---------------------------------------	---------------------------------

Periodo
-

Fuente: <https://www.gob.mx/mexicodigital/articulos/programa-de-inclusion-digital-prende-2-0>

Programa @prende 2.0 Plan de Inclusión Digital

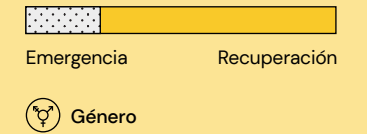
El programa tiene como objetivo promover el desarrollo de habilidades digitales y el pensamiento computacional en alumnos y personal docente de educación básica con el fin de contribuir en su inserción efectiva en la sociedad democrática y productiva del siglo XXI. Consiste en una plataforma que funciona como una 'ventana única' en la que el alumnado, los docentes, los padres de familia y el público en general pueden acceder de manera gratuita a una variedad de recursos, las 24 horas del día y desde cualquier lugar. A la fecha, cuenta con más de 2400 recursos de diversos niveles de educación básica elaborados por la SEP y otras instancias de Gobierno, los cuales son validados y alineados al currículo. Además, se han realizado pilotos de formación con aliados estratégicos (Google, Cisco, Fundación Telefónica) y con instituciones internacionales como Plan Ceibal (Uruguay). En este último, se formaron 20 tutores virtuales que darán acompañamiento a más de 280 figuras educativas de educación básica. Por último, la iniciativa incluye también un programa de inclusión de niñas y niños con discapacidad a través de las TIC.

Los esfuerzos de capacitación digital deben orientarse hacia los sectores desempleados en la búsqueda de la reinserción laboral con foco en aquellos más afectados por la crisis.

MEDIDA 37

37 Priorizar a las mujeres en las medidas de reactivación económica

En LAC, el 54% de las mujeres tiene un empleo informal³⁷, por lo tanto, se espera que el desempleo afectará desproporcionadamente a las mujeres. Además, dado el cierre de escuelas y de espacios de cuidado, se sabe que las mujeres han absorbido mayormente las tareas domésticas y de cuidado, lo que ha implicado, en algunos casos, que no pudieran volver a trabajar. En ese contexto, se sugiere diseñar acciones en el barrio vinculadas a la problemática del "uso de tiempo no remunerado".



Producto clave
Programa integral de reinserción laboral dirigido a mujeres en situación vulnerable.

37. ONU Mujeres, *El Progreso de las Mujeres en el Mundo 2015-2016*.

37-1

País
GlobalCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
ONU Mujeres

Organismo	Intervención
Organismo internacional	Plan

Periodo
Abril de 2020Fuente: <https://www.unwomen.org/es/news/stories/2020/3/news-women-and-covid-19-governments-actions-by-ded-bhatia>

Las mujeres y el COVID-19: cinco acciones que los gobiernos pueden adoptar sin demoras

El objetivo del artículo elaborado por ONU Mujeres es proponer cinco (5) acciones específicas que pueden adoptar los distintos niveles de gobierno para evitar que los efectos del Covid19 empeoren las condiciones socioeconómicas, la seguridad y la salud de las mujeres. La primera propuesta implica garantizar las necesidades de las médicas y enfermeras respecto del equipamiento médico e insumos de higiene menstrual. La segunda consiste en garantizar que las líneas de atención telefónica y los servicios para víctimas de abuso doméstico se consideren servicios básicos y se mantengan siempre a disposición. La tercera propuesta considera incluir, en los paquetes de rescate y estímulo financieros, medidas de protección social que reflejen la comprensión de las circunstancias especiales de las mujeres y el reconocimiento de la economía del cuidado. Es decir, garantizar los beneficios de seguros de salud y licencias remuneradas y/o por enfermedad para quienes no pueden asistir a su trabajo porque están a cargo de niñas o niños o personas mayores en el hogar. La cuarta propuesta sugiere incluir a las mujeres en la toma de decisiones respecto de las iniciativas de respuesta y la recuperación ante la crisis. La última propuesta es prestar atención a lo que ocurre en los hogares y dar apoyo para lograr un reparto equitativo de la carga de cuidados entre hombres y mujeres.



37-2

País
ChileCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Ministerio de la Mujer y la Equidad de Género

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Plan

Periodo
Desde abril de 2020Fuente: <https://minmujeryeg.gob.cl/?p=39560>

#PasaElDato

Este plan consiste en la creación de una plataforma virtual de intercambio de emprendimientos destinada a difundir y dar mayor alcance a los servicios y productos que ofrecen mujeres a través de sus perfiles de redes sociales y que pueden ser de utilidad para otras durante el tiempo de encierro. Para su constitución, se seleccionaron proyectos liderados por mujeres cuyo objetivo sea educar, enseñar y potenciar conocimientos y habilidades en mujeres.

37-3

País
Estados UnidosCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
National Domestic Workers Alliance

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Plan

Periodo
Desde abril de 2020Fuente: <https://domesticworkers.org/coronavirus-care-fund>

Coronavirus Care Fund

El objetivo del plan es crear un fondo de emergencia para proveer ayuda a trabajadoras de cuidado en el hogar, niñeras y limpiadoras de casas. Con este fin, se proporciona una ayuda de USD 400 para garantizar un ingreso básico que permita no trabajar mientras dure la emergencia. Además, se creó una plataforma con información y recursos confiables (en español e inglés) para empleadas domésticas y sus empleadores, y se impulsaron iniciativas legislativas para que los subsidios en el marco del Covid19 también incluyan trabajadoras con estatus migratorio ilegal.

37-4

País
Argentina

Ciudad
-



Área intervención
-

Organismo ejecutor
GCBA

Organismo	Intervención
Gobierno local	-

Periodo
-

Fuente: <https://www.buenosaires.gob.ar/desarrollohumanoyhabitat/mujer/equidad-de-genero/ciudad-mujeres-emprendedoras>

Ciudad Mujeres Emprendedoras

El Gobierno de la Ciudad de Buenos Aires, a través del Banco Ciudad, ofrece capacitaciones a mujeres emprendedoras y acceso a crédito a tasa diferencial.

Se debe priorizar el apoyo a mujeres en medidas de reactivación económica, teniendo en cuenta el uso de tiempo no remunerado en la economía del cuidado.





Una mujer espera afuera de una tienda con equipo de protección debido a la pandemia de COVID-19 en el centro de Lima, Perú, el lunes 6 de julio de 2020.

Capacitar

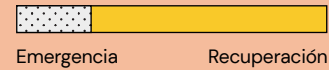




La vuelta a la normalidad será progresiva, al igual que la reactivación económica y escolar. El periodo de recuperación es una oportunidad para capacitar a las personas de los barrios en el desarrollo de productos que sean útiles durante la etapa de reactivación. Paralelamente, se puede trabajar con los alumnos cuya permanencia escolar haya tenido un impacto negativo como consecuencia del periodo de aislamiento.

MEDIDA 38 38 Fortalecer las actividades educativas para estudiantes que hayan quedado rezagados

El cierre de los centros educativos, junto con la falta de conectividad digital en los hogares y la incapacidad de dar seguimiento a las materias en el hogar, hará que muchos jóvenes presenten un rezago en sus estudios, se desliguen de estos e incluso caigan en la deserción escolar. Para apoyar a los estudiantes más afectados se puede trabajar con modelos de tutoría (con tutor o entre pares) en los centros o en el hogar. Esto se ha realizado en el Proyecto Rossinyol³⁸, un programa de mentoreo intercultural de jóvenes en España. Su objetivo es la integración socioeducativa mediante (i) la reducción de las tasas de abandono escolar, (ii) el aumento de confianza de los estudiantes y (iii) el mejoramiento del nivel educativo. Para ello, estudiantes universitarios son capacitados como mentores y tienen la responsabilidad de acompañar a adolescentes en condiciones de desventaja para ofrecerles oportunidades culturales, educativas y sociales³⁹.

En LAC, una región que ya se encontraba en una fase de pobreza de aprendizaje, 171 millones de niños han sufrido el cierre de las escuelas. En ese escenario, y con el propósito de generar una red de apoyo educativo, especialistas⁴⁰ sugieren convocar a los maestros ya retirados para que vuelvan a enseñar, ya sea presencialmente en grupos de apoyo o en programas que habrán de transmitirse a través de la radio o la TV.



-  Desarrollo Social
-  Educación

Producto clave
Programa de acompañamiento y mentoreo educativo para niñas, niños y adolescentes.

38. Más información en <http://www.projecterossinyol.org/?lang=es>.

39. Más información en <http://www.projecterossinyol.org>.

40. PNUD Luis Felipe López calva en webinar del 6/5.

38-1

País
Colombia

Ciudad
Medellín



Área intervención
-

Organismo ejecutor
Alcaldía de Medellín

Organismo Gobierno local	Intervención Programa
------------------------------------	---------------------------------

Periodo Desde 1998

Fuente: http://www.region.org.co/images/publicamos/libros/La_escuela_busca_el_nio_a_Medellin.pdf

La Escuela Busca al Niño-a

El objetivo del programa es visibilizar la población en situación de elevada vulnerabilidad social desde una perspectiva multicausal reconociendo el problema de la pobreza, la marginalidad y la exclusión social en función de garantizar el acceso a la educación e integrando lo académico, lo socioafectivo y lo relacional. Con este fin, se busca identificar y motivar a la población desescolarizada (los desertores y expulsados del sistema escolar o quienes nunca han estado vinculados a él) para que accedan, retornen y/o permanezcan en la escuela. La estrategia de intervención presenta tres fases: la búsqueda activa de niños, niñas y jóvenes no escolarizados, el trabajo pedagógico y la recomposición psicoafectiva de los niños y jóvenes, y el reingreso en la escuela. Posteriormente, continúa el acompañamiento pedagógico de los niños y jóvenes en la escuela mediante el trabajo con las instituciones y sus docentes.

38-2

País
España

Ciudad
Cataluña



Área intervención
-

Organismo ejecutor
Universitat de Girona

Organismo Academia	Intervención Proyecto privado
------------------------------	---

Periodo Desde 1998

Fuente: <http://www.projecterossinyol.org/?lang=es>

Proyecto Rossinyol

El proyecto tiene como objetivo favorecer la integración cultural, social y lingüística de los alumnos de origen extranjero (mentorados), colaborar activamente en sus estrategias de éxito académico, hacer crecer sus expectativas formativas y educativas de los mentorados, dar formación en el ámbito de la diversidad cultural a los estudiantes universitarios (mentores) y sensibilizar a la comunidad universitaria en el ámbito de la diversidad cultural.

38-3

País
MéxicoCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Ministerio de Educación

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Protocolo

Periodo	Desde mayo a junio de 2020
---------	----------------------------

Fuente: <https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000373318>

Back to school: preparing and planning for the reopening of schools

El Ministerio de Educación de México presentó un plan de retorno con el objetivo de establecer etapas y líneas de acción para el regreso a clases. Se estableció que abrirán las escuelas por etapas, partiendo las de las municipalidades que no presenten riesgo. Además, el calendario escolar se extenderá 17 días. La reapertura se piensa en tres etapas: la primera y más importante es la socioafectiva y durará una semana. En ella, los profesores priorizarán el diálogo con los chicos para qué sienten, cómo experimentaron la pandemia y los cambios que esta trajo y cómo prepararse a futuro; todo ello a la vez que preparan a los alumnos para volver al contenido académico. En la segunda etapa se vuelve al apoyo académico. Esto incluye estrategias de apoyo, recuperación del aprendizaje perdido, revisión de tareas, etc. Los profesores deberán preparar un plan de recuperación de aprendizaje para asegurar que se logren los objetivos y serán entrenados para eso por el Ministerio de Educación. La tercera etapa supone la evaluación, la que deberá ser flexible teniendo en cuenta que lo fundamental es el bienestar y cerrar las brechas educativas desde una perspectiva inclusiva.

Programa de Respaldo a Estudiantes Argentinos (Progresar)

El programa consiste en una transferencia monetaria condicionada. Ello implica la asignación al beneficiario de una ayuda mensual a fin de facilitar el acceso a los distintos niveles educativos: primario, secundario, terciario, universitario o de oficios. Además, busca acompañar el empleo joven a través de estrategias de inserción laboral y formación. El objetivo es garantizar el derecho a la educación y fortalecer las trayectorias educativas de jóvenes que quieran formarse profesionalmente, finalizar su educación obligatoria o estudiar una carrera del nivel superior.

38-4

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Gobierno Nacional

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo	Desde 2014
---------	------------

Fuente: <https://www.argentina.gob.ar/educacion/progresar>

38-5

País
ArgentinaCiudad
Provincia de Buenos AiresÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Ministerio de Desarrollo Social

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo	Desde 2005
---------	------------

Fuente: https://www.gba.gob.ar/desarrollo_de_la_comunidad/asistencia/envion

Programa Envión

El programa tiene como objetivo incluir, contener y acompañar a jóvenes de entre 12 y 21 años en situación de vulnerabilidad. Con este fin, se busca mejorar la inserción de adolescentes y jóvenes en el sistema educativo, favorecer la inserción laboral de los jóvenes de 16 a 21 años mediante el aumento de oportunidades para la generación de ingresos propios a través de la capacitación para el trabajo (especialmente en áreas dinámicas de la economía local y regional) y promover la creación de espacios y redes de coordinación y articulación entre la oferta y la demanda de trabajo juvenil en los municipios. Además, se busca reducir la situación de riesgo de adolescentes y jóvenes otorgándoles elementos y accesibilidad a recursos de cuidado de la salud e impulsar la integración social, el sentido de pertenencia y la construcción de la propia identidad a través de la participación en actividades artísticas, expresivas y deportivas. Otra de las medidas consiste en promover la inclusión digital a través de la capacitación en el uso de las TIC con el objetivo de reducir las brechas existentes entre quienes tienen y quienes no tienen acceso a ellas.

38-6

País
MéxicoCiudad
Ciudad de MéxicoÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Secretaría de Educación de la Ciudad de México

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo	Desde 2008
---------	------------

Fuente: https://data.consejeria.cdmx.gob.mx/portal_old/uploads/gacetitas/JUNIO08_24_362.pdf

Red de Centros de Transformación Educativa

El programa tiene como objetivo universalizar la educación respondiendo a las necesidades específicas de cada comunidad y materializando la participación ciudadana a través del desarrollo de estrategias especializadas y diferenciadas de enseñanza. Para eso, uno de los objetivos es dotar a la ciudad y a cada una de las delegaciones de instalaciones, infraestructura y equipos técnicos y profesionales que brinden atención y soporte a las redes de comunidades de aprendizaje y de facilitadores. Así también, busca generar instalaciones para servicios de formación artística, científica, técnica, de cultura física y deporte a fin de responder a las necesidades educativas especiales de la población bilingüe o con algún tipo de discapacidad con la asesoría experta de equipos profesionales especializados.

38-7

País
ChileCiudad
-Área intervención
Comunidades rurales
y vulnerablesOrganismo ejecutor
Ministerio de Educación

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo Desde marzo de 2020

Fuente: <https://www.mineduc.cl/aprendo-en-casa-envian-material-pedagogico-a-zonas-extremas/>

Aprendo en Casa

Con el objetivo de continuar con la educación en aquellas comunidades con poca conectividad, se entregan cuadernillos y guías de actividades impresas de Lenguaje y Matemática gracias a vuelos que realiza la Fuerza Aérea. Asimismo, se distribuyen guías para los apoderados, que incluyen las respuestas a los ejercicios y problemas que deberán realizar los niños y jóvenes, y algunas recomendaciones para generar un ambiente propicio para el aprendizaje en el hogar. El programa está dirigido principalmente a comunidades rurales, escuelas de categoría de desempeño insuficiente y escuelas que se encuentren en zonas que tienen baja o nula conectividad a internet.

38-8

País
UruguayCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Gobierno Nacional

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo Desde 2010

Fuente: <http://www2.compromisoe-educativo.edu.uy/sitio/>

Compromiso Educativo (CE)

El programa tiene como objetivo mejorar las condiciones para que las y los adolescentes y jóvenes permanezcan y puedan potenciar sus trayectorias en el sistema educativo público y logren completar la educación media superior. Con ese fin, trabaja con tres modalidades complementarias: en primer lugar, la suscripción de un "compromiso educativo" entre los estudiantes, las familias y el centro educativo; en segundo lugar, el otorgamiento de becas de estudio; por último, la creación de espacios de referencia entre pares, en los cuales los estudiantes avanzados acompañan al resto en un espacio colectivo.

38-9

País
ChileCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Ministerio de Educación

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo 2020

Fuente: <https://www.ayudamineduc.cl/ficha/me-conecto-para-aprender-9>

Me contacto para aprender

Me Conecto Para Aprender es una iniciativa que se propone acortar la brecha de acceso y uso de las tecnologías de la información y comunicación (TIC) para apoyar los procesos de aprendizaje de los estudiantes de la educación pública. Este beneficio consiste en la entrega de un computador portátil, plan de internet móvil por un año y recursos educativos digitales a los casi 100 mil estudiantes matriculados en 7° año de enseñanza básica de todos los colegios públicos del país durante el año 2020.

38-10

País
ChileCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Ministerio de Educación

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo Desde 1990

Fuente: <http://mailing.uahurtado.cl/premionacional/pdf/6.1.pdf>

Programa de las 900 Escuelas (P-900)

El programa tiene como objetivo mejorar el aprendizaje de los niños y niñas que asisten a escuelas públicas, ubicadas en áreas rurales y de extrema pobreza urbana. Con este fin, brinda capacitación docente mediante talleres de profesores y clases de refuerzo para estudiantes rezagados (talleres de aprendizaje) lideradas por monitores jóvenes de la propia comunidad. Así también, apoya a los directivos con el fin de fortalecer la gestión educativa, suministra material didáctico y dedica recursos al mejoramiento de la infraestructura. Inicialmente, se apunta a mejorar el aprendizaje de los niños de 1° a 4° grado en las áreas de lectura, escritura y matemáticas, pero luego se ampliará hasta 8° grado.

38-11

País
BrasilCiudad
San PabloÁrea intervención
-

Organismo ejecutor

Fundación Instituto de Pesquisas Económicas y la Secretaría de Educación del Estado de São Paulo (SEESP)

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo Desde 2011

Fuente: <http://idbdocs.iadb.org/wsdocs/getdocument.aspx?docnum=EZSHARE-1892062665-60>

Tem+Matemática

El programa consiste en la formación de grupos de estudio (tutorías) compuestos por un tutor y entre tres y cinco alumnos del mismo grado que evidencien problemas de aprendizaje en matemáticas. Estos grupos operan al final de la jornada escolar y los tutores son alumnos universitarios de la licenciatura de matemáticas u otras áreas afines, como química y física.

38-12

País
PanamáCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
RET Panamá

Organismo	Intervención
Organismo internacional	Programa

Periodo 2020

Fuente: https://www.youtube.com/watch?v=TVHqd_C7qKk&list=PLBDwPnveHho9iFI5fy02vYYPChIAJ-X4&index=12

Diferentemente iguales

El programa consiste en una estrategia de gestión comunitaria para responder a la falta de acceso a plataformas virtuales educativas durante la emergencia del COVID-19. Entre las iniciativas juveniles en respuesta a COVID-19 se encuentran la identificación de jóvenes y redes que requieran asesoría y orientación sobre plataformas educativas y la creación de tutoriales enfocados en la utilización de plataformas virtuales, la creación de talleres de lenguaje de señas y de videos para personas con discapacidad.

38-13

País
ArgentinaCiudad
Buenos AiresÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Ministerio de Educación

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo Desde abril de 2020

Fuente: <https://www.buenosaires.gob.ar/educacion/estudiantes-y-familias>

miEscuela

Con el fin de garantizar la educación durante el periodo de aislamiento, se creó una plataforma en línea con contenido, aulas virtuales y herramientas para garantizar la educación y el contacto entre alumnos y docentes. La plataforma cuenta con materiales didácticos de nivel inicial y secundario, prácticas profesionales, recursos pedagógicos, material para docentes, bibliotecas y aulas virtuales.

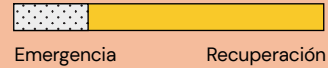
Para apoyar a los estudiantes más rezagados por el cierre de centros educativos, se puede trabajar con modelos de tutoría (con tutor o entre pares) en los centros o en el hogar.

MEDIDA 39

39

Capacitar a residentes en nuevas especialidades derivadas de la crisis

En la etapa de la emergencia y recuperación, se va a requerir de habilidades relacionadas con comunicación, atención sanitaria, monitoreo de protocolos o aspectos de logística, todos los cuales pueden ser reforzadas en los barrios mediante programas de capacitación. Dichos programas pueden incluir especialmente a la población del barrio que se encuentre desempleada y en búsqueda laboral.



- Desarrollo Social
- Economía Local

Producto clave
Programa de capacitación para cubrir nuevas demandas laborales.

39-1

País
Honduras

Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Instituto Nacional de Formación Profesional (INFOP)

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo Desde 2014

Fuente: <https://www.swisscontact.org/nc/es/proyectos-y-paises/encuentre-un-proyecto/buscar-proyectos/project/-/show/formacion-profesional-para-jovenes-en-riesgo-de-exclusion-social-projovent.html>

Formación profesional para jóvenes en riesgo de exclusión social (ProJoven)

El programa trabaja en la formación integral de jóvenes en riesgo de exclusión entre 16 y 30 años para facilitar la inserción laboral, el autoempleo y la generación de ingresos mediante la ampliación de la cobertura y la mejora en la calidad de los talleres populares. Se busca adecuar la formación a la demanda de sectores dinámicos, como son la construcción y el turismo. a través de centros de formación especializados. Con este fin, instituciones públicas y privadas y los sectores productivos ofrecen capacitación relevante adecuada al mercado laboral y facilitan la inserción laboral y social. En 2018 alcanzó más de 1200 jóvenes, generó 413 empleos (27% permanentes y 29% temporales) y más de 130 jóvenes autoempleados.

39-2

País
República Dominicana

Ciudad
San Cristóbal

Área intervención
-

Organismo ejecutor
OXFAM-Plan International-Hábitat para la Humanidad

Organismo	Intervención
Organismo internacional	Proyecto comunitario

Periodo 2015 - 2016

Fuente: https://www.undp.org/content/dam/dominican_republic/docs/reducciondesastres/publicaciones/pnud_do_cuadernilloDIPE-CH001.pdf

Proyecto Ponte Alerta San Cristóbal

El proyecto tuvo como objetivo la creación de redes comunitarias frente al riesgo de desastre. Consistió en la capacitación de "multiplicadores" en gestión de riesgos de desastre (jóvenes de 18-19 años) con el fin de brindarles las nociones básicas de gestión de riesgos de desastres y técnicas metodológicas y pedagógicas para la realización de su trabajo.

39-3

País
Brasil

Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Ministerio de Educación

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo Desde 2011

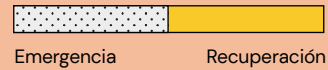
Fuente: <http://portal.mec.gov.br/pronatec>

Programa Nacional de Acceso a la Educación Técnica y el Empleo (Pronatec)

El programa consiste en la creación de cursos integrados en la enseñanza media que brinden formación inicial y continua para la inserción de las personas en el mercado laboral. Los cursos son gratuitos y los participantes reciben comida, transporte y materiales escolares necesarios. Están dirigidos a personas en situación de pobreza y extrema pobreza y, en particular, a estudiantes de secundaria pública, beneficiarios de programas de transferencias de ingresos y a trabajadores informales.

MEDIDA 40 40 Promover la participación de trabajadores del barrio en los mercados de cercanía

En aquellos barrios donde se logre instalar un mercado de cercanía, se puede convocar a emprendedores del lugar que se dedican a la venta de productos de gastronomía, como panaderías y rotiserías. Además, se podría convocar a vecinos y vecinas del barrio para que cumplan funciones remuneradas que ayuden en el cumplimiento de las medidas de seguridad e higiene, entre otros requerimientos. El objetivo de esta medida es fortalecer a los emprendedores del barrio y facilitar la apertura de nuevos mercados locales.



- Desarrollo Social
- Economía Local
- Servicios Básicos

Producto clave
Programa para la inserción de trabajadores locales en los mercados barriales y la actividad gastronómica.

40-1

País
Argentina

Ciudad
Buenos Aires



Área intervención
Barrio Rodrigo Bueno

Organismo ejecutor
Gobierno de la ciudad de Buenos Aires (Instituto de la Vivienda de la Ciudad y BA Capital Gastronómica)

Organismo Gobierno local	Intervención Proyecto comunitario
------------------------------------	---

Periodo Desde 2019

Fuente: <https://www.buenosaires.gob.ar/institutodevivienda/noticias/patio-gastronomico-en-rodri-go-bueno> y <http://www2.cedom.gob.ar/es/legislacion/normas/leyes/ley5798.html>

Patio Gastronómico Rodrigo Bueno

El proyecto tiene como objetivo impulsar la integración plena de Rodrigo Bueno y brindar a los habitantes del barrio oportunidades para trabajar, crecer y desarrollarse. Se trata de un patio de comidas formado por un conjunto de contenedores que fueron transformados en puestos de comida y bebida. La mitad de los puestos son gestionados por cocineros y cocineras del barrio con el fin de potenciar el trabajo y la actividad gastronómica, que representa más del 30% del barrio.

40-2

País
Argentina

Ciudad
-



Área intervención
-

Organismo ejecutor
Ministerio de Producción, Ministerio de Agroindustria, Ministerio de Desarrollo Social y Ministerio de Salud de la Nación

Organismo Gobierno nacional y gobierno local	Intervención Programa
--	---------------------------------

Periodo -

Fuente: <https://www.mardelplata.gob.ar/mercadoentubarrío> y <https://www.argentina.gob.ar/elmercadoentubarrío>

El Mercado en tu Barrio

El Mercado en tu Barrio es un programa cuyos objetivos principales son ofrecer a la población en general una oferta variada de alimentos a precios accesibles, acortar la cadena comercial y posicionar a las ferias y mercados de cercanía como espacios de comercialización de alimentos que cumplen las condiciones higiénico-sanitarias y aseguran la calidad. El mencionado programa contempla, desde el ámbito nacional y provincial, la entrega de equipamiento (gazebos, contenedores, señalética, etc.) a los distintos municipios del país, pero delega las acciones de ubicación, instalación, selección, coordinación y seguimiento de los emprendedores/productores integrantes del mercado a cada municipalidad.

40-3

País
Perú

Ciudad
Lima



Área intervención
-

Organismo ejecutor
Municipalidad de Lima

Organismo Gobierno local	Intervención Programa
------------------------------------	---------------------------------

Periodo 2020

Fuente: <https://www.citiesforglobal-health.org/es/node/424>

Implementación del primer punto de abastecimiento descentralizado para mercados minoristas en la ciudad de Lima

Esta iniciativa consiste en la implementación de nuevos puntos de abastecimiento descentralizados en clubes zonales que serán manejados por la administración municipal. Busca, además, brindar facilidades a los vecinos para que puedan adquirir productos a precios competitivos asegurando el abastecimiento de alimentos de primera necesidad en los mercados minoristas. Con este fin, más de 19 toneladas diarias de productos serán trasladadas del Gran Mercado Mayorista de Lima hacia los clubes zonales.



Desinfección sanitaria
para combatir el avance del
coronavirus en el barrio Palermo
de la Ciudad de Buenos Aires.

©Sebastián Gil Miranda

Reconfigurar



En el periodo de vuelta a la normalidad va a ser importante reacomodar los espacios barriales, mediante infraestructura temporal y espacios públicos sanos, con el fin de reducir los efectos del aislamiento sin exponer a las personas.

MEDIDA 41

41

Reconfigurar infraestructura temporal en soluciones permanentes

En aquellos casos en que la infraestructura temporal instalada durante la emergencia haya resultado de utilidad para el barrio, se puede considerar transformarla en infraestructura permanente mediante la construcción local y darle el mismo uso, o bien asignarle un nuevo uso que decida la comunidad. En algunos casos no se tratará de infraestructura nueva creada especialmente para atender el COVID-19, pero sí de la modificación de usos de espacios existentes previamente, como los albergues de aislamiento, que pueden reconvertirse en espacios de cuidado para niños y niñas, que serán de ayuda para los hogares monoparentales en lo que respecta a la reinserción laboral.



Recuperación



Desarrollo Social



Infraestructura Urbana

Producto clave

Ampliación de la infraestructura pública disponible en los barrios populares.

41-1

País
PerúCiudad
LimaÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Alcaldía de Lima,
Beneficencia de LimaOrganismo | Intervención
Gobierno | Programa
local

Periodo | Abril de 2020

Fuente: <https://canaln.pe/actualidad/jorge-munoz-60-dias-tendremos-construida-casa-todos-permanente-n412784>

La Casa de Todos Permanente

La Casa de Todos tiene como objetivo dar albergue a personas vulnerables con habitaciones, zonas de aislamiento, espacios recreativos, cuidados profesionales y alimentación. Estaba pensada para resolver el problema en el contexto del coronavirus, pero quedará instalada de forma permanente Palomino, en el Cercado de Lima. Su extensión de 4300 metros cuadrados y tiene un albergue, canchas y comedores para aprovechar.

41-2

País
ArgentinaCiudad
Buenos AiresÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Gobierno de la Ciudad
de Buenos AiresOrganismo | Intervención
Gobierno | Plan
local

Periodo | 2020

Fuente: <https://www.buenosaires.gob.ar/laciudad/noticias/la-ciudad-instala-19-unidades-febriles-para-atencion-exclusiva-de-coronavirus>

Unidades Febriles de Urgencia (UFU)

Con el propósito de evitar aglomeraciones y prevenir la propagación del virus, el Gobierno de la Ciudad instaló 19 Unidades Febriles de Urgencia (UFU) para atender de forma segura a pacientes sospechosos de coronavirus en hospitales porteños. Se ubican en espacios anexos, fuera del edificio de los hospitales de alta complejidad, de modo que los pacientes no se mezclen con quienes necesitan atenderse en las guardias. Luego de una primera evaluación, se define si se trata o no de un caso sospechoso. Los casos descartados son derivados a las guardias mientras que los sospechosos son transferidos a una Unidad de Aislamiento (UTA). En esta última, los pacientes esperan en forma segura para ser trasladados al hospital que corresponda según el caso.

41-3

País
ChileCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Ministerio de Educación, B+V
Arquitectos, CHEB Arquitectos
Y ArquiconOrganismo | Intervención
Gobierno | Programa
nacional

Periodo | 2017

Fuente: <https://www.plataformaarquitectura.cl/cl/870816/b-plus-v-arquitectos-plus-cheb-arquitectos-plus-arquicon-disenaran-equipamientos-educacionales-de-emergencia-en-chile> y <https://infraestructuraescolar.mineduc.cl/>

Infraestructura educacional modular para lugares apartados o en caso de desastres naturales

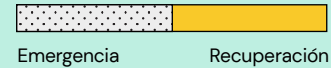
El objetivo es brindar una solución rápida, económica y flexible para infraestructura educacional en zonas aisladas o zonas post desastre mediante la construcción de infraestructura que se adapte al terreno, de rápida fijación y espacios habitables. Con este fin, el sistema consiste en la generación de un macromódulo, cuya base está conformada por cuatro volúmenes prefabricados que habilitan dos zonas cerradas con paneles y dos vigas reticuladas. La disposición de los volúmenes prefabricados duros genera espacios habitables. En estas zonas se proponen aulas, patios techados, comedores, bibliotecas y talleres, y pueden funcionar tanto como espacios interiores como exteriores según el cerramiento que se escoja. Las circulaciones se mantienen al exterior y permiten flexibilidad en la sumatoria de macromódulos. Esto posibilita adaptarse a límites de terreno más complejos e irregulares.

MEDIDA 42

42

Reconfigurar espacios públicos

Durante la etapa de recuperación habrá que mantener la distancia de seguridad, así como otras medidas preventivas, cuestiones que seguirán siendo importantes para evitar un nuevo brote de la epidemia. Por esto, es especialmente importante adaptar los espacios públicos para que sean amplios, abiertos y fáciles de limpiar y mantener.



- Desarrollo Social
- Género
- Infraestructura Urbana
- Salud

Producto clave

Plan de reconfiguración y financiamiento de obras de mejora en espacios públicos.

42-1

País
PerúCiudad
-Área intervención
-**Organismo ejecutor**

Lima Cómo Vamos, Fundación Avina y otras municipalidades

Organismo	Intervención
ONG	Programa

Período Desde 2014

Fuente: <http://ocupatucalle.com/caja/>**Ocupa tu Calle**

Esta intervención en el espacio público apunta a aprovechar sectores en desuso o subutilizados en barrios de la ciudad con un enfoque de transformación urbana que proporciona a las comunidades una base para imaginar colectivamente espacios públicos. Algunas de las medidas implementadas son el diseño y ejecución de miniplazas, calles abiertas, paraderos y estaciones. Entre los casos identificados se encuentra Calle Viva, en la municipalidad de Barranco, destinada a actividades deportivas y de recreación, y Placita de Alto Perú, en faltas del morro Solar de Lima, en calles que se cortan. Estas iniciativas son intervenciones pensadas desde las personas para la experimentación y la innovación urbana y son, además, acciones estratégicas de rápida implementación que generan cambios de largo plazo.

42-2

País
MéxicoCiudad
-**Área intervención**

Barrios populares

Organismo ejecutor

Gobierno de la Ciudad de México

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Período Desde 2007

Fuente: <http://www.scielo.org.mx/pdf/gpp/v21nspe/v21nspea6.pdf>

42-3

País
BrasilCiudad
Rio de JaneiroÁrea intervención
-**Organismo ejecutor**

Municipalidad de Rio de Janeiro

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Período 1996 - 2010

Fuente: <https://www.iadb.org/es/noticias/mejoramiento-de-barrios-marginales-en-rio-de-janeiro> y <http://www.coam.es/media/Default%20Files/fundacion/biblioteca/revista-arquitectura-100/2008-2012/docs/revista-articulos/revista-arquitectura-2009-n356-pag80-85.pdf>**Programa Comunitario de Mejoramiento Barrial de la Ciudad de México**

El programa tiene como objetivo la construcción o recuperación de los espacios públicos en los barrios populares para generar condiciones materiales básicas que permitan desarrollar actividades sociales, deportivas, culturales y recreativas. De ese modo, se espera lograr una mejor convivencia comunitaria en el ámbito local. Entre estos espacios públicos, se encuentran centros culturales y deportivos, espacios abiertos de uso colectivo, fachadas, aulas para crear entornos urbanos seguros y favorables que fortalezcan la convivencia comunitaria y la cohesión social. Los nuevos espacios públicos deben ser producidos y custodiados por las organizaciones vecinales, las cual deberán definir la utilidad que se les dará.

Programa Favela-Barrio

El programa tiene como objetivo construir infraestructura y equipamientos de servicios públicos necesarios para transformar las favelas en barrios formales de la ciudad. Se busca abrir el espacio público a través de la apertura y mejora de calles, y la delimitación de los espacios.

42-4

País
MéxicoCiudad
-Área intervención
Barrios popularesOrganismo ejecutor
ONU

Organismo	Intervención
Organismo internacional	Plan

Periodo 2018

Fuente: http://www.onu.org.mx/wp-content/uploads/2019/04/VI-VIENDA_Y_ODS.pdf

Vivienda y ODS en México

El plan tiene como objetivo reacondicionar espacios públicos vacantes para atender personas en situación de calle. Para esto, se desplegaron lineamientos de acción que incluyen opciones de atención a poblaciones en situación de calle, con asistencia ante riesgos en general, incluyendo epidemias.

42-5

País
ColombiaCiudad
BogotáÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Municipalidad de Bogotá

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo 2020

Fuente: <https://www.semana.com/nacion/articulo/ciclovias-temporales-en-bogota/657000> y <https://bogota.gov.co/mi-ciudad/ciclovias-temporales-bogota-ejemplo-nivel-mundial>

Ciclovías temporales

La medida consiste en la reserva de corredores viales como ciclovías durante horas punta del día. Bogotá, Medellín y México D.F., son tres ciudades referentes en la implementación de ciclovías permanentes. Estas, además de reservar los corredores, cuentan con presencia de la Policía, funcionarios de las Secretarías de Movilidad y organizaciones de la sociedad civil para orientar a los ciclistas, regular el tráfico en las intersecciones y velar por su seguridad. El caso de Bogotá es particular porque extendió su red en el marco de la crisis del coronavirus favoreciendo el uso de la bicicleta como elemento de distanciamiento social.

42-6

País
ColombiaCiudad
MedellínÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Alcaldía de Medellín

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo 1992

Fuente: https://www.ohchr.org/Documents/Issues/Housing/InformalSettlements/UNHABITAT_StreetsasToolsforUrbanTransformationinSlums.pdf

Programa Integrado para el Mejoramiento de barrios Deteriorados (PRIMED)

El objetivo del proyecto es mejorar la calidad de vida en los barrios informales mediante la construcción de equipamiento comunitario y espacio público. La estrategia de implementación se basa en el papel práctico y simbólico de las calles como clave para vincular vecinos, empresas y actividades económicas situados uno al lado del otro y compartiendo el espacio público común provisto por las calles.

Se debe adoptar un nuevo foco en el diseño de espacios públicos para la seguridad bajo principios de amplitud, apertura y facilidad para su limpieza y mantención.

42 7

País
Colombia



Ciudad
Bogotá

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Alcaldía Mayor de Bogotá

Organismo	Intervención
Gobierno local	Plan

Periodo Desde 2005

Fuente: https://flacso.edu.ec/cite/media/2016/02/ONU-Habitat_2008_Espacio-publico-y-derecho-a-la-ciudad.pdf

Plan Maestro de Espacio Público (PMEP)

El objetivo es contribuir a la consolidación de la estructura urbana mediante el desarrollo de una red de espacios públicos físicos que garantice el equilibrio entre densidades poblacionales, actividades urbanas y condiciones medioambientales desde una perspectiva del derecho a la ciudad. El plan propone un modelo con tres líneas de intervención: la política de gestión, la política de accesibilidad y la política de calidad. En relación con la gestión, una de las medidas consiste en la creación de redes para la gestión social descentralizada del espacio público y la regularización y organización para el aprovechamiento económico de este, en especial mediante la profesionalización de los vendedores informales. Además, se busca la coordinación institucional mediante la sistematización de las acciones de la administración y la ampliación de la participación ciudadana. Respecto de la accesibilidad, el objetivo es alcanzar los estándares mínimos de espacio público por habitante bajo criterios de sustentabilidad. Finalmente, en relación con la calidad, el fin es desarrollar acciones para la construcción, el mantenimiento y la sostenibilidad del espacio público físico que mejoren la calidad sensorial del ambiente urbano. Otro aporte del plan es la introducción del concepto de "aprovechamiento económico" del espacio público.

42 8

País
México



Ciudad
Ciudad Acuña

Área intervención
-

Organismo ejecutor
INFONAVIT, Estado de Coahuila y SEDATU

Organismo	Intervención
Gobierno local	Protocolo

Periodo 2015 – 2017

Fuente: <https://www.plataformaarquitectura.cl/cl/886156/en-mexico-asi-ha-brindado-atencion-a-desastres-naturales-el-infonavit-en-los-ultimos-anos>

Respuesta integral de intervención post desastre

Luego del huracán Sandy, INFONAVIT activó el protocolo de atención por desastres naturales. El objetivo fue coordinar la rehabilitación de viviendas afectadas y la recuperación de espacios públicos. En el espacio público se construyó una zona deportiva con canchas de usos múltiples y gimnasios al aire libre, y un centro de desarrollo comunitario rodeado de áreas de esparcimiento, juegos de niños, una biblioteca pública y un parque lineal que recorre el área afectada por el tornado y que está destinado a ser un área que marque la pauta para iniciar un trabajo de reforestación y ser una muestra de vegetación nativa.

42 9

País
Chile



Ciudad
Constitución

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Elemental y Arauco

Organismo	Intervención
ONG	Programa

Periodo 2011

Fuente: <https://www.nytimes.com/es/2016/06/08/espanol/alejandro-aravena-el-arquitecto-chileno-que-reconstruye-un-pais.html>

Creación de un parque público en la ribera para mitigar impactos de tsunamis

La intervención se realizó luego del tsunami en 2010 y su objetivo fue focalizarse en los problemas habitacionales de los habitantes (inundaciones, pocas áreas verdes, rutas y calles en malas condiciones). Con este fin, una de las medidas realizadas fue sembrar bosque en el límite costero para mitigar las olas y que el sustrato rebaje la inundación.

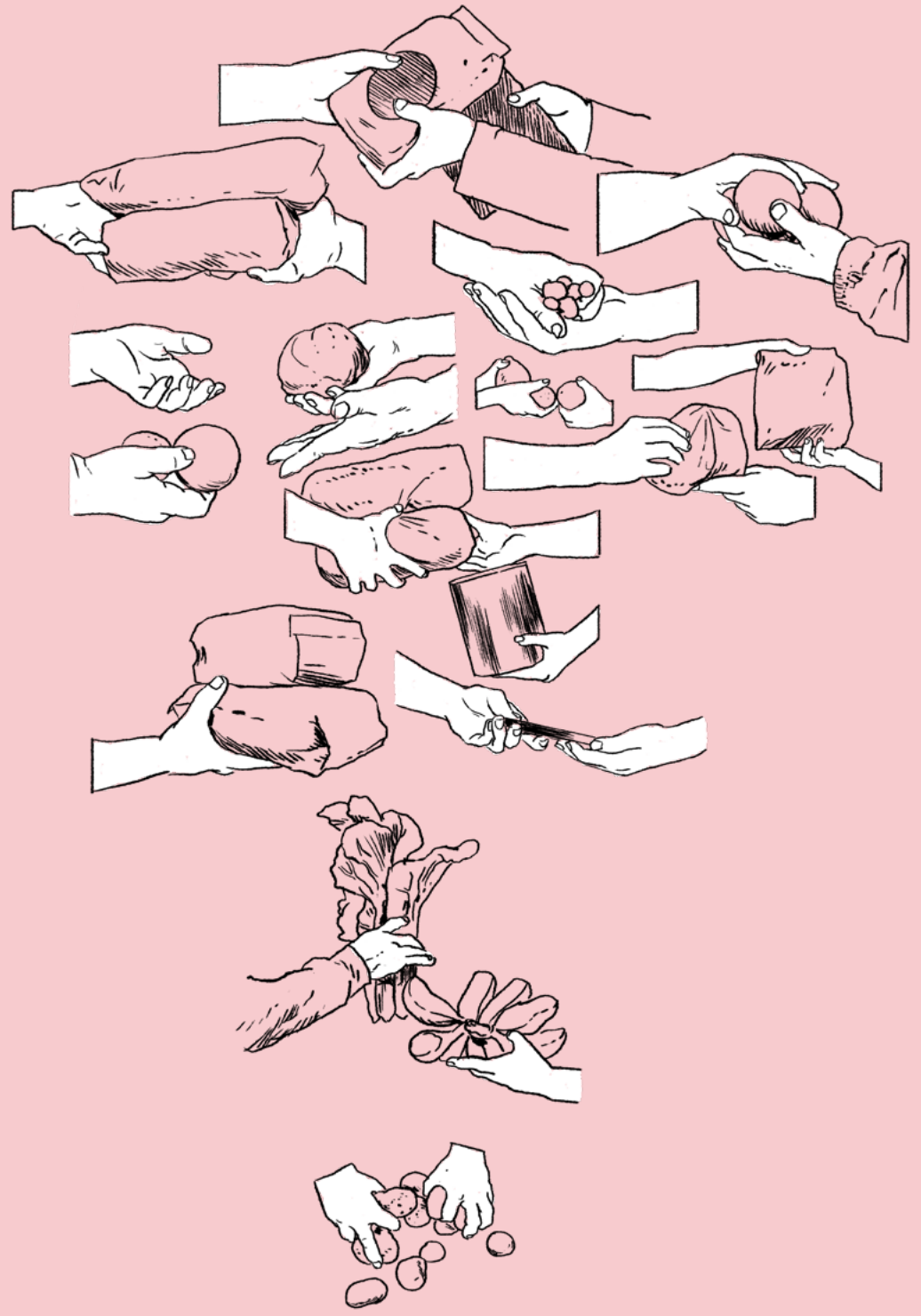




Joven vendedor ambulante, trabajando ante la extrema necesidad en pleno asilamiento social preventivo y obligatorio para combatir el avance del coronavirus en la Barrio 31, un de los asentamientos informales más grandes de la Ciudad de Buenos Aires.

Mitigar

EJE 9



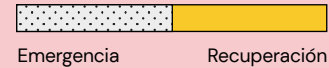
El periodo de aislamiento tendrá consecuencias en los barrios. Por ello, será importante pensar en mecanismos de mitigación de los efectos económicos y psicológicos de la crisis en las familias más afectadas a través de soluciones de mediano plazo.

MEDIDA 43

43

Financiar vivienda en renta por periodos de aislamiento parcial

Si bien la época de reactivación puede ser una oportunidad para enfocarse en mejorar las viviendas en peores condiciones, aquellas familias que vivan en condiciones especialmente críticas, ya sea por la calidad de la vivienda, la distribución etaria o situaciones de hacinamiento crítico, pueden ser reubicadas en viviendas en renta durante los periodos de aislamiento parcial.



- Salud
- Vivienda

Producto clave

Programa de acceso a vivienda adecuada mediante el financiamiento de vivienda en alquiler.

43-1

País
Argentina

Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Poder Ejecutivo Nacional

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Normativa

Periodo Desde marzo a septiembre del 2020

Fuente: <https://www.boletinoficial.gob.ar/detalleAviso/primera/227246/20200329>

Mantenimiento del valor de las cuotas hipotecarias

El objetivo del decreto es disponer de herramientas proporcionadas, razonables y temporarias para la contención y protección de quienes han obtenido créditos hipotecarios o prendarios actualizados por UVA y que, al día de hoy, están imposibilitados de cumplir con las obligaciones derivadas de estos. Entre las medidas se encuentran el congelamiento del valor de las cuotas, la suspensión de las ejecuciones, la prórroga de inscripciones registrales y de las deudas por diferencias de precio y por falta de pago.

43-2

País
España

Ciudad
Zaragoza

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Ayuntamiento de Zaragoza

Organismo	Intervención
Gobierno local	Normativa

Periodo 2020

Fuente: http://www.zaragoza.es/ciudad/noticias/detalle_Noticia?id=230005

El Ayuntamiento de Zaragoza aplaza el pago del alquiler de viviendas y locales de uso comercial y profesional municipales

El objetivo es ayudar a los inquilinos de las viviendas y locales municipales a sobrellevar la difícil situación social y económica que se ha producido tras la aplicación del Real Decreto de Estado de Alarma. Con este fin, el Ayuntamiento aplazó el pago del alquiler de viviendas y locales de uso comercial y profesional municipales. También se suspendieron los lanzamientos en viviendas municipales, se puso en marcha la construcción de viviendas y se hicieron reparaciones urgentes.

43-3

País
Argentina

Ciudad
Buenos Aires

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Ministerio de Desarrollo Humano y Hábitat de CABA

Organismo	Intervención
Gobierno local	Normativa

Periodo 2004

Fuente: <https://boletinoficial.buenosaires.gob.ar/normativaba/norma/58746>

Programa de Apoyo Habitacional

El programa consiste en brindar asistencia a familias en situación de calle mediante su alojamiento en hoteles de la ciudad en estado de clausura.

43 4



País
Estados Unidos

Ciudad
San Francisco

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Ayuntamiento de San Francisco

Organismo	Intervención
Gobierno local	Normativa

Periodo 2020

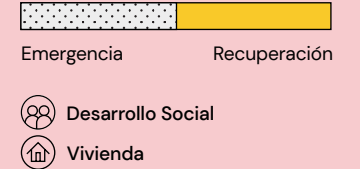
Fuente: <https://sfmayor.org/article/san-francisco-increases-covid-19-protections-homeless-residents-and-people-living-single>

Fondo de emergencia de USD 5 millones y una nueva Orden de Salud Pública ayudarán a las personas que viven en refugios, hoteles de ocupación individual y viviendas de apoyo permanente.

El municipio creó un fondo de USD 5 millones destinado a proteger a las poblaciones vulnerables que corren el riesgo de enfermarse o morir si contraen COVID-19. Este fondo y orden de emergencia se enfocará en reducir los riesgos de exposición al virus para las personas de la tercera edad con vivienda marginal, personas con afecciones de salud subyacentes y personas que no tienen hogar, que viven en refugios, hoteles de ocupación de habitación individual y viviendas de apoyo permanente. Estas iniciativas incluyen la limpieza ampliada en refugios, el aumento de las ofertas de comidas y la ampliación de las horas de alojamiento para los refugios que aún no están disponibles las 24 horas, los 7 días de la semana, para alentar a las personas sin hogar a permanecer en ellos.

MEDIDA 44 44 Suspender desalojos y proteger el derecho a la vivienda

En los asentamientos informales, la tenencia de la vivienda suele ser insegura y las familias enfrentan mayores riesgos de desalojo. En muchas ocasiones, las crisis severas han sido utilizadas como oportunidades para desalojar inquilinos. Es necesario evitar que esto ocurra durante el COVID-19. En un contexto de disminución de ingresos familiares, resulta vital implementar medidas como la suspensión de desalojos y el subsidio de alquileres para asegurar que las familias puedan continuar habitando estas viviendas, que constituyen la primera línea de defensa frente a los riesgos sanitarios. En Costa Rica, el protocolo de preparativos de repuesta ante COVID-19 en asentamientos informales prevé la reprogramación de la ejecución de procesos de desalojo o desahucio administrativo a la población mientras se mantenga la declaratoria de Estado de emergencia nacional. En Argentina esta medida se llevó adelante por decisión del Poder Ejecutivo, mediante decreto, y tendrá lugar hasta septiembre de 2020. Además, fue acompañada por la decisión de congelar las cuotas de los créditos hipotecarios. En Estados Unidos, a través del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano, se suspendieron los desalojos y todas las ejecuciones hipotecarias. En Colombia esta medida tendrá lugar hasta dos meses luego de concluido el periodo de cuarentena y asilamiento social.



Producto clave
Normativa que regule y reprogramme los procesos de desalojo por un periodo de al menos seis meses desde que se levanta la medida de aislamiento.

Las familias en condiciones críticas de habitabilidad pueden reubicarse en viviendas en renta durante los periodos de aislamiento parcial mediante apoyo en los esquemas de financiamiento.

44-1

País
Costa RicaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Ministerio de Seguridad Pública
de la Nación

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Normativa

Periodo Abril a agosto de 2020

Fuente: https://www.seguridadpublica.go.cr/sala_prensa/comunicados/2020/abril/resolucion_1490-2020_DM.aspx y <http://www.mivah.go.cr/Documentos/covid-19/Protocolo-Preparativos-Respuesta-Covid-19-Asentamientos-Informales-200416.pdf>

Suspensión de desalojos administrativos por COVID-19

La medida consiste en la suspensión temporal, por parte de la Fuerza Pública, de la ejecución de los desalojos administrativos tramitados por el Departamento de Desalojos Administrativos de la Dirección de Asesoría Jurídica, así como los requeridos por otras instancias administrativas o judiciales. El "Protocolo de preparativos y respuesta ante COVID-19 en asentamientos informales" incluye entre sus líneas de acción la reprogramación de la ejecución de procesos de desalojo o desahucio administrativo de la población que habite en asentamientos informales. Además, establece la solicitud de prórroga para la ejecución de procesos de desalojo o desahucio en asentamientos informales en los que medie orden judicial mientras se mantenga la declaratoria de Estado de emergencia nacional provocada por COVID-19.

44-2

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Gobierno Nacional Argentino

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Normativa

Periodo Marzo a septiembre de 2020

Fuente: <https://www.argentina.gob.ar/justicia/derechofacil/leysimple/emergencia-sanitaria-covid-19-alquileres#titulo-2>

Suspensión de desalojos

El objetivo de la medida es garantizar el derecho a la vivienda de locatarios y locatarias que ven afectados fuertemente sus ingresos por la merma de la actividad económica, lo que origina una reducción en los mismos, con la consecuente dificultad para afrontar todas sus obligaciones en forma íntegra. Esta medida fue acompañada por el congelamiento de cuotas de créditos hipotecarios y precios de alquileres, y una prórroga en los contratos de alquiler.

44-3

País
ColombiaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Gobierno Nacional de Colombia

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Normativa

Periodo Durante la emergencia sanitaria, y tendrá lugar hasta dos meses luego de concluido el periodo de cuarentena y asilamiento social

Fuente: <http://www.minvivienda.gov.co/sala-de-prensa/noticias/2020/marzo/gobierno-prohibe-los-desalojos-y-congela-el-canon-de-arrendamiento-en-colombia-en-el-marco-de-la-emergencia-economica> y <http://www.minvivienda.gov.co/Decretos%20Vivienda/0579%20-%202020.pdf#search=desalojos>

Prohibición de desalojos e incrementos del canon de arrendamiento

La medida tiene como objetivo proteger a quienes pagan arriendo y vieron afectados sus ingresos por la cuarentena. Busca atender el llamado de las familias colombianas afectadas por la emergencia, con el fin de proteger uno de sus activos más preciados: la vivienda. La medida también prorroga la vigencia de los contratos que finalizaban durante el tiempo de la emergencia. Además, se estableció que, en los casos en que se llegue a acuerdos privados de pago, estos estarán desprovistos de penalidad y no se cobrarán intereses de mora.

44-4

País
MéxicoCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
INFONAVIT (Fondo de vivienda)

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo 2020

Fuente: <https://www.infobae.com/america/mexico/2020/03/19/coronavirus-en-mexico-infonavit-anuncio-un-plan-de-apoyo-a-empleados/> y <https://www.infonavitmexico.com/el-infonavit-anuncia-apoyo-a-quienes-se-han-tenido-un-rebajo-de-salario-debido-a-la-emergencia-del-covid-19/>

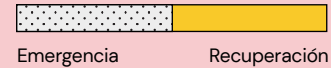
Programa de Financiamiento de la vivienda



El programa tiene como objetivo generar un stock de habitaciones que reduzca el hacinamiento. Entre las medidas implementadas, se encuentran la reestructuración de deudas de personas que están pagando sus viviendas con INFONAVIT, la ampliación de línea crediticia para sectores sociales que demuestren que se encuentran en condiciones de hacinamiento crítico y la evaluación técnica de proyectos y materiales que se deban utilizar procurando asegurar estándares óptimos.

MEDIDA 45 45 Generar un fondo de apoyo monetario y alimenticio

La construcción de viviendas en barrios informales está asociada a la falta de ingresos estables. La mayoría de las personas que habitan dichos barrios se desempeñan en trabajos informales y no cuentan con previsiones sociales, como un seguro de desempleo cuando se frena la actividad económica. En un escenario de cuarentena y distanciamiento social, quienes trabajan por un ingreso diario se enfrentan al dilema que implica salir a trabajar y poner su salud y la de su comunidad en riesgo o no contar con suficientes recursos para alimentarse.

Al reconocer este riesgo social, la Alcaldía de Bogotá activó el programa Bogotá Solidaria en Casa, enfocado en las familias de ingresos más bajos. Este consiste en un giro en dinero, proveniente de recursos nacionales y de la Alcaldía, equivalente a USD 150 a través de transferencias monetarias (incluso mediante teléfonos celulares), distribución de bonos canjeables con tarjetas y subsidios en especie, como la entrega de una canasta familiar para la seguridad alimenticia de las familias⁴¹. También se activaron canales locales y nacionales de donaciones para que la ciudadanía, la sociedad civil y el sector privado puedan apoyar a las familias que no tienen suficientes recursos para abastecerse durante el periodo de crisis sanitaria⁴².



-  Economía Local
-  Servicios Básicos

Producto clave

Bonos de apoyo económico y subsidios para la compra de alimentos.

41. Más información en <http://www.sdp.gov.co/noticias/bogota-solidaria-casa-0>

42. Más información en <https://bogotasolidariaencasa.gov.co/>, <https://coronaviruscolombia.gov.co/Covid19/ayudar-nos-hace-bien.html>.

45-1

País
Colombia



Ciudad
Bogotá

Área intervención
-

Organismo ejecutor

Instituto para la Economía Social de Bogotá (IPAES)

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo Abril de 2020

Fuente: <http://www.ipes.gov.co/index.php/informacion-de-interes/noticias/instituto-para-la-economia-social-ipes-en-pro-del-bien-estar-de-los-vendedores-informales-y-sus-familias/720>

45-2

País
México



Ciudad
Ciudad de México

Área intervención
-

Organismo ejecutor

Jefatura de Gobierno de México

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo Abril de 2020

Fuente: <https://www.milenio.com/politica/mercomuna-funciona-programa-vales-cdmx-coronavirus-y-https://www.cdmx.gob.mx/portal/articulo/vales-de-alimentos-para-apoyar-a-familias-y-negocios>

Sistema Distrital Unificado de Transferencias para la Contingencia Social

El sistema es un mecanismo de redistribución y contingencia para la población vulnerable durante el periodo de emergencia dirigido a la contención, mitigación y superación de la pandemia de COVID-19. Fue creado en el marco de la crisis del coronavirus y se compone de tres canales: transferencias monetarias, bonos canjeables por bienes y servicios y subsidios en especie. Una de las medidas, por ejemplo, consistió en la entrega de kits alimentarios a vendedores informales del sector ferias.

Programa Mercomuna (Mercado, Comunidad, Alimentación y Abasto)

El programa Mercomuna consiste en la entrega de vales de 330 pesos mexicanos para ser canjeados en pequeños negocios. Fue desarrollado por la Jefatura de Gobierno de la Ciudad de México y beneficiará a 458 000 familias. Para la entrega de vales se utilizará el padrón de beneficiarios del programa LICONSA (abasto de leche), pues esta es la población que ya se tiene identificada como necesitada e integrada por diferentes grupos poblacionales de riesgo. Los vales podrán ser canjeados en mercados, tiendas locales, panaderías y demás establecimientos participantes.

45-3

País
PerúCiudad
LimaÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Ministerio de Desarrollo e
Inclusión Social y Ministerio de
Salud de Perú

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo Desde 2003

Fuente: <https://plataformacelac.org/programa/1233>

Programa de Complementación Alimentaria

El objetivo del programa es canalizar la entrega de alimentos a la población vulnerable y a la población que deba aislarse. Entre las medidas se encuentran la atención a comedores, hogares y albergues, la realización de convenios y actas de compromiso de apoyo a adultos en riesgo y el otorgamiento de subsidios a comedores. Además, se creó un programa de alimentación y nutrición para pacientes ambulatorios con tuberculosis con el fin de ayudarlos en su recuperación.

45-5

País
PerúCiudad
LimaÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Municipalidad de Lima,
Beneficencia de Lima, Escuela
de chefs de Universidad San
Ignacio de Loyola

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo Abril de 2020

Fuente: <https://andina.pe/agencia/noticia-coronavirus-entre-gan-2000-almuerzos-diarios-a-personas-vulnerables-lima-791325.aspx> y <http://www.munlima.gob.pe/noticias/item/39816-alcalde-jorge-munoz-beneficencia-de-lima-y-empresa-privada-impulsa-programa-cocina-de-todos>

Cocina de Todos

Cocina de Todos es una nueva iniciativa de la Beneficencia de Lima, la Municipalidad de Lima y la empresa privada que tiene como finalidad asegurar la alimentación de las personas más vulnerables del Cercado de Lima durante la emergencia nacional COVID-19. Con este fin, la escuela de chefs de la Universidad San Ignacio de Loyola prepara 2000 raciones diarias que son repartidas a través de los equipos sociales de beneficencia y de la municipalidad.

45-4

País
UruguayCiudad
MontevideoÁrea intervención
-Organismo ejecutor
-

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo Abril de 2020

Fuente: <https://ollapopular.uy/index.php/quienes-somos/>

Olla Popular

Es un aplicativo web cuyo objetivo consiste en la georreferenciación y la difusión de ollas populares. También permite que se hagan donaciones. La aplicación permite conectar, con agilidad y resguardo de la información personal, a donantes y receptores estableciendo la conexión directa entre quienes desean colaborar mediante la donación de alimentos, quienes elaboran las ollas populares y quienes se acercarán a las mismas para recibir el apoyo alimentario.

Se debe generar un fondo de apoyo monetario y alimenticio en familias sin ingresos o con ingresos inestables, que contribuya a evitar que estas deban salir a trabajar y expongan su salud y la de su comunidad.

45-6

País
Bolivia y Perú

Ciudad
La Paz y Lima



Área intervención

-

Organismo ejecutor

Municipalidades y ayuntamientos respectivos (en caso de Perú participa también la empresa municipal de mercados y el servicio de parques de Lima)

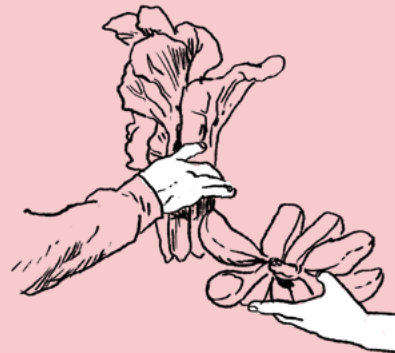
Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo 2020

Fuente: <https://www.citiesforglobalhealth.org/initiative/la-paz-instala-mercados-moviles>, <http://www.munlima.gob.pe/noticias/item/39921-municipalidad-de-lima-mercado-mayorista-movil-recorrio-8-distritos-llevando-280-toneladas-de-alimentos> y <https://www.concejomunicipal.bo/contacto/>

Mercados móviles

La iniciativa tiene como objetivo asegurar la provisión de mercadería a zonas aisladas de la región metropolitana con productos de calidad y a buen precio. Fue desarrollada por la Municipalidad de Lima y consiste en el traslado de su Mercado Mayorista Móvil a diferentes distritos de la capital con el objetivo de brindar facilidades a los comerciantes minoristas y vecinos de la ciudad.



MEDIDA 46 46 **Reactivar las dinámicas de trueque**

Los sistemas basados en la lógica de la reciprocidad, la solidaridad y la autogestión cumplen un rol importante en el acceso a bienes y servicios en la mayoría de los barrios populares. Estas dinámicas de intercambio internas configuran ejes estructurantes del vínculo comunitario, son centrales para su funcionamiento y complementa la economía tradicional. El quiebre de estas dinámicas, generado por el aislamiento preventivo y otras medidas dictadas ante el COVID-19, ha impactado en la vida de los habitantes al nivel, incluso, de afectar satisfacción de necesidades básicas. Es importante generar dispositivos de reactivación y conservación de estas actividades primordiales mediante un sistema de venta local basado en la vecindad y la confianza. El principal objetivo será dinamizar los mercados barriales y el intercambio sin depender del dinero tradicional. Otra opción es utilizar herramientas digitales, como el caso del programa Moneda PAR⁴³.



- Desarrollo Social
- Economía Local

Producto clave
Programa de incentivos al trueque en el marco de recuperación frente al COVID-19.

43. Más información en <https://monedapar.com.ar/>

46-1

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Asociación Mutual Conexión

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo
-Fuente: <https://monedapar.com.ar/funcionamiento-del-sistema/>

MonedaPAR

Se trata de un sistema de crédito mutuo para el intercambio de bienes, servicios y saberes basado en la tecnología blockchain. El objetivo final de Moneda Par es la creación de un sistema monetario complementario que promueva la autonomía y la resiliencia comunitaria, y mejore la economía de todos aquellos actores cuyo acceso al crédito está restringido por el sistema bancario tradicional. Este tipo de sistema recibe el nombre de crédito mutuo porque el crédito que reciben los “prosumidores” cada vez que entran al descubierto no es otorgado por una organización centralizada —como los bancos— sino por el resto de los participantes —es decir, la comunidad— de forma horizontal y descentralizada. En el caso de MonedaPAR el crédito es a tasa cero: el uso del descubierto no implica el pago de intereses. El PAR no funciona como el “dinero” tradicional u otros activos financieros. Funciona solo como un medio de cambio dentro de la red y sirve para hacer un seguimiento de cuánto valor —trabajo— se ha entregado y cuánto se ha recibido. El hecho de que alguien tenga un saldo negativo de PAR implica necesariamente que otro miembro del sistema tiene uno positivo. Por lo tanto, la suma de todos los saldos es siempre igual a cero. Es decir, no hay riqueza financiera neta dentro del sistema.

46-2

País
MéxicoCiudad
Ciudad de MéxicoÁrea intervención
-Organismo ejecutor
Secretaría de Desarrollo Económico (SEDECO)

Organismo	Intervención
Gobierno local	Plan

Periodo
2020Fuente: <https://www.cdmx.gob.mx/portal/articulo/app-para-comercializar-productos-y-servicios>

Conéctate

Conéctate es una aplicación gratuita cuyo objetivo es fomentar el consumo local y que los ciudadanos puedan adquirir y/o intercambiar productos. A través de ella, las personas que requieran algún producto de un negocio cerrado por la contingencia pueden hacer un intercambio. Por ejemplo, un restaurante puede hacer un trueque de cacerolas que requiera a cambio de comida. La aplicación también permite ofrecer servicios y empleo. Además, contribuye a evitar aglomeración en pequeños negocios y evita que las personas deban estar mucho tiempo fuera de sus casas, ya que brinda la posibilidad de solicitar productos y acordar para recogerlos.

46-3

País
ColombiaCiudad
-Área intervención
-Organismo ejecutor
Gobernación de Cundinamarca

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo
Mayo de 2020Fuente: <http://www.cundinamarca.gov.co/Home/prensa2018/asnoticias/prensa/continuan+los+trueques+entre+municipios>

Jornada de trueque

La jornada de trueque consistió en el intercambio de más de cinco toneladas de productos (panelas, hortalizas, lácteos, frutas, huevos, etc.) entre distintos municipios. El objetivo de la iniciativa fue disminuir el impacto económico causado por la actual situación de salud y fortalecer el trabajo conjunto entre los municipios y sus habitantes para consolidar a Cundinamarca como una región competitiva con compromiso social.



46-4

País
EcuadorCiudad
-Área intervención
-

Organismo ejecutor
Asociación de Producción
Agrícola Nueva Urdaneta
(ASOPRONUR)

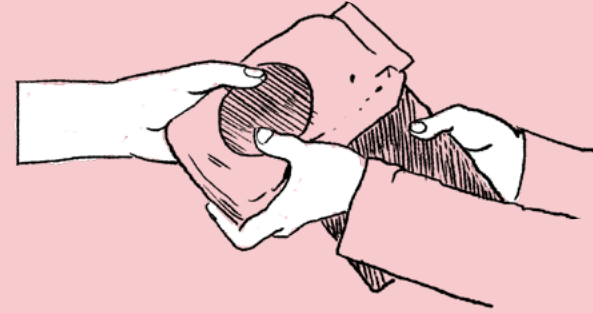
Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo 2020

Fuente: <http://clac-comerciojusto.org/2020/05/organizacion-promueve-trueque-entre-pequenas-productoras-en-ecuador/>

Trueque entre pequeños(as) productores(as) en Ecuador

El objetivo principal es realizar un intercambio de productos entre distintas regiones para apoyar a las familias del sector rural y fomentar una economía social y solidaria. En este sentido, la iniciativa propone que los agricultores se abastezcan de los productos que no son propios de la región mediante el intercambio con el fin de evitar los intermediarios y disminuir así los costos.



Es importante generar dispositivos de reactivación y conservación de actividades de trueque de bienes y servicios mediante un sistema de venta local basado en la vecindad y la confianza que complemente la economía tradicional.



21-06-2020. Buenos Aires, Argentina.
Hoy se celebra el día del padre. Él es mi padre Juan y tiene 76 años. Es fotógrafo igual que yo o mas bien yo soy fotógrafo igual que él. La cámara para nosotros siempre fue un puente de conexión y un encuentro. Él narró mi infancia y ahora yo narro su vejez de vez en cuando. Hoy nos encontramos un rato a la tarde en medio de esta pandemia, de esta cuarentena interminable que va por el tercer mes e hicimos este retrato de época. Jugamos... como seguramente él jugaba conmigo cuando con su cámara me fotografiaba de niño.

© Pablo Piovano

Reacondicionar



Dado que muchas estructuras serán construidas temporalmente para responder a la emergencia, es importante pensar en cómo se van a reacondicionar con nuevos usos esas infraestructuras o bien cómo se pueden mejorar las viviendas insalubres para el periodo de aislamiento parcial.




MEDIDA 47

47

Reacondicionar espacios para distanciamiento social y sanitario (creados durante la emergencia) en equipamientos comunitarios

Aquellas infraestructuras creadas durante la emergencia como soluciones temporales para atención sanitaria o para facilitar el aislamiento social pueden ser acondicionadas e integradas al tejido urbano del barrio como elementos de equipamiento comunitario.

Recuperación

-  Desarrollo Social
-  Infraestructura Urbana
-  Salud

Producto clave

Incremento del equipamiento comunitario mediante la utilización de infraestructura creada durante la emergencia.

47-1

País
ChileCiudad
ValdiviaÁrea intervención
-

Organismo ejecutor
Gobierno de Chile y aportes de privados y comunidades

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo 1960

Fuente: <http://cybertesis.uach.cl/tesis/uach/2016/ffc933e/doc/ffc933e.pdf>

Estado y barrios tras el terremoto de Valdivia: una aproximación al problema de la vivienda en el sur de Chile

El objetivo del programa fue realizar un proceso de reconstrucción de viviendas post terremoto. Este superó al modelo de segregación sociohabitacional y de déficit de viviendas que había previo al terremoto. La Corporación de la Vivienda (CORVI) primero construyó viviendas de emergencia y luego fundó nuevas poblaciones con el fin de albergar a la población forzosamente hacinada en construcciones sumamente precarias. El Ministerio de la Vivienda, por otro lado, amplió los criterios de selección para postular a las viviendas, creó y urbanizó barrios, y se convirtió en una plataforma de diálogo para acelerar las demandas propuestas por las familias.

47-2

País
ColombiaCiudad
RionegroÁrea intervención
-

Organismo ejecutor
Alcaldía de Rionegro

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo 2020

Fuente: <https://www.rionegro.gov.co/NuestraAlcaldia/SaladePrensa/Noticias/Lists/EntradasDeBlog/Post.aspx?ID=881>

Calles Conscientes y Seguras

La iniciativa tiene como objetivo fomentar la movilidad segura, sostenible e individual de los ciudadanos adecuando la calzada de manera tal que se acople a las nuevas necesidades que tiene la ciudad durante y después de la contingencia. Con este fin, se crearán andenes y ciclorrutas que armonizarán con la circulación de vehículos en un mismo espacio.

47-3

País
ParaguayCiudad
-Área intervención
-

Organismo ejecutor
Gobierno Nacional y Red de Apoyo a Asentamientos de la Sociedad Civil

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Plan

Periodo 2020

Fuente: <https://www.ip.gov.py/ip/presentan-plan-de-construccion-de-300-lavamanos-en-zonas-vulnerables-del-pais/> y <https://www.asuncion.gov.py/mercado-de-abasto/como-mediada-higienica-varios-lavatorios-fueron-instalados-en-el-mercado-municipal-n-4>

Instalación de lavamanos en centros comerciales y en zonas vulnerables

Con el fin de desarrollar una estrategia de prevención ante la pandemia de COVID-19, se construyeron 300 lavamanos que serán ubicados y distribuidos en asentamientos precarios del área metropolitana. También fueron instalados equipos de higiene y limpieza en puntos estratégicos de ingreso a centros comerciales. Si bien la iniciativa surgió con el fin de mitigar los impactos de la pandemia, estas instalaciones permanecerán como puntos de higiene permanentes.

MEDIDA 48

48

Realizar mejoramiento de vivienda para hacer de las viviendas espacios saludables

Durante el periodo de recuperación muchas personas en situación de riesgo deberán aún mantener el aislamiento parcial. Es clave que las viviendas tengan iluminación y ventilación adecuada, por lo que habrá que pensar en mecanismos para realizar mejoramiento de vivienda de forma estratégica y con apoyo de los residentes.

**Producto clave**

Programa de mejora y construcción de nuevas viviendas en barrios populares.

48-2

País
Perú y Cuba

Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Organización Panamericana de la Salud

Organismo	Intervención
Organismo internacional	Programa

Periodo Desde 2000

Fuente: https://www.paho.org/mex/index.php?option=com_docman&view=download&category_slug=documentos-ops-y-oms&alias=629-vivienda-saludable-reto-del-milenio-en-los-asentamientos-precarios-de-america-latina-y-el-caribe-guia-para-autoridades-nacionales-y-locales&Itemid=493 y http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S1561-30032015000100009

Red Internacional de Viviendas Saludables (Red Vivosalud)

La Red Vivosalud agrupa a una serie de organizaciones públicas, sociales y académicas de distintos países que apuntan a intervenir y vincular las políticas de vivienda y salud. El programa tiene como objetivo mejorar la construcción sostenible y saludable de la vivienda y su entorno trabajando de forma integrada y apoyando la intervención, la capacitación y la investigación. Entre las iniciativas se encuentra la de Barrio saludable en Perú, que apuntó a mejorar el diseño de 750 casas con la comunidad. Esta consistió en el planeamiento y la dotación de servicios básicos a partir de un enfoque de vivienda saludable. Otra de las iniciativas a escala barrio se realizó en Cuba. Esta consistió en la construcción de edificios y adaptaciones para los afectados del huracán Sandy. Se logró que los residentes en barrios precarios de Villa Clara se recogieran cada 24 horas y se participó en programas de capacitación para el enfrentamiento al cólera.

48-1

País
Argentina

Ciudad
-

Área intervención
Barrios populares

Organismo ejecutor
Módulo Sanitario

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo Desde 2015

Fuente: <https://modulosanitario.org/#what-we-do>

Módulo Sanitario

El objetivo del proyecto es aportar a reducir la emergencia sanitaria mediante la construcción de módulos de baño y cocina que se anexan a las viviendas y cuentan con agua fría y caliente, desagües y electricidad. Son módulos económicos que se construyen con materiales definitivos y con tecnologías sustentables (colector solar, baño seco, biodigestor), pueden instalarse en dos días y pueden anexarse a cualquier tipo de vivienda, en el interior o exterior. Las familias abonan su módulo y participan en la construcción, generando así un compromiso comunitario.

48-3

País
Argentina y Uruguay

Ciudad
Buenos Aires y Montevideo

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Cooperativas de vivienda por ayuda mutua

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo 2013

Fuente: <https://revistaseug.ugr.es/index.php/cuadgeo/article/view/1516/1731>

¿Revitalización sin gentrificación? Cooperativas de vivienda por ayuda mutua en los centros de Buenos Aires y Montevideo

La iniciativa presenta una forma de renovación sin desplazamiento de las clases populares generando formas de ingresos sustentables para tales comunidades. Estas cooperativas de vivienda por reciclaje (rehabilitaciones) fueron creadas tanto en Montevideo como en Buenos Aires y han jugado un papel en la intervención reciente de los centros históricos de estas dos ciudades.

48-4



País
Estados Unidos

Ciudad
-

Área intervención

Barrios con mayor concentración de pobreza en Washington DC

Organismo ejecutor

District's Office of the Deputy Mayor for Planning and Economic Development

Organismo	Intervención
Gobierno local	Programa

Periodo Desde 2005

Fuente: <https://dcnewcommunities.org/wp-content/uploads/2014/09/Policy-Advisors-Recommendations-on-the-NCI-Program.pdf>

Iniciativa Nuevas Comunidades (NCI)

El objetivo del programa es transformar complejos de viviendas sociales en zonas marginadas de la ciudad en barrios de ingresos mixtos e integrados con vivienda asequible, provisión de servicios básicos y oportunidades económicas. El programa incluye tres ejes de trabajo: la rehabilitación de vivienda, la inversión de capital en servicios barriales (escuelas, centros comunitarios, salas de salud, parques) y el desarrollo de capital humano (programas de salud, capacitación de jóvenes, habilidades financieras, etc.). Para evitar el desplazamiento, primero se construye la vivienda nueva y luego se demuele la deteriorada. Se adopta el enfoque de vivienda de ingresos mixtos para evitar la concentración de la pobreza.

48-5



País
Bolivia

Ciudad
-

Área intervención

Barrios populares de todo el país

Organismo ejecutor

Universidad Católica de Bolivia

Organismo	Intervención
ONG	Plan

Periodo 2020

Fuente: <https://www.paginasiete.bo/sociedad/2020/4/25/la-universidad-catolica-propone-tres-opciones-para-el-aislamiento-253724.html?fbclid=IwAR13XCcPtytny6GrXSJi0PnWnoBBYnDaZ5IKz5Y5EYn8CIsRa9jeKeEWmIA>

Módulos sanitarios para el aislamiento

El programa consiste en la utilización de módulos como centros prehospitalarios. El objetivo es adecuar edificaciones para recibir y separar a pacientes infectados con una misma patología o agente infeccioso de los huéspedes susceptibles durante el periodo de transmisibilidad de la enfermedad. Estos módulos podrían servir como viviendas de emergencia para personas en situación de calle una vez que se supere la crisis por el coronavirus.

48-6



País
Argentina

Ciudad
-

Área intervención

-

Organismo ejecutor

Ministerio de Desarrollo Territorial y Hábitat de la Nación

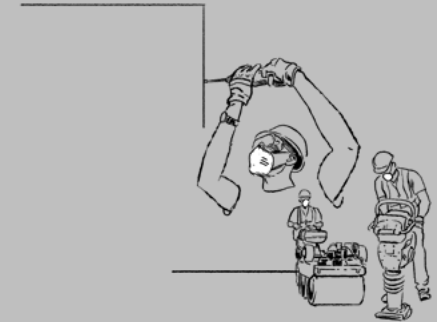
Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo -

Fuente: <https://www.argentina.gob.ar/habitat/mejorhogar>

Mejor Hogar

El programa Mejor Hogar permite a las familias acceder a créditos para la conexión a la red de servicios básicos, hagan refacciones o mejoras en sus casas, de modo que puedan tener, progresivamente, una vivienda más segura y de calidad. Además, el programa pone a disposición de los beneficiarios de los créditos ANSES la red de comercios adheridos en los cuales se pueden obtener descuentos del 50% para refaccionar, mejorar, ampliar o terminar sus viviendas.

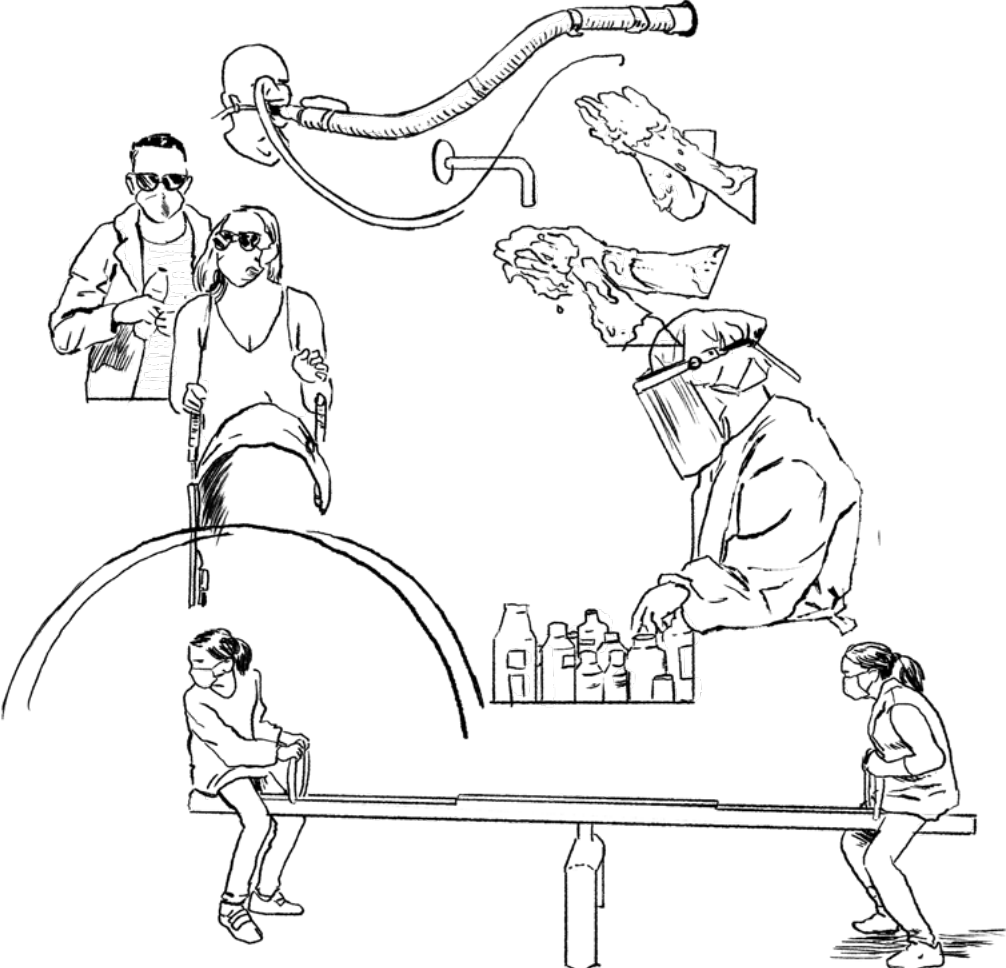


El mejoramiento de las viviendas debe apuntar a que estas cuenten con iluminación y ventilación adecuadas mediante mecanismos estratégicos y con el apoyo de los residentes.



Santiago de Chile estuvo más de 140 días en cuarentena obligatoria debido a la pandemia Covid-19. Los habitantes han adoptado nuevas formas, rutinas y rituales para convivir y coexistir. Santiago, Chile, 25 de marzo de 2020.

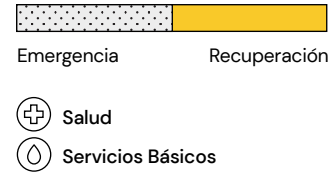
Recuperar



Ullupici dus re voluptasim et odignamet idu-
cipi enimus earum a velita dolupta turio. Iberatur amenim
cumet, ipsunte ntiantem elignia ducia solore inus aute
laborendus non rehendentem uestio et eati alibea saniti
minto que ventisit, aut quia iur sandae et est volorporenim
unt acepudam, simaionsed et, essim enimolorios as

MEDIDA 49 49 Recuperar y fortalecer el sistema de salud

La crisis sanitaria generada por el COVID-19 evidenció en muchos casos la necesidad de contar con sistemas de salud más resilientes y accesibles para quienes habitan en asentamientos informales. Un sistema sólido disminuye la vulnerabilidad y posibilita un mayor nivel de preparación para mitigar el impacto de cualquier crisis. Por esta razón, adoptando una perspectiva de largo plazo, es necesario implementar políticas que mejoren las condiciones estructurales del sistema de salud y garanticen la atención de los sectores vulnerables. Entre estas medidas se encuentran la construcción y reacondicionamiento de hospitales y centros de atención cercanos a los barrios populares, la distribución de suministros médicos y el aumento de personal de salud. Un ejemplo de esto lo provee la estrategia de recuperación aplicada en Haití⁴⁴ para reconstruir el sistema de salud luego del brote de cólera de 2010. Esta consistió en una acción conjunta entre el Ministerio de Salud y la OMS, cuyo objetivo fue el fortalecimiento de los centros de atención primaria de salud con el fin de garantizar la atención de salud gratuita para los grupos más vulnerables del país.



Producto clave

Estructura sanitaria cercana y accesible para los habitantes de los barrios populares.

44. Más información en https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=4609:2011-2010-year-health-challenges-haiti&Itemid=135&lang=es.

49-1

País
Global

Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Oficina de Naciones Unidas para Reducción de Riesgo de Desastre

Organismo	Intervención
Organismo internacional	Protocolo

Periodo 2018

Fuente: https://www.unisdr.org/campaign/resilientcities/assets/toolkit/documents/Disaster%20Resilience%20Scorecard_Public%20Health%20Addendum-consultative%20version%201.0%20%28Spanish%29.pdf

49-2

País
México

Ciudad
-

Área intervención
-

Organismo ejecutor
Secretaría de Desarrollo Social

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Programa

Periodo 1997 - 2018

Fuente: <http://www.saludbc.gob.mx/cmsAdmin/transparencia/EVALUACIONPROSPERASALUD2015.pdf> y https://www.gob.mx/cms/uploads/attachment/file/153577/Esquema_de_Corresponsabilidades_en_el_Componente_Salud-PROSPERA-Daniel_Aceves.pdf

Herramienta de autoevaluación para la resiliencia frente a desastres a nivel local

La herramienta tiene como objetivo identificar y difundir los aspectos más esenciales para garantizar la resiliencia de los sistemas de salud pública ante eventos de desastre. Anteriormente, la herramienta de evaluación abarcaba factores de la salud tradicionales, tales como la capacidad y el reforzamiento de los hospitales, y no se abordan otros asuntos de la salud pública relacionados con los desastres. Por lo tanto, con el actual protocolo se propone salvar esta brecha brindando una serie de aspectos esenciales que funcionen como guía para la construcción de resiliencia en los sistemas de salud.

Prospera

El objetivo del programa es articular y coordinar la oferta institucional de programas y acciones de política social. Esto incluyendo aquellas acciones vinculadas a la salud y dirigidas a la población en situación de pobreza extrema, bajo esquemas de apoyo que les permitan a las familias mejorar sus condiciones de vida y asegurar el disfrute de sus derechos sociales y el acceso al desarrollo social con igualdad de oportunidades. Entre las medidas se encuentran estrategias para fomentar y mejorar el autocuidado de la salud de las familias beneficiarias y de la comunidad mediante la comunicación educativa.

49-3

País
UruguayCiudad
-Área intervención
-**Organismo ejecutor**
Comisión Nacional de
Enfermería dependiente del
Ministerio de Salud

Organismo	Intervención
Gobierno nacional	Plan

Periodo 2020

Fuente: <https://www.gub.uy/ministerio-salud-publica/comunicacion/noticias/plan-nacional-capacitacion-enfermeria-ante-covid-19>**Plan Nacional de Capacitación de enfermería ante COVID-19**

El Plan Nacional de Capacitación de Enfermería ante COVID-19 es organizado y coordinado por la Comisión Nacional de Enfermería del MSP, con el apoyo de la Universidad Católica del Uruguay, la Universidad de la República y la Organización Panamericana de la Salud en el Uruguay con el objetivo de aumentar la cantidad de profesionales de salud en el país.

49-4

País
América Latina y el CaribeCiudad
-Área intervención
-**Organismo ejecutor**
Organización Panamericana
de Salud

Organismo	Intervención
Organismo internacional	Proyecto comunitario

Periodo 1995

Fuente: <https://blogs.iadb.org/salud/es/promotores-de-salud>**Iniciativa regional Escuelas Promotoras de Salud**

El proyecto tiene como objetivo capacitar promotores de salud que, siendo miembros creíbles de la comunidad, sirvan de intermediarios y facilitadores entre los servicios sociales y sanitarios y la comunidad. El fin es facilitar el acceso a los servicios de salud, mejorar su calidad y capacidad, y aumentar los conocimientos de la comunidad sobre temas de salud para promover su autosuficiencia. Con esta iniciativa se busca, además, formar futuras generaciones que dispongan del conocimiento, habilidades y destrezas necesarias para promover y mantener ambientes y comunidades saludables.

MEDIDA 50 50 **Diseñar y ejecutar planes comunitarios para la recuperación**

El diálogo y participación activa de la comunidad ayudará a fortalecer el proceso de toma de decisiones y contribuirá a la mayor efectividad de las diferentes medidas para reactivar y recuperar la vida y la economía de los barrios. Resulta fundamental tener en cuenta las necesidades y experiencias de los habitantes de los barrios informales durante la pandemia, así como aquellas necesidades preexistentes. Esto se puede lograr a través de esfuerzos colaborativos para la formulación y ejecución de planes participativos de recuperación, que contemplen las problemáticas y desafíos de los habitantes de los barrios y que los incluyan en la búsqueda y priorización de medidas de recuperación.



- Desarrollo Social
- Economía Local
- Educación

Producto clave
Plan participativo con propuesta para la recuperación.

50-1

País
HaitíCiudad
-Área intervención
-

Organismo ejecutor
Ministerio de Salud Pública de la Nación, Población y la Organización Mundial de la Salud

Organismo	Intervención
Organismo internacional	Plan

Periodo
-

Fuente: https://www.paho.org/hq/index.php?option=com_content&view=article&id=4609:2011-2010-year-health-challenges-haiti&Itemid=135&lang=es

Plan de Acción para la Recuperación y el Desarrollo Nacional de Haití

El objetivo del plan fue la reconstrucción del sector de la salud de Haití, luego del brote de cólera de 2010. Se buscó fortalecer los centros de atención primaria de salud con el fin de garantizar la atención gratuita para los grupos más vulnerables del país. La estrategia de reconstrucción formó parte de un plan más amplio que había formulado el Gobierno: el Plan de Acción para la Recuperación y el Desarrollo Nacional de Haití. Simultáneamente, el Ministerio de Salud Pública y Población de Haití puso en marcha una estrategia nacional para responder a la epidemia, con iniciativas para proteger a las familias a nivel de la comunidad, fortalecer los centros de atención primaria de salud en todo el país y establecer una red de centros de tratamiento del cólera y unidades hospitalarias especializadas para tratar casos graves. El Grupo de Acción Sanitaria también ayudó a reanudar los programas de salud pública fundamentales que habían quedado interrumpidos por el terremoto. Estos comprendían programas para control de brotes y salud ambiental, vacunación, salud materna y neonatal, nutrición, violencia por razones de género, infección por el VIH, tuberculosis, malaria, dengue, salud mental, prestación de servicios de salud, y servicios de rehabilitación para personas discapacitadas.

50-2

País
ArgentinaCiudad
-Área intervención
-

Organismo ejecutor
Sociedad civil

Organismo	Intervención
ONG	Proyecto comunitario

Periodo
2020

Fuente: <https://argentina.frenala-curva.net/acerca-de/>

Frena la Curva

La iniciativa consiste en el desarrollo colaborativo de una plataforma web, cuyo objetivo es visibilizar y comunicar las necesidades del territorio ante la pandemia del COVID-19, articulando al mismo tiempo con propuestas que surgen de las organizaciones y la ciudadanía en general con fin de conformar una red de contención y acompañamiento entre las personas. La plataforma permite la participación de distintos actores de la sociedad civil (voluntarios, emprendedores, activistas, organizaciones sociales, etc.) que cooperan para canalizar y organizar la energía social y la resiliencia cívica.

50-3

País
BrasilCiudad
-Área intervención
-

Organismo ejecutor
Escuela Nacional de Administración Pública (ENAP)

Organismo	Intervención
Académico	Proyecto comunitario

Periodo
2020

Fuente: <https://desafios.enap.gov.br/sobre/>

Inovação aberta para transformar realidades

La plataforma tiene como objetivo aprovechar la inteligencia colectiva y fomentar la participación comunitaria invitando a la sociedad a proponer ideas y soluciones con el fin de desarrollar proyectos que sean beneficiosos para todos.

El diálogo y participación activa de la comunidad ayudará a fortalecer el proceso de toma de decisiones y contribuirá a la mayor efectividad de las diferentes medidas para reactivar y recuperar la vida y la economía de los barrios.



Día 248: ¿Qué hemos aprendido para responder a la emergencia y reactivación en asentamientos informales?

El COVID-19 ha demostrado nuevamente que las crisis golpean de distintas formas a los residentes de las ciudades en función de sus condiciones socioeconómicas, habitacionales y de disponibilidad de servicios públicos básicos. La vulnerabilidad de los asentamientos informales frente a la magnitud de la actual crisis sanitaria y las consecuencias en las economías locales y de desarrollo comunitario han requerido la adopción de un nuevo enfoque de intervención socioambiental. Este enfoque debe ser sensible a las necesidades particulares de los barrios, por lo tanto, debe ser capaz de reconocer la vulnerabilidad multidimensional que estos concentran y han reproducido en su desarrollo.

Las medidas atienden las brechas que se presentan en varios asentamientos informales con respecto a la ciudad formal y apuntan a aumentar el acceso a oportunidades desde la escala de la vivienda y su hábitat inmediato hasta su relación con el resto del sistema urbano. A nivel de vivienda, las medidas se hacen cargo de la necesidad de reducir las malas condiciones de habitabilidad, a lo que se suma el hacinamiento en las viviendas, que muchas veces se localizan en áreas afectas a riesgos socioambientales y con acceso inadecuado a agua, saneamiento y a otros servicios básicos mínimos de higiene para contener la propagación del virus. Además, las medidas se centran

en la relevancia de proveer un acceso propicio al sistema de salud y a alimentos nutritivos para mitigar los riesgos de aquellas personas que sufren de enfermedades crónicas y que necesitarán de atención hospitalaria. A nivel de empleo y mercados laborales, se desarrollan acciones para el fortalecimiento de habilidades que permitan aprovechar nuevas oportunidades de empleo y reducir la alta dependencia de la economía informal. Por último, y de manera transversal, se promueve el acceso a tecnologías de información y comunicación, lo que tiene un impacto significativo en las oportunidades de desarrollo y de educación de niños, niñas y adolescentes.

En el siguiente apartado presentamos los aprendizajes en tres lineamientos transversales y cincuenta recomendaciones de acción para la formulación de una estrategia integral para la emergencia y recuperación. Este marco de acción considera que en cada contexto es necesario revisar la pertinencia, adaptar y priorizar las acciones para una formulación *ad hoc* a las especificidades de los territorios y las comunidades que los habitan.

Lineamientos transversales

1. Dos momentos de acción en diálogo: emergencia y recuperación. La guía que presentamos establece que hay dos momentos de acción que requieren una aproximación conjunta para abordar la emergencia y la recuperación en paralelo y en coordinación. Gran parte de las medidas de la emergencia son cimientos para fortalecer aquellas que se proyectan en un horizonte de largo plazo, no obstante una previsión de las estrategias permanentes nos ha dado luces sobre cómo intervenir en lo inmediato. Por ejemplo, el uso provisorio de ciertas infraestructuras ha permitido identificar las necesidades de uso más urgentes que incluso trascienden la crisis sanitaria y, con ello, establecer espacios de diálogo directo con la ciudadanía. Algunas han sido más exitosas que otras, mientras muchas de ellas han requerido adaptarse en un proceso táctico de ensayo y error. Los aprendizajes relacionados con el uso, la programación y la gestión de estos espacios son relevantes para proyectar equipamientos comunitarios a largo plazo, por lo que es importante observar estos hechos para incorporarlos en los procesos de intervención barrial.

2. Los saberes de las comunidades como aliciente para el desarrollo sostenible. Pese a que la emergencia demanda algunas medidas reactivas y en función de las posibilidades de ejecución técnica y presupuestaria, los casos más exitosos de respuesta a la crisis son aquellos que involucran a la ciudadanía desde las etapas más tempranas. Esto ha permitido fortalecer los lazos al interior de las comunidades y levantar saberes locales –y muchas veces subalternos– que permiten la elaboración de respuestas más eficaces y en sintonía con el potencial de los barrios. Entre las medidas, encontramos propuestas para integrar a las comunidades en los mapeos de identificación de riesgos, en la formulación de redes barriales comerciales, en la capacitación para la asistencia a la población en riesgo y en el monitoreo y seguimiento de la evolución de la crisis. La inversión en estrategias centradas en la comunidad favorece una mayor preparación de las personas ante futuras y crisis, y refuerza la resiliencia para la etapa de reactivación.

3. Las respuestas deben ajustarse a las escalas de observación de los problemas. Debido a la escala y la magnitud de la crisis, muchas veces perdemos de vista las escalas más apropiadas para abordar los diferentes problemas y sus efectos en las comunidades y los territorios. En el periodo de emergencia, es importante promover el intercambio de recursos trascendiendo las barreras de las áreas de mayor vulnerabilidad o informalidad como una oportunidad de integración socioespacial. Al mismo tiempo, es necesario observar y revisar cuál es la escala óptima de confinamiento. A diferencia de áreas con mayores recursos, que pueden desempeñar actividades laborales, de educación y de consumo básico desde sus hogares, las áreas más vulnerables dependen de sus entornos inmediatos y de sus redes barriales para satisfacer sus necesidades. Por ello, una de las medidas contempla ampliar los polígonos en cuarentena para facilitar el desarrollo de redes de apoyo intrabarrial. Finalmente, en el periodo de reactivación, no se debe perder de vista que la calidad de vida urbana tiene relación con la accesibilidad a servicios básicos y bienes territoriales de calidad. Por lo tanto, considerar la provisión de mayor acceso y conectividad en sus sistemas urbanos es clave para acercar las oportunidades y beneficiar a los barrios con una mayor inclusión socioespacial.

