



# Auditoría Interna de Gobierno

Una visión desde la  
sostenibilidad

Dr. (e) Rafael Paredes Carrasco

**AUDITORÍA INTERNA DE GOBIERNO:**  
**Una visión desde la Sostenibilidad**

Dr. © Rafael Paredes Carrasco

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN

***“Mide lo que es medible, y haz medible lo que no lo es”***  
**(Galileo Galilei)**

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN



© Rafael Paredes-Carrasco, [2023]  
DOI: 11.13140/RG.2.2.14512.84489  
Impreso por “Imprenta S.A.”



AUDITORÍA AL SECTOR PÚBLICO por Rafael Paredes Carrasco está licenciado bajo una [Licencia Creative Commons Reconocimiento-NoComercial-CompartirIgual 4.0 Internacional](https://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/4.0/).

*Dedicatoria*

Al Gran Arquitecto Dios, Diana, mi madre, Rafita, Joshito y Martinita.

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN

## CONTENIDO GENERAL

	Pág.
PREFACIO	
PRÓLOGO	
INTRODUCCIÓN	
CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN A LA AUDITORÍA GUBERNAMENTAL	
CAPÍTULO 2. FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO	
CAPÍTULO 3. FORMULACIÓN DEL PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS	
CAPÍTULO 4. PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO	
CAPÍTULO 5. COMUNICACIÓN DE LOS HALLAZGOS	
CAPÍTULO 6. MONITOREO DE LOS PLANES DE ACCIÓN Y LAS RECOMENDACIONES DE AUDITORÍA Y DE GESTIÓN	
CAPÍTULO 7. AUDITORÍA SOSTENIBLE	
ANEXO	
SOBRE EL AUTOR	
BIBLIOGRAFÍA	

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN

## PREFACIO

**E**stimados lectores,

Es con gran entusiasmo que presentamos este libro sobre "Auditoría Interna de Gobierno: Una visión desde la Sostenibilidad". En el cambiante y complejo escenario del sector público, la auditoría interna desempeña un papel crítico en la promoción de la transparencia, la responsabilidad social-ambiental y la eficiencia en la gestión gubernamental. Este libro tiene como objetivo proporcionar una guía integral y práctica para los profesionales de la auditoría interna y aquellos interesados en el ámbito gubernamental.

Nuestra misión al escribir este libro es compartir conocimientos y experiencias acumuladas en el campo de la auditoría interna en el gobierno. A través de estas páginas, exploraremos conceptos fundamentales, mejores prácticas y enfoques innovadores para fortalecer la función de auditoría interna en el sector público.

El contenido de este libro abarcará una amplia gama de temas, desde los conceptos básicos de auditoría interna hasta los desafíos específicos que enfrenta el auditor gubernamental en su labor diaria. Se presentarán estudios de casos, ejemplos reales y recomendaciones prácticas para respaldar el desarrollo profesional y el éxito en el campo de la auditoría interna.

Queremos expresar nuestro agradecimiento a todos los expertos, profesionales y funcionarios del gobierno que han contribuido con sus conocimientos y perspectivas para enriquecer esta obra. Su dedicación y experiencia han sido fundamentales para dar vida a este proyecto.

Nuestro deseo es que este libro se convierta en una referencia valiosa y una herramienta de consulta para todos aquellos que se enfrentan a los desafíos de la auditoría interna en el gobierno. Esperamos que los lectores encuentren inspiración y nuevos enfoques para fortalecer la integridad y la eficiencia en la administración de los recursos públicos.

¡Gracias por acompañarnos en este viaje hacia una auditoría interna más efectiva y transparente en el gobierno!

Atentamente,

**Dr. (e) Rafael Paredes Carrasco**

# INTRODUCCIÓN

Bienvenidos al libro "Auditoría Interna de Gobierno", una obra diseñada para explorar en profundidad los fundamentos y mejores prácticas de la auditoría interna en el sector público. A través de sus capítulos, este libro ofrece una guía completa para los profesionales y entidades interesadas en fortalecer la transparencia, eficiencia y rendición de cuentas en la gestión gubernamental.

## CAPÍTULO 1. INTRODUCCIÓN A LA AUDITORÍA GUBERNAMENTAL

En este capítulo inicial, nos adentraremos en el emocionante mundo de la auditoría gubernamental. Comenzaremos por establecer una sólida base conceptual, comprendiendo el papel y la importancia de la auditoría interna en el gobierno. Exploraremos su evolución histórica y su relevancia en el contexto actual, destacando cómo la auditoría interna desempeña un papel crucial en desentrañar la verdad y restaurar la confianza en el gobierno local.

## CAPÍTULO 2. FORMULACIÓN DEL PLAN ESTRATÉGICO

El segundo capítulo se enfocará en la formulación del plan estratégico para la auditoría interna en el sector público. Analizaremos cómo se desarrolla un plan estratégico sólido, alineado con los objetivos y prioridades de la entidad gubernamental. A través de ejemplos prácticos, aprenderemos a identificar los riesgos y oportunidades clave que deben abordarse en el proceso de planificación estratégica.

## CAPÍTULO 3. FORMULACIÓN DEL PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS

En este capítulo, nos sumergiremos en el proceso de formulación del plan anual de auditorías. Exploraremos cómo seleccionar y priorizar las áreas y procesos a auditar, considerando aspectos como el nivel de riesgo, la importancia estratégica y las necesidades de información de los tomadores de decisiones. Además, abordaremos la importancia de la flexibilidad y la adaptabilidad en el plan anual de auditorías para responder a los cambios en el entorno gubernamental.

## CAPÍTULO 4. PLANIFICACIÓN DEL TRABAJO

El cuarto capítulo se centrará en la planificación detallada del trabajo de auditoría. Analizaremos cómo llevar a cabo la identificación de los objetivos de auditoría, el alcance y las metodologías a emplear. Aprenderemos a diseñar programas de trabajo efectivos que permitan evaluar la eficiencia, efectividad y economía en el uso de los recursos públicos. Además, exploraremos cómo mantener la independencia y objetividad en el proceso de planificación del trabajo de auditoría.

## CAPÍTULO 5. COMUNICACIÓN DE LOS HALLAZGOS

En este capítulo, abordaremos la importancia de la comunicación efectiva en el proceso de auditoría interna de gobierno. Estudiaremos cómo presentar los hallazgos y recomendaciones de manera clara y concisa, garantizando que los informes de auditoría sean comprensibles y relevantes para los responsables de la toma de decisiones.

## CAPÍTULO 6. MONITOREO DE LOS PLANES DE ACCIÓN Y LAS RECOMENDACIONES DE AUDITORÍA Y DE GESTIÓN

Además, examinaremos la relevancia del seguimiento y monitoreo de las recomendaciones para asegurar la implementación efectiva de las mejoras propuestas.

## CAPÍTULO 7. AUDITORÍA SOSTENIBLE

La sostenibilidad se ha convertido en un tema relevante en el ámbito gubernamental, ya que implica un enfoque integral que considera el equilibrio entre el desarrollo económico, social y ambiental. En este capítulo, se examinará cómo la auditoría interna puede contribuir a la implementación de prácticas sostenibles en las organizaciones gubernamentales. Se analizarán los principales conceptos y marcos de referencia de la auditoría sostenible, así como los desafíos y oportunidades que presenta. Se explorarán los diferentes enfoques de auditoría sostenible y se presentarán herramientas y metodologías que pueden ser utilizadas para evaluar la gestión sostenible de las organizaciones gubernamentales. Además, se brindarán ejemplos prácticos y casos de estudio que ilustrarán la aplicación de la auditoría sostenible en el sector público.

En conjunto, estos seis capítulos conforman una guía completa para comprender y aplicar la auditoría interna de gobierno de manera efectiva y responsable. A lo largo del libro, encontrará ejemplos, casos de estudio y herramientas prácticas que enriquecerán su conocimiento y le permitirán enfrentar los desafíos que implica la auditoría en el sector público.

Esperamos que esta obra sea una herramienta valiosa para los profesionales de la auditoría, funcionarios gubernamentales y todos aquellos interesados en fortalecer la transparencia y la gestión responsable en el gobierno. ¡Que este viaje por la auditoría interna de gobierno sea enriquecedor y satisfactorio para todos nuestros lectores!

¡Bienvenidos a "Auditoría Interna de Gobierno"!

## Capítulo 1: Introducción a la Auditoría Gubernamental

**Resumen:** El Capítulo 1 del libro se enfoca en la Auditoría Gubernamental, una disciplina especializada que evalúa y examina la gestión financiera y operativa del sector público. La auditoría gubernamental es esencial para garantizar la transparencia, rendición de cuentas y uso eficiente de los recursos públicos. En esta sección, se aborda la definición de la auditoría gubernamental y su importancia en el sector público. Además, se exploran los objetivos, propósitos, alcance y enfoques que guían su ejercicio.

La auditoría gubernamental se define como un proceso sistemático e imparcial de revisión y evaluación de las operaciones financieras y administrativas del gobierno y sus entidades afiliadas. Su objetivo primordial es verificar si los recursos públicos se han utilizado de manera eficiente, económica y efectiva, y si se ha cumplido con las leyes, regulaciones y políticas aplicables. La importancia de la auditoría gubernamental radica en su contribución a la rendición de cuentas, mejora de la gestión pública, eficiencia y efectividad en el uso de recursos, y prevención y detección de fraudes e irregularidades.

Los objetivos y propósitos de la auditoría gubernamental varían según la naturaleza y alcance de cada auditoría. Algunos de los objetivos comunes incluyen verificar el cumplimiento de normas y regulaciones, evaluar el rendimiento de programas y proyectos, gestionar riesgos y realizar auditorías financieras.

El alcance de la auditoría gubernamental puede abarcar diferentes aspectos de la gestión pública, y existen diversos tipos de auditoría, como la financiera, de desempeño y de cumplimiento. Cada tipo de auditoría tiene un enfoque específico para evaluar diferentes aspectos de la gestión pública.

El auditor gubernamental juega un papel fundamental en el control y fiscalización del sector público. Sus responsabilidades incluyen el examen y evaluación de registros financieros, la verificación del cumplimiento de normas y regulaciones, la evaluación de programas y proyectos, la identificación de riesgos y deficiencias, y la emisión de informes claros y objetivos.

La independencia y objetividad del auditor gubernamental son esenciales para garantizar la credibilidad e imparcialidad de la auditoría. La independencia implica que el auditor debe estar libre de influencias y presiones que puedan comprometer su juicio y capacidad para actuar imparcialmente. La objetividad requiere que el auditor evalúe los hechos y pruebas de manera neutral, sin prejuicios ni intereses personales.

La auditoría gubernamental contribuye a mejorar la transparencia y rendición de cuentas en el sector público. Sin embargo, también enfrenta desafíos, como presiones políticas, acceso limitado a información y recursos, y la necesidad de implementar recomendaciones de auditoría.

A pesar de los desafíos, existen casos de éxito en la auditoría gubernamental, y se han aprendido lecciones importantes. Fortalecer la independencia del auditor, mejorar el acceso a información relevante y promover la participación ciudadana son algunas de las estrategias para aumentar la efectividad de la auditoría gubernamental y su contribución a una administración pública responsable y efectiva.

**Palabras claves:** Auditoría gubernamental, Eficiencia, Irregularidades, Rendición de cuentas y Transparencia.

**Criterios de aprendizajes:**

- a) Identificar los objetivos y propósitos de la auditoría gubernamental, así como su importancia en el sector público, destacando su papel en la promoción de la transparencia y rendición de cuentas en el gobierno local.
- b) Describir los diferentes enfoques de la auditoría gubernamental, como la auditoría financiera, de cumplimiento, de desempeño y de gestión, y comprender cómo cada enfoque aborda aspectos específicos de la gestión pública.
- c) Analizar los beneficios y desafíos que enfrenta la auditoría gubernamental en el desempeño de sus funciones, y evaluar cómo puede contribuir eficazmente a la detección de irregularidades y la mejora de la gestión pública local para restaurar la confianza de los ciudadanos en el gobierno.

**1.1 ¿Qué es la Auditoría Gubernamental?**

La auditoría gubernamental es una disciplina especializada que se enfoca en evaluar y examinar la gestión financiera y operativa de entidades y organismos del sector público. Se trata de una práctica esencial para garantizar la transparencia, la rendición de cuentas y el uso eficiente de los recursos públicos. En esta sección, exploraremos en detalle la definición de la auditoría gubernamental, su importancia en el sector público, así como los objetivos, propósitos, alcance y enfoques que guían su ejercicio.

Definición de la Auditoría Gubernamental y su Importancia en el Sector Público

La auditoría gubernamental se puede definir como un proceso sistemático e imparcial de revisión y evaluación de las operaciones financieras y administrativas del gobierno y sus entidades afiliadas. Su objetivo primordial es verificar si los recursos públicos se han utilizado de manera eficiente, económica y efectiva, y si se ha cumplido con las leyes, regulaciones y políticas aplicables.

La importancia de la auditoría gubernamental radica en varios aspectos cruciales:

1. Rendición de Cuentas: La auditoría gubernamental promueve la transparencia y responsabilidad al examinar la gestión de los recursos públicos. Los resultados de las auditorías permiten a los ciudadanos y a los órganos legislativos evaluar el desempeño del gobierno y exigir responsabilidades.
2. Mejora de la Gestión: La evaluación independiente y objetiva realizada en las auditorías gubernamentales identifica áreas de mejora en la administración y gestión de programas y políticas públicas.

3. **Eficiencia y Efectividad:** La auditoría gubernamental busca asegurar que los programas y proyectos públicos se implementen de manera eficiente, obteniendo resultados efectivos y maximizando el uso de los recursos.
4. **Prevención y Detección de Fraudes e Irregularidades:** La auditoría gubernamental ayuda a detectar y prevenir fraudes, malversación de fondos y prácticas irregulares, protegiendo los intereses de la sociedad y fortaleciendo la confianza en las instituciones públicas.

### Objetivos y Propósitos de la Auditoría Gubernamental

Los objetivos y propósitos de la auditoría gubernamental pueden variar según la naturaleza y el alcance de cada auditoría en particular. Algunos de los objetivos más comunes son:

1. **Verificación de la Legalidad y Cumplimiento:** Evaluar si las acciones y decisiones del gobierno cumplen con las leyes, regulaciones y políticas establecidas.
2. **Evaluación del Rendimiento:** Medir la eficacia y eficiencia de los programas y proyectos gubernamentales para determinar si se están alcanzando los resultados previstos.
3. **Gestión de Riesgos:** Identificar y evaluar los riesgos asociados con las operaciones gubernamentales y brindar recomendaciones para mitigarlos.
4. **Fiscalización Financiera:** Examinar la exactitud y confiabilidad de los estados financieros del gobierno y asegurar la adecuada gestión de los recursos públicos.

### Alcance de la Auditoría Gubernamental y sus Diferentes Enfoques

El alcance de la auditoría gubernamental puede abarcar diversos aspectos de la gestión pública, incluyendo:

1. **Auditoría Financiera:** Se enfoca en la revisión de los registros financieros, estados contables y transacciones para verificar su exactitud y cumplimiento con las normas contables y legales.
2. **Auditoría de Cumplimiento:** Se centra en asegurar que las operaciones gubernamentales se desarrollen conforme a las leyes, regulaciones y políticas establecidas.
3. **Auditoría de Desempeño:** Evalúa la eficiencia, eficacia y economía con la que se llevan a cabo los programas y proyectos gubernamentales, midiendo los resultados obtenidos.
4. **Auditoría de Gestión:** Se ocupa de examinar la calidad y efectividad de los sistemas de control interno y de gestión implementados por las entidades gubernamentales.

El enfoque específico de cada auditoría depende de los objetivos establecidos y los riesgos identificados para cada entidad o programa gubernamental.

En conclusión, la auditoría gubernamental es una herramienta vital para asegurar una gestión responsable y efectiva del sector público. A través de su imparcialidad y análisis exhaustivo, la auditoría gubernamental busca promover la transparencia, la eficiencia y el buen gobierno, brindando confianza y seguridad a los ciudadanos en la administración de sus recursos públicos.

**Tabla 1.** *Importancia, objetivos y alcances de la auditoría gubernamental.*

Tema	Descripción
Importancia	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Rendición de Cuentas: Promueve la transparencia y responsabilidad en la gestión de recursos públicos.</li> <li>- Mejora de la Gestión: Identifica áreas de mejora en programas y políticas públicas.</li> <li>- Eficiencia y Efectividad: Asegura implementación eficiente de proyectos.</li> <li>- Prevención y Detección de Fraudes e Irregularidades: Ayuda a prevenir y detectar malversación de fondos y prácticas irregulares.</li> </ul>
Objetivos y Propósitos	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Verificación de la Legalidad y Cumplimiento.</li> <li>- Evaluación del Rendimiento.</li> <li>- Gestión de Riesgos.</li> <li>- Fiscalización Financiera.</li> </ul>
Alcance y Enfoques	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Auditoría Financiera: Revisa registros y transacciones para verificar cumplimiento contable y legal.</li> <li>- Auditoría de Cumplimiento: Asegura operaciones acordes a leyes y regulaciones.</li> <li>- Auditoría de Desempeño: Evalúa eficiencia y economía de programas.</li> <li>- Auditoría de Gestión: Examen de sistemas de control y gestión.</li> </ul>

## 1.2 Antecedentes de la Auditoría en el Sector Público

La auditoría en el sector público tiene una historia rica y diversa que se remonta a tiempos ancestrales. A lo largo de los siglos, ha experimentado una evolución significativa para convertirse en una disciplina esencial para la fiscalización y el control de las actividades gubernamentales. En esta sección, exploraremos el origen histórico de la auditoría gubernamental, la evolución de sus

prácticas y el desarrollo de normas y marcos de referencia que han dado forma a esta importante función en el ámbito gubernamental.

### Origen Histórico de la Auditoría Gubernamental

Los orígenes de la auditoría gubernamental pueden rastrearse hasta las antiguas civilizaciones, donde la necesidad de supervisar y verificar el uso adecuado de los recursos públicos ya era evidente. En el antiguo Egipto, por ejemplo, funcionarios del gobierno llamados "konters" eran responsables de revisar y evaluar el trabajo de los recolectores de impuestos para asegurar que se recaudara la cantidad correcta y que los fondos fueran utilizados apropiadamente.

En Mesopotamia, alrededor del año 2000 a.C., se establecieron prácticas de control y rendición de cuentas en los templos y palacios para asegurar la correcta administración de los recursos destinados a los dioses y al Estado. Los escribas desempeñaban el papel de auditores, registrando transacciones y verificando la precisión de los registros financieros.

### Evolución de las Prácticas de Auditoría en el Ámbito Gubernamental

A medida que las civilizaciones antiguas dieron paso a formas de gobierno más complejas, surgieron prácticas de auditoría más estructuradas. Durante el Imperio Romano, los cónsules y senadores nombraban comités para examinar las cuentas públicas y garantizar que los fondos estatales se utilizaran para el bienestar del pueblo romano.

En la Edad Media, con la aparición de los estados nacionales y monarquías, se establecieron controles y revisiones para fiscalizar los gastos y la recaudación de impuestos. La necesidad de rendición de cuentas en el ámbito gubernamental se hizo cada vez más evidente, y las prácticas de auditoría se convirtieron en una parte integral de la administración pública.

### Desarrollo de Normas y Marcos de Referencia para la Auditoría Gubernamental

A medida que el gobierno y la administración pública se volvieron más complejos, surgieron normas y marcos de referencia para guiar las prácticas de auditoría gubernamental. En el siglo XIX, el Reino Unido fue un pionero en la creación de la "Oficina de Auditoría General", que se encargaba de revisar las cuentas del gobierno y presentar informes al Parlamento.

En el siglo XX, con la expansión del estado de bienestar y la globalización, la auditoría gubernamental se enfrentó a nuevos desafíos y oportunidades. Organismos internacionales, como INTOSAI (Organización Internacional de Entidades Fiscalizadoras Superiores) y la INTOSAI WGEA (Grupo de Trabajo sobre Medio Ambiente), surgieron para desarrollar estándares y directrices específicas para la auditoría gubernamental en diversos ámbitos.

En tiempos más recientes, la auditoría gubernamental ha sido influenciada por el avance tecnológico y la aparición de sistemas de información sofisticados. Las técnicas de auditoría se han adaptado

para incluir la auditoría de sistemas y el uso de análisis de datos para mejorar la eficiencia y la efectividad del proceso de auditoría.

En conclusión, la auditoría gubernamental tiene sus raíces en prácticas históricas de supervisión y control en el sector público. A lo largo de los siglos, ha evolucionado y se ha adaptado a los cambios en la sociedad y la administración gubernamental. La creación de normas y marcos de referencia ha fortalecido la función de la auditoría en la fiscalización de los recursos públicos y la promoción de la transparencia y la rendición de cuentas en el ámbito gubernamental.

### **1.3 Organismo Supervisor de la Auditoría Gubernamental en Chile**

En Chile, el organismo responsable de la auditoría gubernamental es la Contraloría General de la República. La Contraloría es una entidad autónoma y técnica encargada de controlar la legalidad y la eficiencia de los actos del Estado y de sus organismos públicos. Tiene el mandato de fiscalizar y supervisar la correcta utilización de los recursos públicos y garantizar la transparencia y rendición de cuentas en el sector público.

La Contraloría General de la República emite informes y recomendaciones basados en las auditorías realizadas, los cuales son fundamentales para mejorar la gestión del sector público y garantizar el uso adecuado de los recursos públicos en beneficio de la sociedad chilena.

En conclusión, Chile cuenta con un marco normativo y legal sólido que rige la auditoría gubernamental en el sector público. La adopción de normas internacionales y el rol de la Contraloría General de la República garantizan la transparencia, rendición de cuentas y eficiencia en el manejo de los recursos públicos, contribuyendo a fortalecer la confianza de los ciudadanos en la administración del Estado.

### **1.4 Tipos de Auditoría Gubernamental**

La auditoría gubernamental se lleva a cabo a través de diferentes enfoques y tipos de auditoría, cada uno con objetivos y propósitos específicos. En esta sección, exploraremos los principales tipos de auditoría gubernamental, incluyendo la auditoría financiera, la auditoría de desempeño y la auditoría de cumplimiento, y cómo cada uno de ellos contribuye a la transparencia y el buen gobierno en el sector público.

#### **Auditoría Financiera: Examen de Estados Financieros y Transacciones Gubernamentales**

La auditoría financiera es el tipo más tradicional y conocido de auditoría gubernamental. Su objetivo principal es examinar y evaluar los estados financieros del gobierno y sus entidades afiliadas para determinar si reflejan razonablemente la posición financiera y los resultados de sus operaciones. En este proceso, los auditores revisan los registros contables y documentos de respaldo para verificar la exactitud y confiabilidad de la información financiera presentada.

La auditoría financiera también se ocupa de examinar las transacciones gubernamentales, asegurándose de que se hayan registrado correctamente y de acuerdo con las normas contables y regulaciones aplicables. Además, se evalúa la efectividad de los controles internos financieros, identificando posibles riesgos y oportunidades de mejora en la gestión de los recursos públicos.

#### Auditoría de Desempeño: Evaluación de la Eficacia y Eficiencia de Programas y Políticas.

La auditoría de desempeño se enfoca en evaluar la eficacia, eficiencia y economía de los programas, proyectos y políticas gubernamentales. A diferencia de la auditoría financiera, que se centra en los aspectos contables y financieros, la auditoría de desempeño examina cómo los recursos se utilizan para alcanzar los objetivos y resultados previstos.

Los auditores de desempeño evalúan la planificación, implementación y resultados de los programas y políticas públicas, midiendo su impacto en la sociedad y la consecución de metas establecidas. También analizan la efectividad de los controles internos y el manejo de riesgos asociados con los programas gubernamentales, identificando áreas que requieran mejoras y recomendando acciones correctivas para optimizar la utilización de recursos.

#### Auditoría de Cumplimiento: Verificación del Cumplimiento de Leyes y Regulaciones

La auditoría de cumplimiento se concentra en verificar si las actividades y operaciones gubernamentales cumplen con las leyes, regulaciones y políticas aplicables. Los auditores revisan los procedimientos, procesos y registros para asegurar que se sigan los lineamientos establecidos por la legislación vigente y las políticas gubernamentales.

Esta auditoría es fundamental para garantizar que el gobierno y sus entidades operen dentro de los límites legales y éticos, evitando prácticas inapropiadas y el mal uso de los recursos públicos. En caso de encontrar incumplimientos, los auditores emiten recomendaciones para corregir las deficiencias y garantizar el apego a las normativas establecidas.

En conclusión, los diferentes tipos de auditoría gubernamental cumplen roles específicos en el control y fiscalización del sector público. La auditoría financiera asegura la precisión y transparencia de la información financiera, mientras que la auditoría de desempeño evalúa la efectividad de los programas y políticas. Por otro lado, la auditoría de cumplimiento verifica el apego a las leyes y regulaciones. En conjunto, estos tipos de auditoría contribuyen a mejorar la gobernanza y promover una administración pública responsable y efectiva en beneficio de la sociedad.

### **1.5 El Papel del Auditor Gubernamental**

El auditor gubernamental desempeña una función crítica en el control y fiscalización de la administración pública. En esta sección, examinaremos las responsabilidades y funciones clave que tiene el auditor en el sector público, así como la importancia de la independencia, objetividad e imparcialidad en su labor para garantizar una auditoría eficaz y confiable.

## Responsabilidades y Funciones del Auditor en el Sector Público

El auditor gubernamental es responsable de examinar y evaluar la gestión financiera y operativa de las entidades gubernamentales. Sus funciones principales incluyen:

1. Examen y Evaluación de Registros Financieros: El auditor revisa los registros contables y estados financieros para verificar su exactitud y fiabilidad, asegurándose de que reflejen adecuadamente la posición financiera y los resultados de las operaciones.
2. Evaluación del Cumplimiento de Normas y Regulaciones: El auditor verifica si las operaciones y actividades gubernamentales cumplen con las leyes, regulaciones y políticas aplicables, asegurando que se conduzcan de manera legal y ética.
3. Auditoría de Programas y Proyectos: El auditor evalúa la eficacia, eficiencia y economía de los programas y proyectos gubernamentales, midiendo su impacto en la sociedad y la consecución de los objetivos establecidos.
4. Identificación de Riesgos y Deficiencias: El auditor identifica riesgos y deficiencias en los sistemas de control interno y de gestión, proporcionando recomendaciones para mejorar la gestión de los recursos y minimizar los riesgos.
5. Comunicación de Resultados: El auditor emite informes de auditoría que resumen sus hallazgos y recomendaciones, presentando su análisis de manera clara y objetiva para que sea comprendido por el público y las autoridades pertinentes.

## Independencia y Objetividad del Auditor Gubernamental

La independencia y objetividad del auditor gubernamental son aspectos esenciales para garantizar la credibilidad e imparcialidad de la auditoría. La independencia implica que el auditor debe estar libre de influencias y presiones que puedan comprometer su juicio y capacidad para actuar con imparcialidad.

Un auditor gubernamental independiente no debe tener conflictos de intereses, ni estar sujeto a interferencias políticas o influencias externas que puedan sesgar sus conclusiones. Para mantener su independencia, el auditor debe contar con autonomía en la toma de decisiones y acceso a la información relevante sin restricciones.

La objetividad, por otro lado, requiere que el auditor evalúe los hechos y las pruebas de manera imparcial y neutral, sin dejarse influenciar por prejuicios o intereses personales. La objetividad garantiza que el auditor realice su trabajo con rigor profesional y que sus conclusiones estén fundamentadas en evidencia sólida.

## Importancia de la Imparcialidad en la Emisión de Informes de Auditoría

La imparcialidad en la emisión de informes de auditoría es crucial para la integridad del proceso de auditoría y para mantener la confianza del público en los resultados. Un informe de auditoría

imparcial y objetivo proporciona una evaluación justa y equitativa de la gestión gubernamental, destacando tanto los aspectos positivos como las deficiencias y áreas de mejora.

La emisión de informes imparciales permite a los ciudadanos y a los órganos legislativos tomar decisiones informadas basadas en los resultados de la auditoría. Además, ayuda a los responsables de la toma de decisiones gubernamentales a identificar áreas de mejora y a implementar cambios efectivos para mejorar la administración pública.

En conclusión, el papel del auditor gubernamental es fundamental en el control y fiscalización del sector público. Sus responsabilidades y funciones incluyen la evaluación de la gestión financiera y operativa, la verificación del cumplimiento de normas y regulaciones, y la emisión de informes imparciales y objetivos. La independencia, objetividad e imparcialidad del auditor son pilares clave para garantizar una auditoría efectiva y confiable, contribuyendo a fortalecer la transparencia y la rendición de cuentas en el ámbito gubernamental.

## **1.6 Beneficios y Desafíos de la Auditoría Gubernamental**

La auditoría gubernamental es una herramienta valiosa para mejorar la transparencia, rendición de cuentas y eficiencia en el sector público. Sin embargo, también enfrenta desafíos y obstáculos que pueden afectar su efectividad. En esta sección, analizaremos los beneficios de la auditoría gubernamental, su contribución a la mejora de la transparencia y rendición de cuentas, así como los desafíos que enfrenta el auditor gubernamental en el desempeño de sus funciones. También exploraremos casos de éxito y lecciones aprendidas en la auditoría gubernamental.

### Contribución de la Auditoría Gubernamental en la Mejora de la Transparencia y Rendición de Cuentas

La auditoría gubernamental desempeña un papel esencial en la mejora de la transparencia y rendición de cuentas en el sector público. Algunas de las contribuciones clave incluyen:

1. **Detección de Irregularidades y Malversación de Fondos:** La auditoría gubernamental identifica y documenta posibles irregularidades y malversaciones de fondos, lo que ayuda a prevenir y combatir la corrupción en el gobierno.
2. **Evaluación de la Efectividad de los Programas Gubernamentales:** La auditoría de desempeño evalúa la eficacia y eficiencia de los programas y políticas gubernamentales, asegurando que los recursos se utilicen de manera óptima y que se alcancen los objetivos establecidos.
3. **Promoción de la Transparencia y Rendición de Cuentas:** Los informes de auditoría gubernamental son documentos públicos que proporcionan información objetiva y detallada sobre la gestión gubernamental, permitiendo que los ciudadanos y las autoridades supervisen y evalúen el desempeño del gobierno.
4. **Recomendaciones para la Mejora de la Gestión Pública:** Los hallazgos y recomendaciones de la auditoría ofrecen a los responsables de la toma de decisiones gubernamentales una guía para mejorar la eficiencia y efectividad de la administración pública.

### Desafíos y Obstáculos que Enfrenta el Auditor Gubernamental

A pesar de los beneficios, la auditoría gubernamental enfrenta varios desafíos y obstáculos que pueden afectar su capacidad para cumplir con eficacia sus funciones:

1. **Independencia y Presiones Políticas:** El auditor gubernamental debe mantener su independencia y objetividad, pero puede enfrentar presiones políticas para modificar o suavizar sus informes, lo que puede comprometer la calidad y credibilidad de la auditoría.
2. **Acceso a Información Limitada:** La falta de acceso a información completa y oportuna puede dificultar el trabajo del auditor gubernamental y limitar su capacidad para realizar una evaluación exhaustiva de la gestión gubernamental.
3. **Recursos y Capacidades Limitados:** La falta de recursos y capacidades adecuadas puede afectar la capacidad del auditor para llevar a cabo auditorías completas y oportunas, especialmente en países con presupuestos gubernamentales reducidos.
4. **Respuesta y Seguimiento de Recomendaciones:** La falta de seguimiento y respuesta a las recomendaciones de auditoría puede limitar el impacto de la auditoría gubernamental en la mejora de la gestión pública.

### Casos de Éxito y Lecciones Aprendidas en la Auditoría Gubernamental

A pesar de los desafíos, existen muchos casos de éxito en la auditoría gubernamental. En varios países, los informes de auditoría han llevado a la implementación de reformas y mejoras en la gestión gubernamental. Algunas lecciones aprendidas incluyen:

1. **Fortalecimiento de la Independencia:** Es fundamental proteger la independencia del auditor gubernamental mediante la promulgación de leyes y regulaciones que garanticen su autonomía y libertad para actuar de manera objetiva.
2. **Mayor Acceso a Información:** La mejora del acceso a información relevante y oportuna es esencial para permitir que el auditor realice auditorías completas y basadas en pruebas sólidas.
3. **Participación Ciudadana:** Involucrar a la sociedad civil en el proceso de auditoría puede aumentar la transparencia y asegurar que los informes de auditoría sean comprensibles y relevantes para el público.
4. **Implementación de Recomendaciones:** Es crucial que las autoridades gubernamentales tomen medidas concretas para implementar las recomendaciones de auditoría y abordar las deficiencias identificadas.

En conclusión, la auditoría gubernamental desempeña un papel crucial en la mejora de la transparencia, rendición de cuentas y eficiencia en el sector público. Aunque enfrenta desafíos, los

beneficios de la auditoría son significativos, y los casos de éxito y lecciones aprendidas pueden guiar a los auditores gubernamentales hacia una mayor efectividad y contribución en la gestión pública responsable.

**Tabla 2.** Contribución y desafíos de la auditoría gubernamental.

Tema	Descripción
Contribución de la Auditoría Gubernamental	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Detección de Irregularidades y Malversación de Fondos.</li> <li>- Evaluación de la Efectividad de los Programas Gubernamentales.</li> <li>- Promoción de la Transparencia y Rendición de Cuentas.</li> <li>- Recomendaciones para la Mejora de la Gestión Pública.</li> </ul>
Desafíos y Obstáculos que Enfrenta el Auditor Gubernamental	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Independencia y Presiones Políticas.</li> <li>- Acceso a Información Limitada.</li> <li>- Recursos y Capacidades Limitados.</li> <li>- Respuesta y Seguimiento de Recomendaciones.</li> </ul>

\*\*\*

### Preguntas de discusión

- 1) ¿Cuál es el papel de la auditoría gubernamental en la mejora de la transparencia y rendición de cuentas en el gobierno local?

*Comentario: Esta pregunta invita a los lectores a reflexionar sobre la importancia de la auditoría gubernamental como herramienta para garantizar la responsabilidad y la transparencia en el uso de los recursos públicos a nivel local. Los participantes pueden discutir ejemplos concretos de cómo la auditoría ha contribuido a revelar prácticas inadecuadas o corruptas en el gobierno local y cómo ha ayudado a restaurar la confianza de los ciudadanos en las instituciones públicas.*

- 2) ¿Cuáles son los principales desafíos que enfrentan los auditores gubernamentales al llevar a cabo su trabajo?

*Comentario: Esta pregunta fomenta el análisis de los obstáculos que los auditores gubernamentales deben superar en su labor diaria. Los participantes pueden discutir aspectos como la independencia del auditor, el acceso a la información, la asignación de recursos y la resistencia política que a menudo enfrentan los auditores al investigar posibles*

*irregularidades en el gobierno local. Además, se pueden proponer soluciones para abordar estos desafíos y fortalecer la efectividad de la auditoría gubernamental.*

- 3) ¿Qué lecciones pueden extraerse de casos de éxito en auditoría gubernamental para mejorar la gestión pública local?

*Comentario: Esta pregunta busca que los participantes analicen ejemplos concretos de auditorías gubernamentales exitosas que hayan tenido un impacto positivo en la gestión pública a nivel local. Pueden compartir lecciones aprendidas de estas experiencias y explorar cómo las recomendaciones derivadas de auditorías exitosas pueden implementarse de manera efectiva para mejorar la administración pública y restaurar la confianza en el gobierno local.*

### Preguntas recomendadas

- 4) ¿Cuál es el papel de la sociedad civil en el fortalecimiento de la auditoría gubernamental y la restauración de la confianza en el gobierno local?
- 5) ¿Cómo puede la tecnología y el análisis de datos mejorar la eficiencia y efectividad de la auditoría gubernamental en el contexto del gobierno local?

### Conceptos

- **Auditoría de Cumplimiento:** Enfoque de auditoría que se centra en asegurar que las operaciones gubernamentales se desarrollen conforme a las leyes, regulaciones y políticas establecidas.
- **Auditoría de Desempeño:** Enfoque de auditoría que evalúa la eficiencia, eficacia y economía con la que se llevan a cabo los programas y proyectos gubernamentales.
- **Auditoría Gubernamental:** Proceso sistemático e imparcial de revisión y evaluación de las operaciones financieras y administrativas del gobierno y sus entidades afiliadas.
- **Confianza:** Resultado esperado de la auditoría gubernamental, al proporcionar información objetiva y verificable que respalde la gestión gubernamental y genere credibilidad en las instituciones públicas.
- **Eficiencia:** Logro de los objetivos con la mejor utilización posible de los recursos públicos, evitando el desperdicio y la ineficacia en la administración gubernamental.
- **Independencia:** Característica esencial del auditor gubernamental que garantiza su imparcialidad y autonomía en el desempeño de sus funciones, sin interferencias políticas o de intereses particulares.
- **Irregularidades:** Acciones o prácticas que desvían de manera intencionada los recursos públicos o incumplen con las normas y regulaciones establecidas.
- **Mejora:** Propósito de la auditoría gubernamental para identificar áreas de oportunidad y brindar recomendaciones que permitan optimizar la gestión y resultados del gobierno.
- **Rendición de Cuentas:** Obligación de los funcionarios públicos de ser responsables y justificar sus acciones y decisiones ante los ciudadanos y los órganos legislativos.

- **Transparencia:** Principio que promueve el acceso a la información y la divulgación clara y completa de las actividades gubernamentales, permitiendo que los ciudadanos puedan conocer y evaluar la gestión pública.

PROHIBIDA SU REPRODUCCIÓN

## **Anexo 1. El escándalo financiero en la ciudad de Suncroft.**

En el tranquilo municipio de Suncroft, la comunidad confiaba en que sus líderes gubernamentales gestionarían de manera responsable los recursos públicos. Sin embargo, en el último año, surgieron sospechas sobre la administración financiera del gobierno local. Los rumores de malversación de fondos y prácticas financieras cuestionables comenzaron a circular entre los ciudadanos preocupados.

El caso se abre con una descripción pintoresca del pueblo de Suncroft, presentando a los personajes clave, como el alcalde Henry Johnson, el tesorero municipal Laura Parker y algunos concejales destacados. Los ciudadanos de Suncroft disfrutaban de su vida cotidiana, confiando en la administración pública para mantener la infraestructura, los servicios y el bienestar general del municipio.

Un día, un joven periodista local llamado Daniel Roberts recibe una llamada anónima que lo lleva a una reunión clandestina en un café. Un informante, temeroso de represalias, le entrega un sobre con documentos confidenciales que supuestamente revelan irregularidades financieras en el ayuntamiento de Suncroft. Daniel está intrigado y decidido a investigar más a fondo.

El periodista Daniel Roberts se embarca en una investigación minuciosa, revisando los documentos proporcionados por el informante. Encuentra indicios de pagos sospechosos a proveedores no registrados, contratos otorgados a empresas vinculadas a algunos funcionarios y facturas infladas para proyectos de infraestructura.

Daniel busca corroborar la información entrevistando a empleados municipales, comerciantes locales y ciudadanos preocupados. La mayoría de las personas que entrevista tienen miedo de hablar abiertamente sobre el tema, pero algunos proporcionan pistas valiosas que refuerzan las sospechas de irregularidades financieras.

La investigación de Daniel enfrenta varios desafíos. Algunos empleados municipales se niegan a hablar por temor a perder sus trabajos, mientras que otros rechazan las acusaciones de manera rotunda. Además, el alcalde Johnson y su equipo de comunicaciones intentan desacreditar al periodista y desviar la atención de las acusaciones.

En el transcurso de la investigación, Daniel descubre un patrón revelador de transferencias bancarias poco claras a cuentas offshore. Estas transacciones sospechosas parecen apuntar a un esquema de corrupción más grande de lo que inicialmente se creía.

La situación concluye con Daniel enfrentándose a una encrucijada: continuar su investigación a pesar de las amenazas y dificultades, o ceder ante la presión y abandonar la historia. El periodista sabe que exponer la verdad podría tener consecuencias significativas para él y la comunidad de Suncroft, pero también siente una responsabilidad moral de informar al público sobre las irregularidades que ha descubierto.

Pregunta: ¿cómo la auditoría gubernamental desempeña un papel crucial en desentrañar la verdad y restaurar la confianza en el gobierno local?

*La auditoría gubernamental desempeña un papel crucial en desentrañar la verdad y restaurar la confianza en el gobierno local de diversas formas:*

- *Identificación de Irregularidades: La auditoría gubernamental examina minuciosamente los registros financieros y las operaciones del gobierno local en busca de posibles irregularidades y malversación de fondos. Mediante pruebas y análisis exhaustivos, los auditores pueden detectar transacciones sospechosas o patrones inusuales que podrían indicar prácticas financieras cuestionables.*
- *Verificación de la Transparencia: La auditoría gubernamental asegura que la administración financiera y las operaciones del gobierno local sean transparentes y cumplan con las leyes y regulaciones aplicables. Al revisar los procesos y procedimientos, los auditores garantizan que la información financiera y administrativa sea accesible y comprensible para los ciudadanos y los órganos legislativos.*
- *Evaluación de la Efectividad de los Programas: La auditoría de desempeño analiza la eficacia y eficiencia de los programas y proyectos implementados por el gobierno local. Al medir los resultados obtenidos en relación con los objetivos establecidos, la auditoría evalúa si los recursos se han utilizado de manera adecuada y si se han alcanzado los resultados esperados.*
- *Información Independiente y Objetiva: La auditoría gubernamental proporciona una evaluación independiente y objetiva de la gestión gubernamental. Los auditores no tienen intereses personales ni políticos, lo que garantiza que los hallazgos y conclusiones se basen únicamente en pruebas y datos verificables.*
- *Comunicación de Resultados: Los informes de auditoría gubernamental son documentos públicos que detallan los hallazgos y recomendaciones de los auditores. Estos informes se presentan de manera clara y accesible para el público, permitiendo que los ciudadanos estén informados sobre la gestión financiera y operativa del gobierno local.*
- *Fomento de la Rendición de Cuentas: La auditoría gubernamental promueve la rendición de cuentas al identificar responsabilidades por irregularidades o ineficiencias detectadas. Al hacerlo, se fortalece la cultura de la responsabilidad y se envía un mensaje claro de que las prácticas inadecuadas no serán toleradas.*
- *Recomendaciones para la Mejora: La auditoría gubernamental proporciona recomendaciones específicas para abordar las deficiencias identificadas. Estas recomendaciones ayudan a los líderes del gobierno local a implementar cambios y mejoras para corregir problemas y prevenir futuras irregularidades.*
- *Restauración de la Confianza Pública: A través de una auditoría transparente y exhaustiva, la verdad se pone al descubierto y se abordan los problemas identificados. Esto contribuye a restablecer la confianza pública en el gobierno local, demostrando el compromiso de mejorar la gestión y asegurar el uso responsable de los recursos públicos.*

**ANEXO**

**Anexo 1. Planilla para acompañar al informe de auditoría.**

Ministerio		Adjunta Programa		Código actividad planificada	
Servicio		Nombre Auditoría			
Subservicio		Materia			
N° Informe		Alcance			
Fecha de Informe		Objetivo de la Auditoría			
Auditoría Planificada		Opinión Crítica de Macro			
Tipo Objetivo		N° Hallazgos			

Posteriormente, en el seguimiento de la auditoría, se debe utilizar la misma planilla

Identificación Específica del Tema Auditado	Hallazgos de Auditoría Contenidos en el Informe						Recomendaciones			Compromisos		
Proceso/Subproceso/Etapa/Proyecto/Otro	Descripción del Hallazgo (Condición)	Opinión Crítica Micro	Criterios	Causas	Efectos	¿Se solicita procedimiento sumarial?	Descripción Recomendación	Plazo Estimado	Responsable	Descripción compromiso	Plazo de implementación	Responsable

Recomendaciones			Compromisos			Seguimiento de Implementación de Compromiso					
Descripción Recomendación	Plazo Estimado	Responsable	Descripción compromiso	Plazo de implementación	Responsable	Porcentaje de Implementación del Compromiso	Razones de No Cumplimiento	Nuevos Compromisos si corresponde	Responsable	Plazo	Observaciones

## SOBRE EL AUTOR



**E**l Académico Rafael Paredes Carrasco es Contador Público y Auditor de la Universidad de Santiago de Chile, tiene los grados de Licenciado en Contabilidad & Auditoría, Magíster en Ingeniería Industrial y Maestría en Administración y Dirección (Responsabilidad Social). Además, posee los siguientes estudios: Diplomado en IFRS, Diplomado en Coaching y PNL, certificado de finanzas de la Universidad de Pensilvania (EE.UU.), cursos sobre economía circular y sostenibilidad (Pacto Mundial de la ONU España), y actualmente está haciendo un Doctorado y sus líneas de investigación son la Contabilidad y los SCG, en la Universidad Pablo de Olavide (universidad pública de España).

Tiene más de 20 años de experiencia, fue Contralor, Subdirector de Auditoría Interna y Jefe de contabilidad y control interno. Consultor en el sector público y en entidades cooperativas.

Actualmente es Editor de la International Journal of Accounting, Finance and Risk Management (IJAFRM), de EE.UU. y Miembro del Comité Editor de la Revista Contabilidad, Auditoría e IFRS de Thompson Reuters. Además, es Revisor en la Revista Podium de la Universidad del Espíritu Santo, de Ecuador y Revisor ciego en el Journal of Management & Business Studies (JMBS).

Como Conferencista ha participado en: El 7º Congreso Internacional de Delitos Económicos y Fraude Financiero y Contable - Prevención y Gestión de Delitos Empresariales de la Universidad de Regminton, Colombia, en la Conferencia Académica Permanente de Investigación Contable (CAPIC), en el "PhD Day Management" en la Universidad Politécnica de Cataluña, y en el Congreso de la Asociación de Control de Gestión de la University of Roehampton, Inglaterra. Hoy por hoy, es Coordinador de Investigación representando a Chile en ALININ (Alianza Internacional de Investigadores).

También fue Director de la Revista Ciencia y Educación de la Asociación de Docentes M.: de Chile. Finalmente, fue Miembro del Comité Científico del Congreso Actitude y recientemente fue nominado como Miembro del Comité Científico en el IV Encuentro Internacional de Investigación "Retos socioeconómicos de la actualidad en el contexto global".

Ha impartido la academia en la Universidad de Chile y Universidad Católica SC, entre otras. Es Docente en el Máster de Gestión (España), en el Diplomado de Técnicas de Planificación y Control de Gestión y en el Diplomado de Contabilidad, entre otros.

Según ResearchGate, posee 12 trabajos publicados y sus artículos han sido leídos más de 7.700 veces. Sus áreas de interés son: Auditoría Interna, Sostenibilidad e IFRS (NIC del sector público y NIIF).

## BIBLIOGRAFÍA

- Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno – Documento Técnico N° 71: Implantación, Mantención y Actualización del Proceso de Gestión de Riesgos en el Sector Público.
- Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno – Documento Técnico N° 72: Programa Global de Auditoría para Aseguramiento del Sistema de Control Interno de Organizaciones Gubernamentales basado en el Marco Integrado de Control Interno COSO I, versión 2013.
- Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno – Documento Técnico N° 81: Diccionario de Riesgos para el Sector Público.
- Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno – Documento Técnico N° 83: Formulación del Plan Estratégico de Auditoría Interna.
- Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno – Documento Técnico N° 63: Formulación del Plan Anual de Auditoría Interna en base a Riesgos.
- Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno – Documento Técnico N° 84: Planificación del Trabajo de Auditoría Interna.
- Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno – Documento Técnico N° 85: Ejecución del Trabajo de Auditoría Interna.
- Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno – Documento Técnico N° 86: Comunicación del Trabajo de Auditoría Interna.
- Consejo de Auditoría Interna General de Gobierno – Documento Técnico N° 87: Seguimiento del Trabajo de Auditoría Interna.
- Normas Generales de Auditoría Interna y de Gestión, emitidas por el Colegio de Contadores de Chile (Contach). En particular Norma N° 3, Glosario de Términos y Conceptos de Auditoría Interna y de Gestión.
- Normas Internacionales para el Ejercicio Profesional de la Auditoría Interna (International Standards for the Professional Practice of Internal Auditing), emitidas por The Institute of Internal Auditors (Theiia).
- PriceWaterhouse Cooper & Instituto de Auditores Internos de España (2009) Gestión de Riesgo Corporativo. Marco Integrado. España.
- The Institute of Internal Auditors (2013) Las Tres líneas de defensa para una efectiva gestión de riesgos y control. Resumen ejecutivo- Declaración de posición. Almont Springs, Florida. EE.UU.

