



DEPARTAMENTO DE INGENIERIA INDUSTRIAL

FACULTAD DE CIENCIAS FISICAS Y MATEMATICAS
UNIVERSIDAD DE CHILE

IN 50A COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y GESTION DE RECURSOS HUMANOS

10 U.D.

(3.5-1.5-3.5-1.5)

REQUISITOS : IN42A

CARÁCTER : Obligatorio de la Carrera de Ingeniería Civil Industrial

PROFESORES : SECCIÓN 1 : Sergio Spoerer – Fernando Saavedra
SECCIÓN 2 : Arnoldo Cisternas - Cristián Binimelis

AUXILIARES : SECCIÓN 1 : Paola Espinoza – Jerko Juretic
SECCIÓN 2 : Catherina Huerta – Sergio Celis
COORDINADOR : Rafael Hilger

CONTROLES : Semanas 8^a - 12^a

SEMESTRE : OTOÑO 2003

OBJETIVOS:

- a) Conocer y comprender los aspectos centrales de la gestión de personas en la organización, desde una mirada sistémica.
- b) Manejar conceptos y principios básicos del diseño organizacional, para identificar las principales variables de la cultura, estructura y procesos organizacionales.
- c) Desarrollar la capacidad de observación de procesos de cambio organizacional.
- d) Desarrollar comprensiones y competencias básicas de gestión de redes, construcción de confianza, imagen e identidad y construcción de capital social.

CONTENIDOS:

Unidad 1: INDUCCIÓN AL CURSO

- ✓ Presentación del equipo docente
- ✓ Exposición del programa de trabajo
- ✓ Definición de la metodología de trabajo
 - Metodología de enseñanza aprendizaje
 - Metodología de evaluación
- ✓ Establecer compromisos de aprendizaje
- ✓ Formación de los equipos de aprendizaje
- ✓ Entrega de bibliografía

Unidad 2: INTRODUCCIÓN AL COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y GESTIÓN DE PERSONAS

- ✓ Introducción al comportamiento organizacional
- ✓ Introducción a la gestión de personas
- ✓ Qué es una pasantías en empresas

Unidad 3: ESTRUCTURA

- ✓ Criterios de segmentación y coordinación
- ✓ Estructura y organización

Unidad 4: GESTIÓN DE PERSONAS

- ✓ Historia de las principales teorías de gestión de recursos humanos
- ✓ La organización como sistema
- ✓ Subsistema de provisión de personas
- ✓ Subsistema de aplicación de personas
- ✓ Subsistema de mantenimiento de personas
- ✓ Subsistema de desarrollo de personas
- ✓ Subsistema de control de personas

Unidad 5: CULTURA

- ✓ El concepto de cultura
- ✓ Dominios de observación de la cultura
- ✓ Plan de transformación cultural

Unidad 6: GESTIÓN DEL CAMBIO ORGANIZACIONAL

- ✓ Diseño

- ✓ Flexibilidad
- ✓ Aprendizaje Continuo
- ✓ Pensamiento sistémico
- ✓ Modelos mentales
- ✓ Visión compartida
- ✓ Aprendizaje en equipo

Unidad 7: LIDERAZGO, REDES Y GESTIÓN DE CARRERA.

- ✓ Liderazgo
- ✓ Identidad, imagen y poder personal
- ✓ Autocuidado.
- ✓ Redes
- ✓ Normas
- ✓ Asociatividad
- ✓ Gestión de Carrera.

METODOLOGÍA:

Para abordar cada unidad el alumno deberá estudiar previamente la bibliografía respectiva y generar preguntas relativas al tema. En la cátedra expositiva, el profesor, por medio de la presentación de los temas y la conversación con el curso, abordará los tópicos de cada unidad.

La clase auxiliar concentrará y apoyará la gestión de aprendizaje de los alumnos mediante un modelo teórico-aplicado.

Como actividad práctica, los alumnos se organizarán en grupos denominados Círculos de Aprendizaje (CA), los cuales serán la unidad básica de trabajo y estudio a lo largo del semestre. Cada CA tendrá como tarea realizar una pequeña pasantía en una empresa o institución (pública o privada), con el objetivo de conocer en profundidad un sistema de Administración de Recursos Humanos que se encuentre operando en la organización elegida. Será parte relevante de la intervención de los alumnos, el describir los objetivos y principales características del sistema analizado. Una vez realizada esta primera etapa, los alumnos deberán proponer algunas opciones de mejoramiento del sistema estudiado.

ACTIVIDADES:

Los alumnos participarán semanalmente en:

- Dos módulos de cátedra expositiva

- Un módulo de clase auxiliar

Además, durante el semestre desarrollarán:

- Trabajo en terreno
- Actividades evaluativas
- Lecturas semanales
- Trabajo en CA extra aula

Horario: Módulos de Cátedra y Módulo Clase Auxiliar

Lunes 14:30 – 16:00

Martes 08:30 – 10:00

Jueves 08:30 – 10:00 (auxiliar)

Dedicación Horaria:

3.5 UD Cátedra / 1.5 UDAuxiliar / 3.5 UD Dedicación personal / 1.5 UD Dedicación en CA

EVALUACIÓN:

Notas Control

- 2 Controles (Fechas fijadas por Inspectoría)
- Examen final (El examen reemplaza la peor nota de control)

Notas de Lectura

- Controles de Lectura

Notas de Trabajo en terreno

- Trabajo en terreno, Levantamiento de información respecto al sistema.
- Trabajo en terreno, Propuesta de mejoras al sistema
- Trabajo en terreno, Presentaciones
- Trabajo en terreno, informes semanales

(La distribución porcentual de notas se informará durante las primeras semanas de clases)

BIBLIOGRAFÍA:

Bibliografía Obligatoria

Unidad 3

- Iváncevích, John M. "Gestión. Calidad y Competitividad"
Madrid, España. Irwin. 1996.
- Mintzberg, Henry "La estructuración de las organizaciones". Barcelona, España.
Editorial Ariel (1990)

Unidad 4

- Gomez-Mejía, Luis R. "Gestión de Recursos Humanos"
Madrid, Prentice Hall. Quinta Edición. 2001
- Balkin, David

Unidad 5

- Robbins, Stephen "Comportamiento Organizacional. Teoría y Práctica".
Mexico. Prentice Hall. 1999.
- Nonaka, Ikujiro "La Organización Creadora de Conocimiento"
Takeuchi, Hirotaka México. Oxford University Press. Marzo 1999.

Unidad 6

- Senge, Peter y otros "La danza del Cambio"
Bogotá, Colombia. Grupo Editorial Norma. 2000
- Trend Management Magazine "Lecciones para recuperar el rumbo"
Vol. 4, nº 2. Enero-febrero 2002. pp 23-28
- Mintzberg, Henry "Mintzberg y la Dirección"
Madrid, España. Ediciones Díaz de Santos. 1991.

Unidad 7

- Baker , Wayne E. "Networking Inteligente"
McGraw Hill. 1995
- Espinoza, Vicente "El Capital Social"
Cap. IV, Documento de trabajo nº 170. Octubre 1999.
SUR, Centro de Estudios Sociales y Educación.

Bibliografía Sugerida

- Moss Kanter, Rosabeth "La Nueva clase directiva mundial"
Paídos Empresa, 2000.

- Rifkin, Jeremy "La era del acceso (La revolución de la nueva economía)" Paídos, 2000
- Rifkin, Jeremy "El fin del trabajo" Paídos, 1996
- Rosen, Robert y otros "Éxito global y Estrategia Local" Vergara, 2000
- Argyris, Chris "Conocimiento para la acción" Granica, 1999
- Kets de Vries, Manfred
Miller , Dany "La organización neurótica" Apóstrofe, 1999
- Block , Peter "El Servicio como estilo del Management" Granica, 1996
- Schwartz, Peter "Cuando las compañías se portan mal" Granica, 2000

(El equipo docente se reserva el derecho de incluir o retirar textos del listado anterior durante el desarrollo del semestre)