



**IN50A COMPORTAMIENTO ORGANIZACIONAL Y
GESTIÓN DE PERSONAS EN LA ORGANIZACIÓN**

10 U.D.

D H: (3.0-1.5-5.5)

| | | |
|------------|---|--|
| REQUISITOS | : | IN42A |
| CARACTER | : | Obligatorio para la Carrera de Ingeniería Civil Industrial |
| PROFESORES | : | SERGIO SPOERER H. - SEBASTIÁN DEPOLO C. |
| CONTROLES | : | Semanas 8 y 12 |
| SEMESTRE | : | PRIMAVERA 2006 |

DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA:

Asignatura Teórico-Práctica que busca entregar las competencias analíticas y profesionales para observar, analizar, participar e intervenir en organizaciones complejas.

A partir de un enfoque multidisciplinario se propone una mirada al fenómeno organizacional como una construcción social, susceptible de transformación.

Al finalizar el curso los alumnos deberán estar en condiciones de:

OBJETIVOS:

- Conocer, comprender e iniciar procesos de aprendizaje personal de las competencias necesarias para todo ICI al relacionarse con organizaciones.
- Conocer y comprender los aspectos centrales de la gestión de personas en la organización desde una mirada sistémica.
- Manejar una visión comprensiva de la historia y del impacto que esta tiene en la organización industrial.

- d) Manejar conceptos y principios básicos del diseño organizacional, para identificar las principales variables de la cultura, estructura y procesos organizacionales.
- e) Desarrollar la capacidad de observación de procesos de cambio organizacional.
- f) Comprender los principales desafíos que enfrentan las organizaciones en el actual escenario global.

METODOLOGÍA:

Para el cumplimiento de los objetivos planteados en este curso, la metodología del curso se basará en clases expositivas del cuerpo docente en las siguientes miradas al fenómeno organizacional:

- a) Sistemas y procesos organizacionales.
- b) Sociología del trabajo y las organizaciones.
- c) Psicología aplicada a la gestión de personas.

A través de trabajos personales y grupales los alumnos irán aplicando los contenidos de la asignatura en diferentes casos de aplicación.

CONTENIDOS:

Unidad 1: Introducción al fenómeno organizacional.

- Inducción al curso.
- Fundamentos psicológicos de las organizaciones.
- Las formas organizativas de los seres humanos.
- Fundamentos sociológicos de las organizaciones.
- Teorías de la Organización.

Unidad 2: Distinciones analíticas para observar organizaciones modernas. Actores, Estructuras, Procesos.

- Las organizaciones como fenómenos sociales.
- Los actores organizacionales: Gerentes, supervisores, trabajadores.
- Productividad y Relaciones Laborales: Las Relaciones Industriales de Producción.
- La organización como sistema: el sistema técnico y el sistema social.
- Diseño y Estructuras Organizacionales.
- Sistemas de Gestión de RRHH
- Cultura organizacional.
- El fenómeno del liderazgo y la influencia.
- Trabajo en Equipo.
- Motivación Laboral.

Unidad 3: Cambio Organizacional

- El cambio como adaptación.
- La resistencia al cambio como estrategia defensiva.
- Impacto de procesos de cambio.
- Conflicto Organizacional.
- Caracterización de procesos de cambio organizacional: la función de la consultoría.

Unidad 4: Nuevas Perspectivas en la Gestión y el Trabajo.

- Aprendizaje Organizacional.
- Innovación y Gestión del Conocimiento.
- Enfoque de Competencias.
- Transformaciones en el mundo del Trabajo, el Mercado de Trabajo del siglo XXI.

FORMA DE EVALUACION:

La evaluación contempla la realización de 3 tipos de actividades:

- Dos controles de lectura de 15% cada uno.
- 1 trabajo de aplicación práctica de 30%.
- Un examen teórico correspondiente al 40% de la nota final.

BIBLIOGRAFÍA OBLIGATORIA:¹

- La estructuración de las organizaciones.
Autor: Mintzberg, Henry.
1990 Editorial Ariel.
- Gestión de recursos humanos.
Autores: Gómez - Mejía, Luis. Balkin, David.
2001 Prentice Hall.
- Comportamiento organizacional. Teoría y práctica.
Autor: Robbins, Stephen.
1999 Prentice Hall.
- La organización creadora de conocimiento.
Autores: Nonaka, Ikujiro. Takeuchi, Hirotaka.
1999 Oxford University Press
- La danza del cambio.
Autor: Senge, Peter y otros.
2000 Grupo Editorial Norma.
- Mintzberg y la dirección.

¹ Bibliografía complementaria se dará según contenidos de clases

Autor: Mintzberg, Henry.
1991 Ediciones Díaz de Santos.

- El fin del trabajo.
Autor: Rifkin, Jeremy.
1996 Paídos.
- Conocimiento para la acción.
Autor: Argyris, Chris.
1999 Granica.
- Recursos Humanos Champions
Autor: Ulrich, Dave.
1997 Granica.
- El factor Humano
Autor: Dejours, Cristophe.
1998, LUMEN
- Pensar al Revés
Autor: Coriat, Benjamin.
1998, Siglo XXI
- Desafiando la Competitividad: Transformación organizacional, Innovación y Desarrollo Directivo.
Autores: Sergio Spoerer, Carlos Vignolo, Sebastián Depolo y Matías Cociña
Trend Management, edición especial, mayo 2005
- Desencadenando la Innovación en la Empresa del Tercer Milenio
Autor: Vignolo, Carlos.
Trend Mangement. Edición Especial, Mayo 2004
- Zen en el Arte de Innovar.
Autor: Vignolo, Carlos.
Revista Estudios Públicos N° 70, 1998.
- Modelo de Liderazgo para el Siglo XXI
Autor: Spoerer, Sergio.
- El saber obrero y la innovación en la empresa
Autor: Rojas, Eduardo.
2001, CINTERFOR-OIT