



Gestión de Operaciones

Capítulo 16: Productividad



Introducción

- Antecedentes:

- Es lo básico en medición:

$$\text{Factor Total} = \frac{PIB}{\text{Mano de Obra} + \text{Capital}}$$

$$\text{Productividad de la mano de obra} = \frac{PIB}{HH}$$

- En Estados Unidos casi no creció entre 1970 y 1990.
- Es lo que permite crecer y subir los salarios.



Factores Externos

- Regulaciones de gobierno.
- Estabilidad económica.
- Demanda.
- Calidad de la mano de obra.
- Tecnología disponible.



Factores Internos

- Gestión interna.
- Innovación (R&D).
- Buen diseño de producto y proceso.
- Automatización.
- Buena administración de capacidad e inventario.
- Fuerza de trabajo.
- Calidad.