

**IN75I - TALLER DE GESTION PÚBLICA  
5 UD**

*Profesor* : *Mario Weissbluth*

*Semestre Primavera,  
1ª Parte*

*Co-Profesor* : *Patricio Aguilera*

*Julio-Septiembre 2009*

**OBJETIVOS**

Este Taller es el complemento natural del curso “IN76G – TÓPICOS DE GESTIÓN”. Si en aquel se proporcionaron los elementos básicos que distinguen la gestión pública de la gestión privada, la comprensión de las entidades públicas como sistemas complejos, y las herramientas estratégicas y de gestión del cambio, **el objetivo de este curso es familiarizar a los alumnos con herramientas de gestión que, siendo en su esencia comunes al espacio de la institucionalidad pública y privada, pueden ser utilizadas con mucha efectividad en procesos de gestión pública, siempre que se utilicen en el contexto y secuencia adecuados.**

**PROGRAMA**

Los temas a tratar son:

- **Diseño y rediseño de procesos.**
- **Six Sigma.**
- **La “fábrica de mejoras continuas”**
- **Introducción a las tecnologías de información.**
- **Gobierno electrónico.**
- **Gestión del conocimiento.**
- **Gestión de la relación con los usuarios.**
- **Control de gestión y cuadro de mando integral en el sector público.**
- **Gerencia de proyectos y programas sociales y públicos.**
- **Gerencia del riesgo.**

## EVALUACIÓN

La evaluación de cada alumno corresponderá a las siguientes dimensiones o actividades con las ponderaciones que se indican.

a)	<b>Controles de Lectura (25 %)</b>	<b>3</b>
b)	<b>Ejercicios individuales y grupales (25 %)</b>	<b>4</b>
c)	<b>Asistencia a clases: 5% (90% de asistencia=7)</b>	
d)	<b>Controles de contenido (25%)</b>	<b>1</b>
e)	<b>Examen final (20%)</b>	<b>1</b>

## BIBLIOGRAFÍA

Además de la bibliografía siguiente, se considerara como referencia los materiales entregados en el curso Tópicos de Gestión Pública. En particular, para aquellos alumnos que no hayan cursado el curso IN76G, es altamente deseable que lean dos textos que cubrieron elementos centrales: “Sistemas Complejos y Gestión Pública”, y “Gestión del Cambio en el Sector Público”.

Otros textos relevantes son:

- Presentaciones diversas de Power Point respecto a todas las materias del curso
- Una fuente de abundante bibliografía de gestión en español es [http://www.12manage.com/index\\_es.html](http://www.12manage.com/index_es.html)
- "Cambio Profundo. Cómo la innovación operacional puede transformar su empresa", Hammer, Michael Abril, 2004, de Harvard Business Review
- “El valor estratégico de la innovación en los procesos de negocios”. Oscar Barros. Trend Management, Nov 2006
- Agenda de Gobierno Electrónico, Chile, 2002-2005
- Estrategia Digital 2007 2012, Gobierno de Chile
- “El CRM como estrategia de negocio”, Microsoft
- “Introducción a la gestión del conocimiento y su aplicación al sector público”, ILPES, 2002
- “CRM. Tres estrategias de éxito”. EB Center, Price Waterhouse & IESE, 2004
- “El management como práctica”, H. Mintzberg, 2005.