

## EMC 150 Gestión de Proyectos en Telecomunicaciones

10 U.D.

**REQUISITOS:** EMC 100 Principios de Comunicaciones

DH: (4-2-4)

**CARACTER:** Electivo del Programa Magíster en Ingeniería de Redes de Comunicaciones

### OBJETIVOS:

Proporcionar elementos básicos para una adecuada gestión de proyectos, tanto desde el punto de vista teórico como de las competencias personales del líder de proyecto y su equipo.

### Específicos:

- a) Conocer estrategias para la combinación de recursos humanos, habilidades, actitudes y tácticas que permitan alcanzar el éxito en los proyectos.
- b) Practicar aspectos de la gestión de proyectos como identificación de requerimientos, técnicas de planificación y manejo de recursos.

### CONTENIDOS:

### Horas de Clases

- |   |             |
|---|-------------|
| <b>1. Introducción a la Gestión de Proyectos</b><br>Historia. Rol del Administrador de Proyectos. Ejemplos prácticos de organización en empresas de telecomunicaciones. Presión sobre el equipo. Compromiso.  | <b>3.0</b>  |
| <b>2. Planificación</b><br>Cartas de Avances. Diseño, programación, implementación y pruebas. Motivos de fallas.  | <b>6.0</b>  |
| <b>3. Enfoques en Gestión de Proyectos</b><br>PMBOK: PMI, Gestión de alcance, Gestión de tiempo, Gestión de costos, Gestión de Calidad, Gestión de Riesgos, Gestión de Comunicaciones, Gestión de RR.HH., Gestión de Adquisiciones. Gestión de Integración. PMP: Examen, Ejemplos. Last Planner System. | <b>12.0</b> |
| <b>4. Procesos en Gestión de Proyectos</b><br>Inicio de proyectos, Planificación, Ejecución, Monitoreo y Control, Cierre de proyectos, Interacción entre procesos, Mapeo de procesos.   | <b>9.0</b>  |

- |   |                    |
|---|--------------------|
| <p><b>5. Tipificación de Proyectos de Telecomunicaciones.</b><br/>Criterios de Clasificación. Proyectos: según Magnitud, según Jerarquía de Red y/o negocio, según Naturaleza y/o Tecnología.</p>   | <p><b>8.0</b></p>  |
| <p><b>6. Proceso de Planificación</b><br/>Consideraciones Básicas. Documentos Básicos. Definición de Especificaciones. Proyectos: Redes de Telecomunicaciones, Servicios de Telecomunicaciones, de Integración, Perspectivas en la Gestión.</p>   | <p><b>10.0</b></p> |
| <p><b>7. Comunicaciones y Relaciones en la Gestión del Proyecto</b><br/>Gestión de las Conversaciones, Relación con la autoridad Reguladora, Gestión de Proveedores, Integración de equipos de alto desempeño, Gestión de contingencias y conflictos, Liderazgo y conducción. Poder y política.</p> | <p><b>12.0</b></p> |

**ACTIVIDADES:**

Clases expositivas del profesor y lectura personal de material seleccionado.

**EVALUACION:**

La evaluación considera un control y un examen además de presentaciones orales.

**BIBLIOGRAFIA:**

1. Kerzner Harold. Project Management, a systems approach to planning, scheduling and controlling. Ninth Ed. John Wiley& Sons. 2006
2. Project Management Institute. A Guide to Project Management Body of Knowledge 3<sup>th</sup> edición, PMBok Guide, PMI Communications. 2004.
3. Desmold Celia L. Project Management for Telecommunications Managers. Kuwler Academic Publishers. 2004.
4. Muñoz T., A. O. Tipificación y Metodología para Proyectos de Instalación en al Área de las Telecomunicaciones. Memoria para optar al Título de Ingeniero Civil Electricista. U. de Chile. 2007.
5. Cerda E., M. A. Diseño de un Curso para la Gestión/Tipificación de Proyectos en Telecomunicaciones. Memoria para optar al Título de Ingeniero Civil Electricista. U. de Chile. 2007.
6. Scott Berkun. The Art of Project Management, O´Reilly Publishers. 2005.
7. ANSI. A Guide to Project Management Body of Knowledge (PMBOK Guide) 2004.

## **RESUMEN DE CONTENIDOS:**

Introducción a la Gestión de Proyectos. Planificación. Enfoques en Gestión de Proyectos. Procesos en Gestión de Proyectos. Tipificación de Proyectos de Telecomunicaciones. Procesos de Planificación. Comunicaciones y relaciones en la Gestión del Proyecto.