

PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN4002	TALLER DE INGENIERÍA INDUSTRIAL II			
Nombre en Inglés				
INDUSTRIAL ENGINEERING WORKSHOP II				
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
6	10	3.0	1.5	5.5
Requisitos			Carácter del Curso	
IN3001 Taller de Ingeniería Industrial I IN3701 Modelamiento y Optimización IN4402 Aplicaciones de Probabilidades y Estadística en Gestión.			Obligatorio de la carrera Ingeniería Civil Industrial	
Resultados de Aprendizaje				
El estudiante demuestra al término del curso que:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Mejora sus habilidades personales y de trabajo en equipo. 2. Mejora sus habilidades de comunicación oral y escrita. 3. Tiene capacidad para desarrollar un Proyecto de Ingeniería Civil Industrial, identificando fundadamente quiebres u oportunidades y planteando soluciones factibles. 				

Metodología Docente	Evaluación General
<p>La metodología de trabajo será activo-participativa, en donde se desarrollarán estrategias tales como:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Desarrollo de proyecto • Planteamiento de alternativas e identificación de soluciones • Aprendizaje colaborativo • Charlas 	<p>Las instancias de evaluación contempladas son las siguientes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Evaluación grupal en base al desarrollo de un proyecto, que se presenta en avances sucesivos y en documentos escritos. • Evaluación de presentaciones y de participación en clases. • Reporte de charlas de invitados. • Elaboración de relato vital y análisis de Tipología de Eneagrama. • Examen

UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	DESARROLLO DE HABILIDADES PSICO-EMOCIONALES	4.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprender la importancia del conocimiento y desarrollo de las propias habilidades Psico-emocionales. 2. Conocer y aprender a distinguir los aspectos centrales de la Tipología de Eneagrama y su incidencia en el trabajo de equipo 3. Desarrollar la capacidad de distinguir las variables personales y externas que dificultan y fortalecen el propio liderazgo y la tolerancia a la frustración. 4. Aprender a gestionar las variables que posibilitan el desarrollo de los aspectos más sanos de mi personalidad 	<p>El estudiante:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Comprende el valor profesional del desarrollo de Habilidades Psico-emocionales. 2. Internaliza conceptual y emocionalmente el valor de la propia tipología psicológica. 3. Utiliza el instrumento de Eneagrama para organizar equipos de trabajo, liderar tareas y enfrentar negociaciones. 	8 al 13

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	DESARROLLO DE PROYECTO	6.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> 1. Comprensión estratégica de la situación enfrentada, identificando quiebres en un sector específico dado. 2. Desarrollo de un marco teórico y metodológico, para entender el quiebre y definir oportunidades. 3. Identificación de variables relevantes y su interacción para plantear soluciones de valor. 4. Diseño y análisis de las opciones propuestas, a partir de la información disponible y los objetivos planteados. 5. Selección de la opción que agrega mayor valor. 6. Diseño de un plan de implementación, coherente y específico, que permita entender y dimensionar actividades y recursos necesarios para llevar a cabo la opción elegida. 	<p>El estudiante :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Incrementa su capacidad de presentación y defensa de sus ideas ante una audiencia crítica, para incorporarlos en su trabajo. 2. Incrementa su capacidad de trabajo en equipo. 3. Identifica claramente quiebres (problemas o falencias transformados en oportunidades) que se presentan en áreas concretas de acción de la Ingeniería Industrial, usando análisis de entorno u organización industrial. 4. Estructura, en base a sus conocimientos y a la comprensión del tema, un marco teórico y una metodología para diseñar opciones que aborden los quiebres identificados. 5. Determina el conjunto de opciones factibles que agregan mayor valor, resolviendo quiebres identificados. 6. Elabora un plan de implementación, que permite entender y discutir cómo se puede llevar a cabo la solución planteada. 	1 al 7

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	APLICACIÓN DE LA INGENIERÍA INDUSTRIAL	4.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> Charlas testimoniales de la aplicación de la Ingeniería Industrial. Charlas técnicas de diversos ámbitos a los que se ve enfrentado un ICI. 	<p>El estudiante:</p> <ol style="list-style-type: none"> Conoce mejor el mundo profesional, los problemas enfrentados en este ámbito y las herramientas utilizadas para resolverlos. Descubre la compleja y desafiante realidad profesional de un ICI. 	

Bibliografía

Bibliografía:

1. Michael E. Porter; Las Cinco Fuerzas Competitivas que le dan Forma a la Estrategia; Harvard Business Review – Enero 2008.
2. Sayan Chatterjee; Core Objectives; Clarity in Designing Strategy; California Management Review, Vol 47, No. 2, Winter 2005.
3. Hitt, Ireland y Hoskisson; Administración Estratégica; Competitividad y Conceptos de Globalización; Thomson, 2004.
4. Rhonda Germany y Raman Muralidharan; Las Tres Fases de la Captura de Valor; Estrategia; Volumen 4 N°1, Noviembre- diciembre 2001.
5. W. Chan Kim y Renée Mauborgne; Ocean Strategy, How to Create Uncontested Market Space and Make the Competition Irrelevant; Harvard Business School Press; 2005.
6. Business Model Generation preview; Alexander Osterwalder e Yves Pigneur; 2009.
7. Nassir y Reinaldo Zapaj Chain; Preparación y Evaluación de Proyectos, Segunda Edición; Mc Graw Hill; 1991.
8. Naranjo, Claudio. (1995) Estructura de los Eneatipos: Autoanálisis para el buscador. Nevada – EE.UU. GATEWAYS/IDHHB,INC.
9. Krüger, Hugo y Nario Andrea. (2005) El Eneagrama en la Organización, Santiago-Chile. Ediciones CERRO HUELÉN.
10. Zuercher, Suzanne. (2004) La Espiritualidad del Eneagrama: de la Compulsión a la contemplación. Madrid-España, Ediciones Narcea.
11. Daniel, David y Price, Virginia. (2002) Eneagrama Esencial: Test de personalidad y guía de autodescubrimiento. Barcelona – España, Ediciones Urano S.A.
12. Lalot, Thierry y D'onofrio M^a-Christine. (2008) La práctica del Eneagrama: Conocerte para gobernar tu vida. Bilbao-España, Ediciones Mensajero.
13. O'leary Patrick; Nogosek, Robert y Beesing M^a. (2000) El Eneagrama: Un camino hacia el autodescubrimiento. Madrid-España. Ediciones NARCEA.

Vigencia desde:	Primavera 2011
Elaborado por:	Richard Weber – José Miguel Valenzuela – Omar Cerda
Revisado por:	Dirección de Docencia DII