

### PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN 5502	DISEÑO DE PROCESOS DE NEGOCIOS			
Nombre en Inglés				
BUSINESS PROCESS REDESIGN				
SCT	Unidades Docentes	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
6	10	3,0	1,5	5,5
Requisitos			Carácter del Curso	
IN3501 TIC's para la Gestión IN4301 Análisis y Matemáticas Financieras			Obligatorio de la carrera de Ingeniería Civil Industrial	
Resultados de Aprendizaje				
<p>El alumno al término del curso demuestra que:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Desarrolla un (re)diseño de procesos de negocios para optimizar la gestión de alguna (s) de la(s) actividad(es) de una empresa real.</li> <li>• Trabaja en equipo demostrando una gestión de sí mismo, de su entorno y del manejo del grupo para el logro de la tarea a desarrollar.</li> </ul>				

	Evaluación General
<p>La metodología de trabajo será activo participativa, donde se utilizarán herramientas metodológicas como:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases expositivas.</li> <li>• Trabajo Grupal de resolución de Casos en cátedra y auxiliares.</li> <li>• Laboratorio para modelación de procesos</li> <li>• Diversos invitados para hablar del diseño de procesos de negocio específicos.</li> <li>• Auxiliares "tutores" que semana a semana revisarán el avance de los proyectos y darán retroalimentación a los grupos.</li> </ul>	<p>Las distintas instancias de evaluación son:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Informes de avance</li> <li>• Informe final</li> <li>• Presentaciones</li> </ul>

### UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	ANÁLISIS Y DIAGNÓSTICO DE LA SITUACIÓN ACTUAL	7.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Metodologías de Rediseño</li> <li>2. Captura de Datos</li> <li>3. Modelamiento de Procesos (orquestración y coreografía)</li> <li>4. Patrones de Procesos de Negocio</li> <li>5. Simulación de procesos</li> </ol>	<p>El estudiante demuestra que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Argumenta los problemas existente del (los) proceso(s) de negocio de la empresa para decidir qué proceso corregir.</li> </ol>	[1],[2]

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	PLANTEAMIENTO DE UNA SOLUCIÓN AL DIAGNÓSTICO	2.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Direcciones de Cambio</li> <li>2. Tecnologías para la Gestión (ERPs, Workflow, Arq. Web, etc.)</li> <li>3. Casos de Rediseño Exitosos</li> </ol>	<p>El alumno demuestra que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crea un (re)diseño prototipo que da solución al proceso definido para corregir el problema planteado en el diagnóstico.</li> </ol>	[1],[2]

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	EVALUACIÓN TÉCNICO-ECONÓMICA Y PLANTEAMIENTO DE LA SOLUCIÓN AL PROBLEMA	7.0
Contenidos	Resultados de Aprendizajes de la Unidad	Referencias a la Bibliografía
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Evaluación de Proyectos Informáticos</li> <li>2. Desarrollo de Prototipo Funcional</li> </ol>	<p>El alumno demuestra que:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crea un software prototipo funcional del (re)diseño para demostrar la funcionalidad del sistema planteado.</li> <li>2. Desarrolla una evaluación técnico económica de su (re) diseño para argumentar que la solución es factible económica y técnicamente.</li> </ol>	[1]

### Bibliografía General

#### Bibliografía Recomendada:

1. Business Process Management: Concepts, Languages, Architectures; Mathias Weske; Springer; 1 edition (November 3, 2007).
2. Business Modeling: A Practical Guide to Realizing Business Value; David M. Bridgeland, Ron Zahavi; Morgan Kaufmann (December 19, 2008).
3. Business Model Generation: A Handbook for Visionaries, Game Changers, and Challengers; Alexander Osterwalder, Yves Pigneur; Wiley (July 13, 2010).
4. Process Mapping, Process Improvement and Process Management; Dan Madison; Paton Press (August 12, 2005).
5. Process Mining: Discovery, Conformance and Enhancement of Business Processes; Wil M. P. van der Aalst; Springer; 1st Edition. Edition (May 29, 2011).

Vigencia desde:	Otoño 2012
Elaborado por:	Sebastián A. Ríos
Revisado por:	Dirección de Docencia DII Área de Desarrollo Docente (ADD)