

PROGRAMA DE CURSO

Código	Nombre			
IN5846	Taller de Implementación de Proyectos e Iniciativas en el Sector Público			
Nombre en Inglés				
Workshop: Implementation of Projects and Initiatives in the Public Sector				
SCT	Créditos	Horas de Cátedra	Horas Docencia Auxiliar	Horas de Trabajo Personal
3	10	3	0	7
Requisitos			Carácter del curso	
IN4002 Taller de Ingeniería Industrial II			Electivo de la Carrera de Ingeniería Civil Industrial	
Resultados de Aprendizaje				
Al término del curso el/la estudiante es capaz de:				
1. Comprender el espacio de la gestión pública como un sistema complejo. 2. Entender las dinámicas de las instituciones públicas y los desafíos de gestión que estas tienen para diseñar e implementar proyectos. 3. Definir una estrategia de intervención bajo un enfoque de gestión de proyectos. 4. Aplicar metodologías tradicionales y contemporáneas para el diseño y evaluación de proyectos públicos. 5. Comunicar la importancia de crear valor público y hacer visible la propuesta a los actores de una institución pública.				

Metodología Docente	Evaluación General
i. Clases expositivas. ii. Talleres de trabajos prácticos. iii. Visitas a terreno. iv. Aplicación de conocimientos impartidos en el desarrollo del proyecto.	CTP (4) (30% NF) Trabajos prácticos (70% NF) (*): 1) Levantamiento de la situación actual y diagnóstico (30%) 2) Diseño del proyecto y plan de implementación (30%) 3) Evaluación final de los resultados obtenidos (40%) Asistencia mínima al curso: 75%

(*) La metodología de los trabajos prácticos será publicada en la sección Material Docente de la plataforma U-Cursos.

UNIDADES TEMÁTICAS

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
1	CONTEXTO DEL SECTOR PÚBLICO	3.0
Contenidos		Resultados de aprendizaje de la Unidad
- La burocracia pública como un Sistema Complejo. - Teorías de implementación de políticas públicas. - El desafío de crear valor público. - Diseño institucional de los organismos públicos.		Referencias bibliográficas
		Resultados 1, 2 y 5. Bibliografía Unidad N°1.

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
2	GESTIÓN DE PROYECTOS EN EL SECTOR PÚBLICO	4.0
Contenidos		Resultados de aprendizaje de la Unidad
- Marco conceptual sobre gestión de proyectos públicos. - Compras públicas y gestión presupuestaria. - Metodologías tradicionales y contemporáneas para la formulación y evaluación de proyectos públicos.		Referencias bibliográficas
		Resultados 2,3 y 4. Bibliografía Unidades N°2 y 3.

Número	Nombre de la Unidad	Duración en Semanas
3	TALLER DE DISEÑO E IMPLEMENTACIÓN DE PROYECTOS EN EL SECTOR PÚBLICO	8.0
Contenidos		Resultados de aprendizaje de la Unidad
- Levantamiento de la situación actual. - Identificación de problemas y/u oportunidades. - Identificación y desarrollo de mejoras. - Elaboración de un proyecto de intervención. - Elaboración de un plan de implementación.		Referencias bibliográficas
		Resultados 3, 4 y 5. Bibliografía Unidades N°2 y 3.

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

Se destaca en **negrita** las lecturas obligatorias para el curso.

Unidad 1

- Benington, J. & Moore, M. H., 2011. Public value in complex and changing times. In: J. Benington & M. H. Moore, eds. *Public value: Theory and practice*. Hampshire: Palgrave Macmillan, pp. 1-30.
- Hill, M. & Hupe, P., 2014. *Implementing public policy: An introduction to the study of operational governance*. 3rd ed. [Kindle e-book]. London: SAGE Publications Ltd.
- Hupe, P. L. & Hill, M. J., 2016. 'And the rest is implementation.' Comparing approaches to what happens in policy processes beyond Great Expectations. *Public policy and administration*, 31(2), pp. 103-121.**
- Linder, S. H. & Peters, B. G., 1987. A design perspective on policy implementation: The fallacies of misplaced prescription. *Policy Studies Review*, 6(3), pp. 459-475.
- Matland, R. E., 1995. Synthesizing the implementation literature: The Ambiguity-Conflict Model of policy implementation. *Journal of public administration research and theory*, 5(2), pp. 145-174.**
- McConnell, A., 2010. *Understanding policy success: Rethinking public policy*. Hampshire: Palgrave Macmillan.**
- Moore, M. H., 1995. *Creating public value: strategic management in government*. Cambridge, MA: Harvard University Press.
- Moore, M. H. (1998). *Definiendo el valor público. En Gestión Estratégica y Creación de Valor en el Sector Público*. Paidós (pp. 27-56). Barcelona: Paidós.
- Sabatier, P. A. & Weible, C. M., 2007. The advocacy coalition framework: Innovations and clarifications. In: P. A. Sabatier, ed. *Theories of the policy process*. 2nd ed. Colorado: Westview Press, pp. 189-220.
- Schofield, J., 2001. Time for a revival? Public policy implementation: a review of the literature and an agenda for future research. *International journal of management reviews*, 3(3), p. 245-263.
- Waissbluth, M. (2008). *Sistemas Complejos y Gestión Pública (Serie Gestión N° 99)*. Santiago: Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.**
- Schofield, J., 2001. Time for a revival? Public policy implementation: a review of the literature and an agenda for future research. *International journal of management reviews*, 3(3), p. 245-263.

Unidades 2 y 3

- Association for Project Management, 2011. *Directing Change: A guide to governance of project management*. 2nd ed. Buckinghamshire: Association for Project Management.
- Cortázar, J. C., 2016. *Apoyando las capacidades de gestión de los servicios al ciudadano en Chile: El diseño del Programa de Mejora de la Gestión Pública y de los Servicios al Ciudadano*. Santiago, Chile, Paper presented at the XXI CLAD International Congress on State Reform and Public Administration.
- Brunet, M. & Aubry, M., 2016. The three dimensions of a governance framework for major public projects. *International Journal of Project Management*, 34(8), pp. 1596-1607.

BIBLIOGRAFÍA GENERAL

- Crawford, L. H. & Helm, J., 2009. Government and governance: The value of project management in the public sector. *Project Management Journal*, 40(1), pp. 73-87.
- Kassel, D. S., 2010. *Managing public sector projects: A strategic framework for success in an era of downsized government*. Boca Raton, FL: Taylor and Francis Group.
- Klakegg, O. J., Williams, T., Magnussen, O. M. & Glasspool, H., 2008. Governance frameworks for public project development and estimation. *Project Management Journal*, 39(S1), pp. S27-S42.
- Klakegg, O. J., Williams, T. & Shiferaw, A. T., 2016. Taming the 'trolls': Major public projects in the making. *International Journal of Project Management*, 34(2), pp. 282-296.
- Kotter J. (2007). **Liderar el Cambio: Por qué fracasan los intentos de transformación.** En: Harvard Business Review: Gestión del Cambio (pp. 7-29). Bilbao, España: Ediciones Deusto.
- Project Management Institute, 2017. *A guide to the project management body of knowledge (PMBOK® guide)*. 6th ed. Newtown Square, PA: Project Management Institute, Inc..
- Turner, J. R., 2006. Towards a theory of project management: The nature of the project governance and project management. *International Journal of Project Management*, 24(2), pp. 93-95.
- Waissbluth, M. (2008). *Gestión del cambio en el sector público*. (Serie Gestión N° 109). Santiago: Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- Waissbluth, M. (2010). *Déficit de Vitamina I: Las omisiones de implementación de las políticas públicas* (Serie Sistemas Públicos N° 1). Santiago: Centro de Sistemas Públicos, Departamento de Ingeniería Industrial, Universidad de Chile.
- Williamson, O. E., 1979. Transaction-cost economics: The governance of contractual relations. *The Journal of Law & Economics*, 22(2), pp. 233-261.
- Winter, S. C. (2007). *Implementation*. En B. G. Peters & J. Pierre (Eds.), *The SAGE Handbook of Public Administration* (pp. 227-235). Thousand Oaks, CA: SAGE Publications.
- Wirick, D. W., 2009. *Public-sector project management: Meeting the challenges and achieving results*. Hoboken, New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.

Actualizado:	Primavera 2018
Revisado por:	Carlos Castro G. – Pablo Galaz P.
Aprobado por:	Comisión de Docencia DII