

IQ5701 - TALLER DE DISEÑO DE PROCESOS

CLASE 1: INTRODUCCIÓN

Álvaro Olivera
Claudia Castillo
Constanza Escobar

OBJETIVOS



Conocer al equipo docente



Conocer las competencias que queremos trabajar durante los próximos dos semestres



Conocer roles, evaluaciones y reglas del curso

OBJETIVOS



Recomendaciones



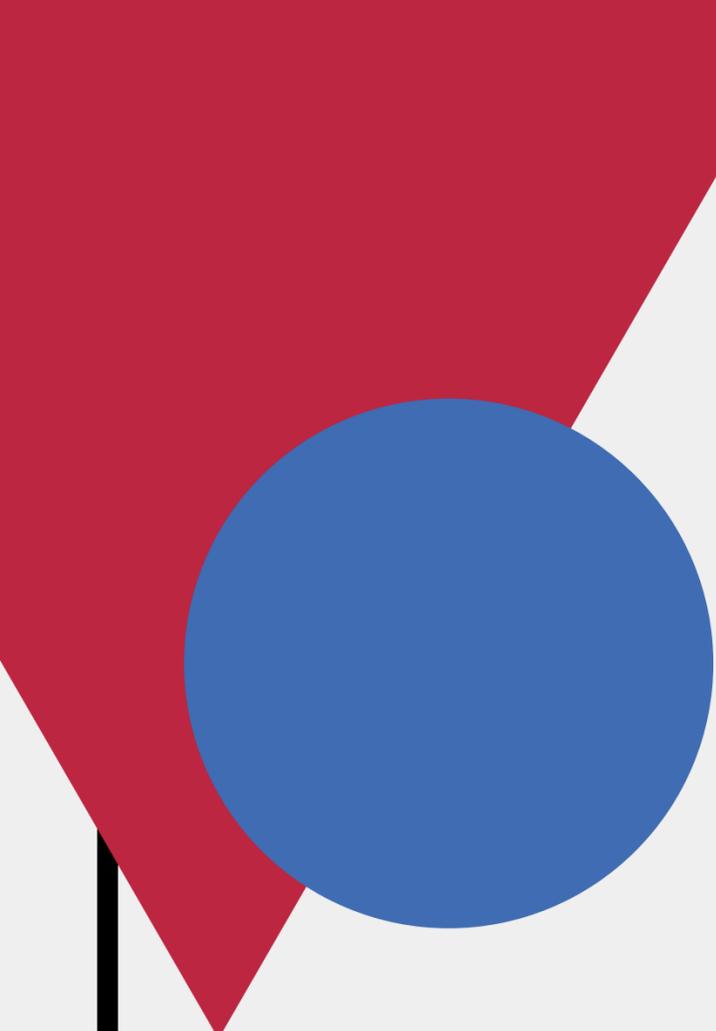
Rol del ingeniero de procesos



Elaboración de propuestas



**Organizar los grupos de trabajo
y explorar una cartera de ideas
para el trabajo per**



EQUIPO DOCENTE

ETHICS

ÁLVARO OLIVERA

CLAUDIA CASTILLO

CONSTANZA ESCOBAR

CONSTANZA BECERRA

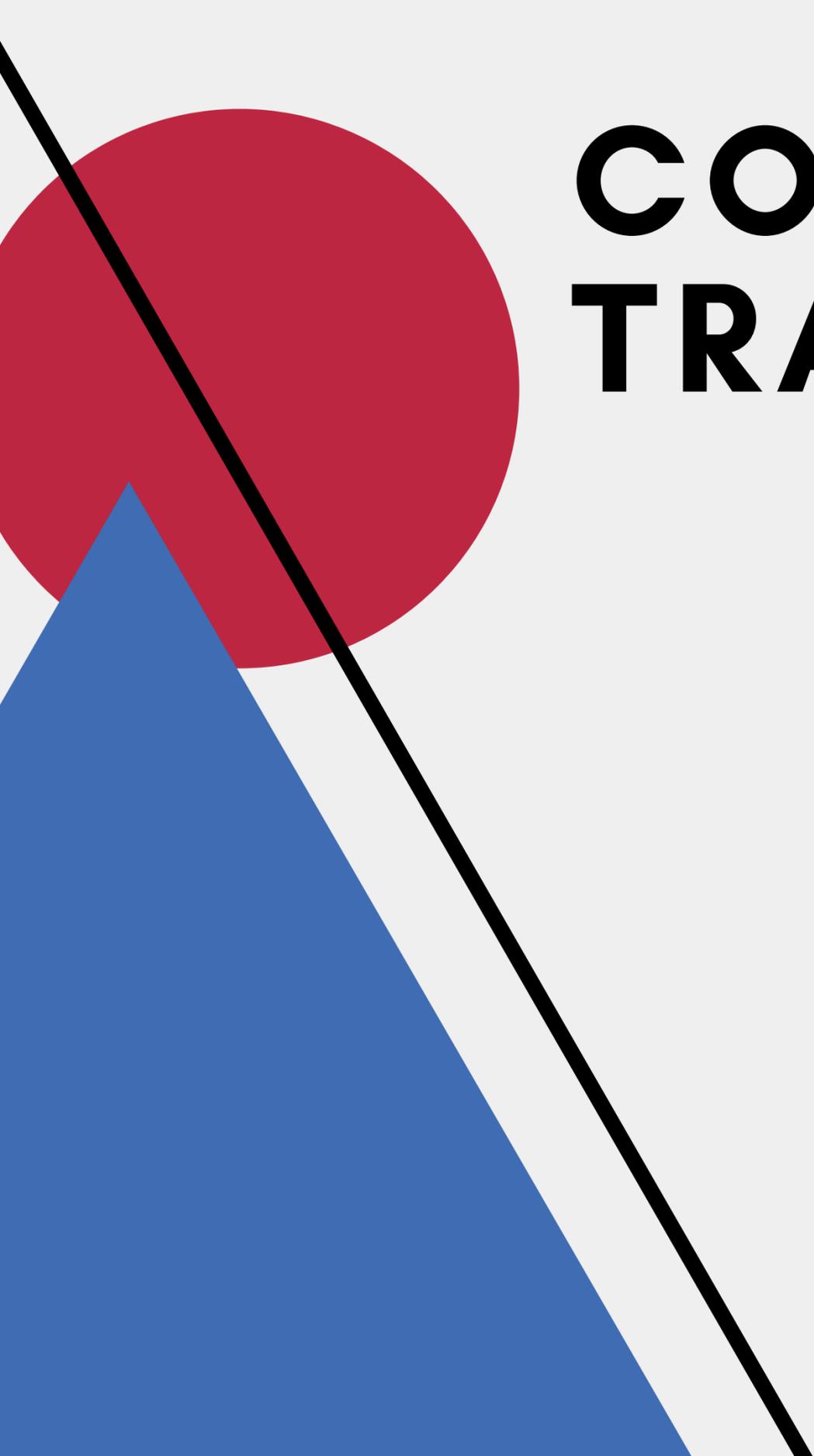
OSVALDO VILLAGRÁN

SCARLET TAIBA

VANESSA VARGAS

SEBASTIÁN CORREA

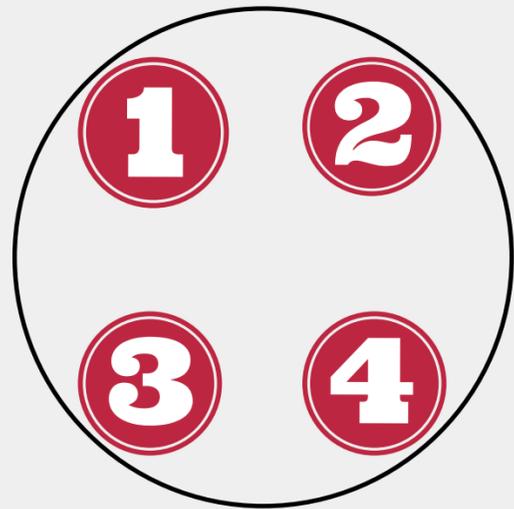
ALONSO SEPÚLVEDA



COMPETENCIAS QUE TRABAJAREMOS

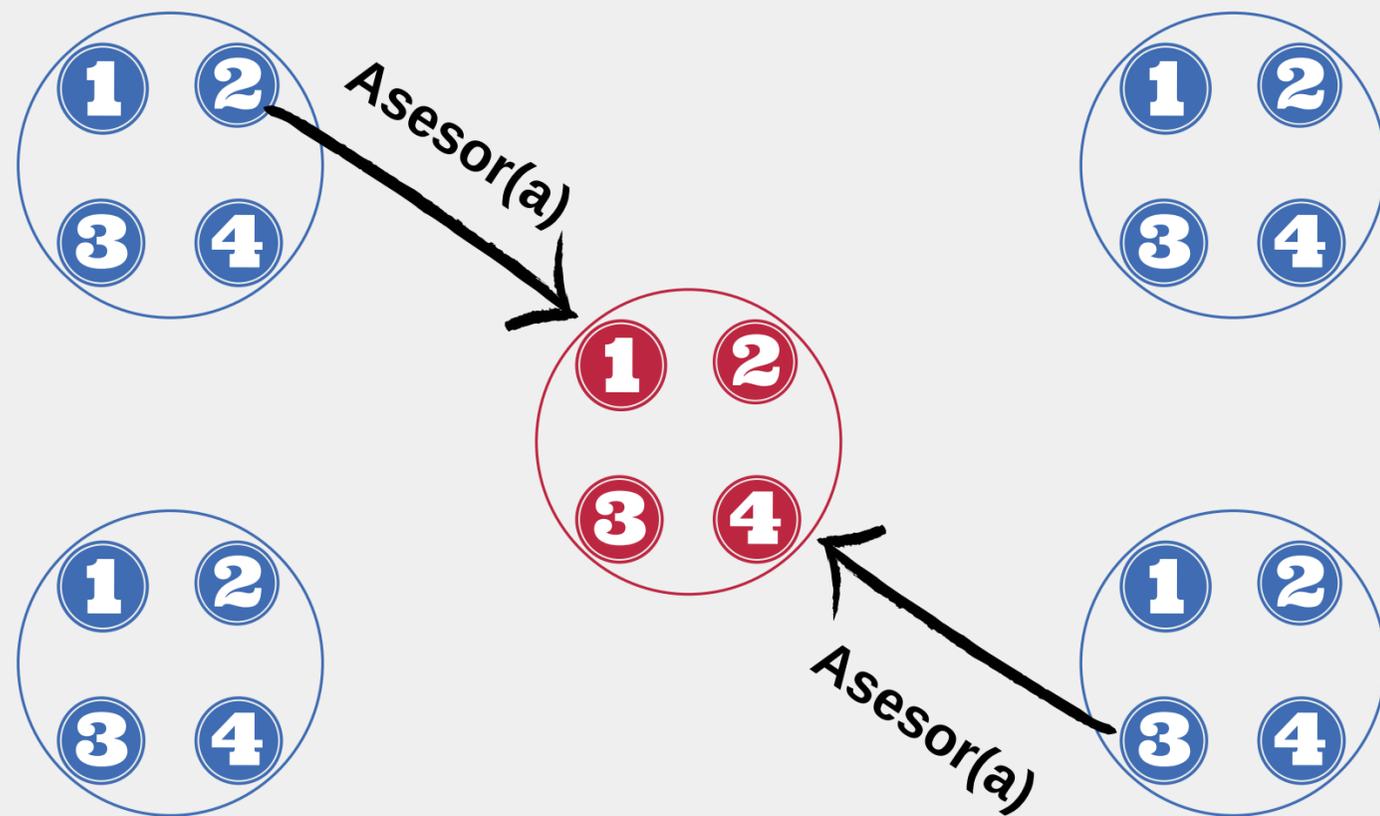
- **Diseñar conceptualmente un proceso**
- **Analizar y concluir los impactos de aquel proceso**
- **Desempeñarse profesionalmente en sus equipos de trabajo.**
- **Criticar profesionalmente el trabajo de colaboradores y pares**
- **Competencias transversales**

ROLES



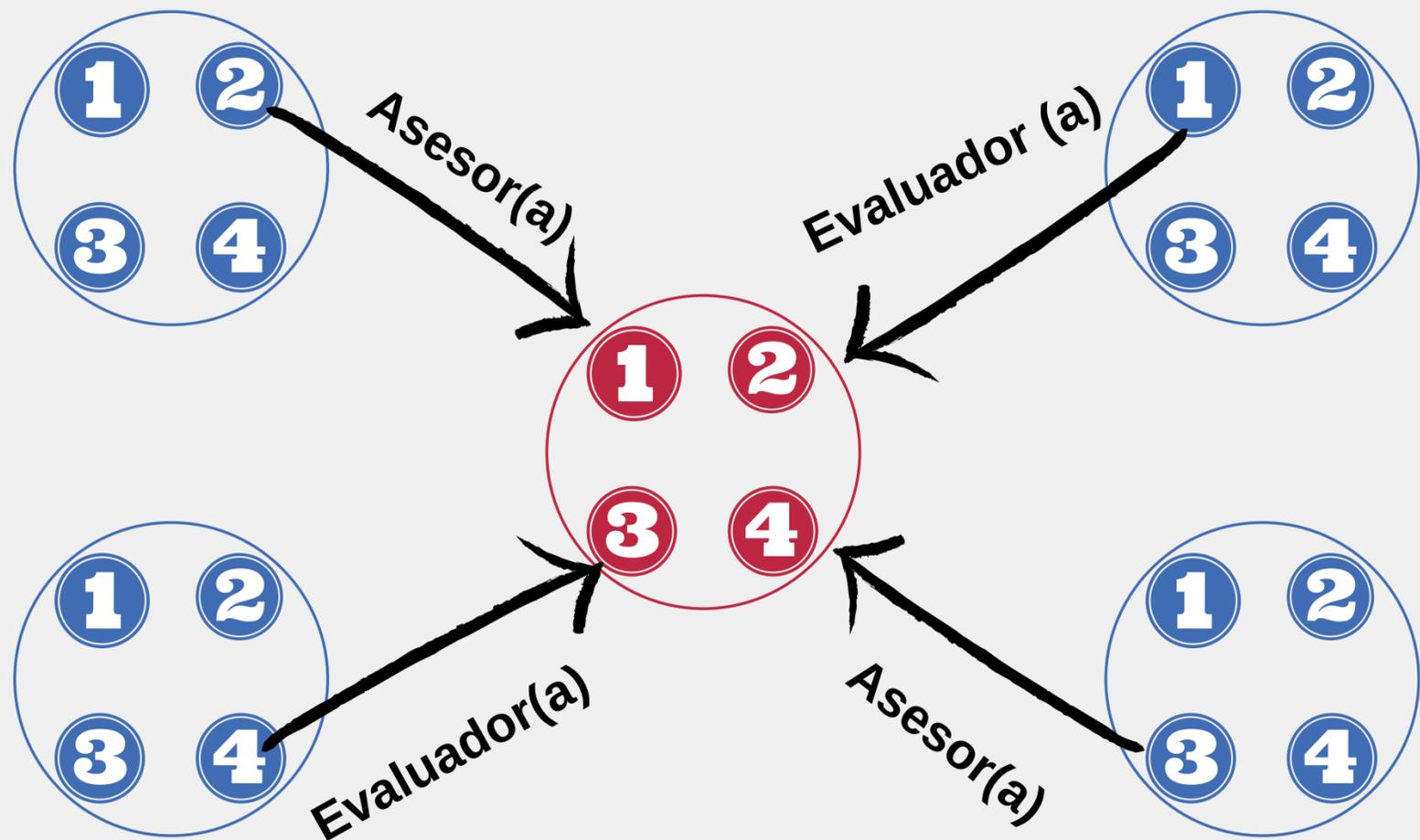
**Equipo que desarrolla
proyecto**

ROLES: ASESORES



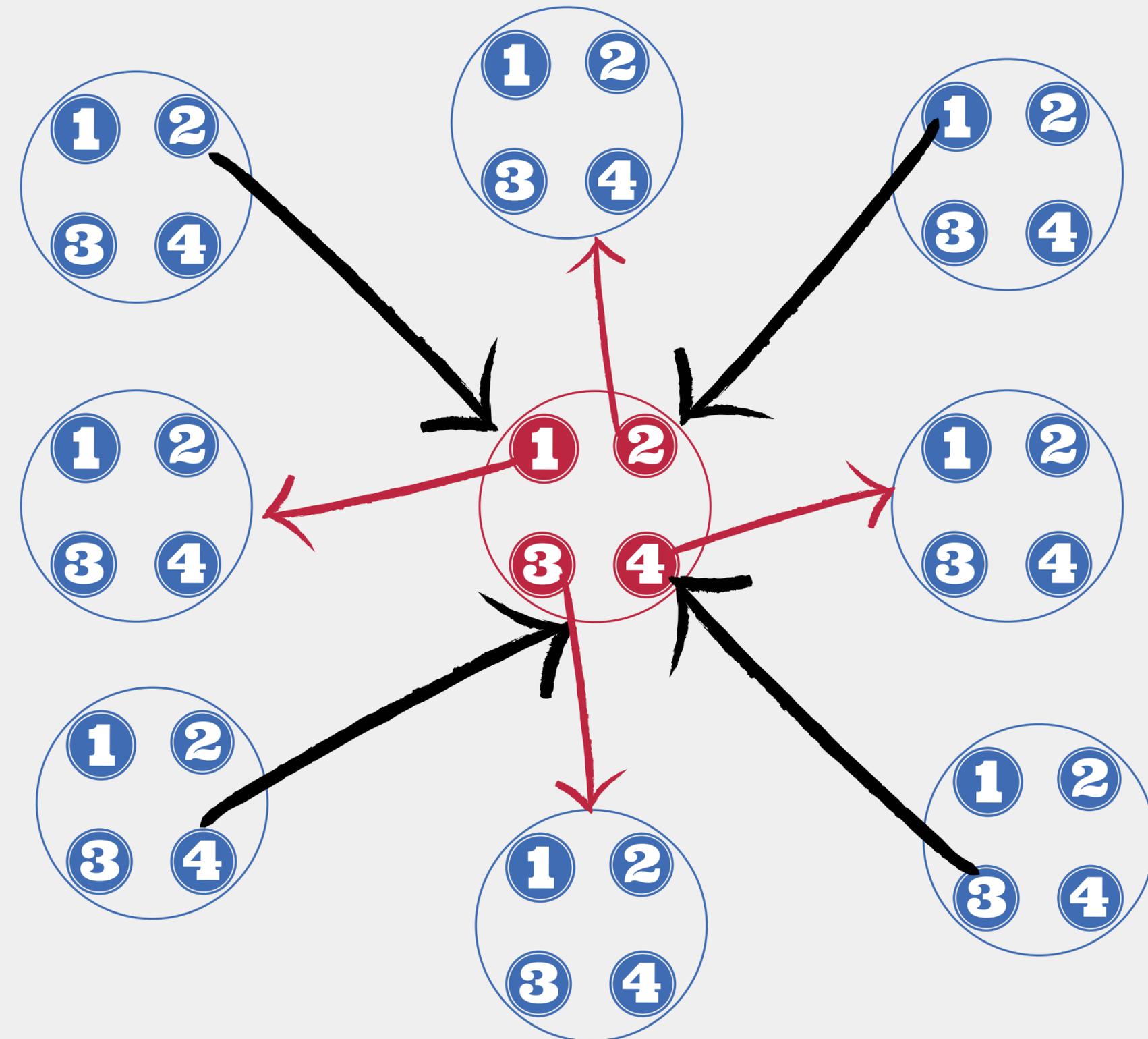
- Objetivo: Apoyar al equipo asesorado en el desarrollo de su proyecto
- Enfocándose en aspectos técnicos y/o de la dinámica interna del equipo
- Revisar documento "Sobre el rol del asesor"rcador de texto

ROLES: EVALUADORES



- Objetivo: Evaluar el trabajo de sus pares
- Específicamente, está encargado(a) de calificar el informe del equipo evaluado
- Revisar documento "Sobre el rol del evaluador"

ROLES



- **Lo positivo:**
 - **Fomenta el conocimiento de otros proyectos**
 - **Potencia la interacción entre grupos**
 - **Crece la independencia de los estudiantes**
- **Las dificultades:**
 - **Gestión del tiempo**
 - **Desarrollar criterio para evaluar el trabajo de pares**

EVALUACIONES

ENTREGAS PARCIALES (3)

- Informe
- Presentación
- Nota evaluadores →
Grupo
- Nota asesores →
Grupo

EVALUACIONES

ENTREGAS PARCIALES (3)

- Informe
- Presentación
- Nota evaluadores →
Grupo
- Nota asesores →
Grupo

DESEMPEÑO PARES (3)

- Nota Grupo →
Asesor(a)
- Nota Grupo →
Evaluador(a)
- Co y autoevaluación

EVALUACIONES

ENTREGAS PARCIALES (3)

- Informe
- Presentación
- Nota evaluadores →
Grupo
- Nota asesores →
Grupo

DESEMPEÑO PARES (3)

- Nota Grupo →
Asesor(a)
- Nota Grupo →
Evaluador(a)
- Co y autoevaluación

DESEMPEÑO INDIVIDUAL (3)

- Desempeño
individual
- Trabajo grupal
- Rol

EVALUACIONES

ENTREGAS PARCIALES (EP)

- Informe 40%
- Presentación 20%
- Nota evaluadores → Grupo 20%
- Nota asesores → Grupo 40%

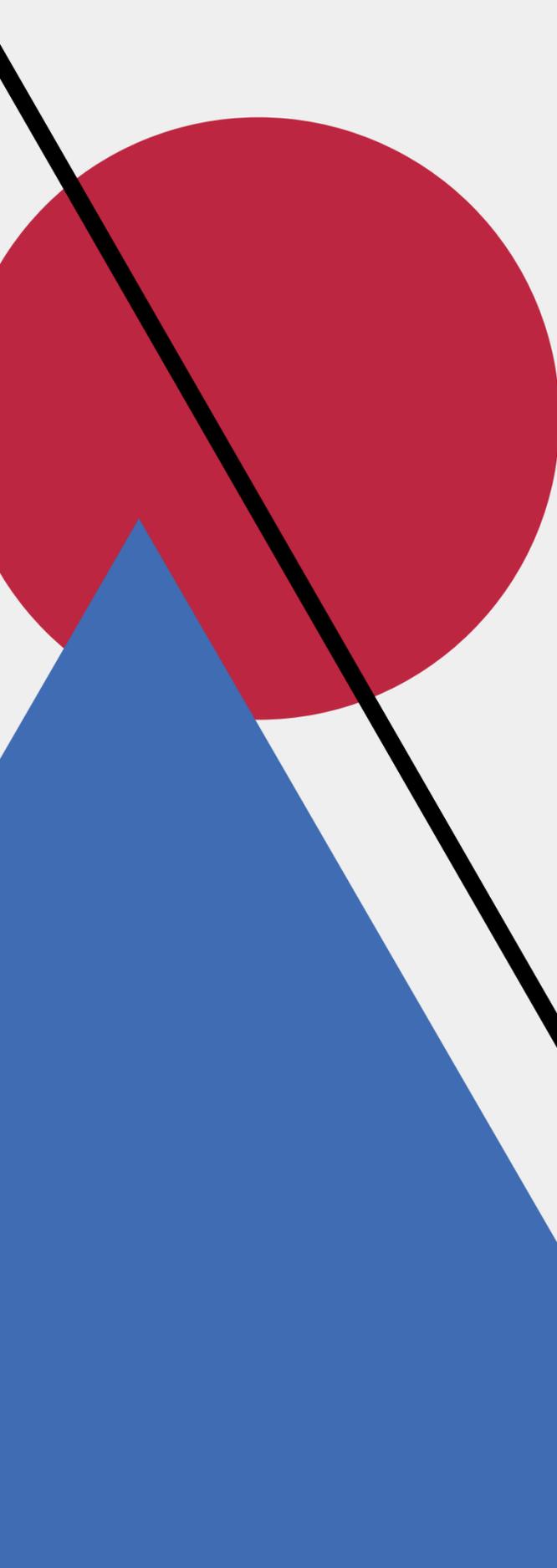
DESEMPEÑO PARES (DP)

- (a) Nota Grupo → Asesor(a) 50%
- (b) Nota Grupo → Evaluador(a) 50%
- Co y autoevaluación 50%

DESEMPEÑO INDIVIDUAL (DI)

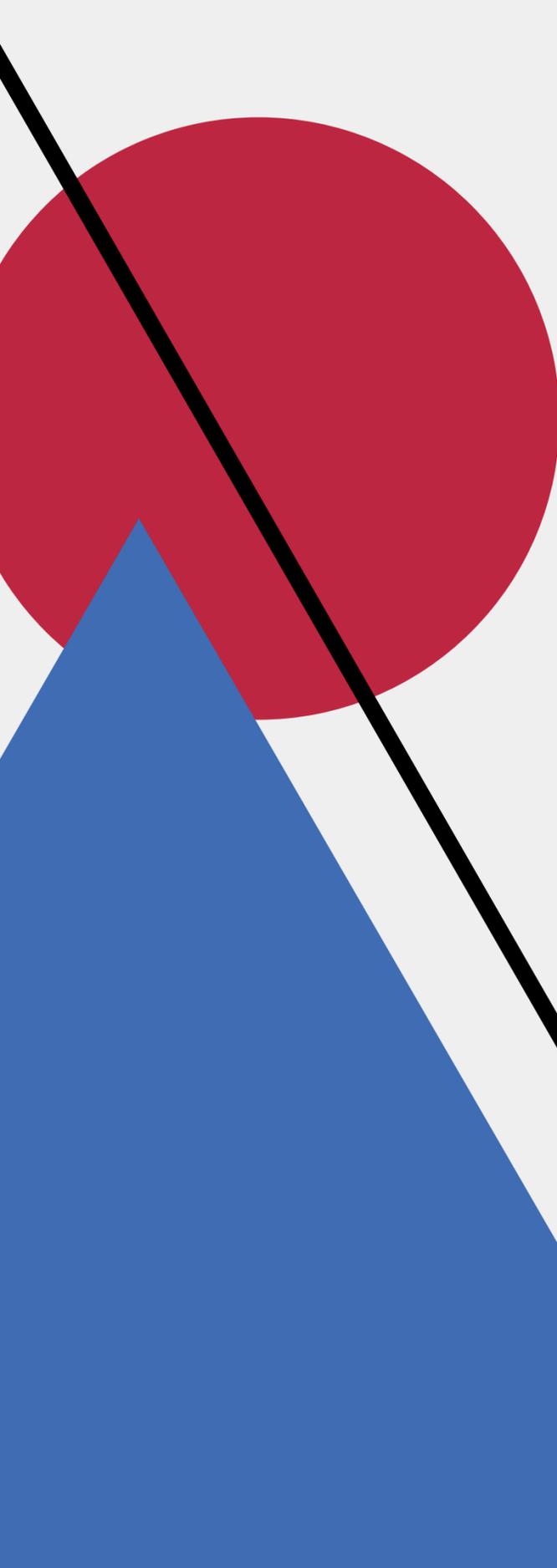
- Desempeño individual (3,2,1,0)
- Trabajo grupal (1.5,1,0.5,0)
- Rol (1.5,1,0.5,0)

NF=40% EP + 20% DP + 10% DI + 20% IF + 10%PF



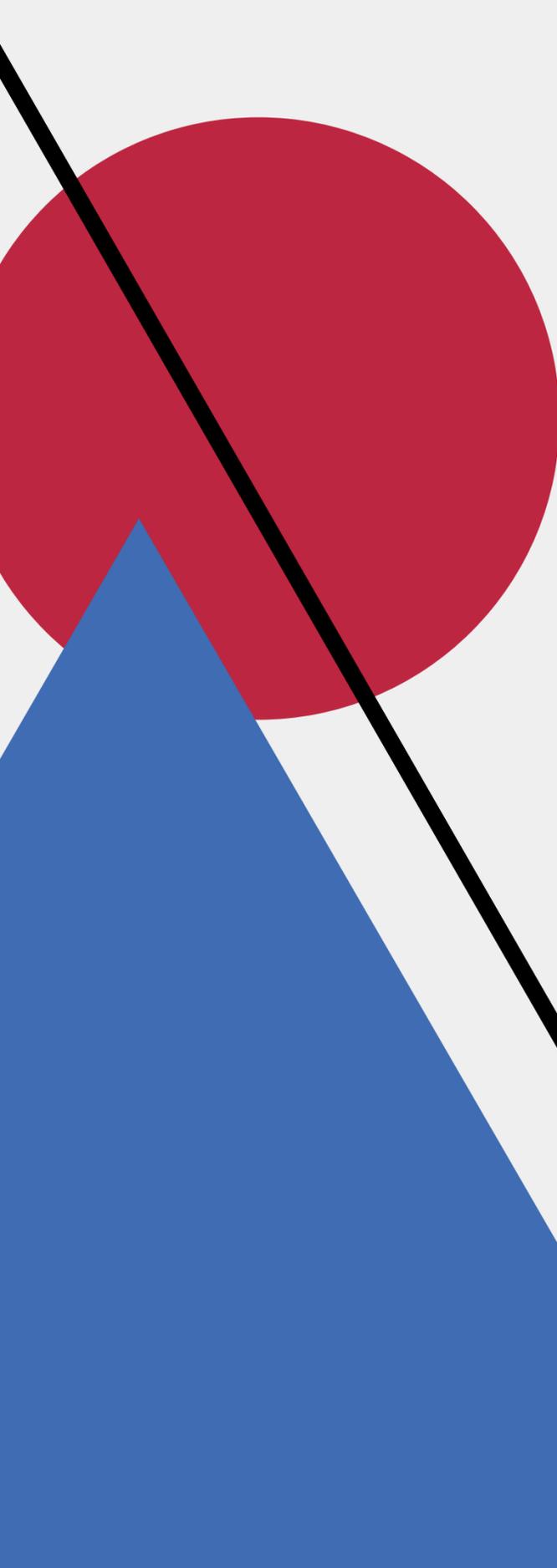
REGLAS DEL CURSO

- **Cada ítem se aprueba por separado:**
 - **Evaluación entre Pares**
 - **Desempeño Colaboradores**
 - **Desempeño Individual**
 - **Informe Final**
 - **Presentación Final**
- **No se aceptan atrasos**
- **Si el informe sobrepasa el límite de páginas solicitado, solo se corregirán las páginas que se encuentren dentro de dicho límite**



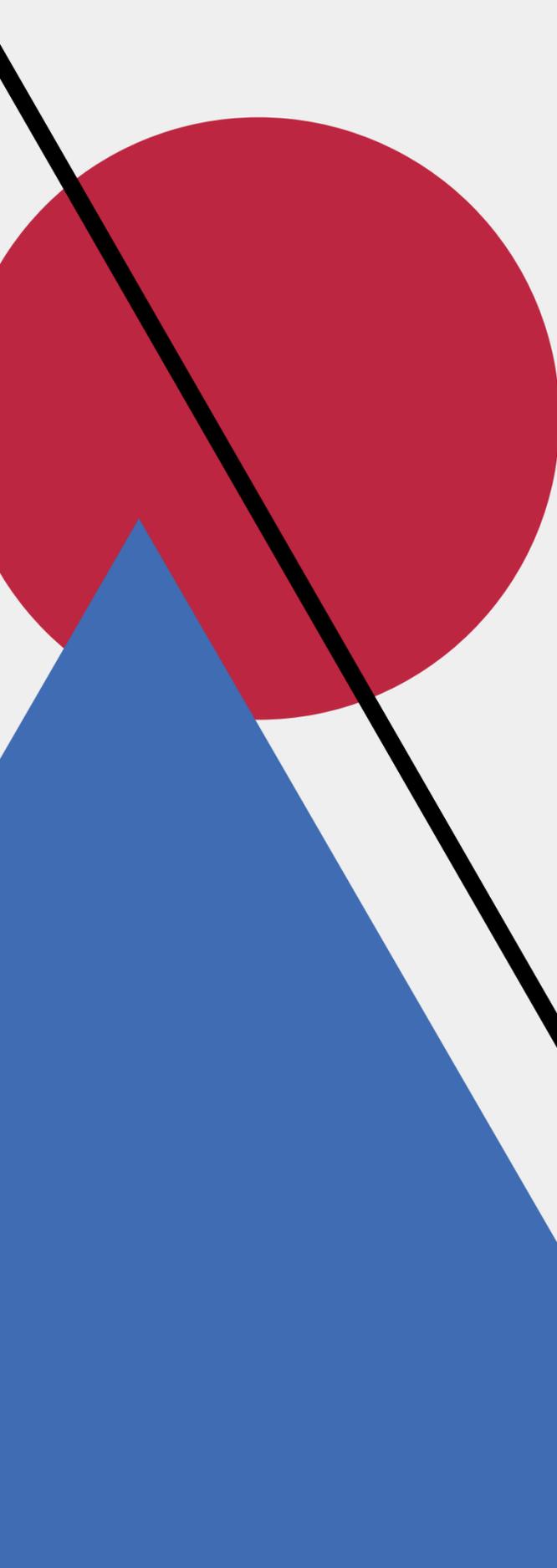
RECOMENDACIONES

- **Organización grupal.**
- **Distribución equitativa de la carga de trabajo.**
- **Trabajo constante.**
- **Recordar que todos los comentarios emitidos por el cuerpo docente buscan mejorar el trabajo. No buscamos herir a nadie**



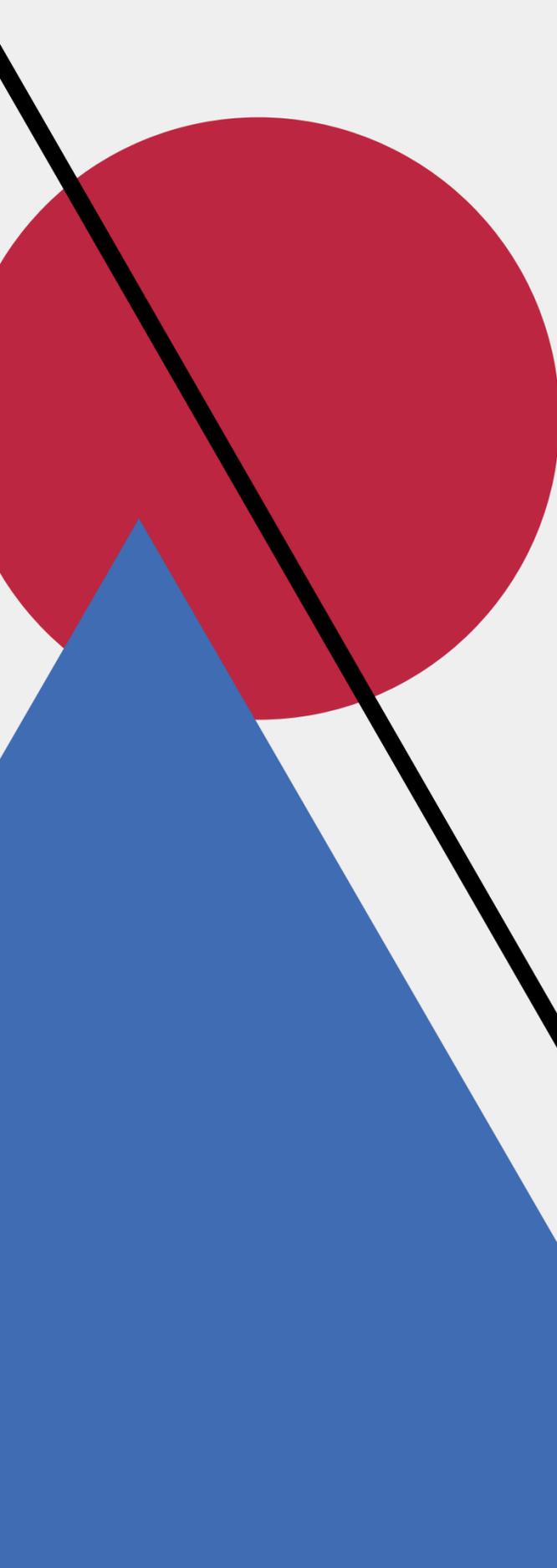
RECOMENDACIONES

- **Considerar que todos los juicios son subjetivos.**
- **Pedir ayuda cuando sea necesario.**
- **Tratar de olvidar las notas, y preocuparse por hacerlo bien.**
- **Conversar los problemas con los compañeros.**



RECOMENDACIONES

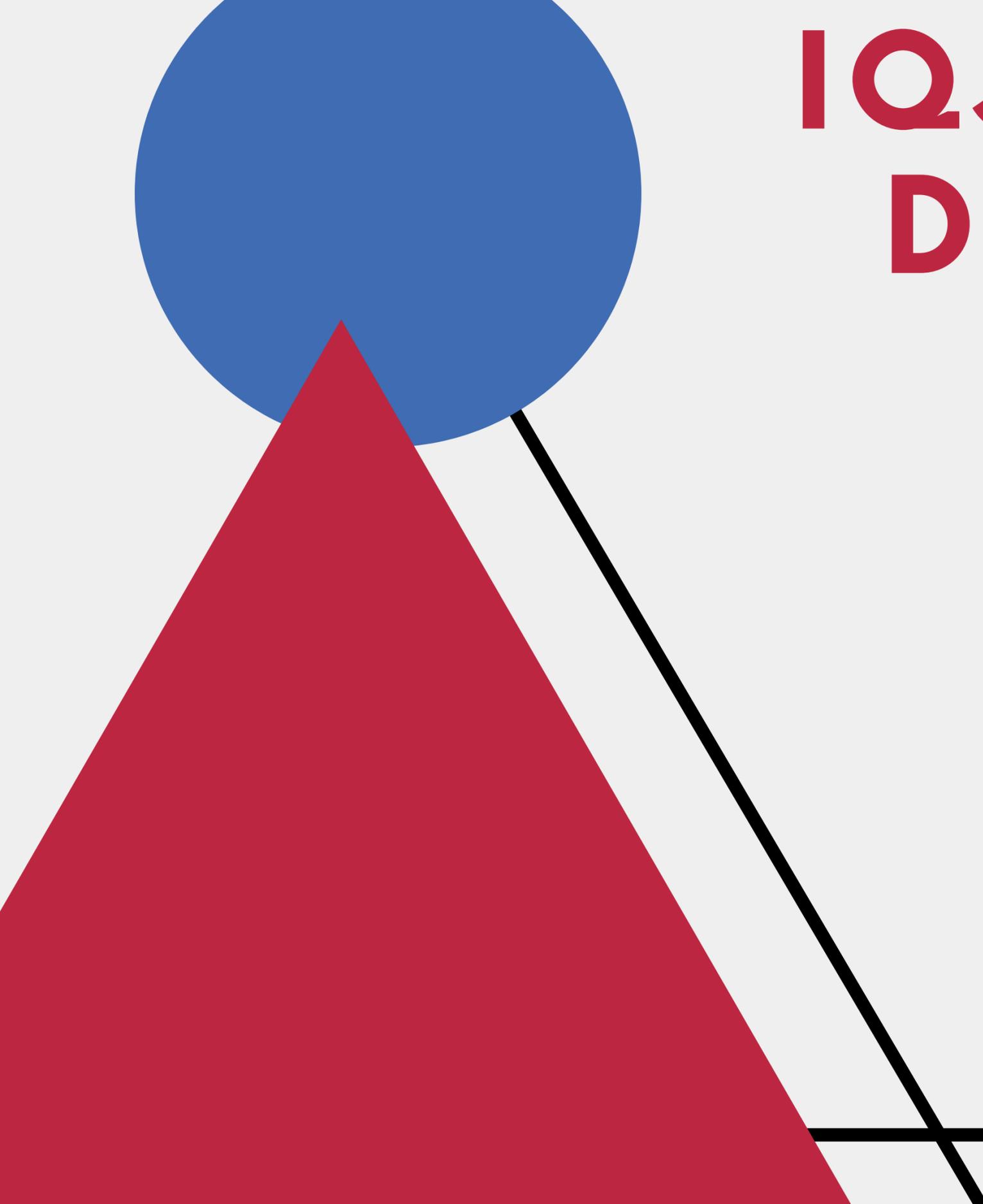
- **Planificar el trabajo y manejar adecuadamente el tiempo disponible, decidiendo cuánto tiempo dedicar.**
- **Tener presente que todos cometemos errores. El cuerpo docente también.**
- **Otras recomendaciones.**



**ROL DEL INGENIERO
DE PROCESOS**

+

**ELABORACIÓN DE
PROPUESTA**



IQ5701 - TALLER DE DISEÑO DE PROCESOS

CLASE 1: INTRODUCCIÓN

Álvaro Olivera
Claudia Castillo
Constanza Escobar

AHORA: ORGANIZAR GRUPOS Y EXPLORAR IDEAS

Ponderador	Ítem	Preguntas a preparar
30%	Necesidad percibida en el contexto	¿Quiénes estarían interesados?, ¿por qué?, ¿cuántos son? (referencias)
20%	Rivalidad existente (oferentes actuales)	¿Provee alguien este servicio/producto?, ¿quién/es?, ¿existen sustitutos?, ¿cuáles?, ¿quiénes los proveen?
20%	Disponibilidad de información percibida (técnica, mercado, etc.)	¿Es fácil obtener información sobre el proceso?
30%	Interés grupal	¿Les gustaría estudiar este tema durante un año? (aprender cosas nuevas o profundizar temas que son de interés en el grupo)