

9. Cierre y Conclusión Satisfactoria

Christian Willatt H., M. Eng.



ELEMENTOS ESENCIALES PARA UN CIERRE SATISFACTORIO

- Asegurar que el proyecto entrega lo que se prometió.
- Conducir activamente al equipo de proyecto mientras se cierra.
- Asegurar la conclusión a tiempo de las actividades en la punch list.
- Preparar transición a la siguiente etapa del proyecto.
- Asegurar consenso sobre el cumplimiento de los criterios de finalización del proyecto.
- Obtener la aceptación del cliente y verificar su satisfacción.
- Asegurar que los registros del proyecto reflejen unos datos integrados precisos.
- Transferir lo que se ha aprendido.
- Valorar y agradecer contribución de colaboradores.
- Conducir el proyecto hasta un cierre administrativo eficaz.

PUNCH LIST

- Para realizar la entrega final del proyecto al cliente se usa un ACTA de RECEPCIÓN PROVISORIA.
- En dicha acta se registra una lista (Punch List) de las no conformidades o pendientes por resolver con un compromiso de fecha de resolución.
- Los pendientes de la Punch List del proyecto deberán planificarse, ejecutarse y controlarse.
- La Punch List debería tener asociado al menos una matriz de responsabilidades y un programa de trabajo si aplica.
- Es buena práctica que la Punch List incluya no sólo los pendientes con el cliente, sino también con la organización, personal y administrativas →

PUNCH LIST

Cliente:	Organización:
<ul style="list-style-type: none">• Completar todos los productos finales.• Preparar manuales.• Capacitación cliente.• Condiciones post venta.• Instalar y verificar los productos finales.• Verificar satisfacción del cliente.	<ul style="list-style-type: none">• Resumir lo aprendido.• Informes técnicos finales.• Evaluar el rendimiento del proyecto.• Efectuar la revisión final con la dirección.• Archivos del proyecto.
Personal:	Administrativas y otras:
<ul style="list-style-type: none">• Valorar/recompensar rendimiento equipo.• Evaluaciones de rendimiento.• Reasignación del personal.	<ul style="list-style-type: none">• Enajenar residuos del proyecto.• Cerrar operaciones temporales de emplazamiento.• Cerrar facturación / pagos.• Cerrar contabilidad / centros de costo.

PARA CONCLUIR...

Qué hago con este know-how...

"El hombre no puede descubrir nuevos océanos a menos que tenga el coraje de perder de vista la costa." **Andre Gide**

"Si piensas que eres demasiado pequeño como para hacer una diferencia, es que no has dormido nunca con un mosquito en la habitación". **Proverbio Africano**



INGENIERÍA INDUSTRIAL UNIVERSIDAD DE CHILE

EXCELENCIA PARA UN MEJOR PAÍS



FACULTAD DE CIENCIAS
FÍSICAS Y MATEMÁTICAS
UNIVERSIDAD DE CHILE