

# Las claves para que el sector construcción retome el impulso hacia la productividad

La construcción representa cerca del 7% del PIB de Chile y el 10% del empleo. Ese es el punto de partida de un estudio que analiza los caminos para dejar atrás el estancamiento de ese indicador en una industria esencial para la economía. Sus hallazgos ya están disponibles para la consulta pública y fueron discutidos en profundidad durante la Semana de la Productividad, evento organizado por la CChC.

La semana pasada, la Comisión Nacional de Productividad (CNP) y la Cámara Chilena de la Construcción (CChC) presentaron un revelador estudio sobre la productividad en el sector construcción, que da cuenta de cuán estancado está el indicador y de lo que se puede hacer para acortar la brecha existente, que aumentó 20% entre 2009 y 2018, en comparación con los países referentes de la OCDE.

Encargada por la Presidencia de la República a la CNP y elaborado en conjunto con la CChC -bajo la asesoría de Matrix Consulting- la investigación tomó poco más de un año y los resultados están disponibles en un documento de 624 páginas, que fueron ampliamente discutidos durante cinco días en el marco de la Semana de la Productividad, organizada por la CChC.

Además de hacer una radiografía e identificar las falencias de un sector que, a juicio de Raphael Bergoing, presidente de la CNP, jugará un rol "fundamental" en la recuperación económica, la instancia sirvió para presentar una hoja de ruta propuesta por los investigadores y empezar a ver mejoras.

"Debemos tener un impacto en el corto plazo para generar un cambio", dijo Antonio Errázuriz, presidente de la CChC, donde la "excelencia en la cadena de valor, la formación de capital humano y la confianza son fundamentales" para impulsar un modelo más productivo. También lo son la sinergia de "múltiples actores de manera temprana y una mayor industrialización y digitalización de los procesos del sector", planteó Javier Bosch, director de Proyectos de Matrix, durante el último día del evento.

En ese sentido, la adopción y profundización de la metodología BIM (Building Information Modeling) es urgente y, de hecho, el secretario ejecutivo de la CNP, Rodrigo Krell, dijo que lo considera "la columna vertebral del futuro de la construcción".

## Las más urgentes

El estudio propone 73 recomendaciones: cinco para mejorar la construcción de obras de edificación privada; 25 enfocadas en infraestructura pública y 43 para frenar los obstáculos detectados en ambos subsectores de la construcción.

Pero hay 13 que son "urgentes", dijo Krell, destacando la necesidad de disminuir el riesgo en la suscripción de los contratos; mejorar el proceso de cambio de servicios, expropiaciones y hallazgos no previstos; avanzar hacia una gestión más eficiente de las modificaciones de contratos de obra pública, y mejorar la organización del trabajo en las obras.

Concretamente, la investigación detalla la implementación de medidas como incorporar la figura de los paneles técnicos o de expertos que se constituyen en un acuerdo formal escrito, suscrito por las partes de un contrato, para enfrentar y resolver disputas que puedan producirse desde el inicio hasta su período de ejecución y término. También, modificar reglamentos relacionados con atribuciones fiscalizadoras y sancionatorias de las superintendencias respectivas, o modificar el artículo 105 del Decreto Supremo MOP 75 de 2004; además de complementar el artículo 10 del Decreto Supremo del Ministerio de Medio Ambiente sobre emisión de ruidos, para "establecer explícitamente que

las ordenanzas municipales no pueden imponer requisitos o restricciones adicionales para la realización de faenas constructivas".

De las 73 recomendaciones, 18 se enfocan en la sostenibilidad y mitigación del cambio climático. En eso hizo hincapié Esteban Rojas, economista senior de la CNP, subrayando la necesidad de introducir estas exigencias de construcción en las licitaciones públicas y en el Sistema Nacional de Inversiones y hacer obligatoria la Calificación Energética para todas las edificaciones calificadas como obra nueva.

## Foco en capital humano

Aunque los desafíos en torno al capital humano no son exclusivos de la construcción, hay un reto importante para el sector: cerca del 65% de los trabajadores del sector presenta problemas de comprensión lectora y cálculos rutinarios; alrededor del 90% de la fuerza de trabajo del sector tiene sólo educación media o menos; y en materia de capacitación, el 20% de las empresas capacita sólo al 8% de los trabajadores, únicamente en temas de riesgo y seguridad en obras.

¿Cómo hacerse cargo de esto? La colaboración es clave, coincidieron Patricio Donoso, past president de la CChC, y María Cristina Bogado, presidenta de la Asociación de Empresas Consultoras de Ingeniería de Chile.

Asimismo, promover capacitación de calidad y "crear un sistema que sea más ágil, que entregue credenciales de salida por parte de las instituciones de capacitación" para lograr estándares mínimos de



## El estudio en cifras:

# 20%

20% aumentó la brecha de productividad de la construcción entre Chile y el promedio de referentes OCDE entre 2009 y 2018.

# \$150 MILLONES

Entre 2009 y 2014 se destinaron recursos por sobre US\$ 150 millones para la etapa de diseño de proyectos que nunca fueron ejecutados.

# 6,8 MILLONES DE TONELADAS

Anualmente, la construcción genera 6,8 millones de toneladas anuales de residuos, donde sólo el 6% es valorizado.

# 7,7%

7,7% de los trabajadores de la construcción recibe capacitación en el plazo de un año; y sólo el 3% del capital humano del sector se ha certificado en Chile Valora.

calidad, también es un tema urgente de abordar, añadió Astrid Ammann, consultora senior de Matrix. Y en eso coincidió la ministra del Trabajo, María José Zaldívar, quien comentó que el gobierno está trabajando en un proyecto que permite agrupar los proyectos, identificar en qué regiones se desarrollarán y capacitar a los trabajadores de ese lugar, en un contexto donde "el problema de la capacitación exige una brecha más aguda en regiones, lo que genera que trabajadores de grandes regiones se trasladen a otras para cubrirla".

En un escenario que a futuro será definido por BIM, a juicio de los expertos, la capacitación en torno a esta metodología también es urgente. Al respecto, Sebastián Valenzuela, socio de Matrix, dijo que en la medida en que se impulse la construcción industrializada se necesitarán competencias distintas y con ello, la remuneración para el trabajador cambiará: "Es un trabajo con más acceso a tecnología y hay una buena oportunidad por explotar".