

**GESTION EN SALUD Y LIDERAZGO TERCER NIVEL 2010**

**I. INFORMACION GENERAL**

|                              |                                                                                                                                   |
|------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| U B I C A C I O N            | V y VI Semestre                                                                                                                   |
| UNIDAD ACADEMICA RESPONSABLE | Escuela de Obstetricia                                                                                                            |
| Nº TOTAL DE HORAS            | 108                                                                                                                               |
| Nº DE ESTUDIANTES            | 90 (aproximadamente)                                                                                                              |
| H O R A R I O                | Jueves: 14:30 a 18:00 horas.<br>24 de Marzo al 22 de Julio.<br><br>Lunes: 08:30 a 13:00 horas.<br>05 de Julio al 08 de Noviembre. |
| PROFESORA ENCARGADA          | Hilda Bonilla Gómez.                                                                                                              |
| PROFESOR COORDINADOR         | Pamela Soto Herrera.                                                                                                              |
| PROFESORES PARTICIPANTES     | Hilda Bonilla G.<br>Gloria Contreras J.<br>Eduardo Lillo G.<br>Jaime Muñoz G.<br>Rosa Reneré V.<br>Pamela Soto H.                 |

## **II. DESCRIPCION**

Los Servicios de Salud en Chile, tanto públicos como privados son organizaciones de gran complejidad en su gestión, manejo y evaluación. Se requiere entonces de egresados dotados de competencias para realizar un manejo eficiente en sus unidades; por lo tanto, deben tener incorporados principios básicos de gestión y liderazgo, como elementos indispensables en el desarrollo de sus actividades en las distintas áreas de su desempeño.

La forma de tratar los temas en esta asignatura, permite y potencia el análisis crítico y reflexivo; de esta manera, se desarrollan habilidades para transformarse posteriormente en su lugar de trabajo, en un "agente de cambio" creativo e innovador.

Por esto, Gestión y Liderazgo se entiende como una asignatura de trayectoria transversal en la carrera conducente al grado de Licenciado en Obstetricia y Puericultura y al título de Matrona o Matrón, con el propósito de proporcionar a las y los estudiantes los fundamentos teóricos y el entrenamiento de habilidades y destrezas en gestión administrativa, liderazgo y desarrollo de trabajo en equipo, para ser aplicadas en las experiencias clínicas dentro de su formación de pregrado y posteriormente en su desempeño profesional.

## **III. OBJETIVOS GENERALES**

- Analizar el sistema de salud público y privado en Chile.
- Analizar los elementos del desarrollo organizacional.
- Analizar el proceso de gestión y su aplicabilidad en el área clínica.
- Analizar la gestión de recursos humanos y materiales y su aplicabilidad en salud.
- Aplicar en los campos clínicos aspectos de Gestión relacionados con Recursos Humanos y Materiales.
- Analizar la evaluación de los servicios de salud desde el enfoque de calidad continua.
- Aplicar en los campos clínicos aspectos de Gestión relacionados con Evaluación de Calidad.
- Conocer elementos que participan en la Gestión financiera y de presupuestos en Organizaciones de Salud.
- Conocer las bases conceptuales del diseño de proyectos sociales en salud.
- Entrenar habilidades para la formación y trabajo de equipo.

## **IV. MODULOS**

- I Proceso de Gestión Administrativa, Elementos Operacionales
- II Gestión de Recursos Humanos
- III Liderazgo y desarrollo de equipos de Salud
- IV Desarrollo organizacional
- V Gestión financiera y presupuestos
- VI Gestión de calidad
- VII Proyectos Sociales en Salud

## **V. OBJETIVOS ESPECIFICOS**

### **MODULO I: PROCESO DE GESTION ADMINISTRATIVA. ELEMENTOS OPERACIONALES**

- Describir los principios del manejo administrativo de unidades y servicios de salud.
- Describir el proceso de gestión administrativa sus etapas y funciones.
- Relacionar los elementos básicos del proceso administrativo.
- Desarrollar la confección de un Manual de procedimientos en una institución de salud.

**MODULO II: GESTION DE RECURSOS HUMANOS**

- Describir la importancia del recurso humano como patrimonio de una empresa.
- Determinar los aspectos más importantes en el manejo del personal.
- Señalar la importancia de los medios de mantención del personal como factores de bienestar y estabilidad laboral.
- Determinar la importancia del desarrollo del personal como un medio para lograr los objetivos de la institución y del bienestar laboral.
- Desarrollar un trabajo con guía dirigida de recursos humanos en una institución de salud.

**MODULO III: LIDERAZGO Y DESARROLLO DE EQUIPO DE TRABAJO**

- Describir los principales elementos involucrados en el desarrollo de un equipo de trabajo y las fases en que éste se produce.
- Aplicar modelos de liderazgo situacional en diferentes circunstancias y de acuerdo a las características del grupo.

**MODULO IV: DESARROLLO ORGANIZACIONAL**

- Analizar las instituciones de salud como organizaciones complejas.
- Identificar las etapas y los tipos de organización de una empresa.
- Señalar los principios de la administración y los principales problemas y conflictos.
- Proponer intervenciones, según las dimensiones del clima organizacional en instituciones de salud.
- Plantear un plan estratégico en una organización utilizando el análisis FODA como herramienta de diagnóstico.
- Desarrollar un trabajo con guía dirigida de elementos organizacionales en una institución de salud.

**MODULO V: GESTION FINANCIERA Y PRESUPUESTOS**

- Señalar el origen del financiamiento de las Instituciones de Salud chilenas.
- Describir conceptos básicos de Economía en Salud.
- Describir la utilidad del presupuesto operacional.
- Efectuar ejercicio de estudio de costos en una institución de salud.

**MODULO VI: EVALUACION DE SERVICIOS. CONTROL DE GESTION**

- Analizar el Modelo de calidad aplicado en Salud
- Aplicar y desarrollar modelos y procedimientos de evaluación de servicios y de control de gestión.

**MODULO VII: PROYECTOS SOCIALES EN SALUD**

- Describir las bases conceptuales y las etapas de un proyecto social en salud.
- Construir a través de un ejercicio un proyecto social en salud.

**VI. METODOLOGÍA**

Se consideran clases expositivas correspondientes a cada una de las unidades. Posteriormente se trabaja en talleres para confeccionar los instrumentos o actividades propias de cada módulo. También se incorpora el trabajo por plataforma virtual de aula digital.

## **VII. EVALUACIÓN**

### **DEL ESTUDIANTE**

La nota de presentación a examen se obtendrá al promediar las notas de cada unidad en partes iguales, que corresponde al 70% de la nota final.

El examen de la asignatura se realizará una vez concluida esta, con una ponderación del 30%.

Cada unidad podrá tener una o más actividades evaluadas resultantes de Trabajos o actividades específicas, pero al final solo se emite una nota por módulo.

### **DEL PROCESO DOCENTE**

Se realizará mediante la evaluación de asignaturas de la Universidad de Chile, que se aplicará una vez finalizada la asignatura.

## MODULO I: PROCESO DE GESTIÓN ELEMENTOS OPERACIONALES

Profesor Responsable: Hilda Bonilla G.- Pamela Soto H.

| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | CONTENIDOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE                                                                         | HORAS | FECHA<br>HORARIO<br>LUGAR                                   | DOCENTE                     |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar el marco conceptual de gestión en salud, sus principios y funciones</li> <li>• Describir el proceso de gestión administrativa y sus etapas</li> <li>• Analizar los métodos de planificación para la optimización del uso del tiempo</li> <li>• Aplicar los diferentes elementos operacionales en terreno haciendo un análisis de su utilidad en una institución de salud</li> <li>• Analizar la información obtenida de acuerdo a la pauta guía</li> <li>• Confeccionar informe para la presentación y análisis de la actividad de enseñanza aprendizaje</li> <li>• Analizar los elementos operacionales del proceso administrativos y sus relaciones</li> <li>• Analizar los fundamentos , los procedimientos y ventajas de la gestión por objetivos y resultados</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Marco Conceptual de la gestión en salud</li> <li>-Funciones de la administración</li> <li>-Proceso de gestión administrativa</li> <li>-Etapas de la administración</li> <li>-Elementos operacionales</li> <li>-Camino de la ruta crítica</li> <li>-Carta Gantt</li> <li>-Administración por objetivos y resultados</li> </ul> | <b>Actividad 1</b><br>Clase presencial introductoria sobre Concepto y Proceso de Gestión           | 1,5   | 25 de Marzo<br>14.30 – 16.00<br>Auditorio<br>Mario Andreis. | P. Soto H.                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Actividad 2</b><br>Taller de análisis para la optimización y uso del tiempo                     | 1,5   | 25 de Marzo<br>16.00 – 18.00<br>Auditorio<br>Mario Andreis. | P. Soto H.                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Actividad 3</b><br>Aplicación de los elementos operacionales en terreno de acuerdo a pauta guía | 3     | 01 de Abril<br>14.30 – 18.00<br><b>Campos clínicos</b>      | <b>TUTOR:</b><br>P. Soto H. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | <b>Actividad 4</b><br>Presentación y análisis de trabajos.<br>Entrega de informe                   | 3     | 08 de Abril<br>14.30 – 18.00<br><b>Campos Clínicos.</b>     | <b>TUTOR:</b><br>P. Soto H. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                    | 3     | 15 de Abril<br>14.30- 18.00<br>Auditorio<br>Mario Andreis.  | P. Soto H.                  |

## MODULO II: GESTION DE RECURSOS HUMANOS

Profesores Responsables: Rosa Renere V.- Pamela Soto H.

| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | CONTENIDOS                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE                                                                                                                                                                                              | HORAS | FECHA HORARIO LUGAR                                       | DOCENTE                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar la gestión de recursos humanos en el trabajo</li> <li>• Analizar los conceptos relevantes, relacionados con el desempeño profesional competente</li> <li>• Analizar la capacitación del personal como una estrategia permanente , reflexiva y participativa, que refuerza las relaciones entre capacitación y trabajo, y capacitación y gestión</li> <li>• Analizar el Proceso de Supervisión en una Institución de Salud</li> <li>• Analizar las fases del proceso de evaluación del personal</li> <li>• Aplicar un método de supervisión en una actividad específica</li> <li>• Confeccionar informe para la presentación y análisis de la actividad de enseñanza aprendizaje</li> </ul> | -Personal: Adquisición, Mantenimiento, Redefinición de responsabilidades y Ubicación del personal<br>-Gestión de desempeño basado en competencias<br>-Capacitación<br>-Plan de desarrollo<br>-Evaluación<br>- Métodos y Proceso de Supervisión<br>-Proceso de evaluación de desempeño del personal | <b>Actividad 1</b><br>Clase presencial y taller de documentos sobre la Gestión del Recurso Humano en una Institución de Salud                                                                                           | 2     | 22 de Abril<br>14.30-16.30<br>Auditorio<br>Mario Andreis. | R. Renéré                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Actividad 2</b><br>Lectura Complementaria para Analizar los aspectos relativos al Proceso de Supervisión y sus características.<br>Lectura personal de documento del proceso de evaluación de desempeño del personal | 1     | 22 de Abril<br>16.30- 18.00<br>Aula Digital.              | R. Renéré                  |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Actividad 3</b><br>Aplicación de Putas de Trabajo en Campos Clínicos.                                                                                                                                                | 3     | 29 de Abril<br>1430-18.00<br>Hospitales.                  | <b>TUTOR:</b><br>R. Renere |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Actividad 4</b><br>Realización de un trabajo práctico de supervisión y plan de intervención (Taller y Tutoría)                                                                                                       | 3     | 06 de Mayo<br>14.30-18.00<br>Auditorio<br>Mario Andreis.  | <b>TUTOR:</b><br>R. Renéré |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Actividad 5</b><br>Presentación y análisis de los trabajos realizados de supervisión<br>Entrega Informe                                                                                                              | 3     | 13 de Mayo<br>14.30-18.00<br>Auditorio<br>Mario Andreis.  | R. Renéré                  |

### MODULO III: LIDERAZGO Y DESARROLLO DE EQUIPOS DE TRABAJO

Profesores Responsables: Gloria Contreras J.- Pamela Soto H.

| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | CONTENIDOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE                                                                               | HORAS | FECHA<br>HORARIO<br>LUGAR                                 | DOCENTE         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-----------------------------------------------------------|-----------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Identificar necesidades básicas en los equipos de trabajo</li> <li>• Identificar los diferentes roles de los integrantes de un equipo</li> <li>• Establecer las principales diferencias entre un grupo y un equipo de trabajo</li> <li>• Describir los principales elementos involucrados en el desarrollo de los equipos de trabajo</li> <li>• Analizar la importancia de la cultura organizacional en el comportamiento de los equipos de trabajo</li> <li>• Aplicar modelos de liderazgo situacional en diferentes circunstancias</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Necesidades básicas del ser humano</li> <li>-Modelo de Herzerberg – Maslow y Max Neef</li> <li>-Roles y funciones de los integrantes de un equipo</li> <li>-Transformación de grupo en equipo</li> <li>-Dinámica de equipos de trabajo.</li> <li>Etapas y evolución</li> <li>-Cultura organizacional</li> <li>-Modelos de Liderazgo situacional</li> </ul> | <b>Actividad 1</b><br>Clase y taller sobre Necesidades básicas, dinámicas y características de un equipo | 3     | 20 de Mayo<br>14.30-18.00<br>Auditorio<br>Mario Andreis.  | G. Contreras J. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Actividad 2</b><br>Clase y taller sobre Cultura organizacional y modelos de liderazgo                 | 3     | 27 de Mayo<br>14.30-18.00<br>Auditorio<br>Mario Andreis.  | G. Contreras J. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Actividad 3</b><br>Taller vivencial sobre necesidades básicas del ser humano y trabajo en equipo      | 3     | 03 de Junio<br>14.30-18.00<br>Auditorio<br>Mario Andreis. | G. Contreras J. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | <b>Actividad 4</b><br>Taller vivencial sobre cultura organizacional y modelos de liderazgo               | 3     | 10 de Junio<br>14.30-18.00<br>Auditorio<br>Mario Andreis. | G. Contreras J. |

## MÓDULO IV: DESARROLLO ORGANIZACIONAL

Profesores Responsables: Eduardo Lillo G.- Pamela Soto H.

| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | CONTENIDOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | HORAS | FECHA<br>HORARIO<br>LUGAR                                  | DOCENTE                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar las instituciones de salud como una organización compleja.</li> <li>• Analizar la organización como función necesaria para el logro de los objetivos de la institución.</li> <li>• Identificar las etapas y los tipos de organización de una empresa.</li> <li>• Analizar los principios de la administración y los principales problemas y conflictos.</li> <li>• Analizar la importancia del clima organizacional en instituciones de salud.</li> <li>• Analizar las instituciones de salud aplicando el análisis FODA.</li> <li>• Desarrollar un trabajo con guía dirigida de elementos organizacionales en una institución de salud.</li> <li>• Confeccionar informe para la presentación y análisis de la actividad de enseñanza aprendizaje</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Principios de la organización: Concepto, Tipos y Etapas de la organización</li> <li>-La organización como función</li> <li>-Clima, cultura y Salud organizacional</li> <li>-Intervención organizacional</li> <li>-Cambio organizacional</li> <li>-Conflictos que se generan en las organizaciones.</li> <li>-Negociación y resolución de conflictos</li> <li>-Administración del cambio</li> <li>-Análisis FODA</li> <li>-Planificación estratégica</li> </ul> | <p><b>Actividad 1</b><br/><b>Clase presencial</b> introductoria sobre aspectos generales a considerar en una organización.</p> <p><b>Actividad 2</b><br/>Lectura individual<br/>Principios de una organización, concepto de teoría de los sistemas, tipos de organización Cultura y dimensiones del Clima Organizacional.</p> <p><b>Actividad 3</b><br/>Realización de un trabajo en el campo clínico utilizando una guía dirigida que contiene los aspectos más relevantes de una organización.</p> <p><b>Actividad 4</b><br/>Presencial<br/>Análisis conceptual del fenómeno del conflicto, del cambio y negociación<br/>Teatralización de una situación de conflicto y negociación</p> | 1.5   | 17 de Junio<br>14.30- 16.00<br>Auditorio<br>Mario Andreis. | E. Lillo G.                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 1.5   | 17 de Junio<br>16:00- 18.00<br>Lugar Libre.                | E. Lillo G.                                |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3     | 24 de Junio<br>14.30- 18.00<br>Campo Clínico.              | <b>TUTORES:</b><br>E. Lillo G.<br>J. Muñoz |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 3     | 01 de Julio.<br>14.30- 18.00<br>Campo Clínico.             | <b>TUTORES:</b><br>E. Lillo<br>J. Muñoz    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2     | 05 de Junio<br>08.15-10.00<br>Auditorio<br>Mario Andreis.  | E. Lillo G.<br>J. Muñoz                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | 2     | 05 de Junio<br>10.00- 13.00<br>Auditorio<br>Mario Andreis. | E. Lillo G.<br>J. Muñoz                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |       |                                                            |                                            |



## MODULO V: GESTION FINANCIERA Y PRESUPUESTO

Profesores Responsables: Eduardo Lillo G.- Jaime Muñoz G.- Profesores Invitados.

| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | CONTENIDOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE                                                                                                                                                                    | HORAS | FECHA<br>HORARIO<br>LUGAR                                  | DOCENTE                                       |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar el financiamiento de las Instituciones de Salud.</li> <li>• Describir conceptos básicos de Economía en Salud.</li> <li>• Analizar el presupuesto operacional.</li> <li>• Efectuar ejercicio de estudio de costos en una institución de salud.</li> <li>• Confeccionar informe para la presentación y análisis de la actividad de enseñanza aprendizaje</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Experiencia importancia de Gestión financiera</li> <li>-Economía en Salud: Financiamiento del Sistema de Salud Chileno</li> <li>Conceptos básicos de Economía: Macro y Micro Economía, Oferta y Demanda</li> <li>-Administración de las Instituciones de Salud FONASA-ISAPRES.</li> <li>-Estudio de costos</li> <li>-Presupuesto operacional.</li> </ul> | <b>Actividad 1</b><br>Clase presencial sobre los aspectos más relevantes del Sistema de Salud chileno y del conceptos de Economía en Salud                                                    | 1,5   | 08 de Julio<br>14.30- 16.00<br>Auditorio<br>Mario Andreis. | E. Lillo G.<br>J. Muñoz G.                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Actividad 2</b><br>Taller con ejercicio práctico de cálculo de costos de un proceso o actividad en Salud relacionado al campo de acción de la Matrona o Matrón                             | 1,5   | 08 de Julio<br>16.00- 18.00<br>Auditorio<br>Mario Andreis. | E. Lillo G.<br>J. Muñoz G.                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Actividad 3</b><br>Realización de actividad práctica asignada en terreno en diferentes Servicios de Salud en el cual se desarrollará un cálculo de costos de una actividad o procedimiento | 4     | 12 de Julio<br>08.15- 13.00<br>Campo Clínico.              | <b>TUTORES:</b><br>E. Lillo G.<br>J. Muñoz G. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                               | 3     | 15 de Julio<br>14.30- 18.00<br>Campo clínico.              | <b>TUTORES:</b><br>E. Lillo G.<br>J. Muñoz G. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | <b>Actividad 4</b><br>Presentación de los trabajos de la actividad práctica de cálculo de costos.<br>Entrega de trabajos                                                                      | 4     | 19 de Julio<br>08.15- 13.00<br>Auditorio<br>Mario Andreis. | E. Lillo G.<br>J. Muñoz G.                    |

## MODULO VI: EVALUACION DE SERVICIOS. CONTROL DE GESTION

Profesores Responsables: Eduardo Lillo G.- Pamela Soto H.

| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | CONTENIDOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE                                                                                                                            | HORAS | FECHA HORARIO LUGAR                                        | DOCENTE                                       |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Analizar el Modelo de calidad aplicado en Salud</li> <li>• Analizar la metodología para construir indicadores de calidad</li> <li>• Analizar técnicas que permiten evaluar la calidad en Instituciones de Salud</li> <li>• Aplicar y desarrollar modelos y procedimientos de evaluación de servicios y de control de gestión</li> <li>• Confeccionar informe para la presentación y análisis de la actividad de enseñanza aprendizaje</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>-Concepto de calidad</li> <li>-Modelo de Calidad total aplicado en Salud</li> <li>-Evaluación de servicios</li> <li>-Métodos y técnicas para evaluar calidad en Salud</li> <li>-Calidad de atención</li> <li>-Construcción de indicadores</li> <li>-Diagnóstico satisfacción usuario</li> <li>-Acreditación</li> <li>-Auditoria</li> <li>-Utilidad del diagnostico administrativo en Servicios de Salud</li> <li>-Acreditación Servicio Neonatología</li> </ul> | <b>Actividad 1</b><br>Clase presencial del concepto de calidad en Salud y del Modelo aplicado                                                         | 1.5   | 22 de Julio<br>14.30- 16.00<br><b>Auditório</b><br>¿?      | E. Lillo G.                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Actividad 2</b><br>Taller de resolución de problemas, con casos que analicen indicadores de salud                                                  | 1.5   | 22 de Julio<br>16.00- 18.00<br><b>Auditório</b><br>¿?      | E. Lillo G.                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Actividad 3</b><br>Taller de elaboración de instrumentos para la evaluación de calidad: Diagnóstico satisfacción usuario, Auditoria y Acreditación | 4     | 02 de Agosto<br>08.15- 13.000<br><b>Auditório</b><br>¿?    | R. Renéré V.<br>P. Soto H.                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Actividad 4</b><br>Realización de actividad para la aplicación y análisis de resultados de instrumentos de evaluación de calidad en los diferentes | 8     | 09 y 16 de Agosto<br>08.15- 13.00<br>Campos Clínicos.      | <b>TUTORES:</b><br>R. Renéré V.<br>P. Soto H. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Actividad 5</b><br>Tutoría y análisis de utilidad del diagnóstico administrativo                                                                   | 4     | 23 de Agosto<br>08.15- 13.00<br><b>Auditorio</b><br>¿?     | R. Renéré V.<br>P. Soto H.                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Actividad 6</b><br>Presentación y entrega de trabajos de evaluación de calidad                                                                     | 4     | 30 de Agosto<br>08.15- 13.000<br><b>Auditorio</b><br>¿?    | R. Renéré V.<br>P. Soto H.                    |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | <b>Actividad 7</b><br>Clase de Diagnósticos Administrativos en Instituciones de Salud.                                                                | 4     | 06 de Septiembre<br>08.15- 13.00<br><b>Auditorio</b><br>¿? | P. Soto H.                                    |

## MODULO VII PROYECTOS SOCIALES EN SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

Profesores Responsables: Eduardo Lillo G.- Jaime Muñoz G.

| OBJETIVOS                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | CONTENIDOS                                                                            | ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE                                                                                                             | HORAS | FECHA<br>HORARIO<br>LUGAR                                         | DOCENTE                    |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|-------------------------------------------------------------------|----------------------------|
| <ul style="list-style-type: none"> <li>• Describir las bases conceptuales y etapas de un proyecto social en salud.</li> <li>• Analizar a través de un ejercicio un proyecto social en salud.</li> <li>• Confeccionar informe para la presentación y análisis de la actividad de enseñanza aprendizaje</li> </ul> | -Bases y etapas de un proyecto social en salud.<br>-Formulación de proyectos en salud | <b>Actividad 1</b><br>Clase presencial y taller de las bases y utilidad de los proyectos Sociales en Salud y las etapas de un proyecto | 4     | 20 de Septiembre<br>08.15- 13.00<br><b>Auditorio</b><br><b>¿?</b> | J. Muñoz G.<br>E. Lillo G. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       | <b>Actividad 2</b><br>Trabajo Grupal para definir un problema de salud susceptible a un constituirse en un proyecto de salud           | 4     | 27 de Septiembre<br>08.15- 13.00<br>Trabajo en Terreno.           | J. Muñoz G.<br>E. Lillo G. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       | <b>Actividad 3</b><br>Trabajo Grupal de elaboración de un proyecto de Salud                                                            | 4     | 04 Octubre<br>08.15- 13.00<br>Trabajo en Terreno.                 | J. Muñoz G.<br>E. Lillo G. |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                       | <b>Actividad 4</b><br>Presentación de trabajos de proyectos en salud                                                                   | 4     | 18 de Octubre<br>08.15- 13.00<br><b>Auditorio</b><br><b>¿?</b>    | J. Muñoz G.<br>E. Lillo G. |

HBG/ PSH  
 PEC/ COORD.  
 Asignatura.  
 Santiago; Marzo de 2010.