



UNIVERSIDAD DE CHILE  
FACULTAD DE MEDICINA  
PROGRAMA DE FORMACIÓN COMÚN

## PROGRAMA OFICIAL DE CURSO FORMACIÓN GENERAL

**Nombre del curso : LIDERAZGO EN LAS ORGANIZACIONES DE SALUD**

**Código :**

**Línea de formación : Desarrollo Personal**

**Semestre : 1**

**Año : 2012**

**Número de créditos: 2 créditos (54 horas)**

**Horas de trabajo presenciales: 42**

**Horas de trabajo no presenciales: 12**

**Nº Alumnos estimado : 25**

**ENCARGADO DE CURSO : Ignacio Ramírez Villegas.**

DOCENTES PARTICIPANTES	Unidad Académica	Nº de horas directas
Pedro Contreras Reyes		3 horas
Mario Gómez Román		3 horas
Florencio Hernández Hernández		4,5 horas
Pauline Sánchez Hofer		1,5 horas
Pablo Tiznado Muller		1,5 horas

### Propósito formativo:

El curso liderazgo en las organizaciones de salud pretende contribuir en la habilitación de los estudiantes, en el desarrollo de competencias genéricas transversales tales como liderazgo y trabajo en equipo, proporcionándoles herramientas básicas para el ejercicio de éste, así mismo el curso les proporcionará un marco conceptual a través del cual podrán identificar el contexto organizacional público y privado en materia de liderazgo contribuyendo al desarrollo, entrenamiento y mantención de equipos eficaces, eficientes y necesarios para el ejercicio de los profesionales de la salud.

**Competencias del curso:**

Habilitar a los(as) estudiantes en algunos elementos de liderazgo, tales como: comunicación efectiva, motivación, trabajo en equipo, gestión de personas y buenas prácticas de gestión en los diferentes contextos donde se desempeñe.

**Realización esperada como resultado de aprendizaje del curso:**

Resuelve y discute un caso real que se ha presentado en la administración pública, para ello deberá:

- Identificar las características de las personas que lideran en las organizaciones de salud públicas y privadas, en términos de liderazgo y trabajo en equipo.
- Identificar procesos, procedimientos y normativas atinentes a su labor.

**Requisitos de aprobación:**

1. Las clases tienen asistencia obligatoria de acuerdo a reglamento.
2. Los alumnos deberán desarrollar dos casos, participar en los foros y rendir un examen final.
3. Para aquellos alumnos que falten a alguna evaluación, la última clase será la instancia establecida para regularizar la situación académica de todos los alumnos.

## PLAN DE TRABAJO

	<b>Logros de aprendizaje</b>	<b>Acciones asociadas</b>
	<p>Entregar elementos básicos que permita a los estudiantes situarse en contextos organizacionales públicos o privados, en términos de liderazgo, trabajo en equipo, gestión del cambio organizacional y aquellos elementos operativos que influyen en la gestión de las personas en la organización.</p> <p>Identificar los distintos tipos de liderazgos existentes en las organizaciones de salud</p> <p>Analizar que tipo de liderazgo es el que mejor permite realizar una gestión de calidad en grupos multidisciplinarios o interdisciplinarios en organizaciones en los cuales se desempeñaran los estudiantes.</p> <p>Analizar las relaciones de poder al interior de las Instituciones Hospitalarias.</p> <p>Identificar herramientas básicas del liderazgo, para interactuar una gestión de calidad al interior de los equipos multidisciplinarios del sector salud.</p> <p>Identificar y evaluar algunas herramientas de gestión que aplican en contexto organizacionales de salud.</p>	<p>Resolver casos, utilizar herramientas básicas del ejercicio del liderazgo, que demuestren cuales son las acciones que realizaría en su rol de Directivo o Profesional, miembro de un equipo multidisciplinario, ya sea del sector público o privado.</p> <p>Resuelve caso en el cual identifica los tipos de liderazgo.</p> <p>Analiza liderazgo que predomina en gestión de calidad y fundamenta su análisis.</p>
<b>Estrategias metodológicas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Clases expositivas.</li> <li>• Desarrollo y discusión de casos prácticos en el sector salud y resolución de éstos.</li> </ul>	
<b>Procedimientos evaluativos</b>	<p>Las evaluaciones consistirán en</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Resolución de 2 casos que serán expuestos en clases con una ponderación del 25% cada uno.</li> <li>• Un examen al final del semestre, con una ponderación del 30%.</li> <li>• Participación en los foros, con una ponderación del 20%.</li> </ul>	
<b>Recursos</b>	<p>Se entregará bibliografía.</p>	

## PLAN DE CLASES

<i>Fecha</i>	<i>Horario</i>	<i>Lugar</i>	<i>Actividades principales</i>	<i>Profesor(es)</i>
Sesión Uno 20/04	viernes 14:30 a 16:00		<b>Contexto</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Estado y modernización de la gestión pública.</li> <li>• El rol de las políticas públicas.</li> <li>• Las instituciones y organizaciones.</li> </ul>	Mario Gómez e Ignacio Ramírez
Sesión Dos 27/04	viernes 14:30 a 16:00		<b>Administración y gestión</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Elementos de organización.</li> <li>• El liderazgo y la gestión del cambio.</li> </ul>	Mario Gómez
Sesión Tres 04/05	viernes 14:30 a 16:00		<b>Administración Hospitalaria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Modelo Integral de Salud.</li> <li>• La Gestión Hospitalaria.</li> <li>• Administración de Recintos Hospitalarios.</li> <li>• Ley Médica.</li> <li>• Participación y responsabilidad Social de los Recintos Hospitalarios.</li> </ul>	Ignacio Ramírez Villegas
Sesión Cuatro 11/05	viernes 14:30 a 16:00		<b>Administración Hospitalaria</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Gestión de la Organización y satisfacción de los usuarios.</li> <li>• La gestión de los derechos y deberes de los usuarios (participación).</li> <li>• Planificación estratégica y control de gestión.</li> <li>• Cuadro de mando integral. Balanced Score Card.</li> <li>• Construcción y uso de indicadores de gestión.</li> </ul>	Florencio Hernández e Ignacio Ramírez
Sesión Cinco 18/05	viernes 14:30 a 16:00		<b>Administración de Personas</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Los objetivos de la administración de RR.HH.</li> <li>• Los RR.HH en el Sector Salud.</li> <li>• La Gestión Estratégica del Recurso Humano en el Sector Salud.</li> <li>• El rol de las organizaciones gremiales y sindicales.</li> </ul>	Ignacio Ramírez Villegas
Sesión Seis 25/05	viernes 14:30 a 16:00		<b>Equipos de Trabajo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Bases de la conducta del individuo.</li> <li>• Valores y satisfacción laboral.</li> <li>• Percepción y toma de decisiones individuales.</li> </ul>	Pedro Contreras Reyes e Ignacio Ramírez Villegas
Sesión Siete 01/06	viernes 14:30 a 16:00		<b>Clima Organizacional</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Definición</li> <li>• Metodologías de medición</li> <li>• Objeto de medición</li> <li>• Gestión de Clima</li> </ul>	Pauline Sánchez Hofer e Ignacio Ramírez Villegas

Sesión Ocho 08/06	viernes 14:30 a 16:00		<b>Administración de Personas</b>  Elementos del Marco Jurídico del Sector Privado de Salud (código del trabajo).	Pablo Tiznado Müller e Ignacio Ramírez Villegas
Sesión Nueve 15/06	viernes 14:30 a 16:00		<b>Evaluación (Desarrollo Caso)</b>	Equipo
Sesión Diez 22/06	viernes 14:30 a 16:00		<b>Equipos de Trabajo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Formación de equipos en salud.</li> <li>• Roles al interior del equipo.</li> <li>• Porque trabajar en equipo.</li> <li>• Los equipos de trabajo en Salud.</li> </ul>	Pedro Contreras Reyes
Sesión Once 29/06	viernes 14:30 a 16:00		<b>Evaluación (Desarrollo Caso)</b>	Equipo
Sesión Doce 06/07	viernes 14:30 a 16:00		<b>Liderazgo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Hacia un concepto de motivación.</li> <li>• Teorías de la motivación.</li> <li>• El proceso de comunicación y sus funciones.</li> <li>• La comunicación interpersonal.</li> <li>• Comunicación en las organizaciones</li> </ul>	Florencio Hernández
Sesión Trece 13/07	viernes 14:30 a 16:00		<b>Liderazgo</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• ¿Qué es el liderazgo?</li> <li>• Las distintas teorías del liderazgo.</li> <li>• Aplicación a hechos históricos reales.</li> <li>• El rol de autoridad.</li> <li>• Autoridad formal e informal.</li> </ul>	Florencio Hernández
Sesión Catorce 20/07	viernes 14:30 a 16:00		<b>Examen Final</b>	Equipo