



**+ de 100**

**Años de Experiencia, Construimos la Enfermería del Futuro**

**MEJOR SALUD  
PARA CHILE**

**ESCUELA DE ENFERMERÍA. DESDE 1906**

### **ASIGNATURA**

#### **ADMINISTRACION Y GESTION EN SALUD 2013**

#### **DATOS GENERALES:**

Carrera : ENFERMERIA  
Nivel curricular : IV Año segundo semestre  
Escuela que imparte la asignatura : Enfermería  
Campus : Campus Norte

#### **DURACIÓN**

Horas : 81 horas  
Número de alumnos : 95  
Actividades Teóricas :63  
Evaluación :18  
Total horas alumnos. : 81

#### **RESPONSABLES**

##### **1.- Profesor Encargado:**

Nombre : Juan Vielmas Cerda  
Teléfono :02 9786624  
e-mail : [jvielmas@med.uchile.cl](mailto:jvielmas@med.uchile.cl)

##### **2.- Profesor Coordinador**

Nombre : Verónica Verdejo Capdevila  
Teléfono : 02 9786660  
e-mail : [vverdejo@med.uchile.cl](mailto:vverdejo@med.uchile.cl)

#### **ACADÉMICOS UNIVERSIDAD DE CHILE:**

- Prof. Juan Vielmas
- Prof. Verónica Verdejo
- Inst. Caroline Labbe
- Inst. Gedman Guevara
- Inst Claudia Sepúlveda
- Inst. Karen Dominguez
- Inst. Daniela Castillo
- EU Alicia Ortega

#### **DOCENTES INVITADOS:**

- EU Nelly Contreras M
- Dra. Cecilia Morales Veloso
- ING Consuelo Navarro
- ING Alfredo Román

## **1. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA**

El Sector Salud es una de las carteras más grande del Estado de Chile, se despliega en todo el territorio nacional, a través de una gran diversidad de Planes y Programas aplicados en todos los niveles de atención, realizando además, trabajo integrativo y colaborativo con el intersector de Educación, Vivienda, Mideplan y Otros.

La tarea de normar y regular el Sistema es de responsabilidad del Ministerio de Salud, el que está compuesto por dos subsecretarías: Subsecretaría de Salud Pública responsable del desarrollo e implementación de políticas públicas en salud y la Subsecretaría de Redes Asistenciales cuyo principal desafío es dar respuesta a la demanda de salud de los beneficiarios del sistema público a través de los Servicios de Salud. También son parte del Minsal los organismos autónomos como el Fondo Nacional de Salud, Central Nacional de Abastecimiento, el instituto de Salud pública y la Superintendencia de Salud.

Para hacer frente al desafío de gestionar la gran cantidad de recursos que están comprometidos para llevar a cabo las estrategias en Salud, se requiere contar con profesionales capacitados en un conjunto de conceptos y herramientas que le permitan tomar decisiones eficientes, efectivas y eficaces, teniendo presente la complejidad de las acciones generadas en Salud, entendiendo además la lógica de los actores involucrados y poniendo al centro al ciudadano y su bienestar.

## **2. OBJETIVOS GENERALES**

- Comprender y valorar los componentes del proceso de gestión, como herramienta fundamental para el desarrollo de una organización, que permita contextualizar la gestión del profesional de enfermería en una organización. Reconociendo la importancia de gestionar con equipos multiprofesionales los procesos de una organización, de acuerdo a la normativa y legislación vigente, a objeto de optimizar su funcionamiento y ofrecer un servicio de calidad.

## **3. OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Identificar la estructura y componentes de las organizaciones prestadoras de salud, públicas y privadas en Chile, en el contexto histórico y de reformas.
- Describir modelos de gestión y técnicas estratégicas aplicadas al sector sanitario.
- Identificar las herramientas de planificación estratégicas utilizadas en el sector salud.
- Identificar modelos de financiación y de gestión de red.
- Analizar los modelos de gestión de enfermería y gestión de riesgos.
- Desarrollar habilidades de gestión orientadas al liderazgo, autonomía, trabajo en equipo, comunicación, toma de decisiones estratégicas.
- Identificar modelos y herramientas de control de gestión.
- Elaborar y aplicar indicadores básicos de control de gestión.

## **4. CONTENIDOS**

### **Unidad 1. Escuelas de Administración y Gestión**

**Prof. Juan Vielmas**

- Historias de las diferentes escuelas de administración y proceso administrativo
- Cambios de Paradigmas de la Revolución Industrial a la Revolución de la información
- Modelo de producción en salud
- Planificación estratégica en Salud
- Cómo gestionar por procesos y apuntar a resultados

### **Unidad 2. Los Sistemas de Salud en Chile y Países desarrollados**

**Prof. Juan Vielmas**

- Análisis de los Sistemas Sanitarios en el mundo desarrollado, y los efectos de la globalización.
- Historia del sector Salud en Chile, Hitos
- Estructura del sector Salud
- Proceso de Reforma en el sector salud. Hitos – actores y resultados

### **Unidad 3. Objetivos sanitarios y economía de la salud**

**Inst. Karen Dominguez**

- Objetivos Sanitarios
- Planificación Sanitaria y priorización ENCV
- La industria de la salud
- Oferta-demanda
- Sistema de pago y financiamiento de prestadores
- Sistema de inventario y estado de resultados
- Presupuesto en el sector público – presupuesto en Salud

### **Unidad 4. Gestión en establecimientos de Salud**

**Docente invitada: EU Alicia Ortega**

- Autorización sanitaria.
- Proceso de acreditación y calidad
- Herramientas de gestión de riesgos (Taller)

## **Unidad 5. Modelo de Atención y Gestión en Red**

### **Inst. Claudia Sepúlveda**

- Estructura y componentes de la Red Asistencial
- Elementos para la Gestión en Red
- Modelos y herramientas de gestión
  - Modelo de gestión en atención abierta y cerrada.
  - Sistema clasificación GRD
  - Sistemas de registro
  - Procesos de informática en Salud

## **Unidad 6. Gestión del Cuidado de enfermería**

### **Prof. Verónica Verdejo**

#### **Inst. Gedman Guevara**

- Gestión de la continuidad de los cuidados en la Red asistencial
- Elementos de Gestión Clínica asociados a Gestión del cuidado
  - Categorización Riesgo dependencia
  - Gestión de camas hospitalarias, atención progresiva
  - Modelo de asignación de personal de enfermería MAPE.
  - Sistemas de priorización y asignación de recursos.
- Identificación de la cartera de Servicios de enfermería:
  - Enfermería basada en la evidencia (estándares y protocolos, nacionales e internacionales)
- Nuevos paradigmas en el desarrollo de la Enfermería.
  - Proceso de informática en Enfermería
  - Tele-enfermería.
  - Enfermería en salud escolar y ocupacional.

## **Unidad 7. Optimización del Capital Humano en Salud**

**Prof. Verónica Verdejo**

**Inst. Caroline Labbé**

- Capital Humano en las organizaciones
- Ciclo de Recursos Humanos y normativa del personal de salud, en sus distintos niveles y roles
- Gestión por competencias y Trabajo en equipo (Taller)
- Liderazgo, negociación y manejo de crisis (Taller)
- Evaluación del desempeño y plan anual de capacitación

## **Unidad 8. Evaluación y Control de Gestión**

**Prof Juan Vielmas**

**Inst Caroline Labbé**

- Matriz de Marco Lógico y árbol de problemas como herramienta de identificación, desarrollo y seguimiento de proyectos.
- Matriz decisional
- Proceso de control de gestión
- Pasos generales de las auditorias
- Herramientas de control de gestión. COMGES, IAAP, H, Evaluación de programas, etc.
- Evaluación mediante indicadores (Taller)

## 6. ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- Clases presenciales
- Talleres
- Trabajos en grupo
- Revisión Bibliográfica

## 7. EVALUACIÓN

Del alumno:

- Prueba resumiendo los principales conceptos de las unidades I, II, III (25%)
- Evaluación de Taller 1: Gestión de riesgos (10%)
- Evaluación de Taller 2: Liderazgo, Trabajo en equipo (10%)
- Evaluación de Taller 3: Negociación, manejo de crisis y toma de decisiones (10%)
- Evaluación de taller 4: Construcción de indicadores (15%)
- “Presentaciones finales de temas de gestión (10 grupos)” (30%)

**\*Para el proceso de evaluación de la asignatura, se considerará el Reglamento de la Facultad de Medicina**

- Cada alumno evaluará la asignatura al término de ésta, a través de plataforma electrónica [www.alumnos.uchile.cl](http://www.alumnos.uchile.cl)

## 8. REQUISITOS

- La asistencia es obligatoria a los talleres, discusiones de grupo y a todas las actividades programadas como 100% de asistencia según el calendario de la asignatura. Las inasistencias a estas actividades podrán ser recuperadas por la elaboración de un trabajo individual escrito u oral, referente al tema, programada por las docentes a cargo.
- Las inasistencias deben ser justificadas según reglamento de asistencia de la Facultad de Medicina dentro del plazo estipulado para ello.

## 9. EXIMICIÓN

- El alumno se podrá eximir con promedio de nota de 5.5, sin nota roja en pruebas, talleres ni tareas.

## MEDIO OFICIAL Y VÁLIDO DE COMUNICACIÓN PEC Y ALUMNOS

El medio oficial y válido de comunicación entre el PEC, docentes de la asignatura y los alumnos es oficialmente el **AULA DIGITAL**. En esta plataforma se publicarán las evaluaciones oficiales de los alumnos, se adjuntarán clases y otros materiales docentes de importancia y complementarios para los alumnos. También se publicarán novedades y existen otras instancias de interés, para el eficiente desarrollo de la asignatura. En el caso de que existan alumnos desinformados por que no tienen acceso a la plataforma, esto último no se tomará como disculpa formal. Cada alumno deberá responsabilizarse y preocuparse de tener un pronto acceso a la plataforma digital.

## 10. BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Marriner – Tomey Ann, "Guía de Gestión y Dirección de Enfermería". 8º Edición. Elsevier Mosby,2009.
- Temes J. L.,Mengibar,M. "Gestión Hospitalaria".M<sup>c</sup>Graw-Hill. Interamericana. Cuarta Edición,2007.
- Huber D. Liderazgo y Administración en enfermería, Editorial M<sup>c</sup> Graw Hill Interamericana, 2009
- MalagónLondoño,G.GalánMorera,"Administración Hospitalaria".3ºEdición.Panamericana,2008. ISBN 9789589181980
- Becerra.R. "Proceso de Enfermería e informática para la Gestión del Cuidado". Primera Edición .Editorial Mediterráneo.2010  
ISBN:956-220-308-1
- Giaconi G. J., Valdivia C. Gonzalo. "El Sistema de Salud Chileno", Facultad de Medicina. Ediciones Universidad Católica de Chile. Vicerrectoría Académica. 1994.
- Dolan S., Martín I., "Los 10 mandamientos para la dirección de personas". Ediciones Gestión 2005, Segunda Edición.2004S.A. Barcelona.
- Maristany J., "Administración de Recursos Humanos", Pearson Education S.A., 2000. Prentice Hall, Buenos Aires.
- Zepeda H. F., "Psicología Organizacional", Pearson, Addison Wesley Longman de México, S.A. de C.V. México 1999
- Chiavenato I., "Administración de Recursos Humanos:El capital Humano de las Organizaciones" , 6ª Edición, M<sup>c</sup> Graw Hill Interamericana S.A., 2007
- Johnson S., M.D., ¿Quién se ha llevado mi queso?. Colección empresa XXI. Ediciones Urano. 13ª Edición, 2000.
- Balderas M<sup>a</sup> de la Luz, Administración de los servicios de enfermería. Editorial M<sup>c</sup> Graw Hill Interamericana, 3ª edición, 1995
- Gillies D. A. Gestión en enfermería, una aproximación a los sistemas. Editorial Masson Salvat, 1994
- Nuñez M. "La Reforma de la Gestión de las Redes Asistenciales", Reforma de la Salud en Chile: Desafíos de la implementación, Instituto de Políticas Públicas y Gestión en Salud. Salud y Futuro, UNAB, 2005
- McCloskey J y Bulechek G., "Clasificación de Intervenciones de enfermería" (CIE), Ediciones Harcourt, 3ª edición, 2001
- Johnson M, Mass M y Moorhead S, "Clasificación de Resultados de Enfermería " (NOC), Ediciones Harcourt, Segunda Edición, 2001
- Johnson M, Bulechek G, McCloskey J, Mass M, Moorhead S., "Diagnósticos Enfermeros, Resultados e Intervenciones" Interrrelaciones NANDA, NOC y NIC, Ediciones Harcourt, 2002.
- Oyarzo C. y Decker D., "Redes Asistenciales: Relación de compra público-privada", Reforma de la salud en Chile: Desafío de la implementación, Instituto de Políticas Públicas Y Gestión en Salud, Salud Y futuro, UNAB, 2005
- "Modelo de Gestión de Establecimientos Hospitalarios", Serie de cuadernos de Redes, Subsecretaría de Redes asistenciales, Ministerio de Salud,2008
- "La Red Pública de Salud": Fundamentos, Conceptos y Experiencias. , Serie de cuadernos de Redes Nº 8, Subsecretaria de Redes Asistenciales, Ministerio de Salud, segunda edición 2007
- Orientaciones para la Planificación y Programación en Red año 2011, Serie de cuadernos de Redes , Subsecretaria de Redes Asistenciales, Ministerio de Salud, 2010
- "Manual de Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Abierta y Cerrada", Subsecretaría de Redes Asistenciales, Ministerio de salud, 2010