

**PROGRAMA OFICIAL DE CURSO
FORMACIÓN GENERAL**

Nombre del curso : Trabajo en Equipo en el Ámbito de la Salud

Código : FG00000503200-1

Línea de formación: Desarrollo Personal y del Pensamiento

Semestre : primer

Año : 2013

Número de créditos: 2

Horas de trabajo presenciales y no presenciales: 19,5 / 34,5

Nº Alumnos estimado : 25

ENCARGADO/A DE CURSO

: Ps. Gabriel Carreño Provoste

DOCENTES PARTICIPANTES	Unidad Académica	Nº de horas directas
Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño	<p align="center">Módulo I.</p> <ul style="list-style-type: none"> Equipos notables: Características de los equipos de trabajo eficaces en salud. 	3
Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño	<p align="center">Módulo II.</p> <ul style="list-style-type: none"> The Team Climate Assessment Measure (TCAM): Retroalimentación, clarificando roles, toma efectiva de decisiones , manejo de incidentes 	7
Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño	<p align="center">Módulo III.</p> <ul style="list-style-type: none"> Modelo SBAR: estructurando la comunicación al interior del equipo 	7
Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño	<p align="center">Módulo IV</p> <ul style="list-style-type: none"> Lidiando exitosamente con incidentes críticos en contextos de atención en salud 	4

Propósito formativo:

Este curso está orientado al fomento de competencias en los estudiantes que contribuyan al desarrollo del trabajo en equipo en contextos atención en salud.

Competencia(s) del curso:

Dominar competencias para el trabajo en equipo que favorezcan una interacción exitosa con el equipo de atención, los pacientes y para el manejo de incidentes en el marco de la atención en salud.

Realización esperada como resultado de aprendizaje del curso:

Exhibe la capacidad para estructurar trabajo en equipo aplicando: retroalimentación acerca del desempeño, comunicación, toma de decisiones y en el manejo de contingencias.

Requisitos de aprobación:

Asistencia Obligatoria

PLAN DE TRABAJO

	Logros de aprendizaje	Acciones asociadas
	<ul style="list-style-type: none"> • Identificar características de los equipos de trabajo altamente eficaces • Reconocer competencias claves: comunicación, retroalimentación, toma de decisiones, manejo de incidentes. • Aplicar estrategias para el trabajo en equipo, en base a la evidencia disponible. 	<p>Análisis de casos. Grupalmente se revisarán situaciones de atención, planteando alternativas de intervención desde la perspectiva del trabajo en equipo</p> <p>Juegos de roles. En grupos pequeños, se distribuirán roles de paciente, consultante. Éstos sostendrán un dialogo a partir de una caracterización proporcionada por los docentes y un observador registrará comportamientos específicos de quien entrevista.</p> <p>Cinemaeducación. Grupalmente se analizarán trozos de videos de series médicas de televisión y posteriormente el grupo, con la guía de los docentes, se espera establecer las estrategias de equipo más eficaces para responder a las d)situaciones representadas</p> <p>Consultante experto entrenado. Alumnos entrevistarán a un paciente en donde se espera que exhiban ciertas pautas de entrevista tendientes a proporcionar contención emocional.</p>

Estrategias metodológicas	<ul style="list-style-type: none"> • Juegos de roles altamente estructurados y basados en la retroalimentación constructiva • Uso de la metodología denominada Paciente Experto Entrenado • Análisis de casos
Procedimientos evaluativos	<p>Evaluación escrita. Se aplicará una evaluación teórica en donde se espera que los participantes describan competencias para el trabajo en equipo eficaz. Esta evaluación tiene asignado un 40 % de la nota final</p> <p>Evaluación práctica. Grupalmente los alumnos deberán aplicar tres estrategias para el trabajo en equipo basadas en el enfoque Team Climate Assessment Measure (TCAM) y del modelo de comunicación SBAR Esta evaluación tiene asignado un 60 % de la nota final</p>
Recursos	<p>Bibliografía Obligatoria</p> <p>1.- Teamwork Communication in Healthcare. A Literature Review. Edmonton. Canadian Patient Safety Institute; 2011.</p> <p>2.-Práctica Colaborativa en Equipos de Enfermería. Entornos laborales Saludables Guía de Buenas Prácticas. Toronto. Registered Nurses' Association of Ontario; 2006</p> <p>3.- Improving Patient Safety Through Teamwork and Team Training. New York. Oxford University Press. 2013.</p> <p>4- The Role of Teamwork in the Professional Education of Physicians: Current Status and Assessment Recommendations. David P. Baker et Al. Journal on Quality And Patient Safety; 2005 Volume 31 Number 4.</p> <p>5.- SBAR: A Shared Mental Model for Improving Communication Between Clinicians. Kathleen M. Haig et Al. Journal on Quality And Patient Safety; 2006 Volume 32 Number 3.</p>

REGLAMENTO DE ASISTENCIA

Obligatoria

PLAN DE CLASES

<i>Fecha</i>	<i>Horario</i>	<i>Lugar</i>	<i>Actividades principales</i>	<i>Profesor(es)</i>
08 abril	14:30 – 16:00	Sede Norte	Presentación del Curso	Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño
15 abril	14:30 – 16:00	Sede Norte	Equipos de trabajo de excelencia: características claves	Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño
22 abril	14:30 – 16:00	Sede Norte	Equipos de trabajo de excelencia: características claves	Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño
29 abril	14:30 – 16:00	Sede Norte	The Team Climate Assessment Measure (TCAM): Retroalimentación constructiva	Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño
06 mayo	14:30 – 16:00	Sede Norte	The Team Climate Assessment Measure (TCAM): clarificando roles	Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño

13 mayo	14:30 – 16:00	Sede Norte	The Team Climate Assessment Measure (TCAM): toma efectiva de decisiones	Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño
20 mayo	14:30 – 16:00	Sede Norte	The Team Climate Assessment Measure (TCAM): manejo de incidentes	Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño
27 mayo	14:30 – 16:00	Sede Norte	Estructurando la comunicación al interior de los equipos, modelo SBAR: Situación, Antecedentes.	Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño
Por definir	14:30 – 16:00	Sede Norte	Estructurando la comunicación al interior de los equipos, modelo SBAR: evaluación, recomendación	Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño
03 junio	14:30 – 16:00	Sede Norte	Manejo de Incidentes Críticos	Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño
10 junio	14:30 – 16:00	Sede Norte	Manejo de Incidentes Críticos	Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño
17 junio	14:30 – 16:00	Sede Norte	Intervención en crisis	Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño
24 junio	14:30 – 16:00	Sede Norte	cierre	Mat. Alfredo Bravo Ps. Juan Vargas Ps. Gabriel Carreño