



+ de 100

Años de Experiencia, Construimos la Enfermería del Futuro

**MEJOR SALUD
PARA CHILE**

ESCUELA DE ENFERMERÍA. DESDE 1906

ASIGNATURA

ADMINISTRACION Y GESTION EN SALUD 2014

1. DATOS GENERALES:

• Asignatura: Administración y Gestión en Salud • Nivel Curricular: IV Nivel • Escuela Imparte: Escuela de Enfermería	• Carrera: Enfermería • Régimen: Semestral • Campus: Norte
---	--

2. DURACIÓN:

• Horas Totales: 81 • Actividades Teóricas: 63 horas • Evaluación: 10 horas	• Número de estudiantes: 81
---	---

3. RESPONSABLES:

Docente Encargado:

Docente Coordinadora:

• E U Juan Vielmas Cerda • Teléfono: 29786627 • Email: jvielmas@minsal.cl	• E U Caroline Labbé • Teléfono: 29786627 • Email: carolinelabbe@med.uchile.cl
---	---

4. DOCENTES PARTICIPANTES EN EXPERIENCIA PRÁCTICA Y CLASES:

• Prof. Juan Vielmas • Prof. Caroline Labbé • Prof. Verónica Verdejo • Prof. Gloria García • Inst. Gedman Guevara • Inst. Claudia Sepúlveda • Inst. Roxana Lara • E. U Karen Domínguez • E. U Daniela Castillo • E. U Alicia Ortega • E. U Patricia Grau • E. U Cristina Leyton	• Profesor Asistente • Profesor Asistente • Profesor Asistente • Profesor Asistente • Académico Instructor • Académico Instructor • Académico Instructor • Docente de Enfermería • Docente de Enfermería • Docente de Enfermería • Docente de Enfermería • Docente de Enfermería •
---	---

5. DOCENTES INVITADOS EN CLASES O TALLERES:

• E. U Milán Rodríguez • E. U Noelia Espinoza • E.U Rafael Villar • E.U Jocelyn Price	• Dra. Cecilia Morales Veloso • ING Consuelo Navarro • ING Alfredo Román
---	--

6. DESCRIPCIÓN DE LA ASIGNATURA

El Sector Salud es uno de los sectores más grandes del Estado de Chile, se despliega en todo el territorio nacional, a través de una gran diversidad de Planes y Programas aplicados en todos los niveles de atención, realizando además, trabajo integrativo y colaborativo con el intersector de Educación, Vivienda, Mideplan y Otros.

La tarea de normar y regular el Sistema es de responsabilidad del Ministerio de Salud, el que está compuesto por dos subsecretarías: Subsecretaría de Salud Pública responsable del desarrollo e implementación de políticas públicas en salud y la Subsecretaría de Redes Asistenciales cuyo principal desafío es dar respuesta a la demanda de salud de los beneficiarios del sistema público a través de los Servicios de Salud en la provisión de prestaciones. También son parte del Minsal los organismos autónomos como el Fondo Nacional de Salud, Central Nacional de Abastecimiento, el instituto de Salud pública y la Superintendencia de Salud.

Para hacer frente al desafío de gestionar la gran cantidad de recursos que están comprometidos para llevar a cabo las estrategias en Salud, se requiere contar con profesionales capacitados en un conjunto de conceptos y herramientas que le permitan tomar decisiones eficientes, efectivas y eficaces, teniendo presente la complejidad de las acciones generadas en Salud, entendiendo además la lógica de los actores involucrados y poniendo en el centro al ciudadano, su calidad de vida y bienestar.

7. OBJETIVO GENERAL

- Comprender y valorar los componentes del proceso de gestión, como herramienta fundamental para el desarrollo de una organización, identificando las generalidades y particularidades del proceso productivo en salud, permitiendo contextualizar el rol del profesional de enfermería en la gestión del sector, en el marco multidisciplinario de estas organizaciones, de acuerdo a la normativa y legislación vigente, a objeto de optimizar su funcionamiento y ofrecer un servicio de calidad.

8. OBJETIVOS ESPECÍFICOS

- 1) Identificar la estructura y componentes de las organizaciones prestadoras de salud, públicas y privadas en Chile, en el contexto histórico y de reformas.
- 2) Describir modelos de gestión y técnicas estratégicas aplicadas al sector sanitario.
- 3) Identificar las herramientas de planificación estratégicas utilizadas en el sector salud para la toma de decisiones.
- 4) Identificar modelos de financiación y de gestión de red.
- 5) Analizar los modelos de gestión de enfermería y gestión de riesgos.
- 6) Desarrollar habilidades de gestión orientadas al liderazgo, autonomía, trabajo en equipo, comunicación efectiva, negociación y manejo de conflictos.
- 7) Identificar modelos y herramientas de control de gestión.
- 8) Elaborar y aplicar indicadores básicos de control de gestión.

9. CONTENIDOS

Unidad 1. Escuelas de Administración y Gestión/ Sistemas de Salud en Chile y Países desarrollados

Prof. Juan Vielmas

- Historias de las diferentes escuelas de administración y proceso administrativo
- Cambios de Paradigmas de la Revolución Industrial a la Revolución de la información
- Análisis de los Sistemas Sanitarios en el mundo.
- Historia del sector Salud en Chile, Hitos
- Estructura del sector Salud
- Proceso de Reforma en el sector salud. Hitos – actores y resultados

Unidad 2. Objetivos sanitarios y economía de la salud

Inst. Karen Dominguez

- Planificación estratégica en Salud
- Objetivos Sanitarios
- La industria de la salud
- Oferta-demanda
- Sistema de pago y financiamiento de prestadores
- Sistema de inventario y estado de resultados
- Presupuesto en el sector público – presupuesto en Salud

Unidad 3. Gestión en establecimientos de Salud

Docente invitada: EU Alicia Ortega

- Cómo gestionar por procesos y apuntar a resultados
- Modelo de producción en salud
- Autorización sanitaria.
- Proceso de acreditación y calidad
- Herramientas de gestión de riesgos (Taller)

Unidad 4. Modelo de Atención y Gestión en Red

Prof. Juan Vielmas

- Estructura y componentes para la Gestión en Red (taller)
- Modelos y herramientas de gestión
 - Modelo de gestión en atención abierta y cerrada.
 - Sistema clasificación GRD
 - Sistemas de registro

Unidad 5. Gestión del Cuidado de enfermería

Inst. Gedman Guevara

- Identificación de la cartera de Servicios de enfermería:
 - Enfermería basada en la evidencia (estándares y protocolos, nacionales e internacionales)
 - Definición de la cartera de servicios en Enfermería (Taller)
- Elementos de Gestión Clínica asociados a Gestión del cuidado
 - Categorización Riesgo dependencia
 - Gestión de camas hospitalarias, atención progresiva
 - Modelo de asignación de personal de enfermería MAPE.
 - Modelo de organización por protocolo.
 - Sistemas de priorización y asignación de recursos.
- Nuevos paradigmas en el desarrollo de la Enfermería (panel)
 - Proceso de informática en Salud y en Enfermería
 - Tele-enfermería.
 - Enfermería en salud escolar y ocupacional.
 - Recovery, enfermería forense

Unidad 6. Optimización del Capital Humano en Salud

Prof. Verónica Verdejo

- Capital Humano en las organizaciones
- Ciclo de Recursos Humanos y normativa del personal de salud, en sus distintos niveles y roles
- Gestión por competencias y Trabajo en equipo
- Liderazgo, negociación y manejo de conflicto (actividad simulada)
- Evaluación del desempeño y plan anual de capacitación

Unidad 7. Evaluación y Control de Gestión

Prof Juan Vielmas

Prof. Caroline Labbé

- Árbol de problemas como herramienta de identificación, desarrollo y seguimiento de proyectos.
- Matriz decisional
- Matriz de Marco Lógico (Taller)
- Proceso de control de gestión
- Pasos generales de las auditorias
- Herramientas de control de gestión. COMGES, IAAP, H, Evaluación de programas, etc.
- Evaluación mediante indicadores (Taller)

10. ACTIVIDADES DE ENSEÑANZA APRENDIZAJE

- Clases presenciales
- Paneles
- Talleres
- Trabajos en grupo
- Actividad simulada
- Revisión Bibliográfica

11. EVALUACIÓN

Del alumno:

- Prueba teórica I (20%)
- Prueba Teórica II (20%)
- Taller 1: Gestión de riesgos (10%)
- Taller 2: Continuidad de los cuidados en la red asistencial (10%)
- Taller 3: Definición de la cartera de servicios en Enfermería (10%)
- Taller 4: Priorización y asignación de recursos (10%)
- Taller 5: Árbol de problemas y Matriz de Marco Lógico (10%)
- Taller 6: Construcción de indicadores (10%)
- Actividad simulada: Liderazgo, negociación y manejo de conflicto (formativo)

***Para el proceso de evaluación de la asignatura, se considerará el Reglamento de la Facultad de Medicina**

- Cada alumno evaluará la asignatura al término de ésta, a través de plataforma electrónica www.alumnos.uchile.cl

12. REQUISITOS

- La asistencia es obligatoria a los talleres, actividades simuladas, presentaciones de trabajos, paneles de expertos, evaluaciones y todas las actividades programadas como 100% de asistencia según el calendario de la asignatura. Las inasistencias a estas actividades podrán ser recuperadas en la modalidad que lo determine el docentes a cargo.
- Las inasistencias deben ser justificadas según reglamento de asistencia de la Facultad de Medicina dentro del plazo estipulado para ello.

13. EXIMICIÓN

- El alumno se podrá eximir con nota de 5.5 ponderada, sin nota roja en pruebas, talleres ni trabajos.

14. MEDIO OFICIAL Y VÁLIDO DE COMUNICACIÓN PEC Y ALUMNOS

El medio oficial y válido de comunicación entre el PEC, docentes de la asignatura y los alumnos es oficialmente el **AULA DIGITAL**. En esta plataforma se publicarán las evaluaciones oficiales de los alumnos, se adjuntarán clases y otros materiales docentes de importancia y complementarios para los alumnos. También se publicarán novedades y existen otras instancias de interés, para el eficiente desarrollo de la asignatura. En el caso de que existan alumnos desinformados por que no tienen acceso a la plataforma, esto último no se tomará como disculpa formal. Cada alumno deberá responsabilizarse y preocuparse de tener un pronto acceso a la plataforma digital.

15. BIBLIOGRAFÍA RECOMENDADA

- Marriner – Tomey Ann, "Guía de Gestión y Dirección de Enfermería". 8ª Edición. Elsevier Mosby, 2009.
- Temes J. L., Mengibar, M. "Gestión Hospitalaria". M^cGraw-Hill. Interamericana. Cuarta Edición, 2007.
- Huber D. Liderazgo y Administración en enfermería, Editorial M^c Graw Hill Interamericana, 2009
- Malagón Londoño, G. Galán Morera, "Administración Hospitalaria". 3ª Edición. Panamericana, 2008. ISBN 9789589181980
- Becerra, R. "Proceso de Enfermería e informática para la Gestión del Cuidado". Primera Edición. Editorial Mediterráneo, 2010
ISBN: 956-220-308-1
- Giaconi G. J., Valdivia C. Gonzalo. "El Sistema de Salud Chileno", Facultad de Medicina. Ediciones Universidad Católica de Chile. Vicerrectoría Académica. 1994.
- Dolan S., Martín I., "Los 10 mandamientos para la dirección de personas". Ediciones Gestión 2005, Segunda Edición, 2004 S.A. Barcelona.
- Maristany J., "Administración de Recursos Humanos", Pearson Education S.A., 2000. Prentice Hall, Buenos Aires.
- Zepeda H. F., "Psicología Organizacional", Pearson, Addison Wesley Longman de México, S.A. de C.V. México 1999
- Chiavenato I., "Administración de Recursos Humanos: El capital Humano de las Organizaciones", 6ª Edición, M^c Graw Hill Interamericana S.A., 2007
- Johnson S., M.D., ¿Quién se ha llevado mi queso?. Colección empresa XXI. Ediciones Urano. 13ª Edición, 2000.
- Balderas M^a de la Luz, Administración de los servicios de enfermería. Editorial M^c Graw Hill Interamericana, 3ª edición, 1995
- Gillies D. A. Gestión en enfermería, una aproximación a los sistemas. Editorial Masson Salvat, 1994
- Nuñez M. "La Reforma de la Gestión de las Redes Asistenciales", Reforma de la Salud en Chile: Desafíos de la implementación, Instituto de Políticas Públicas y Gestión en Salud. Salud y Futuro, UNAB, 2005
- McCloskey J y Bulechek G., "Clasificación de Intervenciones de enfermería" (CIE), Ediciones Harcourt, 3ª edición, 2001
- Johnson M, Mass M y Moorhead S, "Clasificación de Resultados de Enfermería" (NOC), Ediciones Harcourt, Segunda Edición, 2001
- Johnson M, Bulechek G, McCloskey J, Mass M, Moorhead S., "Diagnósticos Enfermeros, Resultados e Intervenciones" Interrelaciones NANDA, NOC y NIC, Ediciones Harcourt, 2002.
- Oyarzo C. y Decker D., "Redes Asistenciales: Relación de compra público-privada", Reforma de la salud en Chile: Desafío de la implementación, Instituto de Políticas Públicas Y Gestión en Salud, Salud Y futuro, UNAB, 2005
- "Modelo de Gestión de Establecimientos Hospitalarios", Serie de cuadernos de Redes, Subsecretaría de Redes asistenciales, Ministerio de Salud, 2008
- "La Red Pública de Salud": Fundamentos, Conceptos y Experiencias. , Serie de cuadernos de Redes N° 8, Subsecretaría de Redes Asistenciales, Ministerio de Salud, segunda edición 2007
- Orientaciones para la Planificación y Programación en Red año 2011, Serie de cuadernos de Redes , Subsecretaría de Redes Asistenciales, Ministerio de Salud, 2010
- "Manual de Estándar General de Acreditación para Prestadores Institucionales de Atención Abierta y Cerrada", Subsecretaría de Redes Asistenciales, Ministerio de salud, 2010
- Guías RNAO Prácticas Laborales Saludables:
Disponibles en:
http://www.evidenciaencuidados.es/evidenciaencuidados/evidencia/evidencia_recursos_RNAO.php