



UNIVERSIDAD DE CHILE
FACULTAD DE MEDICINA
ESCUELA DE TECNOLOGIA MEDICA

PROGRAMA DE ADMINISTRACION Y GESTION HOSPITALARIA 2015

DATOS GENERALES:

Asignatura: Administración y Gestión Hospitalaria
Carrera: Tecnología Médica
Nivel Curricular: 9° semestre
Escuela, programa o departamento que imparte la asignatura: Departamento de Tecnología Médica

HORARIO

Hora (desde – hasta)	Día	Lugar (auditorio o sala)
09:30 – 13:00	Lunes	Sala 7 Departamento de Tecnología Médica

DURACIÓN :

Horas totales :	57 hrs	
Horas Act. Teóricas:	10 hrs	Horas Act. Teórico/Prácticas: 27 hrs
Horas Trabajo Autónomo:	8 hrs	Horas Evaluación : 12 hrs

RESPONSABLES:

Profesor Encargado:

Nombre: Leonor Armanet Bernales
Teléfono: 9786300 - 9786074
email: larmanet@med.uchile.cl

Coordinadora:

Nombre: Josefina Barrera Jiménez
Teléfono: 9786682 -9786074
email: josefinabarrera@med.uchile.cl

Secretaria docente:

Nombre: Alexandra Díaz
Teléfono: 9786074
email: aldiaz@med.uchile.cl

DOCENTES PARTICIPANTES EN LA ASIGNATURA

Nombre	Unidad o Institución
1 Leonor Armanet B	Departamento de Tecnología Médica. U. de Chile
2 Josefina Barrera J	Departamento de Tecnología Médica. U. de Chile
3. Milton Larrondo L	Hospital Clínico Universidad de Chile
5 Gustavo Rodríguez	Ingeniero Empresa itmentor.
7 Verónica Rosales	Presidenta Colegio de TM de Chile A.G.
8 Víctor Hugo Zapata	Hospital Clínico Universidad de Chile



DESCRIPCIÓN:

Propósitos

Contribuir a la formación del futuro Tecnólogo Médico entregándole competencias básicas relacionadas con la Administración Hospitalaria y Gestión de Calidad, para que sea un real aporte y lidere la gestión en su ámbito de acción.

Objetivos Generales de la Asignatura

- Comprender a la institución hospitalaria como una organización social abierta y su desempeño como productora de servicios de salud, que deben estar acorde a las políticas de salud y a la calidad de las prestaciones comprometidas por ley en el país.
- Valorar a la gestión y administración como disciplina instrumental, efectiva, ordenadora, racionalizadora y armonizadora del quehacer hospitalario asistencial

Objetivos Específicos de la Asignatura

Al finalizar el curso los alumnos serán capaces de:

- Comprender el alcance de la reforma de salud y el rol que le compete al TM en ella.
- Comprender el proceso de acreditación de instituciones de salud y participar como TM en su ámbito específico.
- Distinguir habilidades directivas necesarias para un desempeño laboral eficiente en su equipo de trabajo.
- Comprender y distinguir las fases inherentes de una evaluación de proyecto
- Analizar un proyecto correspondiente a su ámbito de desempeño, discutiendo los fundamentos de su contenido.
- Aplicar herramientas destinadas al mejoramiento continuo de la calidad de un servicio clínico y elaborar indicadores básicos de la calidad de procesos o productos.
- Valorar la Gestión como una herramienta básica para un desempeño eficiente y eficaz de un servicio clínico en que trabajan los TM

Contenidos Ordenados por Capítulo

MÓDULO I: REFORMA DEL SISTEMA DE SALUD, ROL DEL TECNÓLOGO MÉDICO

- Rol del TM en régimen de Garantías (AUGE) y Enfermedades catastróficas y cobertura adicional.
- Aporte del Tecnólogo Médico en los diferentes niveles de atención en salud.

MÓDULO II: EVALUACIÓN DE PROYECTOS

- Definiciones: ¿ que es un proyecto?, Gestión v/s Evaluación
- Evaluación privada v/s evaluación social
- Etapas de un proyecto
- Proyectos en salud
- Indicadores de rentabilidad
- Contenidos de la evaluación de un proyecto
- Defensa de un proyecto

MODULO III: ACREDITACIÓN EN SALUD

- Sistemas de Acreditación y su rol
- Estándares de Acreditación en las menciones de TM
- Rol del Tecnólogo Médico en el proceso de acreditación



MODULO IV: GESTIÓN DE CALIDAD

- Gestión de calidad y su implicancia en salud
- Ciclo de mejoramiento continuo de la calidad: Metodologías, indicadores, aplicación de matrices
- Documentación para la calidad asistencial
- Participación del ISP y otras instancias, en gestión de calidad de procesos en los que participan TM.

MÓDULO V: NEGOCIACION Y MANEJO DE CONFLICTOS

- Definición de conflicto y negociación
- Estrategias de negociación

MODULO VI: APLICACIÓN DE LA GESTIÓN EN LOS SERVICIOS ASISTENCIALES ASOCIADOS A TM.

- Experiencias de gestión en servicios en los que se desempeñan los TM.
- Discusión sobre la utilidad y ventajas de una buena gestión en un servicio clínico

Bibliografía Recomendada

Malagón, M	Administración Hospitalaria 2º edición
MINSAL (http://minsal.cl)	Manual de estándares de acreditación
Sapag, N	Preparación y evaluación de proyectos
Juan A. Gimeno, Juan, Pedro Tamayo Lorenzo:	Economía de la salud: Instrumentos

Algunos Sitios Web recomendados:

<http://www.eclac.org/publicaciones/xml/6/4286/lcl1030e.pdf> CEPAL
http://webhosting.redsalud.gov.cl/minsal/archivos/INFORMEFINAL_AGOSTO2007versionoctubre07.pdf MINSAL
<http://www.superdesalud.cl/>
<http://www.nassirsapag.cl/sapagc.htm>
http://www.spkweb.org.uk/Subjects/Quality_and_monitoring/
<http://www.iso.org/iso/home.htm>
<http://www.cen.eu/cenorm/homepage.htm>
www.inn.cl/
<http://alarcos.inf-cr.uclm.es/doc/Calidad/capitulo02.ppt>
<http://endrino.cnice.mecd.es/jhem0027/calidad/herramientas/herramientas.html>
http://www.iso.org/iso/page_not_found.htm?errurl=/ISOOnline.openerpage&querystring=
<http://calidad.umh.es/>
<http://www.asq.org/stand/types/iso9000.html>
<http://www.europeanevaluation.org/>
<http://www.um.es/calidadsalud/>
<http://www.isqua.org.au/>
<http://www.secalidad.org/presentacion.htm>

METODOLOGÍA DOCENTE La metodología docente se basará en clases teóricas, clases-talleres, mesa redonda y tiempo protegido para autoaprendizaje.

1.- Clase teórica

Consiste en la presentación de un tema, lógicamente estructurado, donde el recurso principal es el lenguaje oral. Es un método utilizado por los docentes para transmitir conceptos y experiencias.

2.- Clase/Taller

Consiste en la introducción de un tema para que luego un grupo de estudiantes, analicen problemas, generando reflexiones, conclusiones o soluciones en conjunto, lo cual implica que en éste se combinan actividades tales



como transmisión teórica de conceptos, trabajo de grupo, elaboración y presentación de informes, organización y ejecución de trabajos en grupo, investigaciones y preparación de documentos o presentación integradora. Es un método de aprendizaje que enfatiza la creatividad y el aprender realizando en conjunto una actividad y la discusión libre e intercambio de ideas sobre un tema o materia, guiados por un profesor o tutor.

3.- Mesa Redonda

Exposición de diversos puntos de vista sobre un tema determinado, por parte de varios especialistas. Todas las posturas se reúnen y discuten temas de interés de tal forma que cada uno tiene igual voz. Se analizan los diferentes puntos de vista. El grupo se encarga de confrontar materias específicas con problemas específicos, procurando la reflexión en todo.

4.- Tiempo protegido para autoaprendizaje

Corresponde a tiempo establecido en el programa, destinado a que cada estudiante pueda autodirigir y autorregular el logro del conocimiento, a través del estudio, discusión reflexión y análisis de diversos tópicos o de intercambio de experiencias en actividades de aprendizaje colaborativas.

Metodología Docente (Cuantificación)					
Actividad	Cantidad sesiones	Duración c/u Promedio	T Hrs Estudiante	Nº Grupos Simultáneos	T Hrs Docentes
Clase Teórica	6	2 hrs	12	2	24
Clase/Taller	7	3 hrs	21	2	42
Mesa Redonda	1	3 hrs	3	5	15
Evaluación	4	3 hrs	12	4	48
Trabajo Autónomo	9	1 hrs	9	5	0
TOTAL			57		129

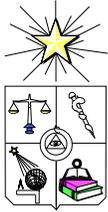
EVALUACIÓN DEL CURSO

Requisitos de Asistencia

Éstos se rigen de acuerdo a lo dispuesto en **Norma Operativa, del 16 de Octubre 2008**, mediante Oficio N° 1466 sobre inasistencia a actividades curriculares obligatorias para los estudiantes de pregrado de la Facultad de Medicina, las que son complementarias a lo dispuesto en los artículos 17,18,19 y 20 del Decreto Exento N° 0010109, aprobatorio del reglamento general de Estudios de las Carreras de la Facultad de Medicina conducentes a grado y Título Profesional.

La asistencia a las actividades prácticas y talleres es obligatoria (100% asistencia). El estudiante que **supere el 20 % de inasistencia a estas actividades repetirá automáticamente la asignatura**. En el caso que la inasistencia se produjese a una actividad de evaluación, la presentación de justificación de inasistencia debe realizarse en un plazo máximo de cinco días hábiles a contar de la fecha de la inasistencia. El estudiante deberá avisar por la vía más expedita posible (telefónica – electrónica) dentro de las 24 horas siguientes.

Si la justificación se realiza en los plazos estipulados y el PEC. Acoge la justificación, la actividad de evaluación deberá ser recuperada en un plazo máximo de 10 días hábiles, en forma oral frente a una comisión docente. **Si**



no se realiza esta justificación en los plazos estipulados, el estudiante debe ser calificado con la nota mínima (1.0) en esa actividad de evaluación.

Métodos de Evaluación:

- a) 1 prueba escrita
- b) 1 informe escrito (Módulo Gestión de Calidad)
- c) 2 presentaciones orales de trabajo de grupo (Evaluación de Proyecto y Gestión de Calidad)
- d) Examen oral o escrito final

Aspectos reglamentarios de la evaluación:

- a) Prueba escrita ponderación de 30%
- b) Informe escrito de Módulo Gestión de Calidad ponderación 20%
- c) Presentación trabajos de grupo ponderación 30% evaluación de proyecto y 20% Gestión de Calidad

Las calificaciones así obtenidas constituirán la nota de presentación, ponderado en 70%. El examen final es reprobatorio, si es sobre 4.0 corresponde al 30% de la nota final

La nota final está dada por la nota representación más la nota de examen final



CALENDARIO DE ACTIVIDADES:

Fecha	Actividad	Docente
09 – Marzo 9:30 a 10:30 10:45 a 12:45	Introducción a la asignatura Clase: Sistema de Salud en Chile, Rol del Tecnólogo Médico	L. Armanet J. Barrera V. Rosales
16 – Marzo 9:30 a 11:30 12:00 a 13:00	Clase: Evaluación de Proyectos I Tiempo protegido para autoaprendizaje	G. Rodríguez
23 – Marzo 9:30 a 12:00 12:00 – 13:00	Clase: Evaluación de Proyectos II Tiempo protegido para autoaprendizaje	G. Rodríguez
30 - Marzo 9:30 a 12:30 12:30 – 13:00	Clase/Taller: Evaluación de Proyectos III Tiempo protegido para autoaprendizaje	G. Rodríguez
6 – Abril 9:30 a 12:30 12:30 – 13:00	Clase/Taller: Evaluación de Proyectos IV Tiempo protegido para autoaprendizaje	G. Rodríguez
13 – Abril 9:30 a 13:00	Presentación de trabajos	G. Rodríguez Equipo docente
20 – Abril 9:30 a 11:00 11:30 a 13:00	Clase: Gestión de calidad y su implicancia en salud Tiempo protegido para autoaprendizaje	M. Larrondo
27 – Abril 9:30 a 10:30 11:00 – 12:30 12:30 – 13:00	Clase: Rol del TM. en los procesos de acreditación en salud Clase: Herramientas para la Gestión de Calidad Tiempo protegido para autoaprendizaje	J Barrera L. Armanet



4 – Mayo 9:30 a 10:30 10:45 a 13:00	Clase/Taller Gestión de Calidad I	L. Armanet J. Barrera
11 – Mayo 9:30 a 10:30 10:45 a 13:00	Clase/Taller Gestión de Calidad II	L. Armanet J. Barrera
18 – mayo 9:30 a 10:30 10:45 a 13:00	Clase/Taller: Gestión de Calidad III	L. Armanet J. Barrera
25 – Mayo 9:30 a 10:30 10:45 a 12:30 12:30 – 13:00	Clase/Taller: Negociación y manejo de conflictos Tiempo protegido para autoaprendizaje	Equipo docente
1- Junio 9:30 a 10:30 10:45 a 12:30 12:30 – 13:00	Clase/Taller: Negociación y manejo de conflictos Tiempo protegido para autoaprendizaje	Equipo docente
8 – Junio 9:30 a 11:00 11:00 – 13:00	Tiempo protegido para autoaprendizaje, preparación de informe y presentación Prueba	J. Barrera
15 – Junio 9:30 a 12:30	Mesa redonda: Aplicación de la Gestión como herramienta útil para el Tecnólogo Médico	V. H. Zapata Equipo docente
22 – Junio 9:30 a 12:30	Presentación de trabajo Gestión de Calidad	L. Armanet J Barrera
29 – Junio 9:30 a 13:00	Examen 1 oportunidad	Equipo Docente
6 – Julio 9:30 a 12:30	Examen 2 oportunidad	Equipo Docente