



LA ENTREVISTA CLINICA : Modelo Funcional

En general, las tres tareas fundamentales de toda entrevista clínica son: recolectar información, responder a los aspectos emocionales del paciente y procurar un cambio conductual. Uno de los modelos más aceptados que sistematizan estas tareas así como las destrezas comunicacionales básicas para una interacción efectiva entre médico y paciente es el desarrollado por Bird y Cohen Cole (1992).

Según este modelo las tres funciones básicas de toda entrevista son:

1. La recolección de información para comprender el problema del paciente y llegar a un diagnóstico.
2. El desarrollo de una relación personal y la comprensión empática de las emociones del paciente.
3. La educación, negociación y motivación del paciente para lograr su adherencia al tratamiento.

Como se aprecia en la Tabla 1 cada una de estas funciones presenta objetivos particulares y requiere de destrezas y o habilidades específicas.

Tabla 1. Funciones de la entrevista clínica, objetivos y destrezas o habilidades.

Función	Objetivos	Destrezas
Recolección de Información	Exactitud y precisión	Destrezas no verbales Preguntas abiertas y Técnica del embudo Facilitación (cualquier conducta que apoye la expresión por parte del paciente) Clarificación y dirección (interrogar para aclarar algún aspecto del relato del paciente) Chequeo o corroboración (repetiendo en forma resumida lo que se ha entendido y pidiéndole al paciente que lo corrobore). Revisión de problemas adicionales (no siempre los pacientes comienzan contando aquello que más les preocupa, es importante preguntar acerca de otros

