

Hospitales Públicos

Soledad Barría
Dpto Atención Primaria
y Salud Familiar
Facultad de Medicina
2020



Hospitales Públicos

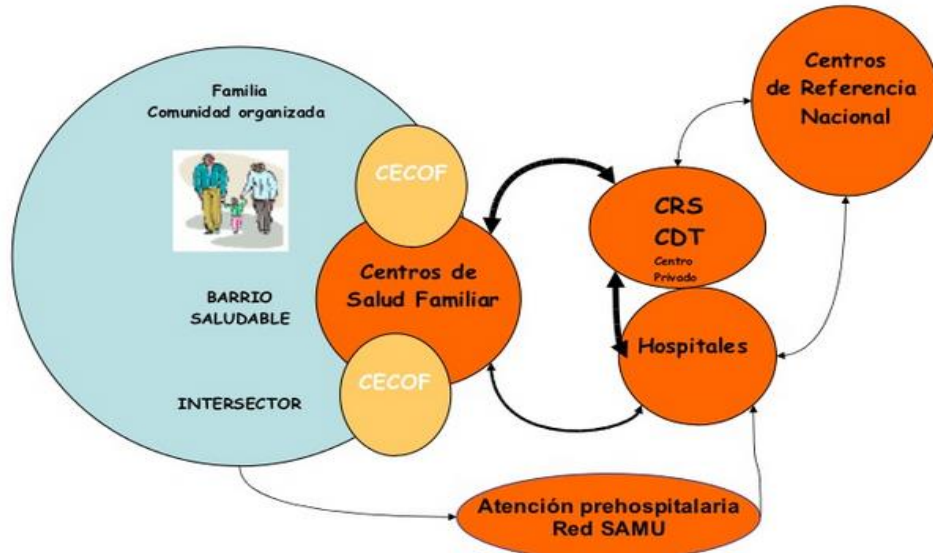


- Rol y Objetivos de los hospitales
- Zona Ambulatoria - Urgencia
- Zona Hospitalaria
- Unidades de apoyo
- Personal
- Administración y Financiamiento
- Algunos resultados



Red Asistencial Sector Salud Pública

Modelo de Atención Integral de Salud con enfoque familiar



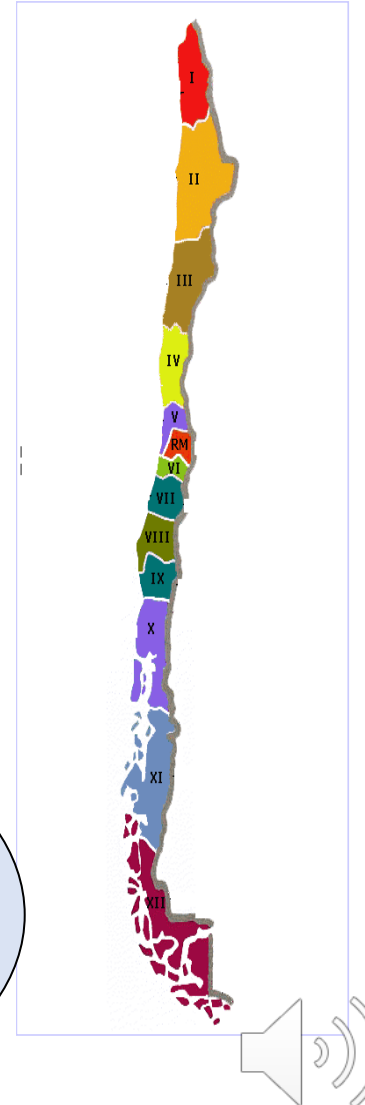
Atención Primaria de Salud 1903 establecimientos

1.167 PSR
127 CGR
200 CGU
191 CESFAM
118 CECOF
100 Hospitales comunitarios

Hospitales comunitarios: Atención Primaria
Con camas, algunos más complejos

83 Hospitales complejos

59 Alta Complejidad
24 Mediana Complejidad
26.000 camas





Rol y Objetivos de los hospitales

- Hospitales más complejos: (OPS 2018)

“En resumen, como parte de la propuesta de RISS, se presenta un cambio de la función asignada hasta hoy al hospital, que ya no se concibe como la cúspide de una pirámide en la que la jerarquía está dada por la especialización con el objeto de tratar con éxito las enfermedades. Por el contrario, el hospital pasa a ser un participante muy relevante de un servicio estructurado en red que desempeña determinadas tareas de un conjunto de procesos que cruzan una y otra vez la red de salud y en los cuales se integran las personas y las comunidades.”

Chile: 2005: HOSPITALES EN RED

Se deben a una determinada población

Soporte para establecimientos Atención Primaria de su área territorial y a veces de otras zonas del País





Población 1.200.000

Comunas: Puente Alto, La Florida, San Ramón, La Granja, La Pintana, San José de Maipo y Pirque;





Hospital San Juan de Dios - CDT
Asistencial Docente
"El Primero de Chile"



MI HOSPITAL

ORGANIZACIÓN

ATENCIÓN

SATISFACCIÓN USUARIA

INFORMACIÓN ÚTIL

PRENSA

TRABAJA CON NOSOTROS

WEBMAIL

INTRANET

Dependencias – CDT

 **COVID-19:
Horarios de Visitas**

 **COVID-19:
Autocuidado**

Trabaje
con Nosotros

OIRS
en Linea @



En el Centro Diagnóstico Terapéutico (CDT) Prof. Dr. Rodolfo Armas Cruz del Hospital San Juan de Dios – CDT se realiza atención ambulatoria, tanto de consulta como de emergencia.

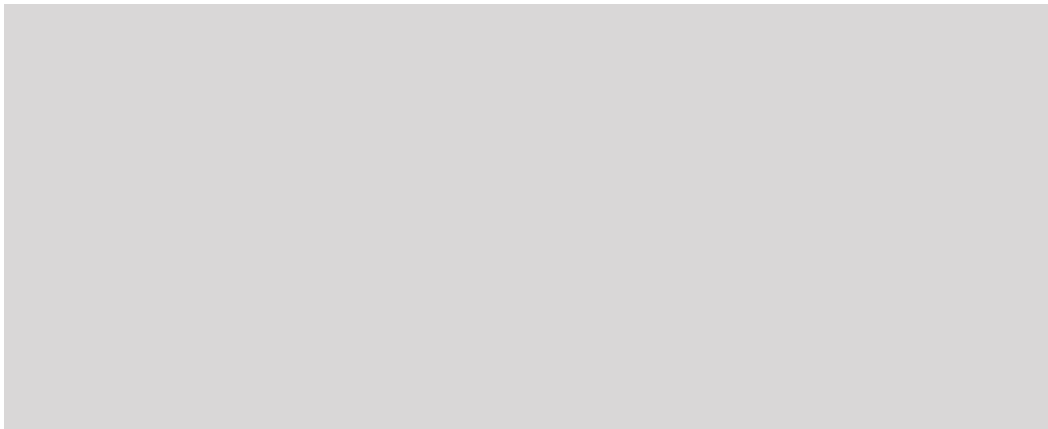


Hospitales de mayor complejidad



- Zona ambulatoria
 - Diferentes nombres: Policínico especialidad, CDT, CRS
 - Todos espacios de atención pacientes que vienen ENVIADOS desde APS, Urgencias o derivados otras especialidades o controles
 - Además de “box” atención puede haber otros servicios ambulatorios
 - Farmacia
 - Toma de muestras y laboratorios
 - Centros de imagenología (rayos más ecos, scanner etc)
 - Banco de sangre o unidades de transfusión
 - Centros de tratamiento diurnos (oncológicos y otros)
 - Hemodiálisis
 - A veces cirugía ambulatoria/ salas observción y pabellones quirúrgicos





Hospitales de mayor complejidad



Servicio de Urgencia

- Atención ambulatoria
- Muchos mantienen zonas de hospitalización, transitoria o no
- Utilizan servicios comunes con ambulatorio y hospitalizado (rayos, banco sangre, laboratorios)





Hospitalización: salas

- Generalmente divididas Pediatría/ Adultos
- En Adultos:
 - Puede ser por servicio clínico: Medicina, Cirugía, Obstetricia Etc
 - Puede ser por necesidad de cuidados: urgencia, general, intermedia, intensivo
- Modernos: sala común: 2-3 camas con baño, antiguos: 6-8 pacientes por sala y baños comunes



Hospitales complejos



- Enormes Instituciones
 - Unidades de apoyo clínico: laboratorios, banco sangre y otros
 - Unidades apoyo no clínico: lavandería, alimentación, esterilización, estadísticas, SOME, etc
- Personal: los grandes más de 2.000 funcionarios, algunos trabajan en turnos rotativos
- Administración y Financiamiento complejos, de gran gasto, especialmente en personal (2/3)
- Presupuestos de los servicios salud (gestor de red) fijados en presupuesto nación año a año, quienes distribuyen a hospitales según acciones, hoy GRD



Resultado: ejemplo San Juan de Dios



- 600 camas, 83 críticas
- Cada año el establecimiento registra
 - 24.800 egresos hospitalarios;
 - 60.450 consultas de urgencia;
 - 223 mil consultas médicas;
 - 4 mil 200 partos;
 - 24 mil 600 cirugías y
 - realiza cerca de 3 millones de exámenes de laboratorio e imagenología.

Fuente: página web hospital San Juan de Dios: <http://www.hsjd.cl/web/acreditacion/>

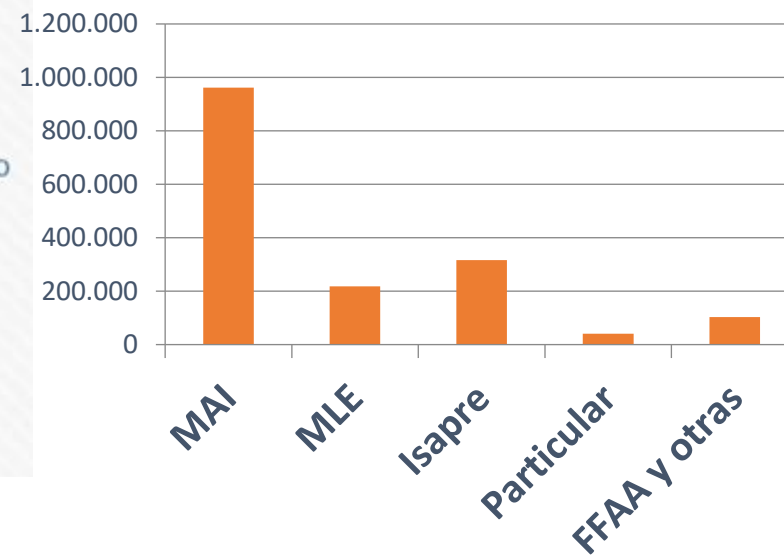


Recursos en Salud

DESTINO FINAL DE RECURSOS EN SALUD



EGRESOS HOSPITALARIOS



Con menores recursos, prestadores públicos realizan significativamente más atenciones que prestadores privados.



Consejo de Desarrollo

CONSEJO DE
DESARROLLO



Consejo de Desarrollo

es un espacio de encuentro entre los equipos de salud, usuarios y comunidad con el fin de aportar al mejoramiento de la salud y calidad de la atención de la población. Esta instancia permite participar y opinar en temas de relevancia, tanto para el establecimiento de salud como para la comunidad.

Propósito

Crear instancias de coordinación y trabajo entre la comunidad y el hospital. Integrar a la comunidad en el desarrollo de estrategias que permitan mejorar la calidad en la atención. Organizar e integrar a la comunidad en eventos de participación social masiva en torno al tema de la salud en la familia. Analizar información sobre reclamos, sugerencias de los usuarios/as y evalúa el funcionamiento del establecimiento de salud. Recoger opiniones e iniciativas de la comunidad y del personal de salud para mejorar la calidad de la atención, Apoya acciones de trabajo conjunto entre equipos de salud, usuarios/as y comunidad, entre otras cosas.

¿Quiénes participan?.

Representantes de organizaciones sociales, como juntas de vecinos, club de adultos mayores, talleres laborales, grupos juveniles, agrupaciones de pacientes crónicos o rehabilitados, entre otros.



**MEDICION NACIONAL DE
SATISFACCIÓN USUARIA
EN LA RED PÚBLICA DE
SALUD DE CHILE**

Resumendo



- Chile, 83 hospitales mediana y alta complejidad
- Cada uno sirve a una red territorial de Atención primaria
- Se complementan en red nacional
- Cada hospital es un mundo: mucho personal, gasto, alimentos, insumos, medicamentos.
- Antes hospital era la cúspide de las especialidades, hoy parte integrante de una red al servicio de la población
- Debe permanentemente incentivarse la participación de la ciudadanía para el control social y mediciones de satisfacción de los usuarios.





Bibliografía:

Hospitales en redes integradas:

- <https://iris.paho.org/bitstream/handle/10665.2/49098/9789275320044-spa.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- Páginas web de servicios suroriente, sur, oriente, hospitales diversos
- Página <http://www.hsjd.cl/web/acreditacion/> del San Juan de Dios
- Medición Nacional de satisfacción usuaria, Cuadernos en Red, N° 32, Minsal, 2009

