



Asignatura Clínica de Atención Primaria II

Herramientas de valoración del apoyo social.

¹Prof. Rodrigo Orellana Cole. RM, BCs, MQH, MPH©

Para resguardar los principios de la Salud Familiar se hace necesario contar con instrumentos básicos que nos permitan comprender y ponderar de la manera más precisa posible el funcionamiento familiar y como esta incide o viceversa en el proceso de intervención de salud (1). En este documento se describirán los siguientes:

- **Genograma:** Explica las relaciones entre los miembros del grupo familiar.
- **APGAR familiar:** Registra las percepciones de la persona acerca del funcionamiento familiar.
- **Círculo Familiar o Mapa de la Familia:** Explica las relaciones en el entorno familiar y social.
- **Ecomapa:** Sitúa a la familia en su contexto social. Interacción v/s aislamiento.

Genograma (Mc Goldrick y Gerson, 2000)

El Genograma es una representación gráfica de una constelación familiar multi generacional que registra información sobre los miembros de la familia y sus relaciones. Su estructura permite acceder a la historia familiar y sus relaciones familiares. Es una fuente de hipótesis sobre cómo un problema clínico puede estar relacionado con el contexto familiar y su evolución a través del tiempo.

Si es posible debe consignarse la información respecto de al menos tres generaciones para ampliar la posibilidad de descubrir patrones familiares de conducta o enfermedad e incluir datos de escolaridad, trabajo, enfermedades crónicas o factores de riesgo, causas de fallecimiento y si es posible algunos otros datos de sucesos críticos en la

¹ Profesor Asistente, Encargado Unidad de Gestión, DPSMRN Facultad de Medicina Universidad de Chile.

Docente Invitado, Facultad de Medicina Universidad de Concepción.
Consultor Sh. T. United Nations Population Fund (UNFPA/LAC).



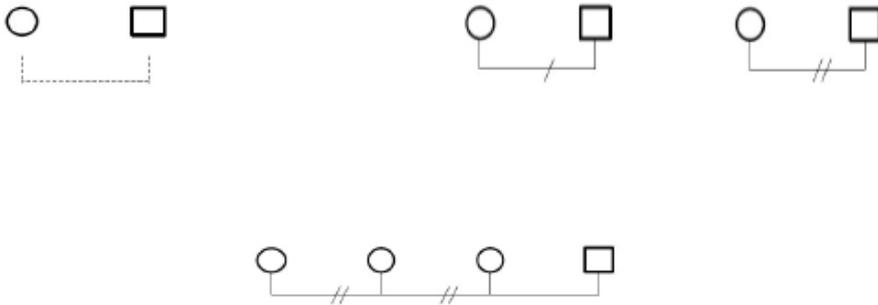
historia de la familia, en particular los relacionados con el ciclo vital. Usualmente, la información se limita a los miembros que viven y comparten una vivienda, con el objeto de facilitar el trabajo con la familia.

El genograma se puede realizar en una o varias visitas, esto depende de la demanda asistencial y de la necesidad de información, y se puede ir complementando progresivamente en otras visitas de algún miembro de la familia.

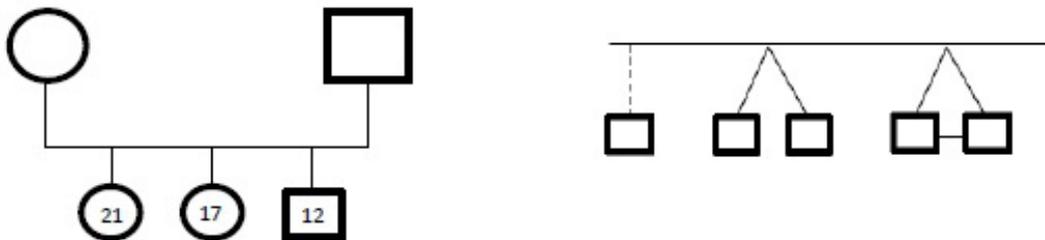
Elaborar un genograma supone tres niveles. Primero debe dibujarse el trazado de la estructura familiar, luego registrar la información importante sobre la familia, la que incluye edades, fechas de los nacimientos, fecha y causa de muerte, ocupaciones y nivel cultural entre otras. Finalmente, se dibujan las relaciones familiares basadas en el informe de los miembros de la familia.



Relaciones biológicas y legales

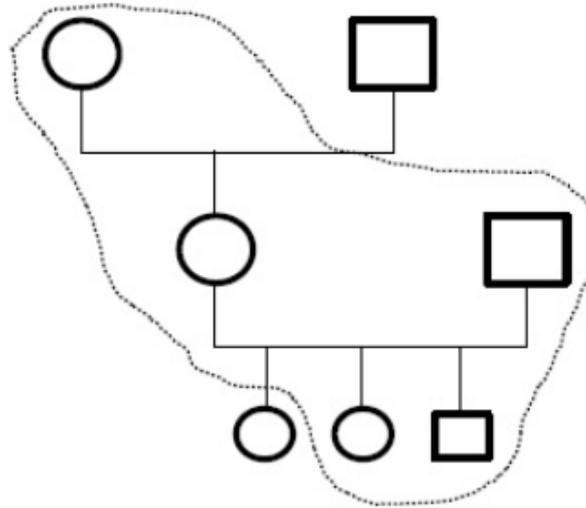


Hijos e Hijas



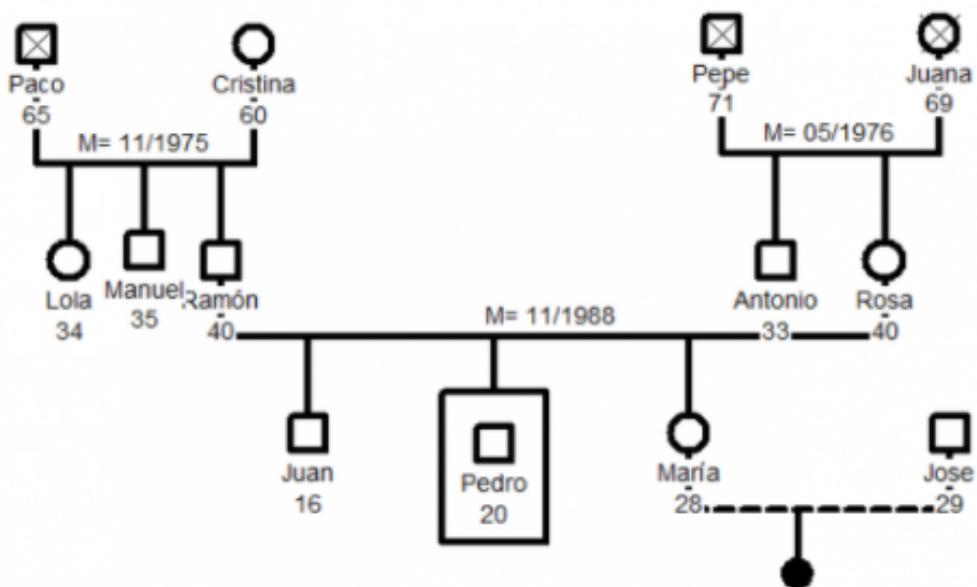


Trazado de la estructura



Registro de información de la familia:

- Información demográfica: Incluye edades, fechas de los nacimientos y muertes, ocupaciones y nivel cultural.
- Información sobre el funcionamiento: Incluye datos sobre el funcionamiento médico, emocional y de comportamiento
- Sucesos familiares críticos: Incluyen cambios de relaciones, migraciones, etc.





Descripción de las relaciones familiares:

- Fusionados o Muy Unidos: Tres líneas paralelas.
- Unidos: Dos líneas paralelas.
- Distantes: Una línea.
- Apartados o Quiebre: Una línea cortada tangencialmente por otra línea.
- Conflictivos: Una línea quebrada que une a los dos individuos.
- Fusionados Conflictivos: Tres líneas paralelas que en su interior contiene una línea quebrada.

Relaciones interpersonales



Instrucciones:

- “Me parece que no se mucho de su familia... ¿le parece que la dibujemos como un árbol? Usted me irá contando de su familia y yo voy dibujando. ¿Con quién vive usted?...”
- Es posible que descubramos más de lo que le pasa si hablamos de su familia. Vamos a dibujar un genograma. Es como un árbol de la familia...

Interpretación:

El análisis del genograma se realiza a partir de la comprensión de seis categorías:

Categoría 1, Composición del hogar: Composición de la familiar. Orienta sobre la estructura familiar y las características de la constelación fraterna.

Categoría 2, Adaptación al ciclo vital: Esta categoría implica la comprensión de las transiciones del ciclo vital a las cuales se está adaptando una familia. Esta categoría implica la comprensión de la etapa del ciclo vital familiar, las transiciones a las cuales se está adaptando (crisis normativas y no normativas) y el logro de las tareas propias de cada etapa.

Categoría 3, Repetición de pautas a través de las generaciones: El funcionamiento de los miembros de una familia puede repetirse a través de las generaciones. El funcionamiento de los miembros de una familia puede repetirse a través de las generaciones. En algunos casos, un estilo particular de funcionamiento (ya sea de



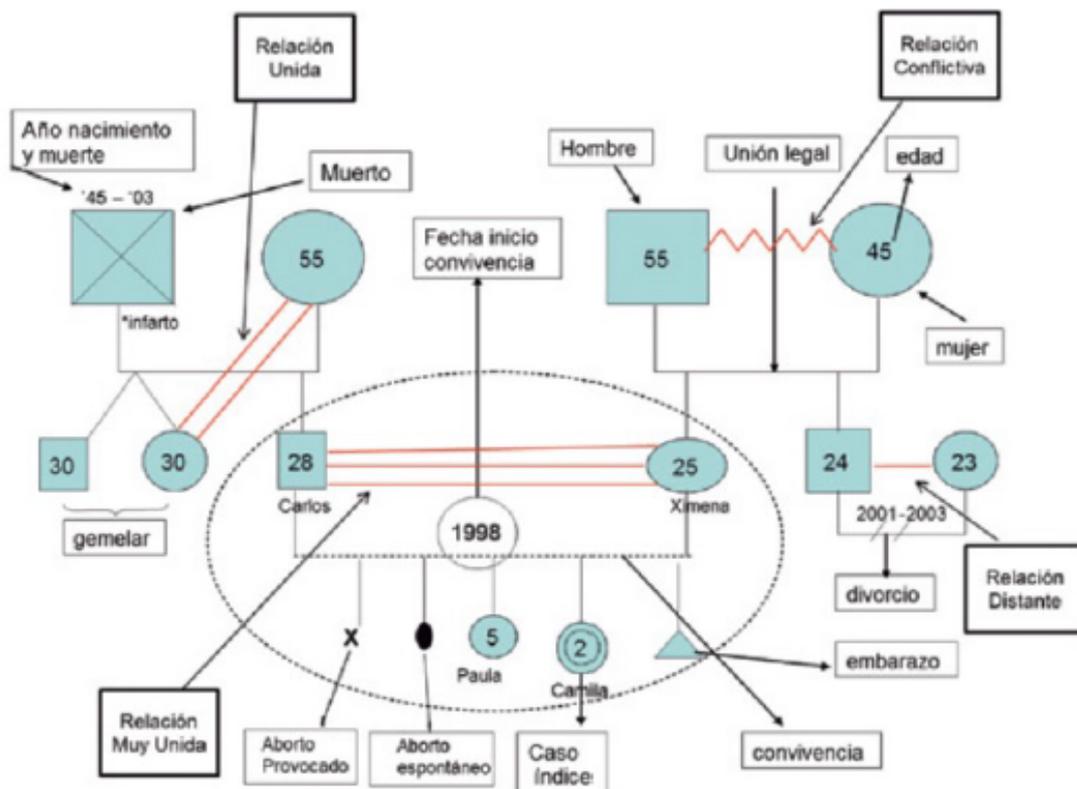
adaptación o inadaptación) o de la forma de tratar un problema puede pasar de una generación a otra. Esta transmisión no necesariamente se da en la siguiente generación.

Categoría 4, Sucesos de la vida y funcionamiento familiar: Esta categoría comprende el entendimiento de cómo los sucesos de la vida están interconectados con los cambios en el funcionamiento familiar.

Categoría 5, Pautas vinculares y triángulos: Una forma de vinculación entre los miembros de la familia es la díada y otra igualmente común son los triángulos. Se puede considerar a la familia como un conjunto de triángulos entrelazados.

Categoría 6, Equilibrios y desequilibrios: Análisis de la familia como un todo funcional. Lo mismo puede ocurrir con pautas vinculares de proximidad, distancia, conflicto, etc. Es común que las pautas familiares de “funcionamiento” y de “relación” se intensifiquen cuando una estructura se repite de una generación a la otra.

Ejemplo de Genograma Familiar



APGAR Familiar (Smilkstein, 1978)

Cuestionario auto administrado de tamizaje con cinco preguntas cerradas. Refleja la percepción de la persona sobre el estado funcional de su familia, da una visión rápida y



panorámica de los componentes de la función familiar y sirve para distintos tipos de familia. Existe buena cohesión entre puntajes bajos y presencia de problemas relacionales. Es de fácil aplicación e interpretación y requiere poco tiempo.

Es importante recordar que el Apgar no mide la funcionalidad familiar, sino el grado de satisfacción que tiene el encuestado con respecto al funcionamiento familiar. Este instrumento fue validado y adaptado a la población chilena.

Las cinco áreas de funcionamiento familiar que evalúa son:

A. Adaptabilidad: capacidad de utilizar recursos intra y extrafamiliares para resolver problemas o situaciones de crisis.

P. Participación: capacidad de compartir los problemas y de comunicarse para explorar fórmulas de resolución de éstos. Cooperación en las responsabilidades del mantenimiento familiar y en la toma de decisiones.

G. (“Growth”) Desarrollo o gradiente de crecimiento: capacidad de apoyar y asesorar en las distintas etapas del ciclo vital familiar, permitiendo la individuación y separación de los miembros de la familia.

A. Afectividad: capacidad de experimentar cariño y preocupación por cada miembro de la familia y de demostrar distintas emociones como amor, pena o rabia.

R. Capacidad de resolución: capacidad de instrumentalizar los elementos anteriores, entendida como compromiso de dedicar tiempo y atender necesidades físicas y emocionales de los demás miembros, generalmente asociable al compromiso de compartir ingresos y espacios.

Cada pregunta se puntúa de 0 a 2. En que 0 equivale a “casi nunca”, 1 a “a veces” y 2 a “casi siempre”, obteniéndose un índice final entre 0 y 10.

Categorías de funcionalidad familiar:

Familias altamente funcionales (7 a 10 pts)

Familias moderadamente funcionales (4 a 6 pts) y

Familias severamente disfuncionales (0 a 3 pts).

Los resultados obtenidos a través de la percepción de una persona, no constituyen un diagnóstico de la familia ya que cada persona tiene una percepción particular del funcionamiento de su familia. Solamente establece una alerta para explorar en profundidad.

Su análisis permite cotejar con la persona esta percepción la que puede ser comparada con APGAR efectuados a otros integrantes de la familia.

La terminología de familias funcionales y disfuncionales hoy no tiene la misma aceptación que en sus orígenes, porque califica y estigmatiza la capacidad de la familia de cumplir sus funciones, con todo el margen de error que ello conlleva.



APGAR FAMILIAR validado en castellano en una población de Chile
(Ramón Florenzano y colaboradores)

	Casi nunca 0	A veces 1	Casi siempre 2
¿Estás satisfecho con la ayuda que recibes de tu familia cuando tienes un problema?			
¿Conversan entre Uds. los problemas que tienen en la casa?			
¿Las decisiones importantes se toman en conjunto en la familia?			
¿Los fines de semana son compartidos por todos en la casa?			
¿Sientes que tu familia te quiere?			

Categorías de funcionalidad familiar:

Familias altamente funcionales (7 a 10 pts)

Familias moderadamente funcionales (4 a 6 pts) y

Familias severamente disfuncionales (0 a 3 pts).

Circulo Familiar (Thrower, 1982)(2)

Es un instrumento que permite obtener en forma gráfica y esquemática información de la familia, tal como es percibida por el miembro que la dibuja. Es una técnica que ayuda a la persona y al profesional a comprender mejor sus relaciones, a colocarlo dentro del marco familiar y a encontrar un nuevo sentido a los problemas de salud. Se basa en los principios sistémicos aplicados a la familia y una de sus grandes ventajas es que su confección ocupa habitualmente dos a tres minutos.

Sus objetivos son:

- Ayudar a la persona a conectar su situación actual con su sistema relacional familiar.
- Añadir una nueva dimensión a la comprensión de los contextos vitales del paciente.
- Ayudar a ver relaciones y soluciones que antes no veía.
- Ayudar a desplazar el foco de atención del individuo y sus síntomas a la perspectiva familiar.

De acuerdo a esto permite identificar situaciones de conflicto, aumentar la conciencia familiar sobre la situación problema o sobre cómo cada uno percibe a la familia, comparar cómo varía en el tiempo y establecer metas de cambio.

Respecto de la dinámica familiar, esta técnica puede ilustrar:

- 1) límites entre subsistemas
- 2) alianzas
- 3) estructura de poder
- 4) comunicación



De la configuración de los símbolos (círculos) se puede analizar:

- La agrupación: puede representar alianzas o uniones.
- El tamaño: representa en general el significado que tiene para la persona.
- La distancia: puede representar conflicto, lejanía geográfica, etc.
- La posición: frecuentemente tiene relación con el poder.

Como es un instrumento de percepción, el miembro de la familia que dibujó su círculo debe describir y explicar lo que dibujó. Se puede preguntar respecto al significado que atribuye a los símbolos y sus características: límites, roles, las alianzas, la estructura de poder y la comunicación; así como sobre las personas, la proximidad o distancia, la jerarquía y las personas excluidas. Esta técnica es especialmente enriquecedora cuando la familia enfrenta alguna crisis y se analizan en conjunto los diferentes círculos familiares.

Instrucciones:

- “Le voy a entregar esta hoja en blanco que sólo tiene dibujado un círculo, este círculo va a representar a su familia tal como es ahora. Dibuje en él círculos que lo representen a usted y a todas las personas significativas para usted del tamaño que usted quiera, incluyéndose usted y en la ubicación que usted quiera.
- Recuerde que las personas pueden estar dentro o afuera, tocándose o lejos. Pueden ser grandes o pequeñas dependiendo del significado o influencia que tengan para usted. Si hay otras personas lo suficientemente importantes en su vida como para ponerlas en el círculo, inclúyalas. Identifique cada círculo con las iniciales. Recuerde que no hay círculos “buenos o malos”. “

Interpretación:

- Invitar al paciente a que explique lo que ha dibujado. La persona debe hablar abiertamente y no interrumpir, es importante que cuenta de forma espontánea que significado relacional y emocional tiene cada círculo. El profesional deberá estar muy atento para detectar las reacciones no verbales que suscita las reflexiones y comentarios.
- Una vez a finalizado su relato, se plantean una serie de preguntas dirigidas a clarificar algunos. Se preguntará sobre lo dibujado en el círculo, acerca de su vida, sobre las personas que hay en ellas, se consultará también sobre la proximidad o distancia de ciertas personas y sobre los límites del espacio personal. El profesional no deberá de interpretar los dibujos, es la persona la que debe comunicar su significado.

Ejemplo:

Profesional: Explíqueme qué dibujó en su círculo familiar

Paciente: Bueno, el centro está mi mamá porque ella es la dueña de casa y la que manda en el hogar. Al lado de ella están mis 2 hermanos chicos, mi papá y mi tía que es muy



cercana a ella. Yo estoy un poco más lejos porque últimamente estamos discutiendo mucho.

Profesional: ¿y cómo se siente estando más lejos?

Paciente: A veces me queda bien, porque así peleamos menos, pero otras veces me da rabia que no se dé cuenta que estoy triste por estar tan gorda.

Profesional: ¿cree ud. que podría hacer algo para que esa distancia sea más cómoda para ud.?

Paciente: No sé...quizás mi tía, que tiene más paciencia, me podría ayudar.

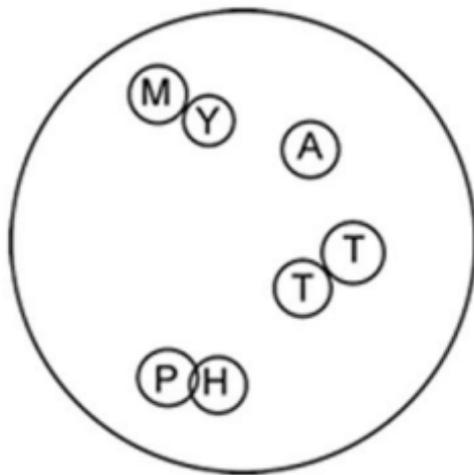
Profesional: ¿Ha recurrido a ella en otras oportunidades?

Paciente: Si, siempre me escucha, me aconseja, creo que me hace falta una conversación con ella...

Con este modelo tendremos información sobre:

- La relación afectiva, próxima o distante, de los miembros de la familia.
- Las relaciones con los amigos, vecinos o compañeros de trabajo.
- Los lugares que ocupan las personas, en un plano afectivo.
- La influencia de instituciones, iglesia, lugares de ocio en sus relaciones o en los apoyos.
- Problemas y conflictos con el entorno.

Ejemplo: Circulo Familiar (Thrower)



M = MADRE
P = PADRE
Y = YO
H = HERMANO
T = MIS TÍOS
A = AMIGO ANTONIO

Ecomapa (Hartman, 1978)(3)

O mapa ecológico de la familia dibuja al individuo y a la familia en su espacio de vida, representando en forma dinámica el sistema ecológico que rodea a la familia: las conexiones importantes, los límites intrasistémicos, los conflictos, los recursos y las carencias, así como la naturaleza e intensidad de las relaciones familiares con los



sistemas externos, o sea en sus relaciones con el supra sistema, la sociedad, y/o con otros sistemas.

Para graficarlo se parte del genograma en su forma más simple (gráfico con los nombres), en un círculo o rectángulo central grande. A su alrededor se dibujan tantos círculos o rectángulos como interacciones con sistemas externos tenga la familia en su totalidad o cada uno de sus componentes: salud, educación, deporte, recreación, cultura, religión, política, relaciones afectivas y/o sociales, laborales, familia extensa o de origen.

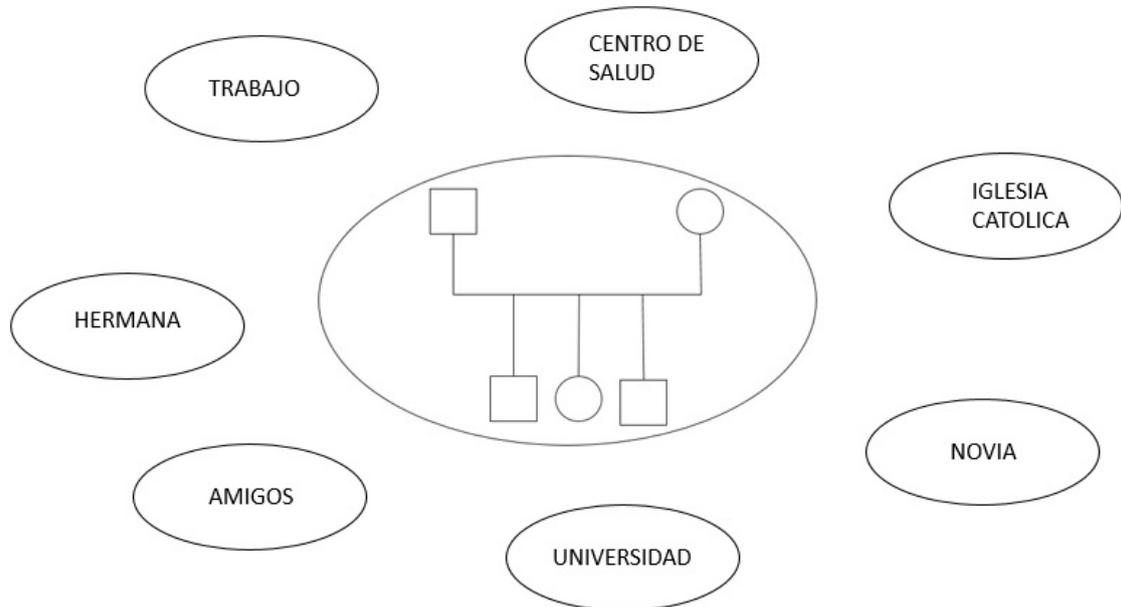
Las conexiones se realizan a través de líneas que unen a la familia o a uno o a varios miembros con los círculos externos y dan cuenta de la naturaleza de las relaciones (fuertes, tenues, débiles y estresantes o conflictivas), y su intensidad, es decir el flujo de energía, visualizado por flechas (la simbología de relaciones del ecomapa es diferente a la usada en las relaciones intrafamiliares del genograma).

El ecomapa pretende :

- Señalar las interacciones de la familia y de cada uno de sus miembros con los sistemas que lo rodean en forma gráfica y resumida.
- Permitir identificar posibles motivos de estrés o de conflicto.
- Sugerir recursos para movilizar en momentos de crisis.
- Indicar si algunas personas tienen buenas relaciones con elementos externos a la familia.
- Indicar si la familia en conjunto o alguno de sus miembros, están aislados de aquellas fuentes de recreación, educación, salud, social, etc.

Instrucciones:

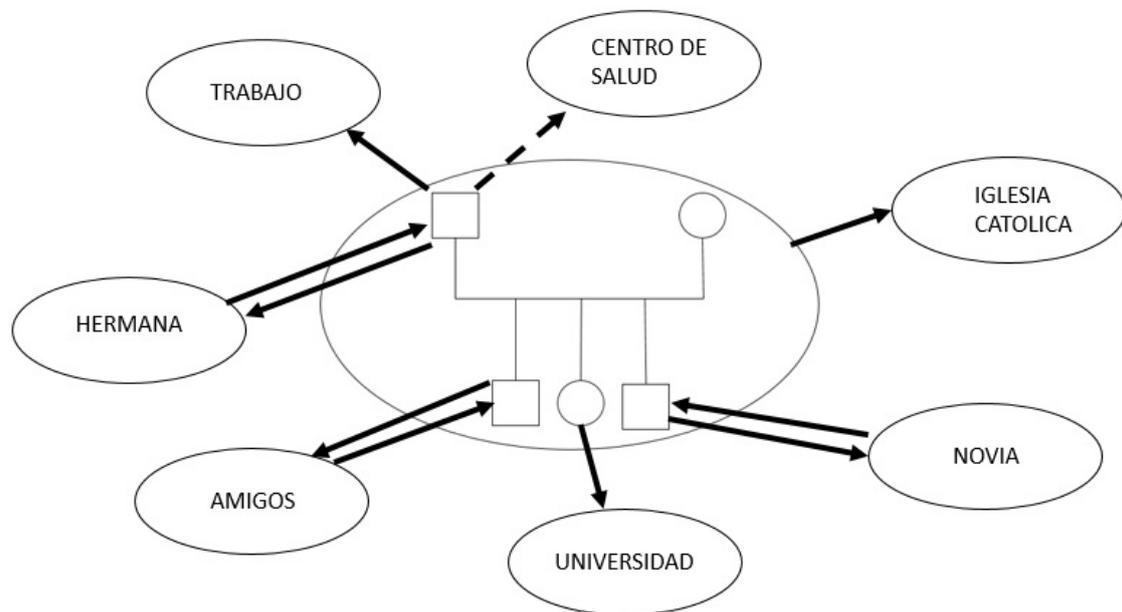
- Realizar un genograma al grupo familiar al cual se le está realizando el diagnóstico.
- Luego de realizar el Genograma se deben identificar aquellas redes de la familia, como lo pueden ser: Amigos, Educación, Salud, Trabajo, etc. Después de identificarlas dibujar cada uno de ellas en círculos alrededor del grupo familiar.



- Para indicar las relaciones de las redes extrafamiliares con la familia se trazan líneas que unirán cada círculo, ya sea con un miembro de la familia en particular o con todo el círculo familiar cuando lo que interesa es resaltar que ese recurso extrafamiliar tiene importancia similar para toda la familia.



Las líneas rectas significan conexiones fuertes, las punteadas conexiones tenues, las líneas quebradas relaciones estresantes. Las flechas indican el flujo de energía y de los recursos.



Lo importante es identificar los recursos más importantes de cada familia e integrantes, demostrando que, basados en el enfoque ecológico, las necesidades y los problemas de las personas, nacen también de las relaciones que ocurren entre las personas y su entorno.

Referencias

1. Subsecretaria de redes Asistenciales, Ministerio de Salud, Chile. (2012) Orientaciones para la Implementación del Modelo de Atención Integral de Salud Familiar y Comunitaria. Dirigido a Equipos de Salud.
2. Thrower, S.; W. Bruce y R. Walton (1982) "The Family Circle Method for Integrating Family. System Concepts in Family Medicine." En The Journal of family practice, Vol. 15, 3, 451-457.
3. Hartman, A. (1978). Diagrammatic assessment of family relationships. Social Casework, 57, 465–76.
4. Smilkstein G. The family APGAR: a proposal for a family function test and its use by physicians. J Fam Pract 1978; 6(6) 1231-1239.