

## UNIDAD II

### Pauta Guía análisis de video y lectura Sesión 8

18 DE MAYO 2023

#### **Resultado de Aprendizaje:**

Realizar Role playing mostrando la solución al problema de comunicación planteado en el video, basado en la observación de los integrantes del equipo (9 personajes)

Durante la sesión presencial, crear un role playing junto a los integrantes de su equipo mostrando la solución al problema de comunicación planteado en el video,

Una parte de los integrantes del equipo observará el role playing para retroalimentar la presentación de sus compañeros/ras.

Previo a la sesión: Revise el video y lea el texto

- Video: El equipo

<https://www.youtube.com/watch?v=W0MSKpyGXo8>

- Lectura documento:

Trabajar con documento de apoyo disponible *Improving teams in healthcare Resource 3: Team communication. Royal College of Physicians 2017*

## **Pauta para el análisis del video : causas del conflicto y estrategias de resolución:**

Resultado de Aprendizaje: analizar las causas del conflicto y proponer estrategias de resolución.

### I. Descripción del conflicto:

- Contextualización del conflicto: antecedentes, partes involucradas y características principales.
- Identificación y descripción de las partes afectadas por el conflicto.

### II. Análisis de las causas del conflicto:

- Identificación de las causas subyacentes y visibles del conflicto.
- Análisis detallado de cada causa, destacando su influencia en el conflicto

### III. Consecuencias del conflicto:

- Exploración de las consecuencias negativas del conflicto, tanto a nivel individual como colectivo.
- Identificación de los impactos emocionales del conflicto.

### IV. Implementación de las estrategias de resolución:

- Identificación de los pasos necesarios para implementar las estrategias propuestas.
- Consideración de los recursos, actores involucrados y plazos requeridos.
- Mencionar posibles obstáculos y cómo superarlos.

### PAUTA DE OBSERVACIÓN PARA ENTREGAR FEEDBACK

Resultado de Aprendizaje: Identificar los elementos que facilitan y obstaculizan la comunicación.

Aspecto a evaluar	Logrado Si / Parcialmente/ No	Comentarios
Uso de un lenguaje claro y comprensible.		
Escucha activa y empática entre los integrantes del equipo.		
Uso de un tono de voz adecuado y respetuoso		
Utilización de gestos y expresiones faciales para reforzar el mensaje		
Utilización de retroalimentación con claridad en los mensajes entregados.		
Establece comunicación horizontal		
Evita el uso de tecnicismos o lenguaje técnico incomprensible para todos		
Fomenta un ambiente de trabajo inclusivo y respetuoso, donde se valoren las contribuciones de todos los integrantes		
Practican la escucha activa y la empatía, permitiendo a cada integrante expresar sus opiniones y preferencias.		
Se logra generar estrategia de resolución al conflicto planteado		

