

## SESIÓN 8 Y 9: 11 DE JULIO

### PAUTA GUÍA COMUNICACIÓN Y CONFLICTO EN LOS EQUIPOS DE SALUD

#### Resultado de aprendizaje de la sesión:

- Analizar las fallas en la comunicación y causas del conflicto
- Proponer estrategias de resolución del conflicto.

#### Actividad

#### Previo a la sesión:

Ver el video el cortometraje "Un equipo" y reflexionar sobre la problemática presentada.

Lectura artículo: Dietl JE, Derksen C, Keller FM and Lippke S (2023) Interdisciplinary and interprofessional communication intervention: How psychological safety fosters communication and increases patient safety. Front. Psychol. 14:1164288. doi: 10.3389/fpsyg.2023.116428

#### Reflexionar en base a las siguientes preguntas planteadas:

##### **I.Contextualización del conflicto.**

¿Cuáles son los antecedentes del conflicto presentado en el video y quiénes son las partes involucradas?

##### **II.Problemas específicos en la comunicación:**

¿Cuál es la problemática específica de comunicación que enfrentan los trabajadores de la salud en este caso?

##### **III. Análisis de las Causas del Conflicto:**

¿Cuáles son las causas subyacentes y visibles del conflicto en el video?

##### **IV. Consecuencias del Conflicto:**

¿Cuáles son las consecuencias negativas del conflicto a nivel individual y colectivo?

¿Qué impactos emocionales observamos en los miembros del equipo debido al conflicto?

##### **V. Implementación de las Estrategias de Resolución:**

¿Qué pasos se necesitan para implementar las estrategias de resolución propuestas en el video?

¿Qué estrategias de comunicación podrían implementarse para mejorar la colaboración y resolver los conflictos observados en el video?