

Mejora de la evaluación de factores terapéuticos comunes (ENACT)

Competencias Fundamentales de Ayuda para Adultos

1. COMUNICACIÓN NO VERBAL Y ESCUCHA ACTIVA

| Verifique todos los comportamientos de cada categoría. | | | |
|--|--|---|--|
| Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos | Habilidades básicas de soporte | Habilidades avanzadas de soporte | |
| <input type="checkbox"/> Participa de otras actividades (ej. responde al móvil, realiza los trámites) <input type="checkbox"/> Se ríe del usuario <input type="checkbox"/> Utiliza expresiones faciales inapropiadas <input type="checkbox"/> Contacto físico inapropiado | <input type="checkbox"/> Permite silencios <input type="checkbox"/> Mantiene contacto visual apropiado <input type="checkbox"/> Mantiene una postura abierta (cuerpo hacia el usuario) <input type="checkbox"/> Continuamente usa un lenguaje corporal que demuestra soporte (asentir con la cabeza) y expresiones (uh huh) <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Varía el lenguaje corporal en relación al contenido y las expresiones que el usuario muestra durante la sesión | |
| Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado) | | | |
| <input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento no saludable</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i> |
| Notas | | | |

2. HABILIDADES DE COMUNICACIÓN VERBAL

| Verifique todos los comportamientos de cada categoría. | | | |
|--|--|--|--|
| Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos | Habilidades básicas de soporte | Habilidades avanzadas de soporte | |
| <input type="checkbox"/> Interrumpe al usuario <input type="checkbox"/> Induce a las respuestas usando preguntas cerradas (ej. en realidad no quería hacer eso, ¿verdad?) <input type="checkbox"/> Corrige al usuario (ej. lo que realmente quieres decir es...) o usa declaraciones acusatorias (ej. no debería haberle dicho eso...) <input type="checkbox"/> Utiliza términos culturalmente inapropiados | <input type="checkbox"/> Realiza preguntas abiertas <input type="checkbox"/> Resume o parafrasea información <input type="checkbox"/> Permite que el usuario complete sus ideas antes de responder <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Alienta al usuario a continuar explicando (ej. cuéntame más...) <input type="checkbox"/> Realiza aclaraciones en primera persona (ej. te escuché decir, entendí...) <input type="checkbox"/> Sigue el ritmo de la conversación con el usuario, lo que permite pausas más largas o más cortas de acuerdo al ritmo de la conversación | |
| Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado) | | | |
| <input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento no saludable</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i> |
| Notas | | | |

3. EXPLICACIÓN Y PROMOCIÓN DE CONFIDENCIALIDAD

| Verifique todos los comportamientos de cada categoría. | | | |
|--|---|---|--|
| Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos | Habilidades básicas de soporte | Habilidades avanzadas de soporte | |
| <input type="checkbox"/> Obliga al usuario a compartir información confidencial al proveedor de salud mental no especializado o a otras personas <input type="checkbox"/> Describe la confidencialidad de manera inexacta (ej. solo se lo diré a tu familia) <input type="checkbox"/> Promete total confidencialidad sin excepciones <input type="checkbox"/> Minimiza las preocupaciones del usuario sobre la confidencialidad (ej. no importa si alguien más nos escucha) | <input type="checkbox"/> Explica el concepto de confidencialidad <input type="checkbox"/> Enumera excepciones por autolesiones o daños a otros <input type="checkbox"/> Explica por qué puede ser importante romper la confidencialidad <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Detalla el flujo de comunicación relacionado a la confidencialidad y excepciones <input type="checkbox"/> Realiza preguntas para evaluar la comprensión del usuario sobre la confidencialidad <input type="checkbox"/> Los temas de discusión son apropiados para el entorno | |
| Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado) | | | |
| <input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento no saludable</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i> |
| Notas | | | |

4. CONSTRUCCIÓN DE RELACIONES Y DIVULGACION VOLUNTARIA

| Verifique todos los comportamientos de cada categoría. | | | |
|---|--|---|--|
| Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos | Habilidades básicas de soporte | Habilidades avanzadas de soporte | |
| <input type="checkbox"/> Domina la sesión comentando su experiencia personal <input type="checkbox"/> Minimiza los problemas al describir soluciones personales <input type="checkbox"/> Hace preguntas innecesarias o embarazosas <input type="checkbox"/> Comenta información confidencial de otras personas | <input type="checkbox"/> Se presenta y explica el rol <input type="checkbox"/> Conversa de manera casual <input type="checkbox"/> Pide la presentación del usuario (ej. cómo prefiere ser llamado) <input type="checkbox"/> Comparta una experiencia similar con el usuario (ej. acerca de la comunidad/región) <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Pide la reflexión sobre la información que le comparte <input type="checkbox"/> Comprueba con el usuario si se siente cómodo (ej. ofrece asiento, idioma preferido) | |
| Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado) | | | |
| <input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento no saludable</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i> |
| Notas | | | |

5. EXPLORACIÓN Y NORMALIZACIÓN DE SENTIMIENTOS

| Verifique todos los comportamientos de cada categoría. | | |
|---|--|---|
| Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos | Habilidades básicas de soporte | Habilidades avanzadas de soporte |
| <input type="checkbox"/> Critica las respuestas del usuario y/o las compara con las respuestas de otras personas en situaciones similares (ej. la gente no suele reaccionar de esta manera) <input type="checkbox"/> Minimiza los sentimientos o emociones del usuario <input type="checkbox"/> Obliga al usuario a describir sus emociones | <input type="checkbox"/> Alienta apropiadamente al usuario a compartir sus sentimientos (ej. gracias por tu confianza...) <input type="checkbox"/> Explica que otros pueden compartir síntomas, reacciones y preocupaciones similares, ante experiencias semejantes (ej. es normal que...) <input type="checkbox"/> Pide al usuario que reflexione sobre la experiencia de compartir sus emociones (ej. ¿cómo te sentiste al comentarme...?) <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Explora posibles razones por las cuales el usuario no desea compartir sus emociones <input type="checkbox"/> Comenta sobre la expresión facial del usuario para fomentar la expresión emocional <input type="checkbox"/> Valida las reacciones emocionales y además reformula las reacciones dañinas (ej. es normal que te sientas así, pero estas emociones pueden causar...) |
| Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado) | | |
| <input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento no saludable</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i> |
| <input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i> | | |
| Notas | | |

6. DEMOSTRACIÓN DE EMPATÍA, CALIDEZ Y SINCERIDAD

| Verifique todos los comportamientos de cada categoría. | | |
|---|--|--|
| Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos | Habilidades básicas de soporte | Habilidades avanzadas de soporte |
| <input type="checkbox"/> Critica las preocupaciones del usuario <input type="checkbox"/> Minimiza las preocupaciones del usuario <input type="checkbox"/> Muestra una respuesta emocional inapropiada, falsa o poco sincera | <input type="checkbox"/> Es cálido, amigable, y sincero durante la sesión <input type="checkbox"/> Muestra activamente atención y/o preocupación al usuario (ej. eso suena triste, ¿puedes contarme más al respecto?) <input type="checkbox"/> Hace preguntas para comprender cuales emociones el usuario estaba sintiendo (ej. me pregunto si te sentiste triste o enojada cuando sucedió esto) <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Solicita al usuario que reflexione sobre las declaraciones empáticas del agente (ej. ¿qué pensaste cuando dije que sonabas triste?) |
| Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado) | | |
| <input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento no saludable</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i> |
| <input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i> | | |
| Notas | | |

7. EVALUACIÓN DEL DAÑO A UNO MISMO, DAÑO A OTROS, DAÑO DE OTROS Y DESARROLLO DEL PLAN DE RESPUESTA COLABORATIVA

| Verifique todos los comportamientos de cada categoría. | | | |
|---|--|--|--|
| Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos | Habilidades básicas de soporte | Habilidades avanzadas de soporte | |
| <input type="checkbox"/> No pregunta sobre autolesiones o intento de suicidio <input type="checkbox"/> Brinda un sermón utilizando razones religiosas o legales contra la autolesión o intento de suicidio del usuario (ej. esto es pecado o esto es ilegal) <input type="checkbox"/> Muestra incredulidad (ej. acusa al usuario de hablar de autolesión para llamar la atención; no cree que otros dañarían al usuario o a sus familiares) <input type="checkbox"/> Alienta al usuario a que no le cuente a nadie más sobre la autolesión o el daño a otros | <input type="checkbox"/> Pregunta sobre la autolesión, intento de suicidio, o el daño a otros, o explore el daño si el usuario lo refiere <input type="checkbox"/> Pregunta sobre la intención actual del daño, y medios, o intentos anteriores <input type="checkbox"/> Pregunta sobre factores de riesgo y/o protectores <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Si el riesgo actual es bajo o alto, ayuda al usuario a desarrollar un plan de seguridad (ej. brinda estrategias de afrontamiento y búsqueda de ayuda) | |
| Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado) | | | |
| <input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento no saludable</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i> |
| Notas: | | | |

8. CONEXIÓN AL FUNCIONAMIENTO DIARIO E IMPACTO EN LA VIDA

| Verifique todos los comportamientos de cada categoría. | | | |
|---|---|--|--|
| Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos | Habilidades básicas de soporte | Habilidades avanzadas de soporte | |
| <input type="checkbox"/> Critica al usuario por dejar que sus síntomas afecten su funcionamiento diario (eg. eres débil, no tienes fuerza de voluntad) <input type="checkbox"/> Le dice al usuario que no hay conexión entre sus problemas de salud mental y su funcionamiento diario o no pregunta cómo la salud mental está afectando el funcionamiento diario <input type="checkbox"/> Critica al usuario por el impacto de sus problemas en sus hijos, su cónyuge, o sus familiares <input type="checkbox"/> Hace que el usuario se sienta culpable por el impacto en sus hijos, sus familiares, y otros | <input type="checkbox"/> Pregunta sobre el funcionamiento diario <input type="checkbox"/> Discute la conexión (la relación) entre el funcionamiento diario y su salud mental <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Aclara y/o apoya o reformula las conexiones del usuario entre el funcionamiento y su salud mental <input type="checkbox"/> Explora la relación en ambas direcciones (de la vida diaria a los síntomas y de los síntomas a la vida diaria) <input type="checkbox"/> Pregunta sobre su funcionamiento diario pasado en comparación con el contexto social actual (ej. COVID19; ¿hace cuánto tiempo notaste esos cambios?) | |
| Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado) | | | |
| <input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento no saludable</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i> |
| Notas: | | | |

9. EXPLORACIÓN DE LA EXPLICACIÓN DEL PROBLEMA POR PARTE DEL USUARIO Y LOS MIEMBROS DE SU ENTORNO SOCIAL (MODELOS CAUSALES Y EXPLICATIVOS)

| Verifique todos los comportamientos de cada categoría. | | |
|---|---|--|
| Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos | Habilidades básicas de soporte | Habilidades avanzadas de soporte |
| <input type="checkbox"/> Critica la visión que el usuario tiene del problema y lo califica como ignorante, supersticioso, etc. <input type="checkbox"/> Respalda las creencias perjudiciales del usuario o su red social | <input type="checkbox"/> Pregunta la opinión del usuario acerca de la causa de su problema <input type="checkbox"/> Pregunta sobre la opinión de su familia o su entorno social acerca de la causa de su problema (ej. ¿qué dice tu familia que causó esto?) <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Incorpora la perspectiva de la causa del problema del usuario de manera no perjudicial <input type="checkbox"/> Discute alternativas a las explicaciones perjudicial (ej. dijiste que esto es porque fallaste a tu familia, ¿me pregunto si hay otra forma de pensar sobre esta situación?) <input type="checkbox"/> Visualizan las diferencias entre la perspectiva del problema del usuario y de las otras personas |
| Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado) | | |
| <input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento no saludable</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i> |
| <input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i> | | |
| Notas: | | |

10. PARTICIPACIÓN DE LOS MIEMBROS DE LA FAMILIA Y OTRAS PERSONAS SIGNIFICATIVAS

| Verifique todos los comportamientos de cada categoría. | | |
|--|---|---|
| Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos | Habilidades básicas de soporte | Habilidades avanzadas de soporte |
| <input type="checkbox"/> Le dice al usuario que no involucre a familiares o personas significativas durante las sesiones, tratamiento o recuperación <input type="checkbox"/> Obliga al usuario a involucrar a sus familiares o una persona significativa durante las sesiones <input type="checkbox"/> Exige hablar con familiares o personas significativas sin permiso del usuario <input type="checkbox"/> Si está presente la persona significativa, permite que minimice o desautorice al usuario durante la sesión | <input type="checkbox"/> Pregunta sobre las personas significativas en la vida del usuario (ej. miembros del hogar, familiares, u otros) <input type="checkbox"/> Pregunta al usuario cómo le gustaría involucrar a las personas significativas en el proceso de atención <input type="checkbox"/> Pregunta al usuario con quién vive <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Explora las razones del usuario para involucrar o no a un familiar o persona significativa <input type="checkbox"/> Realiza un juego de rol o se analiza la posible interacción saludable con una persona significativa (ej. el agente hace el rol de un miembro de la familia) |
| Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado) | | |
| <input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento no saludable</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i> |
| <input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i> | | |
| Notas: | | |

11. ESTABLECER LOS OBJETIVOS DE LA INTERVENCIÓN Y DIRECCIONAMIENTO DE LAS EXPECTATIVAS DEL

| Verifique todos los comportamientos de cada categoría. | | | |
|---|--|--|--|
| Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos | Habilidades básicas de soporte | Habilidades avanzadas de soporte | |
| <input type="checkbox"/> Le dice al usuario que sus objetivos (expectativas) no se podrán cumplir sin dar razón <input type="checkbox"/> Proporciona información incorrecta, engañosa o poco realista acerca de los objetivos de la intervención <input type="checkbox"/> Impone una meta para el usuario | <input type="checkbox"/> Pregunta al usuario sobre sus objetivos (expectativas) <input type="checkbox"/> Explica claramente cómo el plan de intervención se ajusta a los objetivos y expectativas del usuario <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Priorización y modificación del plan de tratamiento para ajustarse a los objetivos (expectativas) del usuario <input type="checkbox"/> Trabaja con el usuario para repensar sus objetivos del plan de tratamiento (ej. su objetivo es conseguir un trabajo, ¿podemos trabajar juntos en un objetivo que le ayude a conseguirlo?) | |
| Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado) | | | |
| <input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento no saludable</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i> |
| Notas: | | | |

12. PROMOCIÓN DE LA ESPERANZA REALISTA PARA EL CAMBIO

| Verifique todos los comportamientos de cada categoría. | | | |
|--|--|---|--|
| Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos | Habilidades básicas de soporte | Habilidades avanzadas de soporte | |
| <input type="checkbox"/> Hace comentarios negativos sobre las preocupaciones/dudas del usuario (ej. ¿cómo quiere mejorar si no tiene esperanza?) <input type="checkbox"/> Brinda expectativas poco realistas (ej. todo se curará o se resolverá...) <input type="checkbox"/> No proporciona ninguna esperanza de cambio (ej. este problema no se puede resolver) | <input type="checkbox"/> Explica cómo el usuario puede tener esperanza de cambio <input type="checkbox"/> Elogia al usuario por participar en la intervención <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Solicita y explora las dudas del usuario sobre la intervención <input type="checkbox"/> En base a su experiencia previa o por el comportamiento del usuario, promueve la esperanza de cambio <input type="checkbox"/> Discute razones de esperanza cuando el usuario tiene dudas o está insatisfecho | |
| Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado) | | | |
| <input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento no saludable</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i> |
| Notas: | | | |

13. INCORPORACIÓN DE MECANISMOS DE AFRONTAMIENTO Y SOLUCIONES PREVIAS

| Verifique todos los comportamientos de cada categoría. | | |
|--|---|--|
| Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos | Habilidades básicas de soporte | Habilidades avanzadas de soporte |
| <input type="checkbox"/> Hace comentarios negativos sobre los mecanismos de afrontamiento del usuario (ej. eso nunca ayudaría...) <input type="checkbox"/> Fomenta mecanismos de afrontamiento poco saludables (ej. ingerir sustancias tóxicas) | <input type="checkbox"/> Pregunta al usuario sobre los mecanismos de afrontamiento actuales o pasados <input type="checkbox"/> Elogia al usuario por soluciones previas o actuales, que fue/fueron positivas o seguras <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Continuamente alienta el uso de mecanismos de afrontamiento positivos <input type="checkbox"/> Reflexiona sobre las estrategias poco saludables previas y propone alternativas positivas |
| Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado) | | |
| <input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento no saludable</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i> |
| <input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i> | | |
| Notas: | | |

14. PSICOEDUCACIÓN Y USO DE TERMINOLOGÍA LOCAL

| Verifique todos los comportamientos de cada categoría. | | |
|--|--|---|
| Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos | Habilidades básicas de soporte | Habilidades avanzadas de soporte |
| <input type="checkbox"/> Utiliza términos técnicos sin verificar la comprensión del usuario <input type="checkbox"/> Utiliza términos estigmatizantes acerca de la salud mental | <input type="checkbox"/> Realiza una psicoeducación precisa utilizando términos simples <input type="checkbox"/> En la psicoeducación, incluye conceptos locales y terminología apropiada <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Incorpora la descripción del problema que ha brindado el usuario <input type="checkbox"/> Verifica que el usuario comprenda la psicoeducación |
| Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado) | | |
| <input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento no saludable</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i> |
| <input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i> | | |
| Notas: | | |

15. OBTENCIÓN DE COMENTARIOS, SUGERENCIAS Y RECOMENDACIONES

| Verifique todos los comportamientos de cada categoría. | | | |
|---|--|--|--|
| Comportamientos poco útiles o potencialmente dañinos | Habilidades básicas de soporte | Habilidades avanzadas de soporte | |
| <input type="checkbox"/> Le dice al usuario qué hacer sin solicitar su retroalimentación <input type="checkbox"/> Ofrece sugerencias poco saludables o negativas | <input type="checkbox"/> Pide la retroalimentación del usuario para ver si las sugerencias son útiles <input type="checkbox"/> Proporciona aclaraciones, reformulaciones o sugerencias alternativas basadas en la retroalimentación <input type="checkbox"/> Ninguna de las anteriores | <input type="checkbox"/> Completa todas las habilidades básicas de soporte <input type="checkbox"/> Resume la retroalimentación proporcionada por el usuario y verifica si la interpretación es correcta (ej. entonces lo que me mencionas que debo mejorar para la siguiente sesión es... ¿es correcto?) | |
| Revisa el nivel que mejor se adecue (solo un nivel debe ser seleccionado) | | | |
| <input type="checkbox"/> Nivel 1 <i>cualquier comportamiento no saludable</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 2 <i>no hay habilidades básicas, o hay algunas, pero no todas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 3 <i>todas las habilidades básicas</i> | <input type="checkbox"/> Nivel 4 <i>todas las habilidades básicas más cualquier habilidad avanzada</i> |
| Notas: | | | |

Reconocimiento. Esta escala está adaptada con permiso de la escala ENACT original, que fue publicada CC BY-NC-ND por Kohrt et al en: Kohrt BA, Jordans MJD, Rai S, Shrestha P, Luitel NP, Ramaiya M, Singla D, Patel V. Therapist Competence in Global Mental Health: Development of the Enhancing Assessment of Common Therapeutic Factors (ENACT) Rating Scale. *Behaviour Research and Therapy*. 2015;69:11-21. <http://dx.doi.org/10.1016/j.brat.2015.03.009>.

Estas competencias fueron informadas por la investigación descrita en: Pedersen, G. A., Lakshmin, P., Schafer, A., Watts, S., Carswell, K., Willhoite, A., Ottman, K., van 't Hof, E., & Kohrt, B. A. (2020). Common factors in psychological treatments delivered by non-specialists in low- and middle-income countries: Manual review of competencies. *Journal of behavioral and cognitive therapy*, 30(3), 165–186. <https://doi.org/10.1016/j.jbct.2020.06.001>

Vea los reconocimientos completos y la información de derechos de autor en <https://equipcompetency.org/es>