

# PROTOCOLO DE ATENCIÓN EN SALUD MENTAL

FACULTAD DE MEDICINA  
UNIVERSIDAD DE CHILE



**Preparado por:**

Fabiola Sánchez  
Leonor Villacura  
Carlos Banse  
Viviana Guajardo

**Unidad de Apoyo Psicológico  
2024**

# ÍNDICE

---

## Unidad de Apoyo Psicológico

---

1.	<b>Presentación ¿Dónde solicitar atención y asesoría psicológica?</b>	<b>2</b>
2.	<b>¿Cómo te podemos ayudar?</b>	<b>3-4</b>
3.	<b>Si necesito atención individual, ¿Qué tengo que hacer?</b>	<b>5-6</b>
4.	<b>Información relevante que debo saber al momento de Ingresar al Programa.</b>	<b>7</b>
5.	<b>¿Qué debo hacer si necesito un tratamiento más especializado? Derivación a redes externas e internas</b>	<b>8-9</b>
6.	<b>Resumen redes de asistencia en Salud Mental</b>	<b>9-10</b>
7.	<b>Anexo: ¿Qué hacer ante una crisis en salud mental?</b>	<b>11</b>
8.	<b>Glosario</b>	<b>12-15</b>

---

---

# ¿Dónde puedo solicitar atención y asesoría?

## La Unidad de Apoyo Psicológico

La **Unidad de Apoyo Psicológico de la Facultad de Medicina (UAPSI)** ofrece un servicio dedicado a la orientación psicológica, así como a la **prevención y promoción de la salud mental** entre les estudiantes universitarias.

En la **UAPSI, podrás acceder a orientación psicológica** a través de una primera acogida y procesos de consejería breve, los cuales se ofrecen tanto de forma presencial como en línea. Durante estas sesiones, te ayudaremos en:

- Identificación de problemáticas de salud mental que puedas estar enfrentando.
- Reconocimiento de tus recursos y necesidades para enfrentar y resolver situaciones personales o académicas.
- Derivación a redes de apoyo: si se considera necesario, te orientaremos para que puedas acceder a redes de apoyo internas o externas, que te brinden la ayuda especializada que puedas necesitar.

## Equipo de Trabajo

Nuestro equipo de trabajo en la Unidad de Apoyo Psicológico de la Facultad de Medicina (UAPSI) está conformado por un grupo de profesionales comprometidos con tu bienestar.



## Ubicación

4to piso de biblioteca en el horario de atención entre 8:30a 17:00



[psico.med@uchile.cl](mailto:psico.med@uchile.cl)

## ¿Cómo te podemos ayudar?

1

El área de **Promoción y Prevención en Salud Mental en la Unidad de Apoyo Psicológico (UAPSI)** está enfocada en brindar a los estudiantes herramientas clave para afrontar los desafíos personales y académicos, así como para potenciar su bienestar a lo largo de su experiencia universitaria. Las actividades realizadas por esta área incluyen talleres, charlas y espacios de encuentro que fomentan una mayor conciencia y cuidado de la salud mental.

Para pedir algunas de estas actividades debes escribir al correo:

**[psico.med@uchile.cl](mailto:psico.med@uchile.cl)**

### Actividades que se realizan:

- **Círculos de Bienestar Estudiantil:** espacios grupales donde los estudiantes pueden compartir experiencias y recibir apoyo mutuo, promoviendo el autocuidado y la regulación emocional.
- **Capacitaciones en Salud Mental:** dirigidas tanto a estudiantes como a docentes, estas capacitaciones buscan fortalecer el conocimiento y las habilidades relacionadas con la gestión emocional y el bienestar mental.
- **Charlas y Talleres:** se realizan charlas abiertas sobre diversos temas relacionados con la salud mental, incluyendo la autoestima, la regulación emocional y el bienestar universitario. Estos eventos están diseñados para crear un ambiente de reflexión y aprendizaje colectivo.
- **Jornadas de Inducción para Prácticas Profesionales:** dirigidas a estudiantes de diferentes carreras, estas jornadas tienen como objetivo prepararles emocionalmente para los desafíos de sus prácticas profesionales.
- **Feria de Salud Mental y Bienestar:** una iniciativa que busca acercar a la comunidad universitaria a las diferentes herramientas y recursos disponibles para su bienestar mental, a través de stands y actividades interactivas.

## ¿Qué servicios ofrecemos?

2

El área de **Proceso de orientación psicológica gratuita a los estudiantes de pregrado y postgrado de la Facultad de Medicina de la Universidad de Chile**, ya sea de manera presencial o en línea. Este servicio está diseñado para brindar apoyo emocional y psicológico ante las diversas situaciones que puedan enfrentar los estudiantes durante su formación académica.

### Proceso de Atención



# Etapas del Proceso de Atención

1

**Contacto con la Unidad:** Puedes ponerte en contacto con la Unidad de Apoyo Psicológico a través de correo electrónico psico.med@uchile.cl o de manera presencial en la dependencia de la unidad de psicología ubicado en el 4to piso de biblioteca en el horario de atención entre 8:30a 17:00.

2

**Ingreso al Programa:** Deberás leer y completar la Ficha de Ingreso y firmar el consentimiento informado antes de iniciar el proceso de atención.

3

**Evaluación de Disponibilidad:** Se revisará si existe disponibilidad horaria para ofrecer un cupo de atención lo antes posible

4

**Primera Acogida y Evaluación de Tamizaje:** Una vez que completes la Ficha de Ingreso, se agendará una primera entrevista de acogida, en la cual se recopilarán antecedentes y se realizará una evaluación de tamizaje que permitirá determinar te podrías beneficiar de un proceso de consejería breve. Si durante la entrevista se identifican riesgos como:

- ideación suicida
- conductas autolesivas
- heteroagresividad
- o sintomatología psicótica

**Se procederá a una derivación inmediata a un servicio de Urgencia en salud mental. En estos casos, se levantará el secreto profesional y se contactará a la red de apoyo prioritaria,** que puede incluir familiares directos, compañeros o la escuela.

6



# Etapas del Proceso de Atención

5

**Seguimiento:** En caso de iniciar una Consejería breve (3 a 5 sesiones), se trabaja en la resolución de problemas específicos y adherencia a un ulterior tratamiento de mayor tiempo si es necesario, según problemática, territorialidad, situación socioeconómica, redes de apoyo y sistema previsional de salud.

6

**Cierre:** El cierre del caso se realizará una vez completado el proceso de consejería (3 a 5 sesiones). Acorde al criterio del profesional encargado, se evaluará los avances y, si es necesario, se proporcionarán recomendaciones para seguimiento externo. Toda la información será registrada en el sistema de la Unidad manteniendo la confidencialidad.

ES IMPORTANTE DESTACAR

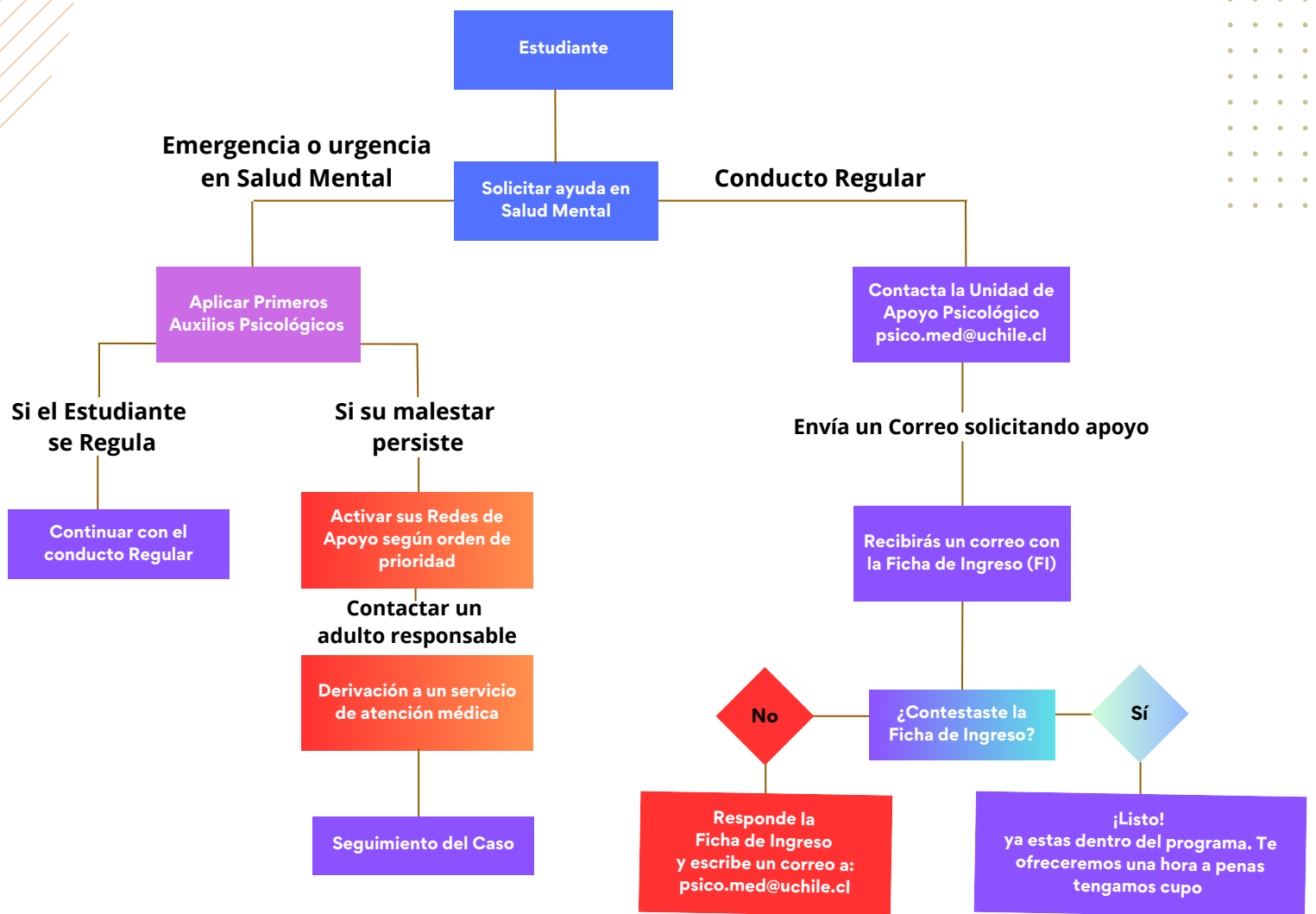
LA **UNIDAD DE APOYO PSICOLÓGICO NO ES UN SERVICIO DE URGENCIA.**

Si les estudiantes presentan síntomas que podrían corresponder a una crisis en salud mental, se recomienda seguir las siguientes pautas: (véase **ANEXO RECOMENDACIONES ANTE UNA CRISIS EN SALUD MENTAL**).

**Si necesitas apoyo económico para estas situaciones, puedes contactar al servicio de bienestar estudiantil de la Facultad.**

# Información Relevante que deberías saber:

## Sugerencias de qué hacer ante una crisis en Salud Mental





# Información Relevante que deberías saber:

## Deberes de le Estudiante al ingresar al proceso de atención

Los estudiantes debe asistir o conectarse puntualmente a la sesión agendada. En la primera sesión, se recomienda llegar 10 minutos antes.

Si no pueden asistir, debe notificarlo enviando un correo a [psico.med@uchile.cl](mailto:psico.med@uchile.cl) con al menos 24 horas de anticipación.

Se permite una inasistencia justificada. Cualquier inasistencia adicional podría conllevar la suspensión del proceso de consejería.

Si llegan con 15 o más minutos de retraso, la sesión será suspendida. En este caso, deberá enviar un correo explicando su ausencia y presentar las excusas correspondientes a su tratante.

Los horarios de atención asignados no podrán modificarse. Cualquier necesidad de ajuste deberá ser discutida con su tratante.

Si existen dificultades o topes de horario, podemos entregar un certificado de atención para presentarlo en su escuela.

## Casos Excepcionales:

Toda **la información derivada de la participación en el programa será mantenida bajo estricta confidencialidad y anonimato. Excepto en los siguientes casos:**

- Si se detecta un riesgo para la integridad física o psicológica de le estudiante.
- Si se detecta un riesgo para la integridad de terceros.
- Si se obtiene información que pueda dar lugar a un procedimiento judicial o denuncia legal.

**Si el profesional encargado considera que le estudiante requiere atención psiquiátrica de urgencia,** la Unidad contactará al número de emergencia proporcionado en el formulario. Este contacto debe ser un adulto responsable que pueda gestionar el cuidado de le estudiante durante el tiempo necesario. En caso de no poder establecer contacto dentro de su red de apoyo prioritaria (familia y/o pares), se buscará otro referente en la Dirección de la Escuela de le estudiante.

# Derivación a Redes de Atención

## Previsión y derivación a Redes Externas

Es importante que conozcas a qué **sistema de salud** perteneces cuando quieres recibir atención en salud mental. Existen dos sistemas de salud más conocidos.



En **Fonasa** debes **afiliarte** al sistema en el siguiente enlace:  
<https://www.fonasa.cl/sites/fonasa/beneficiarios/tramites/afiliate>

También, debes estar **inscrito en el consultorio o CESFAM** más cercano a tu domicilio.

[https://www.minsal.cl/conozcanos\\_servicios\\_salud/](https://www.minsal.cl/conozcanos_servicios_salud/)



Cada **ISAPRE** tiene su propia red de médicos, clínicas y hospitales con los que trabaja, lo que se conoce como su red de atención. Esto significa que para recibir atención médica, a menudo tendrás que acudir a los profesionales o centros que están en esta red para que tu seguro cubra parte o la totalidad de los costos.

# Derivación a Redes de Atención

## Redes de derivación Interna

**Si quieres saber sobre los servicios estudiantiles**

**La Dirección de Asuntos Estudiantiles y Comunitarios (DAEC)**

<https://medicina.uchile.cl/informacion-estudiantes>



**Si quieres saber sobre los apoyos económicos que existen para mejorar la calidad de vida universitaria**

**“Bienestar Estudiantil**

<https://medicina.uchile.cl/informacion-estudiantes>



**Si buscas Información en Prevención y Promoción de Salud Mental**

<https://concienciasaludable.uchile.cl/>

<https://aquicontigo.uestatales.cl/>



**Si necesitas orientación en relación a tu proceso de enseñanza aprendizaje**

**Centro de Enseñanza y Aprendizaje:**

<https://cea.med.uchile.cl/>



**Si estás buscando orientación en temática de igualdad y de género**

**Dirección de igualdad de género**

<https://medicina.uchile.cl/facultad/estructura/organismos-de-asesoria/direccion-de-igualdad-de-genero>



# Glosario

## 1. Salud Mental

La salud mental es un estado de bienestar en el que la persona es consciente de sus capacidades, afronta las tensiones de la vida, trabaja productivamente y contribuye a su comunidad. En América Latina, este concepto es clave debido a los desafíos socioeconómicos y culturales que impactan a la población universitaria.

**Cita:** Organización Panamericana de la Salud. (2021). Salud mental en las Américas: Un desafío de todos. OPS. <https://www.paho.org/es/documentos/salud-mental-americas-desafio-todos>

## 2. Atención psicológica

La atención psicológica se refiere a los servicios que brindan los psicólogos para evaluar, diagnosticar y tratar problemas emocionales, cognitivos y conductuales.

**Cita:** Ministerio de Salud de Chile. (2022). Guía clínica de atención psicológica en universidades chilenas. MINSAL. <https://www.minsal.cl/guiasclinicas>

## 3. Psicoterapia

La psicoterapia es un tratamiento estructurado que utiliza técnicas psicológicas para modificar emociones, pensamientos y conductas. Se aplica a individuos, parejas, familias o grupos, y existen diversas formas como la psicoterapia psicodinámica, cognitiva, conductual, humanista e integrativa.

**Cita:** Gajardo, F., & Martínez, J. (2023). Consejería breve en universidades chilenas: Un enfoque práctico. Revista de Psicología Universitaria, 18(2), 45-58. <https://doi.org/10.1016/j.rpu.2023.04.003>

# Glosario

## 4. Consejería breve

Es una intervención psicológica de corta duración que busca ofrecer apoyo inmediato para resolver problemas específicos, especialmente en contextos universitarios. Si es necesario, los casos se derivan a tratamientos más prolongados.

Cita: Gajardo, F., & Martínez, J. (2023). Consejería breve en universidades chilenas: Un enfoque práctico. *Revista de Psicología Universitaria*, 18(2), 45-58. <https://doi.org/10.1016/j.rpu.2023.04.003>

## 5. Círculo de bienestar

Los círculos de bienestar, basados en la terapia comunitaria integrativa y la psicoterapia corporal Reichiana, son intervenciones grupales que promueven el bienestar emocional y social mediante la interacción y el apoyo mutuo, fortaleciendo la comunidad estudiantil.

Cita: Salazar, P., & Reyes, M. (2022). Zambrano, J., & Dávila, P. (2018). Pérez, M., & González, L. (2023).

## 6. Terapia Grupal

La terapia grupal reúne a personas con problemas similares para trabajar con un terapeuta en sus experiencias. Es efectiva para problemas como ansiedad y depresión en contextos universitarios, y se divide en grupos sin líder, psicoeducacionales y psicoterapéuticos.

Cita: Barlow, D. H. (2013). *Clinical handbook of psychological disorders: A step-by-step treatment manual* (5th ed.). Guilford Press.

Cita: Yalom, I. D., & Leszcz, M. (2023). *The Theory and Practice of Group Psychotherapy* (7th ed.). Basic Books.

# Glosario

## 7. Evaluación de Tamizaje

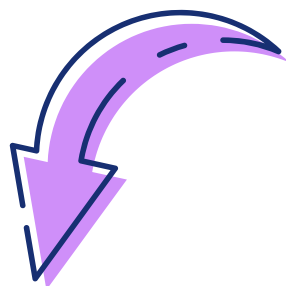
La evaluación de tamizaje es un proceso de detección rápida utilizado para identificar a individuos que pueden estar en riesgo de desarrollar problemas de salud mental. En las universidades, estas evaluaciones son fundamentales para intervenir tempranamente en problemas como la depresión y la ansiedad.

**Cita:** Fernández, C., & Guzmán, E. (2023). *Evaluación de tamizaje en estudiantes universitarios: Un enfoque preventivo en salud mental*. Revista de Salud Pública, 19(3), 325-339. <https://doi.org/10.1590/1413-81232023183.03182023>

## 8. Atención Médica en Salud Mental

La atención médica en salud mental incluye servicios y tratamientos proporcionados por profesionales especializados en el diagnóstico, tratamiento y prevención de trastornos mentales. Se brinda en entornos como hospitales, clínicas, centros comunitarios y universidades, utilizando enfoques multidisciplinarios para atender de manera integral a los pacientes.

**Te dejamos un cuadro que describe algunas de las principales especialidades y su rol.**



Especialidad	Descripción	Rol en Salud Mental
<b>Psiquiatría</b>	Rama de la medicina que se ocupa del diagnóstico, tratamiento y prevención de los trastornos mentales, utilizando terapias farmacológicas y psicoterapéuticas.	Diagnóstico y manejo médico de trastornos mentales, prescripción de medicamentos.
<b>Psicología Clínica</b>	Estudio y tratamiento de problemas emocionales y conductuales a través de terapias psicológicas individuales y grupales.	Evaluación psicológica, psicoterapia individual y grupal.
<b>Neurología</b>	Especialidad médica enfocada en el sistema nervioso, incluyendo el cerebro, para abordar trastornos neurológicos que afectan la salud mental.	Diagnóstico de condiciones neurológicas que impactan la salud mental.
<b>Enfermería en Salud Mental</b>	Proporciona cuidados y apoyo a personas con trastornos mentales, trabajando en equipos multidisciplinares para implementar planes de tratamiento.	Cuidado directo del paciente, apoyo en la administración de tratamientos.
<b>Trabajo Social en Salud Mental</b>	Facilita el acceso a recursos, apoyo social y rehabilitación para personas con trastornos mentales, integrando la atención médica con el entorno social.	Asesoramiento, gestión de casos, integración comunitaria.
<b>Terapeuta Ocupacional</b>	Disciplina de la salud que ayuda a las personas a desarrollar, recuperar o mantener las habilidades necesarias para realizar sus actividades diarias de manera independiente.	Mejora la autonomía, la gestión de emociones y el funcionamiento en la vida cotidiana de personas con trastornos mentales.

Cita: Ministerio de Salud de Chile. (2023). Guía de especialidades en salud mental. Ministerio de Salud de Chile. <https://www.minsal.cl/guiasaludmental>

Cita: Organización Panamericana de la Salud. (2022). Manual de atención médica en salud mental para América Latina. Organización Mundial de la Salud. <https://www.who.int/es/publications/manual-atencion-medica-salud-mental>



**¡Ya Sabes!**  
**Si nos necesitas**

**[psico.med@uchile.cl](mailto:psico.med@uchile.cl)**

